



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE

# Offre conseil Ressources Humaines



# Présentation du pôle



Le pôle RH du CNEH accompagne les Directions des Ressources Humaines, les comités de pilotage et l'encadrement dans leur stratégie, politiques de développement et processus RH. Avec un portefeuille d'expertises diversifiées et une veille constante sur les évolutions réglementaires et métiers, nous avons à cœur d'apporter un regard innovant, des réponses individualisées et des résultats concrets.



## PARTENAIRES

Établissements  
Ville

**Institutionnels**  
Industriels

**SECTEURS**  
**SANITAIRE**

MCO  
SSR

Psychiatrie  
Plateaux techniques

**MÉDICO-SOCIAL**  
Personnes âgées  
Handicap



### QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, *pilotage & suivi des indicateurs*

**Nous accompagnons vos équipes de terrain à la définition d'une politique QVT concertée et à sa mise en œuvre sur le terrain. Notre accompagnement complet se décline en plusieurs phases concrètes allant du diagnostic QVT, en passant par la définition d'un plan d'actions, jusqu'au suivi de ses effets et impacts sur le bien-être au travail et la sécurité de l'exercice professionnel.**

- Réalisation d'un diagnostic QVT et d'un plan de prévention des RPS
- Mise en place d'une démarche participative d'expression des besoins et problématiques QVT
- Mise en œuvre d'une politique QVT en lien avec le projet d'établissement
- Co-développement d'un plan d'actions QVT et construction des indicateurs de suivi et d'impact
- Solutions d'évaluation des contraintes professionnelles et des facteurs d'usure au travail
- Démarche innovante d'instauration d'un dispositif d'amélioration continue de la QVT

*« Nous concevons et mettons en œuvre des baromètres sociaux QVT et RPS. Cela permet d'avoir une bonne vision du climat social dans les établissements, le ressenti et les aspirations des personnels médicaux et non médicaux, d'aborder sereinement des problématiques touchant au quotidien et au vécu des personnels hospitaliers, un discours véritable sur le travail et l'environnement de travail, de quantifier la réalité des postures internes sur le management, l'organisation, la communication, les perspectives d'évolution professionnelles, la GRH... »*

*« Nous déployons sur le plan national des dispositifs et démarches QVT, à l'intention de l'encadrement, des comités de pilotage et des professionnels de santé. Cela permet de développer la motivation et l'engagement des professionnels, de donner ou redonner un sens au travail, d'accompagner les transformations, d'améliorer la qualité du management et des politiques RH, d'améliorer la marque employeur (attraction et fidélisation des professionnels), de partager collectivement les indicateurs sociaux et de croiser les perceptions et les regards... »*





## GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL (GTT), *audit des pratiques et du paramétrage*

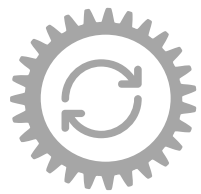
Nous mettons au service des établissements et des acteurs de la Gestion du Temps de Travail, l'expertise de notre équipe de consultants pour vous aider à progresser sur la question de la GTT avec pour ambition de sécuriser et de simplifier les modalités de décompte du temps de travail, de retrouver une confiance partagée dans le fonctionnement du logiciel GTT et de rendre cette activité de gestion moins chronophage pour l'encadrement et les gestionnaires RH.

- Audit des pratiques managériales et du paramétrage en lien avec le logiciel de Gestion du Temps de Travail
- Analyse de l'accord local, identification et mesure des écarts à la norme
- Audit des cycles de travail en vigueur sur les aspects règlementaires, organisationnels et QVT
- Assistance à l'adaptation du paramétrage du logiciel en cohérence avec les règles GTT négociées : médiation entre les acteurs GTT de l'établissement et l'éditeur
- Accompagnement et transfert de compétences en lien avec la Gestion du Temps de Travail auprès des référents institutionnels GTT et des managers
- Modélisation et développement d'innovations organisationnelles en lien avec la gestion du temps de travail (cycles de travail, organisations agiles, ajustement des maquettes organisationnelles aux besoins des usagers et à la charge de travail...)
- Mise en œuvre d'un guide de gestion du temps de travail opérationnel, actualisé et partagé
- Conduite de projets de synchronisation des temps professionnels médicaux et paramédicaux

*« Nous accompagnons les établissements de toute taille dans l'amélioration de la Gestion du Temps de Travail en réalisant un diagnostic complet suivi de la mise en œuvre d'un plan d'actions pragmatiques pour sécuriser le décompte du temps de travail. Cela a permis aux établissements de garantir l'application des règles négociées, de vérifier le bon paramétrage du logiciel GTT parfois mis en place par une autre équipe projet et enfin de retrouver une confiance partagée entre les différents acteurs institutionnels sur les modalités de décompte du temps de travail. »*

*« Nous conduisons de nombreuses interventions de co-développement de l'analyse et de la transformation des organisations et des cycles de travail avec le souci d'associer étroitement les managers de proximité et les professionnels concernés. Cela a permis d'ouvrir un espace de discussion sur les organisations et la construction des cycles, de renouveler une compréhension partagée des problématiques afin de définir collectivement de nouvelles cibles organisationnelles et des modalités de construction des cycles de travail pour progresser sur les axes règlementaires, organisationnels mais aussi de la Qualité de Vie au Travail . »*





## ORGANISATION, *diagnostic & transformation*

Nous mettons à votre service toute nos compétences et notre expérience de terrain de conduite de projets de transformation pour promouvoir au sein de votre institution vos projets spécifiques de changements. Notre ambition est de contribuer à vos côtés à l'amélioration des fonctionnements collectifs et individuels ainsi qu'à la performance globale du service rendu aux usagers en mettant au centre votre capital humain.

- Réalisation d'audits et de diagnostics organisationnels
- Mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de transformation d'une organisation en prenant bien soin de rendre chacun acteur de la transformation à son niveau
- Pilotage, mise en place et suivi d'un projet d'accompagnement spécifique à la conduite du changement
- Accompagnement humain du changement et de la prise de sens
- Mobilisation et renforcement d'un collectif de travail autour d'un projet partagé
- Co-développement des transformations organisationnelles
- Anticipation et prévention des risques générés par les transformations successives avec mise en évidence des « plus-values » de la transformation

« Nous accompagnons les établissements dans la réalisation d'audits et l'élaboration de cartographie des risques. Cela permet de prendre le pouls de l'organisation, d'établir un diagnostic précis des problèmes organisationnels, de corriger et prévenir les dysfonctionnements, d'apaiser le climat social, de corriger des pratiques organisationnelles à risques, d'améliorer l'efficacité de la gestion, du management et des organisations. »





### MANAGEMENT, *leadership & intelligence collective*

Nous accompagnons les équipes d'encadrement dans l'évolution de leurs pratiques et sur la réflexion de la redéfinition de la « façon dont nous travaillons ensemble ». Notre ambition est de relever avec vous les défis managériaux mis en évidence lors de la gestion de crise COVID-19 durant laquelle les professionnels ont su faire preuve d'inventivité, d'entraide, d'engagement et d'agilité collective. Notre équipe sera à vos côtés pour vous apporter des méthodes et outils adaptés aux problématiques actuelles et de demain et vous aider à promouvoir un management bienveillant ainsi que le développement professionnel.

- Conduite de projets innovants (management à distance, promotion du télétravail, digitalisation des circuits décisionnels et opérationnels...)
- Appui à la création d'un collectif de travail et de coopérations pluri professionnelles
- Accompagnement des managers dans le développement et l'évolution de leurs compétences managériales
- Appui au management post-crise et à la communication de crise
- Analyse et co-développement des pratiques managériales
- Mise en œuvre du management autonome centré sur la confiance et la responsabilisation des professionnels

*« Nous formons les directeurs, médecins, managers, responsables d'équipes de toutes filières issus de structure sanitaire ou médico-sociale. Nous contribuons à faire changer les perceptions et les croyances pour modifier les attitudes et comportements en permettant aux participants de développer une posture alignée de manager dans un état d'esprit positif. Elles permettent de mobiliser les modalités d'un management agile, bienveillant, exigeant et adaptatif. »*

*« Nous proposons à nos clients, à travers le coaching individuel, un coup de pouce pour les propulser vers une autonomie authentique et profitable. Nous leur permettons de s'appuyer sur les réussites du passé, leurs talents, leurs ressources. Dans nos missions, nous créons et facilitons, pour nos clients, la prise de distance dans un nouvel espace de réflexion et d'élaboration tout en lui assurant le bénéfice du soutien de l'accompagnant. »*

*« Dans nos missions de coaching d'équipe, nous permettons aux professionnels et à leur manager de renforcer et pérenniser la performance en tant qu'équipe. Au sein de structures sanitaires, sociales, médico-sociales, tutelles et institutions, nous accompagnons les équipes dans la résolution des situations de tensions, de transformations difficiles, de sortir d'une crise profonde, de développer les potentiels de l'équipe, mieux mobiliser l'énergie collective, construire un état d'esprit d'équipe dans la cohésion, la complémentarité, la cohérence et la collégialité. Nous permettons aussi de faciliter les interfaces d'équipes et la coopération transverse. »*





## GRH ET MANAGEMENT DES COMPETENCES, *GRH & efficacité professionnelle*

Nous vous aidons à mieux appréhender les différents processus de la Gestion des Ressources Humaines et à opérationnaliser les enjeux liés à la mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Métiers et Compétences en nous appuyant sur notre expérience robuste d'accompagnement des établissements hospitaliers afin de cheminer de la logique métier à la logique compétence en lien avec votre projet social.

- Assistance à la conception des principaux volets d'un projet social
- Diagnostic de l'organisation d'un service RH
- Optimisation et digitalisation des processus en gestion des ressources humaines
- Accompagnement à la mise en œuvre de la méthode et des outils de la démarche GPMC
- Elaboration d'un plan de formation au service du management des compétences et de l'efficacité professionnelle
- Mise en œuvre du développement professionnel continu (DPC) et organiser son suivi
- Analyse et prévention de l'absentéisme

« Nous réalisons des audits RH. Cela permet d'établir un état des lieux précis des problèmes sociaux, managériaux et de gestion RH, d'améliorer l'efficacité des processus et des pratiques RH, d'assurer la crédibilité des informations RH et d'élaborer une cartographie des risques RH. »

« Nous déployons sur des régions des dispositifs d'intervention de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences. Cela a permis de construire des cartographies métiers/compétences, d'élaborer des fiches de poste, d'analyser les mouvements de personnel dans des logiques métiers, de développer une culture métiers/compétences et de produire en routine des indicateurs RH. »

« Nous accompagnons les établissements dans l'élaboration de tableaux de bord sociaux et de procédures RH notamment sur la gestion de l'absentéisme. Cela permet de suivre en temps réel l'évolution des indicateurs et mettre en œuvre des solutions et actions adaptées aux difficultés rencontrées (entretien de retour d'absence, aménagement et amélioration de l'ergonomie des postes de travail, procédure de déclaration des AT...). »

« Nous accompagnons plusieurs établissements dans la conception, rédaction et mise en œuvre de leur projet social. Cela a permis l'émergence d'une parole collective dans des situations parfois tendues, l'adhésion des partenaires sociaux avec des contextes de dégradation du dialogue social, la réalisation de diagnostics sociaux, la mobilisation et l'engagement de groupes de travail et la production de plans d'actions. »





### DIALOGUE SOCIAL, *Négociation*

Nous vous accompagnons à la mise en œuvre d'un dialogue social rénové dans le cadre actuel et à venir des projets de transformation de l'action publique dans le versant de la fonction publique hospitalière. Nous sommes présents à vos côtés pour mieux décrypter les impacts réglementaires de la politique sociale, pour co-construire une nouvelle dynamique sociale et favoriser un climat social apaisé et constructif.

- Aide à la mise en œuvre des changements initiés par la future loi de transformation de l'action publique
- Appui à la négociation de l'accord local
- Généralisation de l'évaluation individuelle en lieu et place de la notation
- Développement d'une vision intégrée des politiques de ressources humaines et des conditions de travail dans le cadre d'une instance unique

« Nous accompagnons la renégociation des accords locaux RTT dans les établissements. Cela permet d'établir un diagnostic des situations locales, d'organiser avec les partenaires sociaux des démarches de renégociation, de mesurer les vrais impacts occasionnés par les changements, d'être en adéquation avec la réglementation sur le temps de travail, de produire des guides de gestion du temps de travail et de rédiger de nouveaux accords RTT. »

« Nous accompagnons de très nombreux établissements dans la définition de la politique et des process d'évaluation du travail. Cela a permis la réalisation de guide méthodologique à l'intention des évaluateurs et évalués, de procédures, de référentiel de compétences, de grilles d'évaluation, ainsi que la production de critères et d'indicateurs d'évaluation. »







ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE

**Contact**

Directrice du pôle Ressources Humaines  
Séverine HERTE

Mail : [severine.herte@cneh.fr](mailto:severine.herte@cneh.fr)  
Tél : 06 75 19 00 89