



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE



Réf. E1250

10 jours

PRAxis

Parcours métiers certifiants

ÉDITION 2024

Satisfaction

4,8/5

RESPONSABLE QUALITÉ EN RADIOTHÉRAPIE

Certifiant

CHOISISSEZ CE PARCOURS PRAxis POUR :

- **Apprécier** l'état d'avancement des projets qualité et conduire par étapes successives les activités de radiothérapie pour une démarche qualité gestion des risques harmonisée
- **Assurer** l'interface avec les projets institutionnels en cohérence avec la politique et le programme qualité sécurité de l'établissement
- **Assurer et coordonner** la production d'indicateurs de performance de qualité et de sécurité des soins en cohérence avec les attendus du plan cancer et la politique institutionnelle
- **Fédérer** les compétences et les énergies
- **Être certifié** en formalisant et en présentant un projet devant un jury d'experts

Praxis (nf, d'origine grecque) :

ce mot signifiant "action" désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

**Le CNEH est habilité à délivrer
le certificat professionnel FFP**

Ce certificat, délivré à l'issue d'un parcours de formation avec une évaluation des compétences, atteste de la maîtrise d'une fonction, d'une activité ou d'un métier



RESPONSABLE QUALITÉ EN RADIOTHÉRAPIE



de pratique intensive pour maîtriser les enjeux et les processus clés indispensables à la mise en place réussie d'une démarche de management de la sécurité et de la qualité des soins en radiothérapie

MODULE 1 (4 jours)

Le management de la sécurité et de la qualité des soins : principes, enjeux et méthodologie

- Appréhender les fondements et les enjeux de la démarche
- Connaître les référentiels s'appliquant au secteur de la radiothérapie
- Maîtriser les modalités d'élaboration et de mise en œuvre de la démarche

ATELIER 1

La démarche de sécurité et de qualité des soins en radiothérapie

- Histoire et principes fondamentaux
- Les enjeux et la réglementation applicable en radiothérapie
- Les grandes étapes de mise en place d'une démarche qualité et de sécurité
- Ce qu'intègrent la qualité et la sécurité des soins
- Les liens entre la qualité et la gestion des risques
- Le référentiel de base, ISO 9001, comme cadre des principes
- Les référentiels obligatoires des autorités compétentes : INCA, ASN, HAS, supports du système de management
- Les guides de bonnes pratiques : OMS, PAHO, ESTRO, AIEA...

ATELIER 2

La structuration de la démarche de management

- L'engagement de la direction
- La définition et la précision des rôles et responsabilités de chacun : compétences, formations, implication, les profils de poste, la gestion des ressources humaines
- Les partenaires
- La culture de sécurité pour une prise de conscience partagée de la sécurité des soins et la création d'une dynamique collective en vue d'une organisation sûre
- La communication (montante et descendante)
- Les échanges et les rencontres régulières autour de la maîtrise des risques évitables
- La revue de direction

ATELIER 3

Les responsabilités juridiques des professionnels

- Panorama des responsabilités
- Le responsabilité pénale
- La responsabilité indemnitaire
- La responsabilité déontologique
- Les responsabilités liées à la fonction et à la coordination

ATELIER 4

La cartographie des processus et des risques en radiothérapie

- Les liens entre cartographie des processus et cartographie des risques
- Définitions, les risques *a priori*
- La gestion des risques associés aux soins
- Le classement et la typologie des risques
- L'identification et l'analyse des risques : réalisation d'une cartographie des risques
- Les outils indispensables à la réalisation de la cartographie des risques
- La complémentarité des approches d'analyse
- Les méthodes *a priori* ou la prévention des dysfonctionnements : les principales méthodes d'évaluation
- Savoir évaluer son niveau de maîtrise des risques
- Construire la cartographie
- Les méthodes de prévention : définition des actions préventives adaptées, élaboration de procédures en lien avec la prise en charge du patient, fonctionnement des circuits de prise en charge (modalités d'élaboration et de régulation des programmes)



Méthodes pédagogiques

- L'élaboration d'une cartographie des risques et du processus prévention des risques en radiothérapie

MODULE 2 (4 jours)

La maîtrise de processus clés du management de la sécurité et de la qualité des soins en radiothérapie

- Acquérir les compétences nécessaires au fonctionnement du secteur de radiothérapie dans un mode de démarche de sécurité des soins et de qualité
- Appréhender les problématiques liées au respect des référentiels métiers

ATELIER 5

Le positionnel managérial

- Le dossier patient (partie radiothérapie) : contenu, gestion
- Les éléments clés du dossier médical, du dossier technique, les éléments additionnels
- Le lien avec les autres services
- La place du patient dans la démarche
- Les informations données au patient et la traçabilité : informations sur les traitements, hospitalisation en chambre radioprotégée le cas échéant, effets indésirables (en vue du consentement), informations sur les soins de support et le suivi, annonce en cas de dommage associé aux soins
- Le programme personnalisé de soins
- L'identivigilance

ATELIER 6

Zoom sur les processus spécifiques

- La gestion des équipements : maintenance, gestion des pannes, contrôles qualité
- La radioprotection des travailleurs et des patients
- La gestion de l'environnement (locaux, déchets)
- La traçabilité des opérations

ATELIER 7

Le suivi des inspections

- La préparation de l'inspection
- Le déroulement de l'inspection
- Le suivi des remarques



Projet professionnel

Les participants sont invités dès le début du cycle à choisir une thématique de projet en lien avec leur fonction et nécessaire au centre de radiothérapie dans lequel ils travaillent.

Un travail intersession personnalisé et suivi par un tuteur CNEH sera à réaliser par les participants.



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

ATELIER 8

Le processus de gestion des événements indésirables

- L'identification des non-conformités
- Les différents types d'événements : EIG associés aux soins, les événements significatifs de radioprotection et les incidents ou risques d'incidents de matériovigilance, les signes précurseurs, ...
- La remontée d'information
- Les fiches de déclaration : règles et mise en œuvre
- L'analyse et le traitement des EI *a posteriori*
- Le principe du retour d'expérience CREX, sa place dans le dispositif global de gestion des risques
- Différences, complémentarité des CREX avec les RMM (revues de morbi-mortalité)
- Les outils d'analyse systémique : apprendre à choisir et mettre en œuvre les outils et méthodes d'analyse appropriés
- La démarche de retours d'expériences et les RMM
- Les indications du retour d'expérience : les situations qui relèvent d'une analyse systémique CREX
- La démarche d'animation d'un CREX et d'une RMM
- Les outils de formalisation
- Les conseils pratiques
- La déclaration des événements à l'ASN et leur gestion
- La mise en œuvre des actions correctives

ATELIER 9

Le processus de gestion documentaire

- Le manuel qualité et l'architecture documentaire
- Les règles de gestion et d'organisation d'un système de gestion documentaire (création, modification, vérification/validation, mise à jour des documents, diffusion jusqu'aux professionnels)
- Les responsabilités pour la gestion du système documentaire (validation, enregistrement, mise à jour)
- Les documents externes
- Le système d'information en lien avec les équipements pour la préparation et la réalisation du traitement
- L'évaluation de la connaissance et de l'application des documents par les professionnels
- L'évaluation du système de gestion documentaire : accessibilité, adéquation avec le besoin des professionnels
- Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : son rôle clé dans la démarche, son contenu, ses modalités d'élaboration et ses éléments d'information sources



Méthodes pédagogiques

- Des ateliers d'analyse d'événements indésirables ou d'événements porteurs de risques
- L'élaboration d'un programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

MODULE 3 (1,5 jours)

Le pilotage et le suivi de la démarche de management de la sécurité et de la qualité des soins

► Manager de manière pérenne la démarche

ATELIER 10

Les outils d'évaluation

- La gestion des plaintes et réclamations, le recueil de la satisfaction des usagers
- Le suivi et l'évaluation par le patient de son expérience des soins
- La démarche d'EPP et la mesure de l'impact des actions, les méthodes pour mener à bien les EPP, l'organisation pour les mettre en œuvre et les suivre
- L'audit qualité interne : la formation des auditeurs, la réalisation des grilles, la planification des audits, la rédaction du rapport, la gestion des écarts
- La déclinaison des objectifs institutionnels et les indicateurs du service
- La mise en œuvre et le suivi des plans d'amélioration (actions correctives et préventives)
- L'amélioration des pratiques : le suivi de l'efficacité des actions
- L'impact des actions sur les pratiques

ATELIER 11

La démarche de pilotage

- L'évaluation de la politique qualité et sécurité des soins (atteintes des objectifs, mise en œuvre et efficacité du programme d'amélioration de la qualité)
- L'évaluation de l'implication des personnels
- L'évaluation de l'organisation de la démarche d'EPP
- L'actualisation de la politique d'amélioration de la qualité en fonction des résultats
- L'ajustement du programme d'amélioration de la qualité
- La révision de la stratégie de développement de l'EPP



Méthodes pédagogiques

- Des ateliers de concrétisation : préparer un audit interne, préparer une EPP
- La construction d'indicateurs, de tableaux de bord et reporting
- Une autoévaluation de ses pratiques

CERTIFICAT PROFESSIONNEL

(0,5 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'action ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant le jury d'experts du rapport sur le projet professionnel valide le parcours de formation
- Clôture du cycle

Réf. E1250



Soit une durée de 70h

Session	30 au 4 oct. 2024 25 au 29 nov. 2024 12 déc. 2024
---------	---

Tarif adhérents	3 700 €
Tarif non-adhérents	3 950 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Être en charge du management de la qualité en secteur de radiothérapie

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse à toute personne en charge du management de la qualité ou référent qualité en secteur de radiothérapie : radiothérapeute, manipulateur en électro-radiologie, responsable qualité, etc.
Formation accessible aux publics en situation de handicap
Référénte Handicap CNEH :
sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

INTERVENANTS

Gianfranco Brusadin,
Responsable qualité en imagerie service oncologie, Institut Gustave Roussy, expert au CNEH

Lydie Brecq-Coutant,
Avocat à la Cour, expert au CNEH

Catherine Silvestrin,
Cadre supérieur de santé, expert CNEH



Cécile Goguet,
Ingénieur qualité et gestion des risques, Consultante au CNEH,
Coordinatrice du Praxis
cecile.goguet@cneh.fr
06 76 86 59 97

DEMANDE D'INSCRIPTION

Bulletin à renvoyer et à adresser au CNEH (1 bulletin par participant) au choix :

- par courrier au : CNEH, Service formation, 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- par E-mail : karima.boumahdaf@cneh.fr ou sur **www.cneh.fr**, rubrique inscription

Pour tout renseignement, contactez **Karima Boumahdaf** au **01 41 17 15 68** ou par mail : karima.boumahdaf@cneh.fr



RESPONSABLE QUALITÉ EN RADIOTHÉRAPIE (Réf. E1250)

Session : du 30 nov. au 12 déc. 2024

Responsable de formation*

Mme M.

Prénom :

Nom :

Tél. :

E-mail :

Participant*

Mme M.

Prénom :

Nom :

Fonction :

Service :

Tél. :

E-mail :

Établissement*

Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse de facturation (si différente)

Adresse :

Code postal : Ville :

*Tous les champs sont obligatoires

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.

Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser.

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Signature et cachet

Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	3 700 €
Tarif non-adhérents	3 950 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

HORAIRES ET REPAS

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Les déjeuners sont pris en charge par le CNEH.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le cycle est très largement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné de l'équipe pédagogique, progresse grâce à un entraînement intensif à partir des mises en situation.

CONTACT

Inscription et renseignements



Cécile Goguet,
Ingénieur qualité et gestion des risques,
Consultante au CNEH, Coordinatrice du
Praxis

cecile.goguet@cneh.fr
06 76 86 59 97

Karima Boumahdaf
Adjointe du service formation
en charge de l'offre Praxis

karima.boumahdaf@cneh.fr
Tél. 01 41 17 15 68