



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

4^{ème} rencontre
Internationale du CNEH

TRADUCTION SIMULTANÉE

CONFÉRENCE EN PRÉSENTIEL À PARIS AVEC LES EXPERTS DU

MOUNT SINAI HEALTH SYSTEM (NEW YORK)

— Les 3 et 4 NOV 2026

THÉMATIQUE

INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES ET CULTURELLES
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE HOSPITALIÈRE

POURQUOI LE MOUNT SINAI HEALTH SYSTEM ?

Après la Mayo Clinic et le Samsung Medical Center, le CNEH accueille en France les dirigeants du **Mount Sinai Health System**, l'un des réseaux hospitaliers universitaires les plus **innovants** des États-Unis. Situé à New York, le Mount Sinai est reconnu pour son excellence clinique, sa culture organisationnelle fondée sur la **performance collective** et son **approche intégrée** de la **transformation digitale**.

Pendant deux journées exceptionnelles, les participants **découvriront les leviers** qui permettent à cet acteur majeur de concilier **attractivité des métiers, qualité du soin** et **innovation managériale** à grande échelle. Les experts américains partageront leurs pratiques sur **la gouvernance, la rétention du personnel, l'expérience patient** et l'intégration des technologies **d'intelligence artificielle** dans les **parcours de soins**.

Public /	Directeurs d'hôpitaux (DG, DGA, DOP, DRH, directeurs de la stratégie et des coopérations...), directeurs des soins, médecins, ingénieurs, cadres supérieurs, responsables qualité, entrepreneurs du secteur de la santé, etc.
Prérequis /	aucun
Dates /	3-4 novembre 2026 – 2 jours (18 heures)
Lieu /	Paris, France – en présentiel, intra/inter-entreprises
Modalités /	en présentiel
Langue /	anglais / français (traduction simultanée)
Objectifs /	• Comprendre les stratégies organisationnelles et culturelles du Mount Sinai Health System. • Identifier les leviers favorisant la fidélisation et l'engagement des professionnels. • Découvrir les modèles de management centrés sur l'expérience patient. • Appréhender l'impact des technologies d'IA et de la transformation digitale sur les soins et les organisations. • Echanger sur les opportunités et défis liés à l'innovations en santé avec les experts d'un des centres médicaux les plus modernes au monde. • Prendre du recul sur sa pratique quotidienne et faire le plein d'inspiration et d'énergie.

TARIFS

Pour deux journées (déjeuners inclus)

1 personne

900 € TTC

2 personnes

1700 € TTC

3 personnes

2500 € TTC

**Moyens
Pédagogiques /**

Formation animée par un expert du système de santé, alternant apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques et visites de terrain, avec débriefing et auto-évaluation finale.

Remise d'un rapport de synthèse et des présentations des structures visitées.

Formation réalisée dans une salle équipée (tables, chaises, vidéoprojecteur, Wifi).

**Moyens
Permettant /**

Feuille d'émargement par demi-journée et certificat de réalisation.

Questionnaire de pré-formation, évaluation continue et auto-évaluation finale.

Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (3 mois après la formation).

Accessibilité /

Si nécessaire, contactez notre référente handicap, par téléphone ou par mail, afin d'étudier avec nous les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

Contact /

Sylvie LIOT

01 41 17 15 76

sylvie.liot@cneh.fr



PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 / MARDI, 3 NOVEMBRE 2026

- 09.30 /** Accueil des participants
- 10.00 /** **Organizational Models and Organizational Culture**
David Reich, MD
Chief Clinical Officer – Mount Sinai Health System
President – Mount Sinai Hospital
Dr. Reich supervise la qualité et la coordination clinique de l'ensemble du réseau Mount Sinai. Il conduit la stratégie organisationnelle visant à renforcer la performance et la cohérence entre les hôpitaux et les services médicaux.
- 11.15 /** Pause-café
- 11.30 /** **Organizational Performance and Clinical Operations**
Présentation des modèles d'organisation et des processus cliniques intégrant la responsabilité collective, la coordination interdisciplinaire et la culture de la performance.
- 13.00 /** Déjeuner
- 14.00 /** **Leadership and Change Management in Complex Health Systems**
Analyse des dispositifs de pilotage et d'accompagnement du changement mis en œuvre pour renforcer la culture du leadership et la collaboration entre disciplines.
- 15.30 /** Pause-café
- 15.45 /** **Panel Discussion – Integrated Care and Network Organization**
Discussion sur la structuration en réseau du Mount Sinai et les partenariats interinstitutionnels pour améliorer la continuité et la qualité des soins.
- 17.00 /** Conclusion de la journée

JOUR 2 / MERCREDI 4 NOVEMBRE 2026

- 09.00 / Staff Retention and Engagement**
Beth Oliver, DNP, RN, FAAN
Chief Nurse Executive and Senior Vice President of Cardiac Services – Mount Sinai Health System
Edgar M. Cullman, Sr. Chair of Nursing – Icahn School of Medicine at Mount Sinai
Beth Oliver pilote les politiques de développement professionnel et d'engagement du personnel infirmier au sein du réseau. Edgar Cullman supervise les programmes académiques et la recherche en sciences infirmières, favorisant la synergie entre formation et pratique clinique.
- 10.30 /** Pause-café
- 10.45 / The Patient Experience**
Erica Rubinstein, MS, LCSW, CPXP
Vice President of Service Excellence and Patient Experience – Mount Sinai Health System Erica Rubinstein dirige la stratégie d'amélioration continue de l'expérience patient. Elle coordonne les initiatives de satisfaction, d'écoute et de co-construction des parcours de soins avec les usagers.
- 12.15 /** Déjeuner
- 13.15 / AI and Digital Health Transformation**
Robert Freeman, DNP, RN
Chief Digital Transformation Officer – Mount Sinai Health System
Robert Freeman conduit les projets de transformation numérique, de déploiement de l'intelligence artificielle et d'intégration des technologies connectées dans les pratiques de soins et la gestion hospitalière.
- 15.30 /** Conclusion générale et perspectives
Synthèse des échanges et présentation des axes stratégiques futurs du Mount Sinai en matière de gouvernance, d'expérience patient et d'innovation numérique.
- 16.00 /** Fin de la conférence



INSCRIPTION

- sur le site www.cneh.fr / rubrique Inscription

- par mail : formation@cneh.fr,

- par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton, 92 240 Malakoff

Renseignements : Sylvie Liot – responsable développement du CNEH - 01.41.17.15.76 - 06.42.22.31.55 - sylvie.liot@cneh.fr

Événement éligible au plan de formation continu

Référent handicap :

Sylvie Liot, Tél. 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr

merci de nous faire part de vos besoins spécifiques en amont de la formation.

☐ les 03 et 04 novembre 2025 à Paris

Tarif TTC par personne (déjeuners inclus)

☐  pour 1 personne **900 €**

☐  pour 2 personnes **1 700 €**

☐  pour 3 personnes **2 500 €**

Établissement*

Raison sociale

Adresse

..... CP

Ville

Tél.

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

***Tous les champs sont obligatoires**

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Date

Signature et cachet

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

3 rue Danton | 92240 Malakoff



www.cneh.fr



[linkedin.com/company/cneh/](https://www.linkedin.com/company/cneh/)

