



CYCLE D'ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS

REDONNER DU SENS AU COLLECTIF DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE

Publié le 2025/12/18

Réf. S2593

11 jours
77 h

CHOISISSEZ CE PARCOURS POUR :

"Rien n'est plus simple qu'une vision complexe dès lors qu'elle est pensée à plusieurs et qu'elle s'approche d'une éthique parce qu'elle intègre les notions de sens, d'accompagnement, d'articulation, de dynamique, de relation, d'interconnaissance et de coopération."

PUBLIC

Managers des structures sanitaires, médico-sociales, territoriales, associatives, publiques, ESPIC, privées : cadres, cadres supérieurs, directeurs, responsables de structures, chefs de service, médecins responsables...

ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre contactez notre
Référénte Handicap/PSH : sylvie.liot@cneh.fr

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

ELIGIBILITÉ FORMATION

Formation éligible au Plan de Formation Continue de
l'établissement, ANFH et OPCO

COORDINATEURS

Christophe FEIGUEUX

Directeur du pôle Executive Leadership du CNEH,
coach certifié (NRGy Training)
formation@cneh.fr

Céline LIMOUZY

Directrice du Pôle Concours & Adaptation à l'emploi
Directrice d'Hôpital - Coach Professionnelle Certifiée
formation@cneh.fr

LE MOT DES EXPERTS CNEH

Le monde des organisations traverse depuis plusieurs années une crise profonde. **La question du sens** donné au travail bouscule les institutions au point de questionner ce qu'il est convenu d'appeler le commun (la culture commune, le projet global, les modalités d'une organisation apprenante, la communication transversale).

Dans un **contexte de changement permanent**, l'adaptation s'impose aux managers. Mais quel risque fait courir la « sur-adaptation » dans un contexte où les **injonctions paradoxales** se multiplient et où la performance serait à elle seule une finalité. Et pourtant, l'étude du vivant montre que la performance est contre-productive en période de pénurie et que la solution se trouve dans le champ de la robustesse (Olivier Hamant, « Antidote au culte de la performance : la robustesse du vivant »).

► **Le CNEH vous propose une formation de 11 jours en présentiel à PARIS complétée lors des intersessions par :**

- 4 séances d'accompagnement personnalisé sous forme de coaching/mentorat
- 4 webinaires en soirée
- 4 classes virtuelles en soirée
- 5 ateliers de Respiration Consciente ainsi qu'un accès illimité à des guidages de Respiration Consciente

OBJECTIFS DU PARCOURS

- **APPREHENDER** le fonctionnement des organisations complexes par l'approche systémique
- **S'APPROPRIER** les processus de changement pour en devenir auteur et acteur
- **COMPRENDRE** la place et le rôle du conflit dans les organisations
- **EXPERIMENTER** les outils et méthodes de la médiation et de la communication restaurative et orientée solution
- **IDENTIFIER** ses soft-skills pour en faire des atouts au service du projet et de l'équipe
- **DIMINUER SON STRESS** et améliorer sa concentration pour un plus grand bien-être

LES PLUS DE NOTRE PARCOURS

- Un parcours combinant des apports théoriques et une approche expérientielle grâce à des analyses de pratiques professionnelles, des jeux de rôle, des espaces de création
- Une démarche de développement personnel et professionnel permettant à chaque participant de cheminer à son propre rythme, selon ses besoins et en fonction du projet qu'il souhaite développer
- L'acquisition de techniques de respiration consciente visant à diminuer votre stress, travailler votre équilibre et améliorer votre concentration
- Une dynamique de groupe initiée par les nombreux ateliers en présentiels, entretenue par des webinaires et un espace de réflexion partagé en intersession
- Une équipe pédagogique resserrée et supervisée qui assurera la cohérence du parcours

INTERVENANT.E.S

- **Christophe FEIGUEUX**, Directeur du Pôle Stratégie et Performance du CNEH, Responsable offre management, coach certifié (NRGy Training)
- **Christine COQUAZ**, Directrice des Soins Honoraire, Consultante et Formatrice, expert au CNEH, Responsable pédagogique du parcours
- **Pascal BELY**, Formateur, Consultant, fondateur du cabinet Trigone
- **Christophe BOURGON**, Responsable de l'état-major des opérations au sein du contrôle aérien suisse, manager, coach, médiateur
- **Jérôme HOAREAU**, Auteur, Conférencier, Coach, spécialiste des Soft-Skills
- **Fred TILLON**, Infirmier, Professeur de yoga, Formateur Oxygen Advantage

MÉTHODES MOBILISÉES

Introduction et contextualisation - Apports théoriques
- Mises en situation - Animation d'ateliers - Partage de pratiques – Retours d'expérience - Webinaires - Accompagnements individuels

EN AMONT DE LA FORMATION

Questionnaire en ligne en amont de la formation : les attentes du participant

MODULE 1 : ACCUEILLIR LA COMPLEXITE

- Comprendre le fonctionnement d'une organisation complexe grâce à l'approche systémique
- Observer et explorer les facteurs de vulnérabilité et de renforcement au sein de l'institution et des équipes
- Élaborer des stratégies nouvelles de pilotage, management ou coordination, en prenant appui sur les apports théoriques

MODULE 2 : ANTICIPATION - COMMUNICATION - RESOLUTION

- Accompagner la résolution du conflit en tenant compte de son écosystème
- Comprendre la posture de chaque acteur : la direction, les managers, les ressources humaines, la "personne de confiance", le coach, le médiateur
- Acquérir et expérimenter les outils de la communication restaurative et orientée solution

MODULE 3 : SOFT-SKILLS - TRAVAIL COOPERATIF

- Identifier ses forces et celles de ses collègues et mettre les soft skills au service d'un projet et de l'équipe
- Repérer les sources de dégradation d'une qualité de vie au travail
- Se mettre en situation de communication : développer son leadership en restant soi-même

MODULE 4 : ACCOMPAGNER L'ENVIRONNEMENT COMPLEXE PAR LE GESTE ET LA POSTURE

- Évaluer-réguler les stratégies et articuler des logiques contraires ?
- Réorienter les stratégies en travaillant la représentation collective des processus de changement
- Expérimenter des démarches qui relient geste et posture dans l'accompagnement pour tendre vers un système complexe

MODULE 5 : QUEL PROJET POUR MANAGER DANS UN SYSTEME ROBUSTE ?

- Mettre en cohérence les différents projets (personnel, professionnel, institutionnel)
- Cultiver la robustesse dans un monde de performance au sein d'un système sous pression et aux ressources limitées
- Élaborer un projet de management qui vous ressemble et donne du sens pour vous et vos équipes, ou comment passer d'un mode collaboratif à un mode coopératif

VALIDATION DU PARCOURS DE FORMATION

- Chaque participant présente un projet de management élaboré sous la forme d'un plan de progrès personnalisé

EN INTERSESSION WEBINAIRES OFFRANT LA POSSIBILITÉ D'ÉCHANGER AVEC DES SPÉCIALISTES RECONNUS

- **Olivier HAMANT**, chercheur, Directeur de l'institut Michel SERRES
- **Jérémy LACK**, Avocat et médiateur, spécialiste en Méthodes Appropriées de Résolution des Différents (MARD)

SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

TARIFS NETS DE TAXES

Adhérents	6 200 €
Non-adhérents	6 800 €

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

MODALITÉ

Durée de formation 11 jours - 77 h

SESSION.S

Paris	26, 27 janv. 2027 et 9, 10 mars 2027 et 11, 12, 13 mai 2027 et 23, 24 juin 2027 et 9, 10 sept. 2027
-------	---

DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant

Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

formation@cneh.fr



CYCLE D'ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS REDONNER DU SENS AU COLLECTIF DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE

S2593

☐ du 26 JANV. AU 10 SEPT. 2027 - 11 JOURS - 77 HEURES

Responsable de formation*

☐ Mme ☐ M.

Prénom :

Nom :

Tél. :

E-mail :

Participant*

☐ Mme ☐ M.

Prénom :

Nom :

Fonction :

Service :

Tél. :

E-mail :

Établissement*

Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse de facturation (si différente)

Adresse :

Code postal : Ville :

Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE)

Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	6 200 €
Tarif non-adhérents	6 800 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

CONTACT

Sylvie LIOT

Responsable formation et développement au CNEH

01 41 17 15 76 - 06 42 22 31 55 sylvie.liot@cneh.fr

Signature et cachet

Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

*Tous les champs sont obligatoires