



9^E JOURNÉE NATIONALE ACCUEIL - FACTURATION - RECOURVEMENT

PARIS le 15 septembre 2026

RÉF. F1425

BFM, ESPACE CRISTALIA - 60 RUE DE LA GLACIÈRE, 75013

Après le succès des précédentes éditions, le CNEH vous propose de participer à la 9^{ème} journée nationale Accueil – Facturation – Recouvrement.

Comme chaque année, nous accueillerons les acteurs de la facturation : directeurs et responsables des affaires financières, directeurs de la patientèle, responsables de la facturation, responsables des admissions et leurs équipes, médecins DIM, trésoriers, cadres de l'AMO et de l'AMC.

Nous vous proposerons une journée d'échanges, centrée sur vos préoccupations de terrain et sur le devenir des métiers de la facturation des soins.

PLUS D'INFORMATIONS

Névine BREHAUT

Responsable de l'offre AFR du CNEH

nevine.brehaut@cneh.fr - 07 70 12 81 90

TARIFS

Adhérents : 700 €

Non-adhérents : 750 €

PRÉREQUIS - Ne nécessite pas de prérequis

DATE - 15 Septembre 2026, soit 1 jour (7 heures)

LIEUX - BFM - Espace Cristalia, 56-60 rue de la Glacière - 75013 Paris

MODALITÉS - Présentiel

METHODES PEDAGOGIQUES - Exposés - Retours d'expérience - Débats - Table ronde

SATISFACTION DES PARTICIPANTS - Échanges avec les participants - Questionnaire de satisfaction

REFERENTE HANDICAP CNEH - Sylvie LIOT – 01.41.17.15.76 – 06.42.22.31.55
sylvie.liot@cneh.fr, afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

TARIFS (DÉJEUNER INCLUS) - Adhérents : 700 € - Non-adhérents : 750 €

PLUS D'INFORMATIONS

Névine BREHAUT,
Responsable de l'offre AFR du CNEH

Tél. 07 70 12 81 90

Email : nevine.brehaut@cneh.fr

INSCRIPTIONS

Sylvie LIOT,
Responsable développement
et formation

Tél. 01 41 17 15 76

Email : formation@cneh.fr

Programme

8h00 - 9h00 - Accueil des participants

9h00 - 9h30 - La certification ISO 9001 de la chaîne AFR

Retour d'expérience du CHRU Nancy

Comment mettre en place une démarche qualité pour les bureaux des entrées et pour toute la chaîne AFR ?

Justine PATE MADESCLAIRE, Directrice en charge de la facturation et de l'appui à la performance

Sophie PENET, Responsable du secteur qualité, mouvement et identitévigilance

Magali BASTIEN, Responsable des admissions

09h30 - 10h00 - Accompagnement des agents en reclassement professionnels présentation des travaux du service RH d'un CH en lien avec l'ANFH

Valérie CORLIEU, Responsable mobilité et recrutement au CHSF

10h30 - 10h45 - Pause

10h45 - 12h00 - Les automatisations robotisées des processus (RPA) au service de la chaîne AFR et un exemple par la télé expertise

Justine PATE MADESCLAIRE, Directrice en charge de la facturation et de l'appui et à la performance, CHRU de Nancy

Pierre Etienne HAAS, Directeur de Projet du Pilotage et de la Transformation APHP

12h00 - 13h30 : Buffet

13h30 - 14h15 - Les évolutions de l'Appli CV

Laure LECAIME, Directrice de projet Numérique en Santé pour le GIE Sesam Vitale

14h15-15h00 - Outiller le métier de la facturation - Contexte et Appui

Gilles HEBRECHT et **Patrick DESMET**, DGOS

15h00-16h15 – Actualités et évolutions ROC V1 et V2 avec la DNS/ANS/Inter AMC

Point sur l'état des lieux du déploiement, les objectifs cibles 2026/2027

Présentation des différents outils mis en place et en cours de déploiement

(PIANO, guide des rejets, le circuit des réclamations...)

Céline DEKUSSCHE, Directrice de projet DNS

Florian CATTEAU, Directeur Projet ANS

Nathalie STEL, Directrice Adjointe en charge de la MOAD Sintia (Inter AMC)

16h30 - Synthèse et conclusion



Demande d'inscription

- sur le site www.cneh.fr
- **Sylvie Liot**, Responsable développement et formation
Tél. 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr
Formation éligible au plan de formation

Coordinateur :

Névine BREHAUT - Responsable de l'offre AFR du CNEH
nevine.brehaut@cneh.fr - 07 70 12 81 90

Référent handicap :

Sylvie Liot, 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr
Merci de nous faire part de vos besoins spécifique en amont de la formation.

Le 15 septembre 2026,

Paris, BFM - Espace Cristalia, 60 rue de la Glacière, 75013

Tarifs nets de taxe

- Adhérent CNEH : 700 €
- Non-adhérent CNEH : 750 €

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse

CP Ville Tél.

Responsable de formation

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour les attestations de présence en formation/les prises en charges financières et envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant. Ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

***Tous les champs sont obligatoires**

Date et signature
