



## CERTIFICATION HAS QUALITÉ DES SOINS v2024

Des conseils pour mieux se préparer

**LE VENDREDI 5 JUILLET 2024** de 9h à 17h00

- en classe virtuelle -

### OBJECTIF DE LA JOURNÉE

- Profiter des retours d'expériences d'établissements ayant bénéficié de la certification **HAS v2024**
- Appréhender l'ajustement du référentiel HAS 2024 en lien avec les **enjeux numériques**

### PROGRAMME

- **Comment viser la certification qualité des soins v2024 ?**
- **Focus sur les critères impératifs : comment se préparer au mieux pour éviter les fiches anomalies ?**
- **Quelles actions mettre en œuvre pour répondre aux enjeux de la nouvelle certification HAS :** engagement patient, culture du résultat clinique, culture de la pertinence, développement du travail en équipe, adaptation aux évolutions du système de santé ?
- **Conseils sur les modalités de préparation :** ce que je referai, ce que je referai différemment, ce qui a plu ?
- **Comment ambitionner la certification haute qualité des soins v2024 ?**
- **Exemples de retours d'expériences pour répondre aux critères avancés**
- **Exemples de retours d'expériences côté gouvernance et leadership**
- **Apport du lean management** au service de la certification HAS
- **Traduction opérationnelle des attentes en matière de système d'information** en lien avec le référentiel HAS 2024

### INTERVENANTS

Retour d'expérience de :

- Un établissement ayant bénéficié d'une 2ème visite de certification, suite à une certification sous conditions
- Un GHT
- Un établissement certifié en 2024, avec focus sur les enjeux numériques
- Un établissement certifié haute qualité des soins, avec focus sur l'apport du Lean

**Coordinateurs :** Jean-Luc Le Moal, directeur du pôle QualiSanté

**Contact :** Tél. 06.82.89.94.42 - Email : jean-luc.lemoal@cneh.fr

### PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs qualité • Membres des équipes qualité et gestion des risques • Direction des soins • Cadres et cadres supérieurs de santé • Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

**PRÉREQUIS :** Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expériences et de situations vécues • Interactivité • Nombreuses illustrations

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Tour de table et questionnaire d'évaluation à chaud

**TARIFS** nets de taxe : Adhérent CNEH - 600 € / Non-adhérent CNEH - 660 €



## INSCRIPTION

- sur le site [cneh.fr](http://cneh.fr) / rubrique Formation
  - par mail : [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr) ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : [benedicte.ambry@cneh.fr](mailto:benedicte.ambry@cneh.fr)

**Le 5 Juillet 2024 de 9h à 17h00**

**Lieu** : en classe virtuelle

### Tarifs nets de taxe

- Adhérent : 600 €
- Non-adhérent : 660 €

**Facturation sur Chorus Pro\*** : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) ..... Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

### Établissement\*

Raison sociale .....

Adresse .....

..... CP .....

Ville .....

Tél. ....

### Responsable de formation\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**\*Tous les champs sont obligatoires**

- Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

Date	Signature et cachet
Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.	