

NouVo

CNEH

ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE



JOURNÉE DE LA MÉDIATION HOSPITALIÈRE

QUID AU BOUT DE 20 ANS D'EXISTENCE DU DISPOSITIF !?

26 novembre 2026

Paris

REF. J1262

La médiation hospitalière s'inscrit dans une dynamique de promotion des droits des patients et d'amélioration continue de la qualité des soins.

La médiation est un outil de prévention, de dialogue et d'accompagnement des usagers et de leurs proches, lorsque des situations d'insatisfaction émergent dans le parcours de soins.

En offrant un espace de réflexion, d'échanges et de partage d'expériences, nous vous proposons, le temps d'une journée, de mieux appréhender les objectifs et le potentiel du dispositif.

OBJECTIFS

- Positionner la médiation hospitalière dans la vie de l'établissement
- Intégrer la médiation dans la démarche de gestion des réclamations
- Partager des bonnes pratiques en matière d'entretien de médiation

TARIFS

Adhérents CNEH : **700€**
Non-adhérents CNEH : **750€**

COORDINATRICE

Isabelle GÉNOT-POK

Cheffe de projet
Juriste-consultante-formatrice en droit de la santé
isabelle.genot@cneh.fr

INSCRIPTION

Sylvie LIOT

Responsable développement des formations
01 41 17 15 76 - 06 42 22 31 55
sylvie.liot@cneh.fr

JOURNÉE DE LA MÉDIATION HOSPITALIÈRE

Quid au bout de 20 ans d'existence du dispositif !?



INSCRIPTION

- sur le site www.cneh.fr
- **Sylvie LIOT**, Responsable développement des formations,
01 41 17 15 76 - 06 42 22 31 55, sylvie.liot@cneh.fr

*Formation accessible aux publics en situation de handicap
Référénte Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76*

Le 26 novembre 2026 - Paris

TARIFS par participant (déjeuner inclus)

- 700 € (adhérent CNEH)
- 750 € (non-adhérent CNEH)

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale.....

Adresse

.....

CP Ville Tél.....

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

*** Tous les champs sont obligatoires**

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Date

Signature et cachet

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.