

Réf. E4055

PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT

Comment mobiliser l'engagement patient ?

Pour la deuxième année consécutive, le CNEH propose une journée entièrement dédiée à des retours d'expériences d'établissements développant des démarches de «partenariat patient».

Un rendez-vous à ne pas manquer, pour échanger avec des professionnels et des patients partenaires.



Jeudi 16 mai 2024

**Novotel Paris Centre Gare Montparnasse
17 rue du Cotentin, Paris**

www.cneh.fr

PUBLIC - Directions, Membres des équipes qualité/gestion des risques, Soignants, Associations de patients, Patients partenaire, Professionnel impliqué dans la démarche partenariat et expérience patient.

PRÉREQUIS - Ne nécessite pas de prérequis

FORMATION - Eligible au plan de formation continu

DATE - 16 mai 2024 soit 1 jour / 7 heures

LIEU - 2 modalités au choix

En **PRESENTIEL** au Novotel Paris Centre Gare Montparnasse - 17 rue du Cotentin 75015 Paris
En **CLASSE VIRTUELLE**

MODALITÉS - Présentiel et en classe virtuelle

METHODES PEDAGOGIQUES - Introduction et contextualisation - Apports théoriques
- Partage de pratiques - Questionnaires en amont de la formation

RESSOURCES PEDAGOGIQUES - Supports pédagogiques remis à l'apprenant au format numérique à l'issue de la journée

SUIVI DE L'EXECUTION / ASSIDUITE - Feuille d'émargement et Certificat de réalisation remis à chaque participant

SATISFACTION DES PARTICIPANTS - Questionnaire de satisfaction soumis à l'issue de la journée

REFERENTE HANDICAP CNEH - Sylvie LIOT – 01 41 17 15 76 – 06 42 22 31 55 – sylvie.liot@cneh.fr, afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

TARIFS (DÉJEUNERS INCLUS) - Adhérents : 600 € Non-adhérents : 660 € Patients : 25 €

INSCRIPTIONS :



Bénédicte Ambry
Assistante Inter – Jurisanté et Qualisanté
✉ benedicte.ambry@cneh.fr
☎ 01.41.17.15.65

PLUS D'INFORMATIONS :



Virginie Lazzarotti,
Coordinatrice et animatrice de la journée,
Consultante pôle QualiSanté
✉ virginie.lazzarotti@cneh.fr
☎ 06.81.55.89.05

PROGRAMME

8h30 - Accueil des participants

9H00 - Introduction

Intervenante : Virginie LAZZAROTTI, Coordinatrice et animatrice de la journée, Consultante pôle QualiSanté

9H15 - L'intégration du patient partenaire dans l'évolution des politiques de santé publique : Quels changements ?

Comment déployer le partenariat avec les usagers au sein des établissements ?

Intervenants : Alexandre BERKESSE, Directeur du pôle européen du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Professeur associé à l'école des hautes études en santé publique (EHESP)

Nolwenn TOURNIAIRE, Patiente partenaire chargée de projets engagement des usagers/partnariat en santé auprès de la Structure Régionale d'Appui à la Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles de Santé (CAPPS Bretagne)

10h15 - L'organisation de l'expérience patient et du partenariat patient à l'APHP

Intervenants : Marion LANLY, Cheffe du Service Expérience et Partenariat Patient, Direction Qualité Partenariat Patient – DPQAM

Brieuc BENEZET, Patient partenaire

10h45 - Pause

11h00 - La co-construction avec les patients d'un programme de recherche intégrée en oncologie

Intervenante : Marie-France MAMZER, Professeure à l'Institut du Cancer Paris CARPEM, accompagnée d'une patiente partenaire

11h45 - La place d'un comité de pilotage de l'expérience patient au sein d'un établissement, la valeur ajoutée des patients partenaires

Intervenants : Nathalie BASS, Directeur chargé de la recherche clinique, de la qualité et des risques (IMM)
Valérie MOINDROT, Patiente partenaire (IMM)

13h00 - Déjeuner

14h00 - L'amélioration de l'expérience de l'accueil dans un lieu de soins avec les usagers. La création d'un espace d'apaisement : du vécu, de l'expérience, du ressenti des patients

Intervenante : Marie COIRIE, Designer, co-fondatrice du lab-ah au GHU Paris psychiatrie & neurosciences

15h15 - L'apport de l'Intelligence Artificielle dans l'analyse de l'expérience patient

Intervenants : Catherine CERISEY, Directrice de l'expérience patients, Start-Up EntendsMoi, patiente enseignante
Guillaume ROUSSON, Directeur Scientifique, Start-Up EntendsMoi

16h30 - Synthèse de la Journée

16h45 - Clôture de la rencontre



INSCRIPTION

Sur le site : [www.cneh.fr / rubrique Evénements](http://www.cneh.fr/rubrique/Evenements)

par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton, 92 240 Malakoff

Par mail : formation@cneh.fr ou Bénédicte Ambry, benedicte.ambry@cneh.fr - 01.41.17.15.65

accès handicapé : [contacter sylvie.liot@cneh.fr](mailto:contacter.sylvie.liot@cneh.fr)

Paris, jeudi 16 mai 2024 de 9h à 17h00 (1 jour soit 7h)

- Présentiel
- Classe virtuelle

Tarifs nets de taxe (déjeuner inclus)

- Adhérent : 600 €
- Non-adhérent : 660 €
- Patients : 25 € (règlement sur place)

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse

CP

Ville

Tél.

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

***Tous les champs sont obligatoires**

- Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Date	Signature et cachet
Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'auto-financement.	