



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT

COMMENT LES ÉTABLISSEMENTS INTÈGENT L'USAGER, LE PATIENT DANS LEURS PROJETS ?
RETOURS D'EXPÉRIENCES ET PARTAGE D'OUTILS

5 JUIN 2026 (9H00-17H00) EN CLASSE VIRTUELLE

RÉF. E4055

INTRODUCTION

Critère impératif de la nouvelle itération de la certification et thématique forte de la HAS, le partenariat patient et la prise en compte de son expérience constituent un volet essentiel à l'amélioration de la qualité des soins. Le recueil de l'expérience du patient permet d'appréhender comment les patients vivent et perçoivent leur prise en charge, d'identifier leurs attentes et ainsi d'y répondre au mieux.

Cette journée vise à valoriser les initiatives portées par des établissements engagés dans une approche partenariale. À travers des retours d'expériences concrets, d'échanges de bonnes pratiques et des partage d'outils, cette journée ambitionne de renforcer les compétences et l'engagement des professionnels, faisant de l'expérience et du partenariat patient un véritable levier de la qualité et la sécurité des soins.

OBJECTIFS

1. Partager des initiatives concrètes autour du partenariat patient
2. Favoriser la co-construction entre professionnels, patients partenaires et établissements de santé
3. Inspirer de nouvelles dynamiques locales pour renforcer l'écoute, la participation et la personnalisation des soins

TARIFS

Adhérent CNEH : 600 €

Non-adhérent CNEH : 660 €

Association de patients : 300 €

CONTACTS

Virginie LAZZAROTTI

Coordinatrice

virginie.lazzarotti@cneh.fr

Bénédicte AMBRY

Assistante de formation inter au CNEH

01 41 17 15 65 - benedicte.ambry@cneh.fr

PUBLIC - Directions, membres des équipes qualité gestion des risques, soignants, associations de patients, tout professionnel impliqué dans la démarche partenariat et expérience patient, patients partenaires

PRÉREQUIS - Ne nécessite pas de prérequis

FORMATION - Eligible au Plan de Formation Continue de l'établissement, ANFH et OPCO

DATE - 5 Juin 2026

LIEUX - Classe virtuelle

MODALITÉS - Distanciel

METHODES PEDAGOGIQUES - Introduction et contextualisation - Apports théoriques - Partage de pratiques - Questionnaires en amont de la formation

RESSOURCES PEDAGOGIQUES - Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

SUIVI DE L'EXECUTION / ASSIDUITE - Feuille d'émargement et Certificat de réalisation remis à chaque participant

SATISFACTION DES PARTICIPANTS - Questionnaire de satisfaction à l'issue de la journée

REFERENTE HANDICAP CNEH - Sylvie LIOT – Tel : 01.41.17.15.76 – 06.42.22.31.55
Email : sylvie.liot@cneh.fr, afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

TARIFS - Adhérents : 600 € - Non-adhérents : 660 € - Association de patients : 300 €

INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

Bénédicte AMBRY - Assistante de formation - 01 41 17 15 65 - benedicte.ambry@cneh.fr

Programme

9h00 - Introduction

Intervenante : **Virginie LAZZAROTTI**, Coordinatrice et animatrice de la journée, Consultante pôle QualiSanté

9h15 - Partenariat et expérience patient : quelles retombées auprès des patients, des équipes et au niveau économique ?

Intervenants : - **Vincent DUMEZ**, patient partenaire co-fondateur du Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP) / Directeur Général EMOI Coop

- **Guillaume ROUSSON**, Kinésithérapeute, référent santé communautaire à Aubervilliers et président EMOI Coop

10h00 - Le déploiement de la paire aide professionnelle en santé mentale : de la politique institutionnelle au terrain

Intervenants : - **Anne Sophie BOUSSARD**, Directrice des activités médico-sociales et du partenariat patient, GHU Paris psychiatrie & neurosciences

- **Stephane COGNON**, Médiateur santé pair du pôle hospitalo-universitaire 15, GHU Paris psychiatrie & neurosciences

11h00 - Pause

11h15 - Illustrations de la dynamique «patients ressources»

Intervenante : **Mélanie GAUDILLIER**, Directrice Générale Adjointe, Centre Hospitalier Métropole Savoie Chambéry

11h35 - Retours d'expériences de formations en Education Thérapeutique du patient, réalisées à 2 voix, patients ressources et soignants

Intervenants : - **Dr Anouck GACHET**, Praticien Hospitalier, coordonnateur médical de l'Unité Transversale d'Education Thérapeutique du patient (UTEP)

- **Accompagnée d'un patient ressource formateur en ETP**, Centre Hospitalier Métropole Savoie Chambéry

12h30 - Déjeuner

13h30 - Retours d'expériences sur le déploiement de la démarche Expérience patient et la mise en place des indicateurs PREMS, PROMS

Intervenants : - **Valérie MOULINS**, Directrice de la Communication et de l'Expérience patient

- **Aléna SORRET**, Responsable de l'expérience patient, Hôpital Foch Suresnes

14h30 - Présentation du projet «Médeia in Savoia» : formation-action et supervision, un projet pluri-pro intégrant les représentants des usagers

Intervenants : - **Dr Olivier ROGEAUX**, Infectiologue, Médiateur médical, Centre Hospitalier Métropole Savoie Chambéry

- **accompagné d'un RU et d'un médiateur non médecin**

15h30 - Pause

15h40 - Retour d'expérience sur la feuille de route du Comité Technique Expérience patient

Intervenants : - **Mr Abdé BOUDILMI**, Manager qualité risques, GHT NORD Dauphiné

- **Mr Thibaud CAZELLES**, Cadre de santé qualité coordonnateur expérience patient, GHT NORD Dauphiné

16h30 - Cloture de la journée

Partenariat et Expérience patient

(Réf.E4055)



Demande d'inscription

- sur le site www.cneh.fr
- Bénédicte Ambry : Assistante de formation – 01 41 17 15 65 - benedicte.ambry@cneh.fr
Formation éligible au plan de formation

Coordinatrice :

Virginie Lazzarotti, Coordinatrice - virginie.lazzarotti@cneh.fr

Référent handicap :

Sylvie Liot, 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr

Merci de nous faire part de vos besoins spécifique en amont de la formation.

Le 05 juin 2026,

Classe virtuelle

Tarifs nets de taxe

Adhérent CNEH : 600 €

Non-adhérent CNEH : 660 €

Tarif spécial nets de taxe

Association de patients : 300 €

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse

CP Ville Tél.

Responsable de formation

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour les attestations de présence en formation/les prises en charges financières et envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant. Ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

***Tous les champs sont obligatoires**

Date et signature