CNEH
ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE



PRAXIS
Parcours métiers

Satisfaction
4,8/5

Atteinte des objectifs
5/5

PRAXIS - CADRE DE PÔLE : LES CLÉS DU MANAGEMENT À L'HÔPITAL

Parcours Métier validé par un Jury d'experts

Publié le 2026/03/26

Réf. S1139

16 jours
112h

CHOISISSEZ CE PARCOURS POUR :

Devenir cadre de pôle, c'est franchir une nouvelle étape dans son parcours managérial : c'est passer d'un management de proximité à une fonction de pilotage plus transversale.

Vous êtes au cœur des grands enjeux de pôle : qualité des soins, coordination des équipes, performance des organisations, attractivité des métiers et accompagnement des transformations. Aussi cette formation vous propose de consolider votre posture de cadre paramédical de pôle, de mieux comprendre les leviers de gouvernance hospitalière et de développer des outils concrets pour piloter, fédérer, arbitrer et accompagner les équipes dans un environnement complexe et en mouvement.

A l'issue de ce parcours de formation de 9 mois, vous aurez renforcé vos compétences, croisé vos regards entre pairs, partagé et échangé sur vos pratiques et pris la hauteur nécessaire à l'exercice de la fonction.

◗ Praxis (nf, d'origine grecque) :
ce mot signifiant «action» désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

PUBLIC

Le cycle s'adresse aux cadres de santé de pôle, aux cadres administratifs de pôle, aux gestionnaires de pôle ainsi qu'aux directeurs référents

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre : adaptations pédagogiques et aménagements adéquats, contactez notre Référente Handicap/PSH : sylvie.liot@cneh.fr

ELIGIBILITÉ FORMATION

Eligible au Plan de Formation, ANFH et OPCO - Non finançable au CPF - Autofinancement contacter formation@cneh.fr

COORDINATEUR.TRICE

Séverine TOUFLET
Consultante formatrice en management au pôle Stratégie et Gouvernance & Executive Leadership
06 37 64 15 81 - severine.touflet@cneh.fr

ASSISTANT.E

Sylvie LIOT
Responsable formation et développement au CNEH
01 41 17 15 76 – formation@cneh.fr

DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant
Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

PRAXIS - CADRE DE PÔLE : LES CLÉS DU MANAGEMENT À L'HÔPITAL

S1139

Du 16/03/2027 au 14/12/2027 - 16 jours - 112 heures

Responsable de formation*

☐ Mme ☐ M.

Prénom : .....
Nom : .....
Tél. : .....
E-mail : .....

Participant*

☐ Mme ☐ M.

Prénom : .....
Nom : .....
Fonction : .....
Service : .....
Tél. : .....
E-mail : .....

Établissement*

Nom .....
Adresse : .....
.....
Code postal : ..... Ville : .....

Adresse de facturation (si différente)

Adresse : .....
.....
Code postal : ..... Ville : .....

Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres) |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Code Service Chorus (SE) .....
Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture.Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton – 92240 Malakoff - RH@cneh.fr.Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	6 880 €
Tarif non-adhérents	7 560 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

CONTACT

ASSISTANT.E

Sylvie LIOT
Responsable formation et développement au CNEH
01 41 17 15 76 – formation@cneh.fr

Signature et cachet	Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

*Tous les champs sont obligatoires

Téléchargez la plaquette pdf (programme détaillé, planning et bulletin d'inscription) en haut d'écran à droite

MODULE 1 (2 jours) - Le pilotage médico-économique
• Comprendre les principes de base du pilotage médico-économique
• S'approprier les outils du pilotage médico-économique d'un pôle

Atelier 1 - Le pilotage médico-économique
• La notion de performance à l'hôpital
• Le contexte institutionnel et économique
• Le management stratégique du pôle : le projet de pôle
• Le pilotage du pôle : le contrat de pôle
• Les tableaux de bord et indicateurs liés aux objectifs du contrat
• L'analyse critique des procédures d'intéressement

MODULE 2 (3 jours) - La gestion de projets de changement
• Évaluer son niveau de maîtrise du mode projet et de la conduite de changement et identifier les points à approfondir lors de la formation
• Positionner la conduite de projet dans le contexte hospitalier
• Connaître les fondamentaux de la gestion de projet et de la conduite de changement
• Comprendre les mécanismes du changement et savoir structurer une démarche de changement
• Utiliser les outils de dynamisation collective dans la conduite du changement
• Connaître les différents types d'ateliers et leur mobilisation

Atelier 2 - Maîtriser les méthodes et outils de la conduite de projets de changement à l'hôpital
• Focus Cadrage : être en mesure de cadrer le projet, de mettre en place une structure projet et de communiquer sur le lancement d'un projet
• Focus Diagnostic : être capable de réaliser un diagnostic éclairant au regard d'une situation donnée et des objectifs visés, être capable d'établir une cartographie des acteurs, d'élaborer un plan d'actions et un plan d'accompagnement
• Focus accompagnement/mise en œuvre: être capable d'amener les équipes à atteindre les objectifs fixés dans les contraintes établies ; savoir communiquer et conduire le changement
• Focus Évaluation et capitalisation : être capable de faire le bilan et clôturer le projet ; savoir tirer expérience du projet

Atelier 3 - Dynamiser la conduite du changement par les ateliers participatifs
• Permettre à ses collaborateurs d'exprimer leurs craintes, mécontentements et difficultés
• Impliquer son équipe dans la construction du nouveau modèle d'organisation
• Redonner confiance dans les projets
• De nombreux cas pratiques

Méthodes pédagogiques
• Des mises en situation pour appliquer les différentes tactiques du changement

MODULE 3 (2 jours) - La gestion budgétaire et financière
• Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
• Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
• Optimiser le recueil de l'activité médicale : le PMSI
• Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle

Atelier 4 - Le pilotage budgétaire et financier de pôle
• La logique du pilotage par l'activité et les recettes
  - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
  - les principes de la T2A et de la gouvernance
  - l'EPRD et l'analyse financière
  - le dispositif réglementaire
  - la logique de construction budgétaire
  - la lecture du compte de résultat
  - la dynamique de l'investissement
• L'équilibre financier du pôle
  - la prévision des dépenses
• Organiser son pôle afin d'optimiser les recettes
  - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
• Mettre en place un contrôle budgétaire intégré au pôle
• Des mises en situation pour appliquer les différentes tactiques du changement

Méthodes pédagogiques
• De nombreux cas pratiques

MODULE 4 (4 jours) - Le management d'équipe
• Renforcer ses compétences managériales pour animer une équipe et conduire le changement
• Situer son rôle de manager
• Appréhender et intégrer les concepts et principes de la négociation
• Comprendre et appréhender les situations de conflits
• Appréhender les stratégies d'acteurs
• Appréhender les principes de base de la communication interpersonnelle
• S'approprier une méthode de résolution des conflits

Atelier 5 - Les compétences managériales
• Leadership et communication
• Les leviers du manager
• Les stades de développement d'une équipe
• Les leviers d'actions pour faire progresser l'équipe
• Analyse des pratiques managériales et ateliers de co-développement

Atelier 6 - La négociation constructive
• Définitions
• Les conditions de réussite et les facteurs de blocage d'une négociation
• Le processus de négociation
• Les situations de négociation
• Les approches de négociation

Atelier 7 - La résolution des conflits
• La notion de conflit
• La méthodologie de gestion d'un conflit
• La communication en situation de conflit
• La gestion des conflits en pratique

INTERVENANT.E.S

• Coordinatrice du parcours : Séverine Touflet, Consultante formatrice en management au pôle Stratégie et Gouvernance du CNEH
• Consultants CNEH : D. Antoine, chef de projet formateur - C. Feigueux, directeur du Pôle Stratégie et Performance, coach certifié (NRGy Training) - K. Masini, DH, cheffe de projet - V. Lazzarotti, ingénieur qualité du pôle Qualisanté - S.Charpentier, Consultante formatrice du pôle Médico-social
• Experts CNEH : A. Chassain, DH honoraire - F. Limouzy, DH,CH de Fréjus, Saint-Raphaël - C. Laroumagne, DA, CH les Andelys - C. Silvestrin, CSS

MÉTHODES MOBILISÉES

Apports théoriques et méthodologiques- Exercices pratiques- Mises en situation- Ateliers participatifs- Analyses de pratiques- Exercices d'auto positionnement et connaissance de soi

EN AMONT DE LA FORMATION

Tour de table, recueil des attentes, point sur les connaissances à priori

Méthodes pédagogiques
• Une animation sous la forme d'ateliers participatifs - les participants expérimentent eux-mêmes les méthodes
• Des séquences d'analyses de pratiques entre pairs • Un outil d'analyse et de résolution de problème
• Un exercice pratique sur la négociation à partir d'une grille de questionnement
• Des exercices pour mieux se connaître et équilibrer son lien avec les autres

MODULE 5 (2 jours) - Le pilotage RH
• Comprendre les mécanismes relatifs au statut de la fonction publique hospitalière et aux personnels contractuels
• Intégrer les aspects réglementaires du temps de travail
• Mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences au sein du pôle

Atelier 8 - La gestion des ressources humaines
• Les clés de la gestion des agents stagiaires et titulaires
• Les clés de la gestion des agents contractuels
• La réglementation relative au temps de travail
• L'articulation des concepts fondamentaux de la GRH
- la motivation
- l'adéquation entre les besoins et les ressources
- les politiques RH
• L'application de la GPMC
- l'évaluation des compétences des personnels non médicaux
- les affectations et mobilités dans le pôle
- le projet de formation de pôle
• L'organisation de la gestion des effectifs
- la notion d'ETP
- l'évolution de la masse salariale
- les tableaux de bord RH de pôle

MODULE 6 (2 jours) - Qualité et gestion des risques
• Acquérir des connaissances pour manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques liées aux activités de soins
• Repérer les enjeux importants, les points sensibles et les outils de pilotage de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques
• Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques dans le pôle

Atelier 9 - La qualité et la gestion des risques au sein d'un pôle
• L'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires autour des démarches qualité-gestion des risques : historique et actualité
• Les fondements et principes des démarches qualité-gestion des risques
- les deux systèmes qualité applicables en santé (certification ISO et certification HAS : la visite, le compte qualité, l'audit de processus, le patient traceur le processus décisionnel
• Les modèles managériaux
- le management par processus
- le management par la qualité
- le management de la sécurité et des risques
• Les responsabilités, rôles et missions des acteurs
• Le pilotage de la qualité-gestion des risques au sein du pôle
- les outils d'évaluation et de suivi

Méthodes pédagogiques
• Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques dans le pôle

VALIDATION DU PARCOURS DE FORMATION (1 jour)
• Elaboration d'un projet professionnel tout au long du cycle : un plan d'actions ou d'amélioration, ou la création de la fonction
• Présentation du projet devant un jury d'experts en fin de cycle

SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Emargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation (et/ou chaque regroupement)
Ce programme ne donne pas lieu à un diplôme ou équivalence
Non finançable par le CPF

TARIFS NETS DE TAXES

Adhérents	6 880 €
Non-adhérents	7 560 €

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

MODALITÉ

Durée de formation 16 jours - 112h

SESSION.S

Paris
16, 17 mars 2027
et 6, 7 avr. 2027
et 8, 9, 10 juin 2027
et 7, 8 sept. 2027
et 5, 6 oct. 2027
et 20, 21 oct. 2027
et 16, 17 nov. 2027
et 14 déc. 2027