

MISSION D'ÉTUDE INTERNATIONALE EXPÉRIENCE - PARTENARIAT PATIENT

A GENÈVE, LES 13 ET 14 OCTOBRE 2026

RÉF. E2625

QUELLE STRATÉGIE POUR QUELLES RETOMBÉES AUPRÈS DES PATIENTS,
DES ÉQUIPES ET AU NIVEAU ÉCONOMIQUE ?

POURQUOI LA SUISSE ?

La Suisse offre une approche systémique, structurée, innovante et valorisante de la mesure de l'expérience patient et de la culture du partenariat patient. Les hôpitaux suisses disposent de programmes intégrés réunissant patients partenaires et professionnels, du démarrage des projets à leur évaluation et leur diffusion publique.

Le voyage d'études permettra d'appréhender la culture du partenariat en santé dans les projets institutionnels d'un établissement universitaire Suisse (soins, enseignement et recherche) et de découvrir différents modèles organisationnels de la mesure de l'expérience patient dans les parcours de soins. Le voyage d'étude vise également à offrir une vision stratégique, opérationnelle et mesurable de l'impact de l'expérience patient dans les organisations soignantes.

OBJECTIFS

Découvrir les pratiques innovantes d'hôpitaux suisses (plateforme digitale, centre innovation hospitalière...)

S'inspirer du modèle Suisse Patient Acteur :

- Construction des parcours patient
- Plateforme patients partenaires +3P
- Recrutement des patients partenaires
- Formation professionnels /patients
- Outils d'évaluation

Echanger avec des professionnels et des patients partenaires et identifier des pratiques transposables en France

Créer un réseau de professionnels engagés

Cette formation est éligible à une prise en charge au titre de la formation continue

CONTACTS

Virginie LAZZAROTTI

Coordinatrice
virginie.lazzarotti@cneh.fr

Caroline MARICHEZ

Inscriptions et logistique
caroline.marichez@cneh.fr

Modalités

DATES - 13,14 octobre 2026

PUBLIC - Directions, Membres des équipes qualité/gestion des risques, Soignants, Tout professionnel impliqué dans la démarche partenariat et expérience patient

PRÉREQUIS - Ne nécessite pas de prérequis

FORMATION - Eligible au Plan de Formation Continue de l'établissement, ANFH et OPCO

TARIF - 1 500 €

Sont compris :

- Les nuits d'hôtel des 12 et 13 octobre (l'adresse de l'hôtel vous sera précisée à l'approche de la mission d'étude)
- Les repas du petit déjeuner du 13 octobre au déjeuner du 14 octobre
- Les transports en commun sur place du 13 matin au 14 après-midi dans le cadre des visites

Ne sont pas compris :

- Les transports France-Suisse aller-retour

LIEU - Genève (Suisse)

METHODES PEDAGOGIQUES - Partage de pratiques – Retours d'expérience

RESSOURCES PEDAGOGIQUES - Support remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme

SUIVI DE L'EXECUTION / ASSIDUITE - Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

SATISFACTION DES PARTICIPANTS - Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

Programme

LE 13 OCTOBRE 2026

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE (HUG)

9H00-10H30, Gouvernance établissement des HUG :

- Présentation des axes stratégiques du projet d'établissement et lien avec l'expérience patient
- Historique de la démarche de partenariat patient ; la déclinaison dans la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement

10H45-12H15, Pilotage opérationnel de la démarche de recueil de l'expérience patient et du partenariat patient dans les unités de soins (méthodes, traitements des données, retour aux équipes,...)

Concerto : une application développée avec les patients pour faciliter leur séjour hospitalier et récolter les PROMS. Présentation des divers développements.

DÉJEUNER

13H30- 15H30, Présentation du programme patient partenaire + 3P et modalités d'élaboration Présentation de la politique ressources humaines :

- Intégration du partenariat patient dans la politique ressources humaines de l'établissement
- Modalités de recrutement des patients partenaires (quels profils ? quelle rémunération ? quelle professionnalisation ?)
- Les modalités de fonctionnement de la plateforme patients partenaires : de la définition des missions à la mise en œuvre des projets
- Plan de formation continue : les thématiques patients/soignants
- Intervention de patients dans des démarches d'éducation thérapeutique, de soutien au patient, au niveau de journées dédiées à la prévention, ...
- Rencontre avec un groupe de patients partenaires (échanges sur leur recrutement ; leur niveau d'implication dans les projets stratégiques ; les projets opérationnels)
- L'acculturation des professionnels à la démarche de partenariat patient : quel diagnostic dans les unités de soins ? quelles évolutions dans les pratiques et les organisations de soins (résultats ; suivis d'indicateurs) ?
- Immersion dans les pratiques cliniques (rencontre de différentes équipes soignants/patients)
- L'intégration des patients partenaires dans l'élaboration et l'évaluation des parcours de soins : méthodes et outils ; résultats et suivis d'actions avec les patients partenaires...

16H00 : visite du centre de simulation SFITS

- Sécurité des soins et partenariat patient :
- Simulation en santé : présentation de SimulHUG (Centre d'intégration professionnelle de simulation en santé avec participation de patients partenaires)

DINER

LE 14 OCTOBRE 2026

L'HÔPITAL DE LA TOUR (GENÈVE)

9H00-12H30, Explications du mode de financement en Suisse avec focus sur les hôpitaux privés

Présentation de l'établissement : données d'activité ; activités de soins ; politique et projet établissement ; tableaux de bord des indicateurs qualité sécurité et expérience patient...

L'expérience patient comme levier de la performance hospitalière et au niveau des équipes

Découverte de projets relatifs au recueil de l'expérience patient (avec retombées au niveau des patients, des équipes, de l'établissement) :

- Rencontres avec des équipes médicales et paramédicales ayant développé des projets en collaboration avec les HUG (ex : prises en charge du cancer du sein : structuration du partenariat patient, interactions patients/soignants dans les décisions cliniques et organisationnelles) et présentation de leurs travaux
- Rencontres avec des équipes médicales et paramédicales ayant développé des PREM'S : méthodes de collecte ; résultats patients ; tableau de bord

DÉJEUNER

14H00-16H00, Rencontres avec des équipes médicales et paramédicales ayant développé des PROM'S (ex : chirurgie orthopédique)

- Modalités d'exploitation
- Mesure de l'impact réel en terme de qualité des soins
- Retours aux équipes et aux patients
- Visite de l'établissement
- Débriefing de la journée avec les équipes rencontrées et les membres de la délégation.

FIN DE LA MISSION



Genève (Suisse)

RÉF. E2625

DEMANDE D'INSCRIPTION (1 bulletin par participant)

Participant

Nom : Prénom :

Fonction : Service :

Etablissement :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone bureau : Téléphone mobile :

Email :

Secrétariat

Nom : Prénom :

Email :

Téléphone bureau :

INSCRIPTION (cocher les cases)

Tarif :

1500€ nets de taxes

Sont compris :

- Les nuits d'hôtel des 12 et 13 octobre (l'adresse de l'hôtel vous sera précisée à l'approche de la mission d'étude)
- Les repas du petit déjeuner du 13 octobre au déjeuner du 14 octobre
- Les transports en commun sur place du 13 matin au 14 après-midi dans le cadre des visites

Ne sont pas compris :

- Les transports France-Suisse aller-retour

J'ai bien pris note que les transports jusqu'au lieu du séminaire ne sont pas compris

J'ai bien pris note que cette inscription générera l'émission d'une convention de formation adressée au service formation de mon établissement

J'ai bien pris note toute annulation ou report de l'inscription d'un participant devra être adressée par courrier ou email dans un délai de 30 jours ouvrés avant la prestation. Passé ce délai, l'établissement s'engage au versement d'un montant forfaitaire de 50% des droits d'inscription à la formation. Pour toute annulation intervenant dans un délai inférieur à 15 jours avant le début de la prestation, la totalité des frais d'inscriptions reste due.

GESTION CONVENTION DE FORMATION (centre de formation n° 1.192.1585.192)

À compléter par le Responsable de formation

Nom : Prénom :

Téléphone bureau : Email :

Je confirme que le voyage d'études sera pris en charge par (cocher la case)

- ANFH
- Budget formation de l'établissement
- Autre OPCA

CONTACT

Caroline Marichez - Email : caroline.marichez@cneh.fr

Par courrier : CNEH, à l'attention de Caroline Marichez - 3 rue Danton - 92240 Malakoff