



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE



Réf. E924

6 jours

PRAxis
Parcours métiers certifiants

ÉDITION 2024

Satisfaction
4,8/5

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



CHOISISSEZ CE PARCOURS PRAXIS POUR :

- **Coordonner et contribuer** à la mise en oeuvre de l'éducation thérapeutique dans un service ou sur l'ensemble de l'établissement
- **Collaborer** à la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation des programmes d'Éducation du Patient
- **Promouvoir** l'Éducation du Patient dans le parcours de soins du patient intra et extra hospitalier
- **Être certifié** en formalisant et en présentant un projet devant un jury d'experts

Praxis (nf, d'origine grecque) :

ce mot signifiant "action" désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

Certifiant

**Le CNEH est habilité à délivrer
le certificat professionnel FFP**

Ce certificat, délivré à l'issue d'un parcours de formation avec une évaluation des compétences, atteste de la maîtrise d'une fonction, d'une activité ou d'un métier



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



pour maîtriser les compétences méthodologiques et techniques
pour accompagner efficacement le patient

MODULE 1 (3 jours)

La conception d'une démarche d'ETP

- Connaître la réglementation et les recommandations en vigueur
- Prendre connaissance et conscience de la maladie chronique et de ses représentations
- Définir les rôles et responsabilités des différents professionnels de santé
- Élaborer un diagnostic éducatif pour comprendre le patient et définir ses besoins
- Construire avec le patient un contrat éducatif
- Acquérir une méthodologie d'élaboration, de mise en place d'un programme et de suivi
- Évaluer l'outil mis en place, la méthode et l'adaptateur

ATELIER 1

L'éducation thérapeutique dans un contexte sanitaire évolutif

- L'éducation thérapeutique du patient : principes et enjeux
- Le concept d'éducation thérapeutique et la logique d'apprentissage : buts, bénéfices attendus et finalités
- La définition de l'OMS
- Les enjeux face à la prévalence des maladies chroniques en France
- Les grands concepts : éducation, apprentissage, pédagogie
- La réglementation et les plans de référence
 - Les plans de référence et les recommandations de l'OMS
 - Les plans thématiques ou par pathologies
 - Le guide méthodologique HAS / INPES de juin 2007
 - Le cahier des charges national
 - L'autorisation par les agences régionales de santé (ARS)
 - Le niveau de compétence minimal défini par le décret n°2010-906 du 2 août 2010, l'arrêté du 2 août 2010, l'arrêté du 14 janvier 2010
 - Le décret du 2 août 2010 et les arrêtés du 31 mai 2013 et du 15 janvier 2015
 - L'éducation thérapeutique et les situations complexes gérées à l'hôpital, en séjour, en consultation ou aux urgences



Méthodes pédagogiques

- Quiz et exercices pratiques permettant d'évaluer la maîtrise des concepts
- Revue des textes réglementaires et bibliographie (articles de presse, etc.)

ATELIER 2

La méthodologie pour un diagnostic éducatif partagé

- La construction méthodologique d'un diagnostic éducatif partagé et centré sur le patient
 - 1^{ère} étape, la collecte des données et l'analyse des besoins : maladies chroniques, patients avec difficultés linguistiques, problèmes ponctuels de compliance aux traitements, vécu du patient atteint de maladie chronique
 - 2^{ème} étape, le traitement des données collectées (sélection et classement)
 - 3^{ème} étape, l'analyse des données : le diagnostic éducatif (compétences à acquérir par le patient, objectifs et contrats d'éducation)
 - 4^{ème} étape, le partage avec le patient



Méthodes pédagogiques

- Exercices pédagogiques en sous-groupes : entraînement à la démarche diagnostique
- Remise de différents outils aboutis

ATELIER 3

La prise en compte des représentations dans la relation soignant / soigné

- La relation soignant / soigné : les difficultés des patients confrontés à une maladie chronique
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : savoir-faire exprimer ses besoins à la personne malade, transmettre des informations à l'oral, à l'écrit, etc.
- La perception des répercussions de la maladie sur la vie quotidienne des malades et l'importance d'aborder les compétences psychosociales au-delà des compétences d'auto-soins
- La temporalité du malade et les étapes du processus de changement : les postures et les outils à adopter en fonction de chaque étape
- L'importance de la prise en compte des représentations, croyances et mécanismes de défense dans l'accompagnement du malade
- Les différents facteurs favorisant la motivation dans le processus du changement : besoins, valeurs, résultats, plaisir, etc.

ATELIER 4

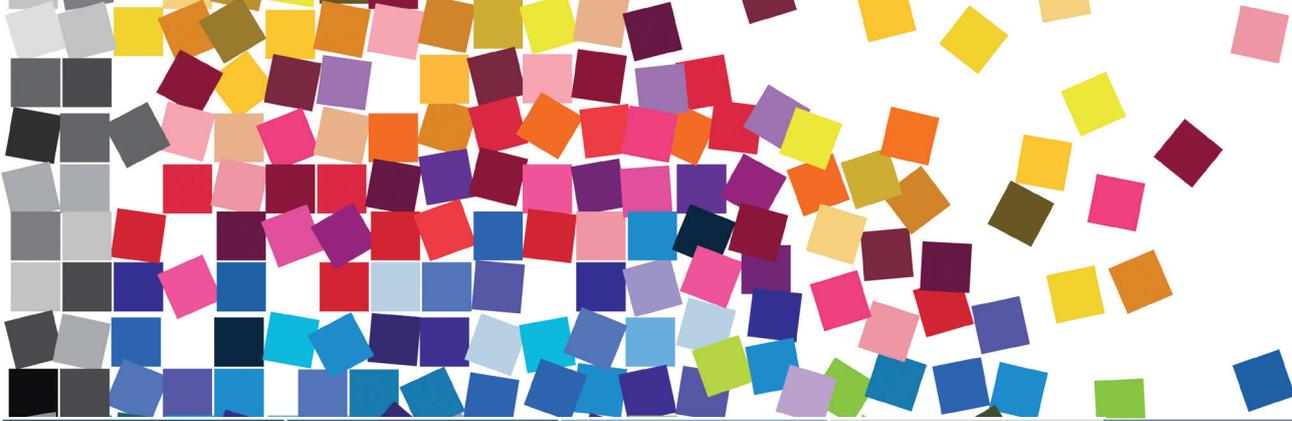
Le programme d'ETP : apports méthodologiques de la conception à l'évaluation

- Les exigences des pouvoirs publics et les impacts sur les demandes d'autorisation
- Les étapes : de la conception à l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- La conception d'un programme d'éducation thérapeutique
- Les critères et exigences d'un programme d'ETP (cahier des charges)



Méthodes pédagogiques

- Réalisation d'une étude de cas en intersession sur la base d'un entretien réalisé par les participants ou fourni par le formateur et analyse des techniques relationnelles mises en œuvre



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 2 (2,5 jours)

La mise en pratique d'un programme d'ETP

- ▶ Construire un programme avec tous les intervenants
- ▶ Identifier les moyens nécessaires
- ▶ Faire des mises en situation autour d'un diagnostic éducatif : mise en place de réunions de synthèse
- ▶ Évaluer les actions entreprises
- ▶ Construire des outils de suivi en lien avec les indicateurs de l'ARS

ATELIER 5

Le programme d'ETP dans les services et les structures des participants : de la théorie à la pratique

- À partir de l'identification des besoins des patients
 - réflexion sur la constitution de l'équipe, sur le parcours du malade
 - la définition des critères d'inclusion et d'exclusion
 - le repérage des moments opportuns pour proposer un accompagnement personnalisé, en lien avec les objectifs et les effectifs du service
 - la définition des éléments du dossier éducatif et de la circulation de l'information d'un malade au sein de son service
 - la construction en groupe, d'un programme avec tous les intervenants et l'identification des moyens nécessaires
 - la communication du programme d'ETP



Méthodes pédagogiques

- Travaux de groupes : conception de séquences pédagogiques, analyse des pratiques actuelles des participants, animation d'un atelier

ATELIER 6

La pédagogie et les outils pédagogiques

- La conduite d'un interrogatoire : les bonnes questions, la reformulation
- La construction de séquences pédagogiques
- Les critères de choix des outils et les supports pédagogiques associés
- Les différentes techniques d'animation de groupe
- Les compétences relationnelles des soignants : de l'expertise à l'écoute active
- Les techniques d'entretien
- La mise en pratique : du diagnostic éducatif au plan d'actions partagé

ATELIER 7

Évaluation de la mise en œuvre d'un projet individualisé

- L'évaluation d'un programme d'ETP : les critères d'évaluation (guide HAS)
- La méthode de réalisation
- L'évaluation de la mise en œuvre du projet individualisé : la construction d'un référentiel d'évaluation et l'exploitation des données collectées
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : l'accompagnement du malade dans son projet
- L'évaluation des acquis avec le malade, pour valoriser la personne
- La construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation
- La réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné
- L'identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue



Méthodes pédagogiques

- Travaux de sous-groupes à partir d'études de cas : construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation, réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné, identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (0,5 jour)

- La validation du parcours de formation, des acquis et de la maîtrise de la fonction, se formalise par une évaluation sous forme d'un devoir sur table (QCM, cas pratique, etc.)
- Le devoir est ensuite corrigé et de manière argumentée par un jury d'experts
- Clôture du cycle

Réf. E924



Durée : 6 jours soit 42 heures

Sur site client pour un groupe de participant

Devis sur demande :

Jean-Luc Le Moal,
directeur du pôle QualiSanté au CNEH
Jean-Luc.lemoal@cneh.fr
06 82 89 94 42

Valérie PIZZUTTI,
assistante de formation
valerie.pizzutti@cneh.fr
01 41 17 15 03

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse à tout professionnel intervenant dans un programme d'éducation thérapeutique du patient souhaitant approfondir ses connaissances : médecin, pharmacien, cadre de santé, IDE, AS, rééducateur (ergothérapeute, psychomotricien, psychologue, éducateur sportif, musicothérapeute, diététicien, kinésithérapeute, etc.).

Formation accessible aux publics en situation de handicap

Référente Handicap CNEH :

sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76



Cécile Goguet,
Ingénieur qualité et gestion des risques, Consultante au CNEH,
Coordinatrice du Praxis
cecile.goguet@cneh.fr
06 76 86 59 97

