



# SÉCURISER LES RECETTES DE L'ACTIVITÉ EXTERNE : VOTRE RSF ANALYSÉ, VOS OPPORTUNITÉS IDENTIFIÉES

## OBJECTIFS

REF.F2629

Une formation action pour mettre en évidence vos opportunités de sécurisation du codage détectées dans votre propre RSF ACE (flux FIDES et hors FIDES), puis quantifier les enjeux financiers récupérables afin d'aboutir à un plan d'action opérationnel.

L'analyse réalisée permet d'identifier précisément les dossiers concernés puis d'engager des actions ciblées d'amélioration de la qualité du codage et de renforcer la fiabilité de vos pratiques.

À l'issue de la formation, les participants disposent :

- Du rapport d'analyse complet de leur RSF ;
- Des fichiers Excel détaillés par règle métier, incluant la liste des numéros d'entrée concernés ;
- D'un plan d'actions opérationnel co-construit durant la formation avec nos experts codage, facturation et PMSI.

## CONTACT

Névine BREHAUT,  
Responsable de l'offre AFR du CNEH  
Tél. 07 70 12 81 90  
Email : [nevine.brehaut@cneh.fr](mailto:nevine.brehaut@cneh.fr)

## TARIFS

Forfait 4 jours : 4 500€ TTC

# SÉCURISER LES RECETTES DE L'ACTIVITÉ EXTERNE : VOTRE RSF ANALYSÉ, VOS OPPORTUNITÉS IDENTIFIÉES

---

**METHODES MOBILISEES** - Exposé de l'analyse réalisée au préalable par les experts CNEH AFR et PMSI, suivi de questions-réponses et échanges avec les participants - Retours d'expériences

**MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION** - Tour de table - Fiche d'évaluation

**RESSOURCES PEDAGOGIQUES** - Support remis à l'établissement en format numérique via une plateforme

**EN DEBUT DE FORMATION** - Tour de table - Relevé des attentes des participants

**SUIVI DE L'EXECUTION / ASSIDUITE** - Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

**SATISFACTION DES PARTICIPANTS** - Questionnaire de satisfaction - Évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

**REFERENTE HANDICAP CNEH** - Sylvie LIOT – 01.41.17.15.76 – 06.42.22.31.55  
sylvie.liot@cneh.fr, afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

**INTERVENANT** - Franck GRANDIN, responsable du contrôle de gestion sur le GHU Paris Saclay (AP-HP)

**DUREE** - 4 jours soit 28 heures

**TARIFS** - 4 500€ TTC

## COORDINATRICE

Névine BREHAUT,  
Responsable de l'offre AFR du CNEH

Tél. 07 70 12 81 90

Email : nevine.brehaut@cneh.fr

## ASSISTANTE

Sophie MILLET,  
Assistante de formation du  
CNEH

Email : sophie.millet@cneh.fr

# SÉCURISER LES RECETTES DE L'ACTIVITÉ EXTERNE : VOTRE RSF ANALYSÉ, VOS OPPORTUNITÉS IDENTIFIÉES

## FORMAT

### Déroulement de la formation (intra-établissement à distance)

- Réunion de lancement afin de présenter les objectifs, la méthodologie et les modalités de la démarche ;
- Transmission par l'établissement de son fichier RSF anonymisé. Les données sont analysées par nos experts métier sur l'ensemble de l'activité externe afin d'identifier les opportunités de sécurisation du codage ;
- Restitution commentée des résultats de l'analyse, avec mise en évidence et priorisation des enjeux identifiés ;
- Élaboration d'un plan d'actions opérationnel visant à sécuriser les pratiques de codage et à optimiser les recettes associées.

## PUBLIC

- Directeurs des affaires financières et/ou recettes
- Personnel d'encadrement du bureau des admissions facturation
- Contrôleurs de gestion impliqués dans le suivi de l'activité externe et de la facturation

## PREREQUIS

**Avoir une connaissance de base de la facturation hospitalière et du fonctionnement de l'activité externe. La connaissance du RSF n'est pas indispensable.**

## LES PLUS

- Une analyse personnalisée réalisée au préalable à partir de votre RSF ;
- Plus de trente règles métier examinées sur l'ensemble de l'activité externe afin d'identifier les opportunités de sécurisation du codage ;
- Des livrables opérationnels immédiatement exploitables : rapport d'analyse détaillé, estimation des enjeux financiers et listes des numéros d'entrée concernés.

## METHODES PEDAGOGIQUES

**Cette formation-action s'appuie sur l'analyse des données réelles de votre établissement afin de garantir des résultats directement opérationnels. Elle alterne :**

- Des apports méthodologiques ciblés sur les principales règles de facturation et de codage applicables à l'activité externe ;
- Une restitution commentée et pédagogique des résultats propres à votre établissement, à partir du rapport d'analyse et des fichiers détaillés ;
- Des temps d'échanges, de partage d'expérience et de questions-réponses avec un formateur expert du domaine ;
- Un atelier de priorisation des enjeux identifiés et de co-construction d'un plan d'actions adapté à votre contexte.

## COMPETENCES DEVELOPPEES

- Comprendre la structure du RSF et les principales règles de facturation de l'activité externe (CCAM, NGAP, NABM, forfaits et suppléments urgences) ;
- Lire et interpréter les résultats d'une analyse ciblée du RSF portant sur l'ensemble des prestations externes ;
- Savoir définir un plan d'action d'amélioration de la qualité du codage :
  - Priorisation des enjeux identifiés
  - Identification des causes racines : défaut de codage, problème d'interface, organisation interne
  - Définition des actions correctives et des acteurs responsables
  - intégration des principaux points de vigilance réglementaire.

## Demande d'information REF.F2629

- sur le site [www.cneh.fr](http://www.cneh.fr)  
- **Sophie Millet**, Assistante formation du CNEH  
Tél. 01 41 17 15 47 – [sophie.millet@cneh.fr](mailto:sophie.millet@cneh.fr)  
Formation éligible au plan de formation

### Coordinatrice :

**Névine Bréhaut**, Responsable de l'offre Accueil - Facturation - Recouvrement (AFR) du CNEH  
Tél. 07 70 12 81 90 - [nevine.brehaut@cneh.fr](mailto:nevine.brehaut@cneh.fr)

### Référent handicap :

**Sylvie Liot**, Tél. 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – [sylvie.liot@cneh.fr](mailto:sylvie.liot@cneh.fr)  
merci de nous faire part de vos besoins spécifiques en amont de la formation.

**Tarifs nets de taxe : 4 500€ TTC**

**Facturation sur Chorus Pro\*** : SIRET de l'établissement (14 chiffres) 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

  
Code Service Chorus (SE) ..... Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

### Établissement\*

Raison sociale .....  
Adresse .....  
.....  
CP ..... Ville ..... Tél. ....

### Contact projet

Nom ..... Prénom .....  
Fonction ..... Service .....  
Tél ..... E-mail .....

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour les attestations de présence en formation/les prises en charges financières et envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant. Ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - [RH@cneh.fr](mailto:RH@cneh.fr). Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à [RH@cneh.fr](mailto:RH@cneh.fr). Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

**\*Tous les champs sont obligatoires**

Date et signature