CNEH
ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

PRAXIS
Parcours métiers

Satisfaction
4,5/5

Atteinte des objectifs
5/5

PRAXIS - GESTIONNAIRE DE RISQUES, COORDONNATEUR DE RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

Parcours Métier validé par un Jury d'experts

Publié le 2025/06/02

Réf. E906

14 jours
98h

CHOISISSEZ CE PARCOURS POUR :

- Manager la démarche de gestion des risques et décliner la politique institutionnelle
- Promouvoir la culture de l'erreur apprenante et faire adhérer les équipes
- Connaitre les enjeux humains et sociétaux
- Se doter d'outils, de méthode pour une gestion des risques performante

◗ Praxis (nf, d'origine grecque) :
ce mot signifiant «action» désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

PUBLIC

Le cycle s'adresse aux gestionnaires de risques en poste souhaitant approfondir leurs connaissances pour l'exercice de leur fonction, ainsi qu'aux professionnels en cours de prise de fonction au poste de gestionnaire de risques

ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre : adaptations pédagogiques et aménagements adéquats, contactez notre Référente Handicap/PSH : sylvie.liot@cneh.fr

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

ELIGIBILITÉ FORMATION

Formation éligible au Plan de Formation Continue de l'établissement, ANFH et OPCO

COORDINATEUR.TRICE

Cécile Goguet
Ingénieur qualité et gestion des risques, consultante du pôle QualiSanté du CNEH
06 76 86 59 97 - cecile.goguet@cneh.fr

ASSISTANT.E

Karima Boumahdaf
Assistante Praxis, adjointe responsable formation du CNEH
01 41 17 15 68 - karima.boumahdaf@cneh.fr

◗ Modalité d'enseignement : choissisez la modalité adaptée à votre organisation en optant pour un enseignement 100% en classe virtuelle ou 100% en présentiel dans les locaux du CNEH.

◗ MODULE 1 (5 jours) - La gestion des risques : principes, enjeux et méthodologie
• Connaître les différentes réformes hospitalières et leurs enjeux Appréhender les changements attendus en termes d'activités et de compétences
◗ Atelier 1 - La gestion des risques, principes et enjeux
◗ Appréhender les fondamentaux de la gestion des risques
◗ Connaître le contexte de l'émergence de la gestion des risques
◗ Maîtriser le vocabulaire
◗ Connaître les implications et les enjeux de la gestion des risques pour mobiliser les acteurs
• La gestion des risques : historique et sémantique
• Les enjeux de la gestion des risques et de la sécurité sanitaire
◗ Méthodes pédagogique
• Quiz et exercices pratiques
• Revue des principaux textes réglementaires et bibliographie (articles de presse, etc.)

◗ Atelier 2 - L'évolution des normes sanitaires, des contraintes réglementaires et normatives à visée sanitaire
◗ Comprendre la notion de vigilance et les exigences, réglementaires ou non, s'appliquant aux établissements de santé
• Les crises sanitaires
• Les vigilances réglementées et les alertes
• Les vigilances non réglementées (identitovigilance, nutritiovigilance, etc.)
• Les références HAS
• L'accréditation des médecins
• Les références opposables (document unique, etc.)
• Les décrets en matière de gestion des risques
• Protocole d'alerte
◗ Méthodes pédagogique
• Exposé synthétique des vigilances, du rôle, des obligations des vigilants et des professionnels de santé

◗ Atelier 3 - Structurer la gestion globale des risques : l'organisation et le processus de gestion des risques
◗ Connaître les organisations hospitalières existantes pour mettre en place et pérenniser un dispositif global de gestion des risques permettant à l'hôpital de répondre aux exigences auxquelles il est soumis
◗ Connaître le processus de gestion des risques
• Le processus de gestion des risques
• Les structures de gestion des risques en établissement de santé (structures décisionnelles, de pilotage, opérationnelles)
• Le rôle des différentes structures, de la définition de la politique à la mise en place du programme opérationnel de gestion des risques
◗ Méthodes pédagogique
• Retours d'expériences

◗ Atelier 4 - Politique institutionnelle
◗ Appréhender la finalité et les points clés d'une politique de gestion des risques
◗ Définir une typologie de risques et la convertir en une véritable cartographie opérationnelle
• La politique de gestion des risques
• Les différentes étapes d'un programme de gestion des risques
• De la typologie des risques à la cartographie des risques
◗ Méthodes pédagogique
• Exemples de politique de gestion des risques
• Mises en situation, jeux de rôle
• Exercice de hiérarchisation
• Atelier de description des processus de gestion des risques et de management

◗ Atelier 5 - Les outils et méthodes de la gestion des risques
◗ Acquérir les outils et les méthodes permettant d'accompagner son établissement
◗ Appréhender les spécificités de chaque méthode
◗ Choisir la méthode ou l'outil le plus adapté à la problématique
• Le programme de gestion des risques
• Les outils à disposition
• Les méthodes d'identification a priori des risques : la visite de risques ; l'analyse de scénario ; l'analyse préliminaire des risques APR ; l'AMDEC ; l'HACCP ; le staff EPP ; les méthodes préconisées par la HAS et l'EPP
• Les méthodes d'identification a posteriori des risques
• Les méthodes d'analyse des risques : ALARME, analyse systémique des risques ; arbre des causes, arbre des défaillances, RMM, 5 M ou diagramme d'Ishikawa
• La gestion de crise
◗ Méthodes pédagogique
• Nombreux exercices de mise en application d'identification et d'analyse de risques sous forme d'ateliers pratiques

◗ MODULE 2 (5 jours) - Les risques en établissement de santé
◗ Atelier 6 - Zooms pratiques
◗ Acquérir une vision globale de la gestion des risques et une culture transversale de l'ensemble des domaines d'activité d'un établissement
◗ Appréhender les priorités en fonction du contexte et de l'identité d'un établissement
• Zoom 1 : la gestion des risques iatrogènes et assurantiels
• Zoom 2 : la gestion des risques liés au circuit du médicament
• Zoom 3 : la gestion des risques liés à la prise en charge et place du système d'information dans la production des indicateurs
• Zoom 4 : place des facteurs humains en gestion des risques
◗ Méthodes pédagogique
• Présentation et retours d'expérience de dispositifs de gestion des risques

◗ MODULE 3 (3 jours) - De la politique à la gouvernance des risques
◗ Atelier 7 - Les prérequis indispensables à la démarche
◗Comprendre la définition du poste de gestionnaire de risques
◗ Connaître les facteurs de réussite pour la mise en place d'une démarche globale de gestion des risques
• Le gestionnaire des risques : rôle, missions, place et positionnement
• Les prérequis à la mise en place d'un dispositif de gouvernance des risques
• La posture managériale du coordonnateur (positionnement et évaluation de la fonction gestion des risques)
◗ Méthodes pédagogique
• Témoignages, fiche de poste, organigramme
• Échanges/débats
• Retours d'expérience

INTERVENANT.E.S

• Cécile Goguet, ingénieur, diplômée en gestion et politique de santé, consultante du CNEH, coordinatrice du Praxis
• Pascale Ravé, directeur qualité et gestion des risques, consultante du CNEH
• Un groupe d'experts : gestionnaires de risques, assureur, spécialiste des facteurs humains

MÉTHODES MOBILISÉES

Quiz et exercices pratiques - Retours d'expériences - Retours d'expérience de l'industrie et cas pratique sur sa transposition à l'hôpital - Échanges/débats - Nombreux exercices - Mises en situation, jeux de rôle

EN AMONT DE LA FORMATION

En amont de la formation le participant renseigne un dossier participant (niveau de connaissance et attentes)

Atelier 8 - Politique de gestion des risques et projets opérationnels
Affiner ses connaissances sur la politique de gestion des risques
Acquérir une méthodologie de construction de cette politique
• Le lien avec la politique globale de l'établissement et notamment la politique d'amélioration continue de la qualité
• Les différentes composantes du projet de gestion des risques : stratégiques, structurelles, techniques et culturelles
Méthodes pédagogique
• Retours d'expérience de l'industrie et cas pratique sur sa transposition à l'hôpital

Atelier 9 - Les outils et méthodes de la conduite de projet
Maîtriser les fondamentaux de la conduite de projet
Coordonner et impliquer les multiples acteurs
• Le comité de pilotage et son lien avec la sous-commission qualité, sécurité des soins de la CME, le lien avec les instances (CLIN, CLUD, COMEDIMS, CHSCT, CDU)
• Les groupes projet
• Les techniques d'animation
• La planification des actions
• Les fiches actions
• L'importance du plan de communication
• Les indicateurs et tableaux de bord
• L'organisation à mettre en place
Méthodes pédagogique
• Exemples de procédures et de règlements intérieurs
• Jeux de rôle
• Exercices de planification et élaboration de fiches actions

Atelier 10 - L'évaluation du programme de gestion des risques et le reporting auprès des acteurs (direction, pôles, prestataires)
Évaluer l'efficacité du dispositif de gestion des risques dans son ensemble
• Les dimensions à évaluer
• Les indicateurs
• Le bilan d'activité
• L'importance du plan de communication
Méthodes pédagogique
• Cas pratique : construction d'indicateurs et de tableaux de bord

Modalité d'évaluation - 1 jour
• Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
• La soutenance devant le jury d'experts du rapport sur le projet professionnel valide le parcours de formation

SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Emargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation (et/ou chaque regroupement)
Ce programme ne donne pas lieu à un diplôme ou équivalence
Non finançable par le CPF

TARIFS NETS DE TAXES

Adhérents	5 500 €
Non-adhérents	6 200 €

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

MODALITÉ

Durée de formation 14 jours - 98h

SESSION.S

Paris	du 15 au 19 sept. 2025 et du 6 au 10 oct. 2025 et 3, 4, 5 nov. 2025 et 5 déc. 2025
Classe virtuelle	10, 11 mars 2026 et 2, 3 avr. 2026 et 12, 13 mai 2026 et 2, 3 juin 2026 et 7, 8 sept. 2026 et 4, 5, 6 nov. 2026 et 1 déc. 2026
Paris	du 21 au 25 sept. 2026 et du 5 au 9 oct. 2026 et du 9 au 13 nov. 2026 et 7 déc. 2026

DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant
Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

PRAXIS - GESTIONNAIRE DE RISQUES, COORDONNATEUR DE RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

E906

☐ DU 15/09/2025 AU 5/12/2025 - 14 JOURS - 98 HEURES A PARIS
☐ DU 10/03/2026 AU 01/12/2026 - 14 JOURS - 98 HEURES EN VISIO
☐ DU 21/09/2026 AU 07/12/2026 - 14 JOURS - 98 HEURES A PARIS

Responsable de formation*

☐ Mme ☐ M.

Prénom : .....
Nom : .....
Tél. : .....
E-mail : .....

Participant*

☐ Mme ☐ M.

Prénom : .....
Nom : .....
Fonction : .....
Service : .....
Tél. : .....
E-mail : .....

Établissement*

Nom .....
Adresse : .....
.....
Code postal : ..... Ville : .....

Adresse de facturation (si différente)

Adresse : .....
.....
Code postal : ..... Ville : .....

Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres) |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Code Service Chorus (SE) .....
Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture.Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton – 92240 Malakoff - RH@cneh.fr.Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	5 500 €
Tarif non-adhérents	6 200 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

CONTACT

ASSISTANT.E

Karima Boumahdaf
Assistante Praxis, adjointe responsable formation du CNEH
01 41 17 15 68 - karima.boumahdaf@cneh.fr

Signature et cachet Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

*Tous les champs sont obligatoires