

# PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT

Comment mobiliser l'engagement patient ?

Réf. E4055



**Vendredi 12 mai 2023**

BFM - Salle Cristalia - 56-60 rue de la Glacière 75013  
Paris 13<sup>e</sup> ou classe virtuelle

[www.cneh.fr](http://www.cneh.fr)



Directions • Membres des équipes qualité gestion des risques • Soignants  
• Associations de patients • Tout professionnel impliqué dans la démarche  
partenariat et expérience patient

La politique de Santé Publique renforce la place des usagers en tant qu'acteurs de leurs parcours de soins.

La Certification pour la qualité des soins de la HAS positionnant l'engagement et l'expérience patient comme un axe stratégique est le point d'ancrage pour les établissements de santé afin de développer ce domaine.

Le CNEH vous propose de bénéficier de retours d'expériences réussis d'établissements ayant déployé des projets innovants relatifs à l'engagement patient.

## PROGRAMME

### Objectifs de la journée

- Bénéficier de retours d'expériences d'établissements ayant déployé des projets innovants relatifs à l'engagement patient

### Méthodes pédagogiques mobilisées

Retours d'expériences • Interactivité • Nombreuses illustrations

*Prérequis ne nécessite pas de prérequis*

### 8H30 - 9H15 - ACCUEIL DES PARTICIPANTS

#### 9H15 - 9H35

##### Présentation de la journée

Par **Virginie Lazzarotti**, Consultante Pôle QualiSanté au CNEH

#### 9H35 - 10H15

##### ● Les changements induits par le partenariat de soins avec les patients

**Intervenant :** **Alexandre Berkesse**, Directeur du pôle européen du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Professeur associé à l'école des hautes études en santé publique

### 10H15 - 10H30 - PAUSE

#### 10H30 - 13H00

##### ● Exemples de projets s'inscrivant dans la démarche « partenariat patient » et « expérience patient »

Retour d'expérience de la « Maison éducation thérapeutique »

**Intervenante:** **Christelle Carrier**, Experte en stratégies et en projets d'innovation durable par le design, laboratoire d'innovation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Retour d'expérience du Living Lab, Hôpital Foch à Suresnes

**Intervenante:** **Valérie Moulins**, Directrice communication et partenariat patient Hôpital Foch

13H00 - 14H00 - DÉJEUNER

14H00 - 15H30

🟢 **Comment et pourquoi est-il pertinent d'intégrer les méthodes du Design dans les parcours patients ?**

*Retour d'expérience du GHU Paris psychiatrie & neurosciences*

**Intervenante:** *Marie Coirié, Designer, co-fondatrice du lab-ah*

15H30 - 16H15

🟢 **Présentation de méthodes innovantes au service des parcours patients**

*Comment recueillir, analyser et améliorer l'expérience patient avec les patients?*

**Intervenant :** *Alexandre Berkesse, Directeur du pôle européen du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Professeur associé à l'école des hautes études en santé publique*

16H15 - 17H00

🟢 **À quoi servent les indicateurs de mesure de l'expérience patient ?**

*Retour d'expérience des Hospices Civils de Lyon*

La personnalisation de PROMs spécifiques pour le cancer du sein, en partenariat avec les patientes

**Intervenant :** *Guillaume Rousson, Directeur Scientifique de la Start-Up EntendsMoi, Doctorant en Management des Organisations de Santé, IAE Lyon School of Management (Lyon 3), Laboratoire de recherche Magellan, Chaire « Valeur(s) du soin », Secrétaire Général du Think Tank Les Ateliers Mercure*

17H00 - 17H15

🟢 **Clôture de la journée**

Par **Virginie Lazzarotti**, Consultante Pôle QualiSanté au CNEH

PLUS D'INFORMATIONS :



**Virginie Lazzarotti,**

Coordnatrice et animatrice de la journée, Consultante pôle QualiSanté

✉ [virginie.lazzarotti@cneh.fr](mailto:virginie.lazzarotti@cneh.fr)

☎ 06.81.55.89.05

## INSCRIPTION

- sur le site [cneh.fr](http://cneh.fr) / rubrique **Formation**

- par mail : [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr) ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff

Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : [benedicte.ambry@cneh.fr](mailto:benedicte.ambry@cneh.fr)

*accès handicapé : contacter [sylvie.liot@cneh.fr](mailto:sylvie.liot@cneh.fr)*

**Le vendredi 12 mai 2023 de 9h à 17h00** (1 jour soit 7h)

BFM - Salle Cristalia - 56-60 rue de la Glacière 75013

Classe virtuelle

**Tarifs nets de taxe (déjeuner inclus)**

Adhérent : 600 €

Non-adhérent : 660 €

**Facturation sur Chorus Pro\*** : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) ..... Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

### Établissement\*

Raison sociale .....

Adresse .....

CP .....

Ville .....

Tél. ....

### Responsable de formation\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

### Participant\*

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**\*Tous les champs sont obligatoires**

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.

Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

Date	Signature et cachet
<p>Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.</p>	