



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE



Réf. E906

14 jours

**PRAXIS**  
Parcours métiers certifiants

ÉDITION 2024

Satisfaction  
4,6/5

# GESTIONNAIRE DE RISQUES, COORDONNATEUR DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

Certifiant

CHOISISSEZ CE PARCOURS PRAXIS POUR :

- **Manager** la démarche de gestion des risques et décliner la politique institutionnelle
- **Promouvoir** la culture de l'erreur apprenante et faire adhérer les équipes
- **Connaitre** les enjeux humains et sociétaux
- **Se doter** d'outils, de méthode pour une gestion des risques performante
- **Être certifié** en formalisant et en présentant un projet devant un jury d'experts

**Le CNEH est habilité à délivrer  
le certificat professionnel FFP**

Ce certificat, délivré à l'issue d'un parcours de formation avec une évaluation des compétences, atteste de la maîtrise d'une fonction, d'une activité ou d'un métier



*Praxis* (nf, d'origine grecque) :  
ce mot signifiant "action" désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

# GESTIONNAIRE DE RISQUES, COORDONNATEUR DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS



de formation intensive pour développer une pratique opérationnelle de la gouvernance des risques

## MODULE 1 (5 jours)

### La gestion des risques : principes, enjeux et méthodologie

- Connaître les différentes réformes hospitalières et leurs enjeux
- Appréhender les changements attendus en termes d'activités et de compétences

#### ATELIER 1

La gestion des risques, principes et enjeux

- Appréhender les fondamentaux de la gestion des risques
- Connaître le contexte de l'émergence de la gestion des risques
- Maîtriser le vocabulaire
- Connaître les implications et les enjeux de la gestion des risques pour mobiliser les acteurs

- La gestion des risques : historique et sémantique
- Les enjeux de la gestion des risques et de la sécurité sanitaire



#### Méthodes pédagogiques

- Quiz et exercices pratiques
- Revue des principaux textes réglementaires et bibliographie (articles de presse, etc.)

#### ATELIER 2

L'évolution des normes sanitaires, des contraintes réglementaires et normatives à visée sanitaire

- Comprendre la notion de vigilance et les exigences, réglementaires ou non, s'appliquant aux établissements de santé

- Les crises sanitaires
- Les vigilances réglementées et les alertes
- Les vigilances non réglementées (identitovigilance, nutritiovigilance, etc.)
- Les références HAS
- L'accréditation des médecins
- Les références opposables (document unique, etc.)
- Les décrets en matière de gestion des risques



#### Méthodes pédagogiques

- Protocole d'alerte
- Exposé synthétique des vigilances, du rôle, des obligations des vigilants et des professionnels de santé

#### ATELIER 3

Structurer la gestion globale des risques : l'organisation et le processus de gestion des risques

- Connaître les organisations hospitalières existantes pour mettre en place et pérenniser un dispositif global de gestion des risques permettant à l'hôpital de répondre aux exigences auxquelles il est soumis
- Connaître le processus de gestion des risques

- Le processus de gestion des risques
- Les structures de gestion des risques en établissement de santé (structures décisionnelles, de pilotage, opérationnelles)
- Le rôle des différentes structures, de la définition de la politique à la mise en place du programme opérationnel de gestion des risques



#### Méthodes pédagogiques

- Retours d'expériences

#### ATELIER 4

Politique institutionnelle

- Appréhender la finalité et les points clés d'une politique de gestion des risques
- Définir une typologie de risques et la convertir en une véritable cartographie opérationnelle

- La politique de gestion des risques
- Les différentes étapes d'un programme de gestion des risques
- De la typologie des risques à la cartographie des risques



#### Méthodes pédagogiques

- Exemples de politique de gestion des risques
- Mises en situation, jeux de rôle
- Exercice de hiérarchisation
- Atelier de description des processus de gestion des risques et de management

#### ATELIER 5

Les outils et méthodes de la gestion des risques

- Acquérir les outils et les méthodes permettant d'accompagner son établissement
- Appréhender les spécificités de chaque méthode
- Choisir la méthode ou l'outil le plus adapté à la problématique

- Le programme de gestion des risques
- Les outils à disposition
- Les méthodes d'identification *a priori* des risques : la visite de risques ; l'analyse de scénario ; l'analyse préliminaire des risques APR ; l'AMDEC ; l'HACCP ; le staff EPP ; les méthodes préconisées par la HAS et l'EPP
- Les méthodes d'identification *a posteriori* des risques
- Les méthodes d'analyse des risques : ALARME, analyse systémique des risques ; arbre des causes, arbre des défaillances, RMM, 5 M ou diagramme d'Ishikawa
- La gestion de crise



#### Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices de mise en application d'identification et d'analyse de risques sous forme d'ateliers pratiques

Projet professionnel :

Présentation d'un projet type en début de module 1 et pour chacun des participants, définition du projet professionnel individuel en fin de ce module.

## MODULE 2 (5 jours)

### Les risques en établissement de santé

#### ATELIER 6

Zooms pratiques

- Acquérir une vision globale de la gestion des risques et une culture transversale de l'ensemble des domaines d'activité d'un établissement

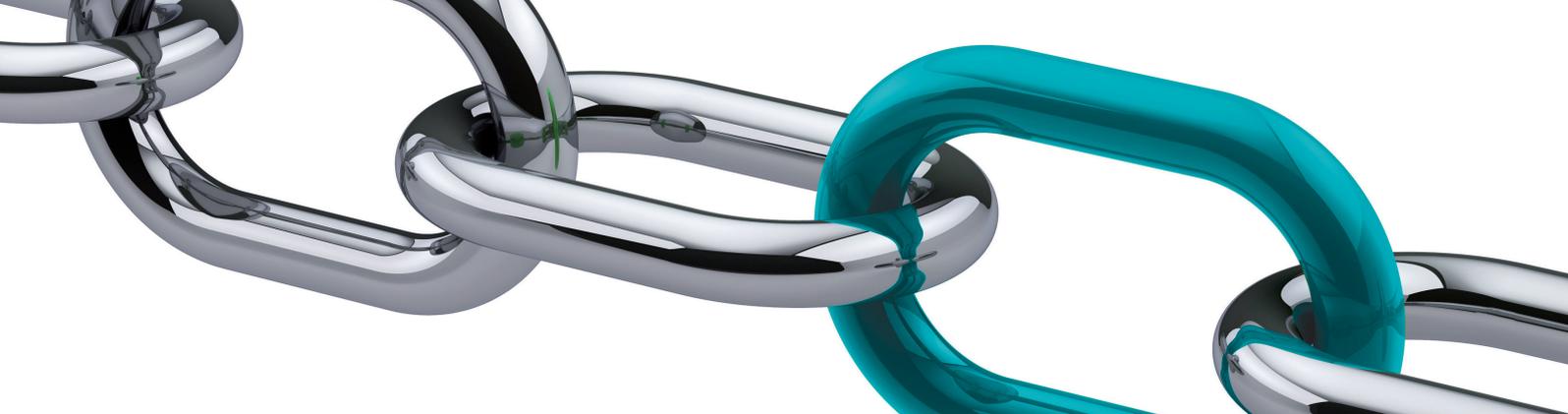
- Appréhender les priorités en fonction du contexte et de l'identité d'un établissement

- Zoom 1 : la gestion des risques iatrogènes et assurantiels
- Zoom 2 : la gestion des risques liés au circuit du médicament
- Zoom 3 : la gestion des risques liés à la prise en charge et place du système d'information dans la production des indicateurs
- Zoom 4 : place des facteurs humains en gestion des risques



#### Méthodes pédagogiques

- Présentation et retours d'expérience de dispositifs de gestion des risques



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

## MODULE 3 (3 jours)

### De la politique à la gouvernance des risques

#### ATELIER 7

Les prérequis indispensables à la démarche

- **Comprendre la définition du poste de gestionnaire de risques**
- **Connaître les facteurs de réussite pour la mise en place d'une démarche globale de gestion des risques**
  - Le gestionnaire des risques : rôle, missions, place et positionnement
  - Les prérequis à la mise en place d'un dispositif de gouvernance des risques
  - La posture managériale du coordonnateur (positionnement et évaluation de la fonction gestion des risques)

#### Méthodes pédagogiques

- Témoignages, fiche de poste, organigramme
- Échanges/débats
- Retours d'expérience

#### ATELIER 8

Politique de gestion des risques et projets opérationnels

- **Affiner ses connaissances sur la politique de gestion des risques**
- **Acquérir une méthodologie de construction de cette politique**
  - Le lien avec la politique globale de l'établissement et notamment la politique d'amélioration continue de la qualité
  - Les différentes composantes du projet de gestion des risques : stratégiques, structurelles, techniques et culturelles

#### Méthodes pédagogiques

- Retours d'expérience de l'industrie et cas pratique sur sa transposition à l'hôpital



#### ATELIER 9

Les outils et méthodes de la conduite de projet

- **Maîtriser les fondamentaux de la conduite de projet**
- **Coordonner et impliquer les multiples acteurs**
  - Le comité de pilotage et son lien avec la sous-commission qualité, sécurité des soins de la CME, le lien avec les instances (CLIN, CLUD, COMEDIMS, CHSCT, CDU)
  - Les groupes projet
  - Les techniques d'animation
  - La planification des actions
  - Les fiches actions
  - L'importance du plan de communication
  - Les indicateurs et tableaux de bord
  - L'organisation à mettre en place

#### Méthodes pédagogiques

- Exemples de procédures et de règlements intérieurs
- Jeux de rôle
- Exercices de planification et élaboration de fiches actions

#### ATELIER 10

L'évaluation du programme de gestion des risques et le reporting auprès des acteurs (direction, pôles, prestataires)

- **Évaluer l'efficacité du dispositif de gestion des risques dans son ensemble**
  - Les dimensions à évaluer
  - Les indicateurs
  - Le bilan d'activité
  - L'importance du plan de communication

#### Méthodes pédagogiques

- Cas pratique : construction d'indicateurs et de tableaux de bord

## CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant le jury d'experts du rapport sur le projet professionnel valide le parcours de formation

Réf. E906

14 jours

Soit une durée de 98 heures

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Session classe virtuelle | 4 et 5 mars 2024<br>2 et 3 avr. 2024<br>6 et 7 mai 2024<br>3 et 4 juin 2024<br>5 et 6 sept. 2024<br>4 au 6 nov. 2024<br>et 6 déc. 2024 |
|--------------------------|--|

|               |   |
|---------------|---|
| Session Paris | 17 au 21 juin 2024<br>30 sept. au 4 oct. 2024<br>13 au 15 nov. 2024<br>3 déc 2024 |
|---------------|---|

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Tarif adhérents*     | 5 500 € |
| Tarif non-adhérents* | 6 200 € |

\*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse aux gestionnaires de risques en poste souhaitant approfondir leurs connaissances pour l'exercice de leur fonction, ainsi qu'aux professionnels en cours de prise de fonction au poste de gestionnaire de risques.

Formation accessible aux publics en situation de handicap  
Référénte Handicap CNEH :  
sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

## INTERVENANTS

**Pascale Ravé,**  
directrice qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

**Virginie Lazzarotti,**  
Cadre de santé, ingénieur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

**Carla Girardi,**  
Directrice Technique Pôle Médical et Sciences de la Vie

**Philippe Larribe,**  
Formateur facteur humaine expert CNEH

**Sophie Bonn,**  
Pharmacien praticien hospitalier, experte CNEH

**Valérie Vincent,**  
Consultante en Qualité, Sécurité, Environnement et gestion des déchets, experte CNEH

**Catherine Silvestrin,**  
Cadre supérieur de santé, experte CNEH



**Cécile Goguet,**  
Ingénieur qualité et gestion des risques, Consultante au CNEH,  
Coordinatrice du Praxis  
cecile.goguet@cneh.fr  
06 76 86 59 97

# DEMANDE D'INSCRIPTION

Bulletin à renvoyer et à adresser au CNEH (1 bulletin par participant) au choix :

- par courrier au : CNEH, Service formation, 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- par E-mail : karima.boumahdaf@cneh.fr ou sur **www.cneh.fr**, rubrique inscription

Pour tout renseignement, contactez **Karima Boumahdaf** au **01 41 17 15 68** ou par mail : karima.boumahdaf@cneh.fr



## GESTIONNAIRE DE RISQUES, COORDONNATEUR DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS (Réf. E906)

**Session classe virtuelle** : du 4 mars au 6 décembre 2024

**Session Paris** : du 17 juin au 3 déc. 2024

### Responsable de formation\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

### Participant\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

### Établissement\*

Nom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

\*Tous les champs sont obligatoires

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.

Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser.

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Signature et cachet

Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

## EN PRATIQUE

### TARIFS NETS DE TAXE

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Tarif adhérents     | 5 500 € |
| Tarif non-adhérents | 6 200 € |

### LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

### HORAIRES ET REPAS

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00  
Les déjeuners sont pris en charge par le CNEH.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le cycle est très largement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné de l'équipe pédagogique, progresse grâce à un entraînement intensif à partir des mises en situation.

## CONTACT

Inscription et renseignements



**Cécile Goguet,**  
Ingénieur qualité et gestion des risques,  
Consultante au CNEH, Coordinatrice du  
Praxis

cecile.goguet@cneh.fr  
06 76 86 59 97

**Karima Boumahdaf**  
Adjointe du service formation  
en charge de l'offre Praxis

karima.boumahdaf@cneh.fr  
Tél. 01 41 17 15 68