



## CERTIFICATION HAS QUALITÉ DES SOINS v2023

Des conseils pour mieux se préparer

**LE MARDI 5 DÉCEMBRE 2023** de 9h à 16h30

- en classe virtuelle -

### OBJECTIF DE LA JOURNÉE

- Profiter des retours d'expériences d'établissements ayant bénéficié de la certification **HAS v2023**
- Appréhender l'ajustement du référentiel HAS 2024 en lien avec les **enjeux numériques**

### PROGRAMME

- **Comment viser la certification qualité des soins v2023 ?**
- **Focus sur les critères impératifs : comment se préparer au mieux pour éviter les fiches anomalies ?**
- **Quelles actions mettre en œuvre pour répondre aux enjeux de la nouvelle certification HAS** : engagement patient, culture du résultat clinique, culture de la pertinence, développement du travail en équipe, adaptation aux évolutions du système de santé ?
- **Conseils sur les modalités de préparation** : ce que je referai, ce que je referai différemment, ce qui a plu
- **Comment ambitionner la certification haute qualité des soins v2023 ?**
- **Exemples de retours d'expériences pour répondre aux critères avancés**
- **Exemples de retours d'expériences côté gouvernance et leadership**
- **Apport du lean management** au service de la certification HAS
- **Traduction opérationnelle des attentes en matière de système d'information** en lien avec le référentiel HAS 2024

### INTERVENANTS

Directions, soignants, équipes qualité issus d'établissements ayant bénéficié de la certification HAS v2023

**Coordinateurs** : Jean-Luc Le Moal, directeur du pôle QualiSanté

**Contact** : Tél. 06.82.89.94.42 - Email : jean-luc.lemoal@cneh.fr

### PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs qualité • Membres des équipes qualité et gestion des risques • Direction des soins • Cadres et cadres supérieurs de santé • Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

**PRÉREQUIS** : Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expériences et de situations vécues • Interactivité • Nombreuses illustrations

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Tour de table et questionnaire d'évaluation à chaud

**TARIFS** nets de taxe : Adhérent CNEH - 600 € / Non-adhérent CNEH - 660 €  
[WWW.CNEH.FR](http://WWW.CNEH.FR)



## INSCRIPTION

- sur le site **cneh.fr / rubrique Formation**
  - par mail : [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr) ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : [benedicte.ambry@cneh.fr](mailto:benedicte.ambry@cneh.fr)

**Le 5 décembre 2023 de 9h à 16h30** (1 jour soit 7h)

**Lieu** : en classe virtuelle

### Tarifs nets de taxe

- Adhérent : 600 €
- Non-adhérent : 660 €

**Facturation sur Chorus Pro\*** : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) ..... Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

### Établissement\*

Raison sociale .....

Adresse .....

..... CP .....

Ville .....

Tél. ....

### Responsable de formation\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**\*Tous les champs sont obligatoires**

- Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

Date	Signature et cachet
<p>Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.</p>	