



PRAXIS - FACILITATEUR DES TRANSFORMATIONS À L'HÔPITAL

Satisfaction

NEW

Atteinte des objectifs

NEW

Parcours Métier validé par un Jury d'experts

Publié le 2025/10/13

Réf. S2542

11 jours
77h

CHOISISSEZ CE PARCOURS POUR :

► Objectif principal : Acquérir les principes, les techniques et la posture pour accompagner les transformations et les rendre efficaces et mobilisatrices

- Renforcer sa capacité à définir une vision claire du changement à mener
- Renforcer un positionnement managérial propice à engager et faciliter les transformations
- Consolider ses compétences en termes de pilotage de projet
- Faciliter l'acceptation des transformations à mettre en œuvre
- Réduire les risques liés aux transformations en intégrant les acteurs et les parties prenantes
- Répondre au plus près des préoccupations pour minimiser les résistances et leurs effets sur un collectif
- Stimuler l'investissement individuel et collectif et faire de la transformation une opportunité pour agir sur la culture de coopération de l'équipe

► Praxis (nf, d'origine grecque) :
ce mot signifiant «action» désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

PUBLIC

Managers, toutes personnes en responsabilité managériale

ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre : adaptations pédagogiques et aménagements adéquats, contactez notre Référente Handicap/PSH : sylvie.liot@cneh.fr

PRÉREQUIS

Avec projet de transformation en cours ou à venir

ELIGIBILITÉ FORMATION

Formation éligible au Plan de Formation Continue de l'établissement, ANFH et OPCO

COORDINATEUR.TRICE



Laurent LEVY-BOURRU
Consultant au pôle Executive Leadership du CNEH,
Coach certifié (Metasystem - Orygin)
06 75 87 79 32 - laurent.levy-bourru@cneh.fr

ASSISTANT.E

Sylvie LIOT
Responsable formation et développement au CNEH
01 41 17 15 76 - sylvie.liot@cneh.fr

► **Téléchargez la plaquette pdf (programme détaillé, planning et bulletin d'inscription) en haut d'écran à droite**

► **Préambule**

La loi Rist depuis 2021 promeut le management des équipes comme un axe essentiel de la dynamique hospitalière. Depuis quelques années des critères de certification des Etablissements de Santé s'intéressent à la dynamique participative et aux modalités de mobilisation des équipes.

Notre parcours de formation vous donne les clés pour mobiliser les équipes, surmonter les résistances et instaurer une dynamique de collaboration.

Grâce à des outils concrets et une posture de facilitateur, vous deviendrez un acteur clé du changement. Faites évoluer vos pratiques et améliorez la qualité des soins en impliquant tous les acteurs. Cette formation s'adresse aux acteurs amenés à conduire des projets pour transformer l'hôpital de demain au niveau stratégique ou opérationnel.

Cette formation permet aux professionnels de devenir de véritables acteurs du changement, capables d'accompagner les transformations avec engagement et efficacité.

► **MODULE 1 (3 jours) : Fondamentaux du changement et posture du facilitateur**

► **Comprendre le changement en milieu hospitalier**

- Enjeux et spécificités du changement à l'hôpital
- Facteurs de résistance et leviers d'adhésion
- Études de cas et retours d'expérience

► **Posture et rôle du facilitateur**

- Différence entre manager, coach et facilitateur
- Développer une posture d'écoute et de parité
- Intelligence émotionnelle et gestion des tensions

► **Communication et influence**

- Principes de la communication engageante
- Prise de parole et gestion des objections
- Jeux de rôle et mises en situation

► **Construire une stratégie de transformation**

- Diagnostiquer une situation de changement
- Définir une vision et des objectifs clairs
- Élaborer un plan d'action réaliste et mobilisateur

► **MODULE 2 (3 jours) : Accompagner les équipes dans le changement et animer les temps collectifs**

► **Conduire le changement sur le terrain**

- Accompagner les équipes au quotidien
- Expérimentation et adaptation des actions
- Gestion des résistances et des conflits

► **Mobilisation et engagement des parties prenantes**

- Cartographie des acteurs et gestion des intérêts divergents
- Co-construction des solutions avec les professionnels de santé
- Techniques d'animation et de motivation stimulant l'engagement
- Faire circuler la parole et réguler les idées
- Faire vivre le débat
- Traiter les objections
- Faire face à la controverse et aux tensions

► **Techniques de facilitation et engagement des équipes**

- Animation de réunions et d'ateliers participatifs
- Outils collaboratifs (Design Thinking, World Café, etc.)
- Techniques d'intelligence collective adaptées à l'hôpital (autres ateliers participatifs, facilitation graphique...)
- Gestion des feedbacks et axes d'amélioration continue
- Plan d'actions pour maintenir la dynamique

► **MODULE 3 (2 jours) : Pratique intensive et cas concrets**

► **Études de cas et simulations**

- Analyse de cas réels de transformations hospitalières
- Mises en situation et feedback collectif
- Débriefing et apprentissages clés

► **Co-création et innovation**

- Ateliers de co-constructions de solutions pour les grands défis hospitaliers
- Expérimentation de nouveaux outils et méthodes
- Collaboration interdisciplinaire et transversale

► **MODULE 4 (2 jours) : asseoir une posture de pilote et de facilitateur**

► **Leadership et développement personnel du facilitateur**

- Renforcer sa confiance et son impact
- Gestion du stress et des émotions dans les situations complexes
- Développer son assertivité et sa confiance
- Travailler la posture au service de la confiance
- Construire et structurer sa vision de la facilitation

► **VALIDATION DU PARCOURS DE FORMATION (1 jour)**

- présentation de projets de facilitation
- évaluation des compétences acquises
- élaboration d'un plan d'action individuel pour ancrer la pratique

INTERVENANT.E.S

- Laurent Lévy-Bourru, coach certifié (Metasystem - Orygin), consultant et formateur en management du CNEH, coordinateur du Praxis
- Christophe Feigueux, directeur du Pôle Stratégie et Performance du CNEH, coach certifié (NRGy Training)
- une équipe d'experts formateurs en management et accompagnement au changement

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance d'apports théoriques, d'ateliers pratiques et de mises en situation - Travail sur des cas concrets issus du contexte hospitalier des participants - Feedback individualisé et accompagnement sur les projets terrain

EN AMONT DE LA FORMATION

Questionnaire de positionnement et d'attentes

Candidature

Validation

Apprentissage

Jury

SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Emargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation
(et/ou chaque regroupement)
Ce programme ne donne pas lieu à un diplôme ou équivalence
Non finançable par le CPF

TARIFS NETS DE TAXES

Adhérents	5 280 €
Non-adhérents	5 800 €

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

MODALITÉ

Durée de formation 11 jours - 77h

SESSION.S

Paris	27, 28, 29 mai 2026 et 23, 24, 25 juin 2026 et 23, 24 sept. 2026 et 24, 25, 26 nov. 2026
-------	---

DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant

Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76



PRAXIS - FACILITATEUR DES TRANSFORMATIONS À L'HÔPITAL

S2542

☐ Du 27/05/2026 au 26/11/2026 - 11 jours - 77 heures

☐
☐

Responsable de formation*

☐ Mme ☐ M.

Prénom :

Nom :

Tél. :

E-mail :

Participant*

☐ Mme ☐ M.

Prénom :

Nom :

Fonction :

Service :

Tél. :

E-mail :

Établissement*

Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse de facturation (si différente)

Adresse :

Code postal : Ville :

Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE)

Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	5 280 €
Tarif non-adhérents	5 800 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

CONTACT

ASSISTANT.E

Sylvie LIOT

Responsable formation et développement au CNEH

01 41 17 15 76 - sylvie.liot@cneh.fr

Signature et cachet

Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

*Tous les champs sont obligatoires