



# PRAXIS - RESPONSABLE QUALITÉ EN RADIOLOGIE DIAGNOSTIQUE, MÉDECINE NUCLÉAIRE ET IMAGERIE

Satisfaction

5/5

Atteinte des  
objectifs

5/5

Parcours Métier validé par un Jury d'experts

Publié le 2026/03/26

Réf. E1558

11 jours  
77h

## CHOISISSEZ CE PARCOURS POUR :

- Répondre aux exigences de la décision 660 et 708 de l'ASN
- Partager une culture qualité et gestion des risques en équipe dans un service d'imagerie médicale
- Adopter une démarche qualité au service des besoins et attentes des clients
- Utiliser les indicateurs pour fluidifier le parcours du patient et sécuriser sa prise en charge
- Choisir les bons outils de pilotage de l'activité et identifier les leviers d'optimisation
- Assurer la gestion des connaissances et des compétences des acteurs
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue de la qualité en imagerie

### ► Praxis (nf, d'origine grecque) :

ce mot signifiant «action» désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

## PUBLIC

Le cycle s'adresse aux cadres d'imagerie, chefs de service d'imagerie, médecine nucléaire, imagerie interventionnelle, cellule qualité et gestion des risques, responsables qualité et gestion des risques, tous les professionnels de l'imagerie et des services en interface avec l'imagerie Radio-physiciens, personnes Compétentes en Radioprotection (PCR), référents ou responsables qualité en imagerie médicale

## ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre : adaptations pédagogiques et aménagements adéquats, contactez notre Référente Handicap/PSH : [sylvie.liot@cneh.fr](mailto:sylvie.liot@cneh.fr)

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## ELIGIBILITÉ FORMATION

Eligible au Plan de Formation, ANFH et OPCO - Non finançable au CPF - Autofinancement contacter [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

## COORDINATEUR.TRICE

### Cécile GOGUET

Ingénieur qualité et gestion des risques, consultante du pôle QualiSanté du CNEH  
06 76 86 59 97 - [cecile.gouquet@cneh.fr](mailto:cecile.gouquet@cneh.fr)

## ASSISTANT.E

### Karima BOUMAHDAF

Assistante Praxis, Adjointe à la responsable de formation du CNEH  
01 41 17 15 68 - [karima.boumahdaf@cneh.fr](mailto:karima.boumahdaf@cneh.fr)

► **Téléchargez la plaquette pdf (programme détaillé, planning et bulletin d'inscription) en haut d'écran à droite**

► **MODULE 1 (5 jours) - La démarche qualité en imagerie médicale**

- Appréhender les fondements et l'intérêt de la démarche qualité
- Connaître les textes de références applicables à l'imagerie médicale
- Utiliser les méthodes et outils de description des organisations

► **Atelier 1 - Principes, enjeux**

- La démarche qualité en imagerie médicale : principes et enjeux
- Des glossaires des principales définitions

► **Atelier 2 - Les exigences et les référentiels associés**

- La réglementation
  - arrêté du 8 février 2019
  - les décrets radioprotection
- Les référentiels de certification : HAS, certification ISO 9001
- La labellisation : exemple de Labelix
- Les démarches d'accréditation
  - ISO 15189
  - La norme 99-300
  - l'accréditation des équipes radiologiques
- Les référentiels des bonnes pratiques
  - guide de bon usage des examens d'imagerie
  - les recommandations de bonnes pratiques
  - Les inspections de l'ASN

► **Méthodes pédagogiques**

- L'état des lieux des principales exigences applicables

► **Atelier 3 - La description des organisations**

- Orientation stratégique de la démarche qualité, structuration autour des valeurs définies au préalable
- Le processus d'imagerie médicale et les interfaces
  - la cartographie des processus
  - les principales étapes et activités
  - leur description
  - les indicateurs de performance
- L'identification et l'analyse de risque
  - l'identification des risques et le signalement des événements indésirables
  - l'analyse et les traitements des risques
  - focus sur les processus à risques en imagerie
- Le système de management de la qualité en imagerie médicale
  - organigramme fonctionnel
  - les acteurs : rôle et mission
- La gestion documentaire et les documents incontournables
  - les principes clés : architecture et maîtrise documentaire
  - les procédures liées au parcours du patient (prise de rendez-vous, accueil, information, dossier, restitution du compte-rendu, modalités de sortie)
  - les modalités de réalisation de l'examen (gestion des salles, protocoles examen, spécificité pour l'imagerie interventionnelle...)
  - les procédures pour la restitution des résultats (dictée du compte rendu, dossier d'images...)
  - les modalités d'évaluation et d'optimisation (recueil des événements indésirables et leur traitement, recueil et analyse de doses...)
  - l'habilitation du personnel : exigences réglementaires de formalisation

de l'habilitation en imagerie, exemples d'habilitation (radiologues, médecins nucléaires, manipulateurs, physiciens, ...)

► **Méthodes pédagogiques**

- La réalisation de la description du process sur une maquette CNEH
- La remise d'un exemple d'organigramme fonctionnel
- La réalisation d'un atelier puzzle
- La réalisation d'un logigramme
- La remise de nombreux outils et exemples de documents

► **MODULE 2 (5 jours) - FOH, donner du sens et valoriser au quotidien**

- Comprendre les Facteurs Organisationnels et Humains
- Adopter un positionnement managérial et montrer son engagement
- Choisir les outils d'évaluation adaptés aux objectifs à atteindre
- Favoriser l'engagement de chacun
- Construire et choisir des indicateurs pertinents

► **Atelier 4 - Donner du sens à la démarche**

- La culture qualité et gestion des risques
- leadership et positionnement managérial
- plan de communication et conduite du changement

► **Méthodes pédagogiques**

- Un jeu de rôle
- Une remise de fiches outils
- Un atelier en sous-groupe

► **Atelier 5 - Evaluer et valoriser les progrès au quotidien**

- Les outils d'évaluation
  - la cartographie des risques (dont les vigilances) et leur traitement
  - spécificités de l'imagerie interventionnelle et de la médecine nucléaire
- Les EPP et l'évaluation de la pertinence de l'acte (de la réception de la demande à la décision)
- L'audit
- Les traceurs
  - les différents types de traceurs
  - leurs modalités de réalisations
- Les CREX

► **Méthodes pédagogiques**

- Des retours d'expérience et des exemples illustratifs
- Remise de grilles d'audits

► **Atelier 6 - Les Facteurs organisationnels et humaines**

- Définitions : FOH, Histoire et principes fondamentaux, les compétences non techniques
- Fondamentaux des dynamiques cognitives de l'erreur humaine (slips, lapsus, biais cognitifs, système 1-2-3, ...)
- Les interruptions des tâches et les multitasking
- Les violations
- La normalisation de la déviance
- La culture juste
- Conditions organisationnelles préalables à l'erreur humaine
- La communication intra et inter-équipes
- Métarègles de sécurité
- FOH et cybersécurité en imagerie médicale
- Déploiement sécurisé de l'intelligence artificielle en imagerie

## INTERVENANT.E.S

- Cécile Goguet, Ingénieur qualité et gestion des risques, consultante du pôle QualiSanté du CNEH, coordinatrice du Praxis
- Gianfranco Brusadin, Responsable qualité en imagerie service oncologie, Institut Gustave Roussy, expert au CNEH
- Catherine Silvestrin, expert CNEH

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Cas pratiques - Retour d'expériences
- Etudes de cas

## EN AMONT DE LA FORMATION

- En amont de la formation le participant renseigne un dossier participant (niveau de connaissance et attentes)

Candidature

Validation

Apprentissage

Jury

► **Méthode pédagogique**

- Ateliers de concrétisation :
- Réaliser une analyse des risques à priori, analyse a posteriori d'ESR réels, expériences FH, préparer une EPP
- La construction d'indicateurs, de tableaux de bord et reporting
- Une autoévaluation de ses pratiques

► **VALIDATION DU PARCOURS DE FORMATION (1 jour) - en classe virtuelle**

- Elaboration d'un rapport en lien direct avec la pratique managériale du participant, permettant la mise en oeuvre de connaissance, d'outils présentés au cours du Praxis
- Présentation du projet devant un jury d'experts en fin de cycle

## SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Emargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation (et/ou chaque regroupement)  
Ce programme ne donne pas lieu à un diplôme ou équivalence  
Non finançable par le CPF

## TARIFS NETS DE TAXES

**Adhérents** 4 400 €  
**Non-adhérents** 4 840 €

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

## MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

## MODALITÉ

**Durée de formation** 11 jours - 77h

## SESSIONS

Paris du 18 au 22 mai 2026  
et du 21 au 25 sept. 2026  
et 23 nov. 2026  
Paris/Classe virtuelle du 10 au 14 mai 2027  
et du 4 au 8 oct. 2027  
et 29 nov. 2027

# DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant  
Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76



PRAXIS - RESPONSABLE QUALITÉ EN RADIOLOGIE DIAGNOSTIQUE, MÉDECINE NUCLÉAIRE ET IMAGERIE

E1558

Du 18/05/2026 au 23/11/2026 - 11 jours - 77 heures

## Responsable de formation\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

## Participant\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

## Établissement\*

Nom : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

## Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) .....

Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## EN PRATIQUE

### TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	4 400 €
Tarif non-adhérents	4 840 €

.....

### LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

## CONTACT

### ASSISTANT.E

**Karima BOUMAHDAF**

Assistante Praxis, Adjointe à la responsable de formation du CNEH

01 41 17 15 68 - karima.boumahdaf@cneh.fr

Signature et cachet	Date
---------------------	------

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

\*Tous les champs sont obligatoires