

Réf. E4055

PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT

Comment mobiliser l'engagement patient ?

Pour la deuxième année consécutive, le CNEH propose une journée entièrement dédiée à des retours d'expériences d'établissements développant des démarches de «partenariat patient».

Un rendez-vous à ne pas manquer, pour échanger avec des professionnels et des patients partenaires.



Jeudi 16 mai 2024

**Novotel Paris Centre Gare Montparnasse
17 rue du Cotentin, Paris**

www.cneh.fr

PUBLIC - Directions, Membres des équipes qualité/gestion des risques, Soignants, Associations de patients, Patients partenaire, Professionnel impliqué dans la démarche partenariat et expérience patient.

PRÉREQUIS - Ne nécessite pas de prérequis

FORMATION - Eligible au plan de formation continu

DATE - 16 mai 2024 soit 1 jour / 7 heures

LIEU - 2 modalités au choix

En **PRESENTIEL** au Novotel Paris Centre Gare Montparnasse - 17 rue du Cotentin 75015 Paris
En **CLASSE VIRTUELLE**

MODALITÉS - Présentiel et en classe virtuelle

METHODES PEDAGOGIQUES - Introduction et contextualisation - Apports théoriques
- Partage de pratiques - Questionnaires en amont de la formation

RESSOURCES PEDAGOGIQUES - Supports pédagogiques remis à l'apprenant au format numérique à l'issue de la journée

SUIVI DE L'EXECUTION / ASSIDUITE - Feuille d'émargement et Certificat de réalisation remis à chaque participant

SATISFACTION DES PARTICIPANTS - Questionnaire de satisfaction soumis à l'issue de la journée

REFERENTE HANDICAP CNEH - Sylvie LIOT – 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr, afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

TARIFS (DÉJEUNERS INCLUS) - Adhérents : 600 € Non-adhérents : 660 € Patients : 25 €

INSCRIPTIONS :



Bénédicte Ambry
Assistante Inter – Jurisanté et Qualisanté
✉ benedicte.ambry@cneh.fr
☎ 01.41.17.15.65

PLUS D'INFORMATIONS :



Virginie Lazzarotti,
Coordinatrice et animatrice de la journée,
Consultante pôle QualiSanté
✉ virginie.lazzarotti@cneh.fr
☎ 06.81.55.89.05

PROGRAMME

8h30 - Accueil des participants

9H00 - Introduction

Intervenante : Virginie LAZZAROTTI, Coordinatrice et animatrice de la journée, Consultante pôle QualiSanté

9H15 - L'intégration du patient partenaire dans l'évolution des politiques de santé publique : Quels changements ?

Comment déployer le partenariat avec les usagers au sein des établissements ?

Intervenants : Alexandre BERKESSE, Directeur du pôle européen du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Professeur associé à l'école des hautes études en santé publique (EHESP)

Nolwenn TOURNIAIRE, Patiente partenaire chargée de projets engagement des usagers/partnariat en santé auprès de la Structure Régionale d'Appui à la Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles de Santé (CAPPS Bretagne)

10h15 - L'organisation de l'expérience patient et du partenariat patient à l'APHP

Intervenants : Marion LANLY, Cheffe du Service Expérience et Partenariat Patient, Direction Qualité Partenariat Patient – DPQAM

Brieuc BENEZET, Patient partenaire

10h45 - Pause

11h00 - La co-construction avec les patients d'un programme de recherche intégrée en oncologie

Intervenante : Marie-France MAMZER, Professeure à l'Institut du Cancer Paris CARPEM, accompagnée d'une patiente partenaire

11h45 - La place d'un comité de pilotage de l'expérience patient au sein d'un établissement, la valeur ajoutée des patients partenaires

Intervenants : Nathalie BASS, Directeur chargé de la recherche clinique, de la qualité et des risques (IMM)
Valérie MOINDROT, Patiente partenaire (IMM)

13h00 - Déjeuner

14h00 - L'amélioration de l'expérience de l'accueil dans un lieu de soins avec les usagers. La création d'un espace d'apaisement : du vécu, de l'expérience, du ressenti des patients

Intervenante : Marie COIRIE, Designer, co-fondatrice du lab-ah au GHU Paris psychiatrie & neurosciences

15h15 - L'apport de l'Intelligence Artificielle dans l'analyse de l'expérience patient

Intervenants : Catherine CERISEY, Directrice de l'expérience patients, Start-Up EntendsMoi, patiente enseignante
Guillaume ROUSSON, Directeur Scientifique, Start-Up EntendsMoi

16h30 - Synthèse de la Journée

16h45 - Clôture de la rencontre

INSCRIPTION

Sur le site : [www.cneh.fr / rubrique Evénements](http://www.cneh.fr/rubrique/Evenements)

par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton, 92 240 Malakoff

Par mail : formation@cneh.fr ou Bénédicte Ambry, benedicte.ambry@cneh.fr - 01.41.17.15.65

accès handicapé : [contacter sylvie.liot@cneh.fr](mailto:contacter.sylvie.liot@cneh.fr)

Paris, jeudi 16 mai 2024 de 9h à 17h00 (1 jour soit 7h)

- Présentiel
- Classe virtuelle

Tarifs nets de taxe (déjeuner inclus)

- Adhérent : 600 €
- Non-adhérent : 660 €
- Patients : 25 € (règlement sur place)

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse CP

Ville

Tél.....

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél..... E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél..... E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél..... E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél..... E-mail

***Tous les champs sont obligatoires**

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Date	Signature et cachet
<p>Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'auto-financement.</p>	