



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

Offre conseil Stratégie, Performance & Gouvernance

Présentation du pôle



L'équipe pluridisciplinaire du Pôle Stratégie et Gouvernance est composée de professionnels de santé et de consultants qui combinent expertises métier et méthodologiques pour vous accompagner dans vos changements de pratiques et vos projets de transformation.

Tant dans le secteur sanitaire que médico-social, notre approche s'inscrit invariablement dans une dynamique participative en mobilisant l'intelligence collective et vise à rechercher des solutions organisationnelles et managériales en rupture par rapport aux modèles traditionnels, orientées résultats et adaptées au contexte de vos structures.

Nous mobilisons ainsi notre connaissance du terrain et nos expertises pour vous appuyer dans :

- *La définition de votre vision stratégique*
- *Le design de vos organisations*
- *L'amélioration de vos modes de fonctionnement*
- *L'animation managériale de vos équipes et de votre activité*
- *La conduite du changement*



PARTENAIRES

Établissements

Ville

Institutionnels

Industriels

SECTEURS

SANITAIRE

MCO

SSR

Psychiatrie

Plateaux techniques

MÉDICO-SOCIAL

Personnes âgées

Handicap

NOS MÉTIERS

CONSEIL

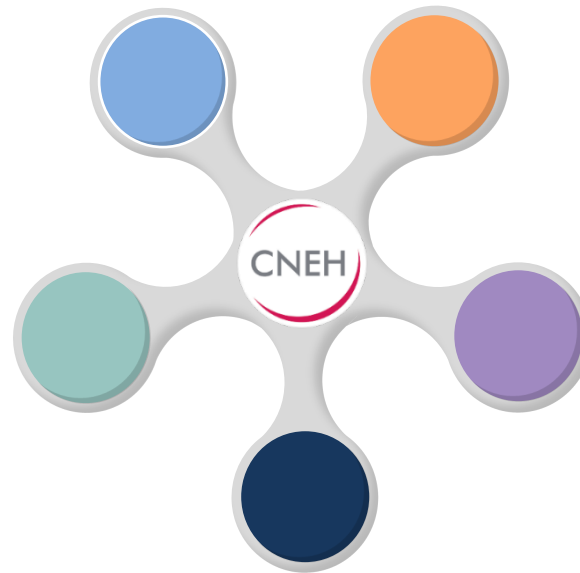
ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS

Nous accompagnons tous les acteurs de la santé depuis leur réflexion stratégique jusqu'à la mise en oeuvre opérationnelle de leur projets de changement, à travers des démarches mobilisant l'intelligence collective.

FORMATION

INTER & INTRA

Nous proposons une réponse adaptée aux besoins de formation des professionnels de la santé, au sein du CNEH ou dans vos locaux, à travers des modalités pédagogiques innovantes et l'animation d'un réseau d'experts reconnus.



COACHING

INDIVIDUEL & COLLECTIF

Nous contribuons à donner du sens individuel et collectif par un accompagnement personnalisé des individus, des équipes et des organisations à travers l'alignement des besoins, attentes et impératifs. Nous encourageons l'émergence de solutions en matière de qualité, de bien être au travail et de performance organisationnelle.

PROSPECTIVE

RECHERCHE & DEVELOPPEMENT

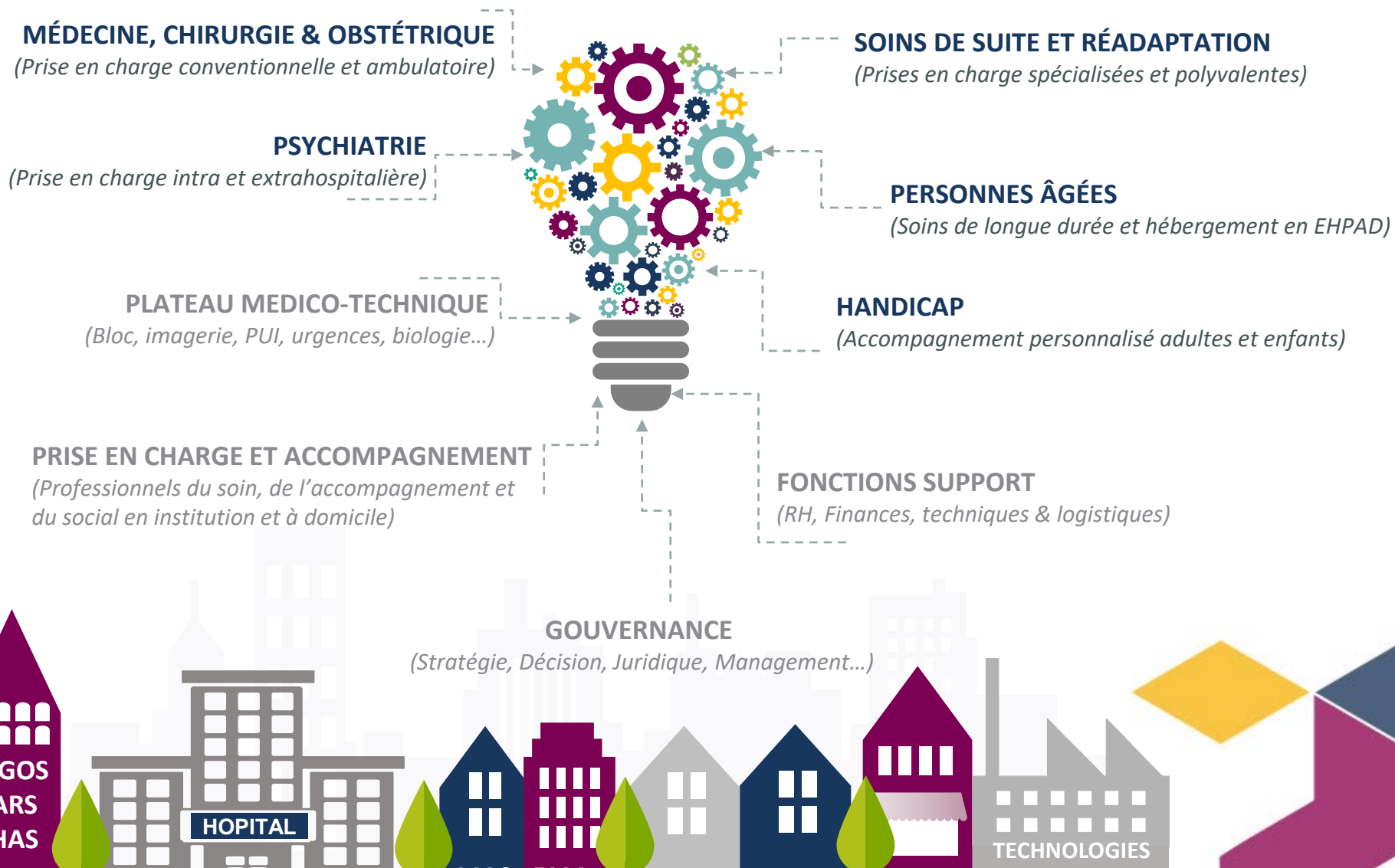
Nous plaçons l'innovation en santé au coeur de nos priorités et animons une réflexion stratégique institutionnelle à travers l'organisation de voyages d'étude et la mise en relation des acteurs de la santé et de l'innovation.

EVENEMENTIEL

SUR-MESURE

Nous développons sur-mesure des produits de colloque ou de séminaire pour vos réflexions collectives et échanges de pratiques. Nous pouvons mobiliser un grand nombre d'acteurs en déployant des méthodes innovantes et des technologies d'animation numérique qui produisent de l'intelligence collective.





NOS VALEURS

ADN associatif

Notre objectif est de contribuer activement à l'utilité collective en participant à l'amélioration continue du système de santé en France, dans le cadre d'une activité associative.



Engagement client

Adhérent ou client, disponibilité, réactivité et exigence sont au cœur de nos préoccupations pour répondre à votre besoin.

Sens

La recherche de sens est un moteur puissant qui contribue à rester focalisé sur vos besoins. Nous recherchons des solutions adaptées pour le bien-être des patients, des usagers, des professionnels et de votre organisation.

Travail en équipe

Tant au sein des nos équipes que dans la relation avec nos clients, la bienveillance et la confiance sont centrales : coopérer et construire ensemble pour être performant et produire de la valeur-ajoutée.



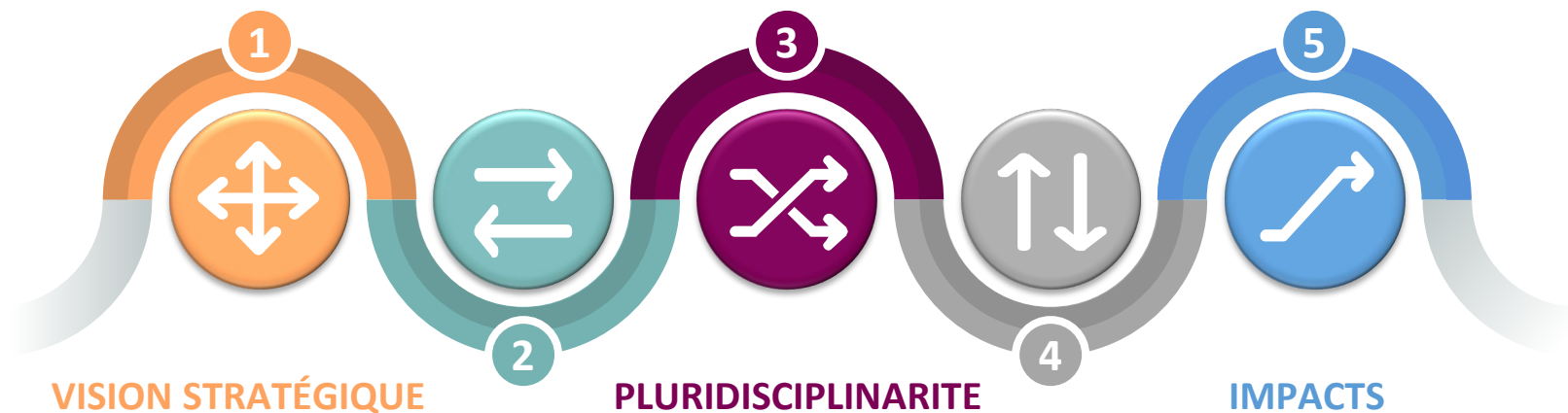
NOS ENGAGEMENTS

PARTENARIAT

Déployer nos expertises méthodologiques et thématiques à votre service dans une logique de coopération et de co-construction. Installer une relation de confiance et de flexibilité pour s'adapter à la vie de vos projets.

PARTICIPATIF

Appuyer toutes nos interventions sur des approches et des techniques d'animation participatives permettant de mobiliser les acteurs à tous les niveaux et de stimuler l'intelligence collective.



Entretien d'une vision stratégique du monde de la santé par des actions de recherche et développement, notamment la réalisation de benchmarks internationaux.

Animer et développer une équipe de consultants et un réseau national d'experts passionnés, spécialisés par domaine, nous permettant d'intervenir sur toutes les problématiques du secteur de la santé.

Mobiliser l'intelligence collective et donner du sens en permettant aux acteurs stratégiques et opérationnels de construire une vision partagée de l'avenir et des solutions réalistes centrées sur les besoins.



STRATÉGIE, réflexion & formalisation

Nous créons les conditions qui vous permettent d'animer votre réflexion stratégique et nous nous appuyons sur l'intelligence collective pour générer un alignement managérial et opérationnel. Notre ambition est de faire converger tous les acteurs vers une vision commune à travers la formalisation d'un projet partagé.

- Réalisation de votre étude environnementale et analyse de votre positionnement stratégique
- Accompagnement de votre réflexion stratégique à travers l'animation de séminaires ou la conduite d'une démarche *ad hoc*
- Définition des orientations médicales, soignantes et/ou médico-sociales dans une perspective d'amélioration du service rendu aux usagers
- Transformation de vos parcours patient/résident en intégrant le renforcement du lien ville hôpital et de l'inclusion pour le médico-social
- Appui méthodologique à la formalisation de vos projets : projet d'établissement, projet médical partagé, projets de coopération sanitaire et médico-sociale...

« Nous avons conçu et animé plusieurs séminaires de réflexion stratégique regroupant plus de 200 professionnels. Les méthodes innovantes déployées ont permis de faire émerger des orientations stratégiques partagées en faisant converger l'analyse des besoins du territoire et la vision opérationnelle du terrain. »

« Nous avons conseillé plusieurs dizaines d'établissements sanitaires et médicaux-sociaux dans la définition et la rédaction de leur projet d'établissement. Cela a permis de faire émerger des projets innovants prenant en compte les grandes tendances de transformation du secteur de la santé et en créant l'adhésion dans des contextes parfois socialement tendus. »

« Nous avons accompagné la construction du GCSMS des EHPAD Publics du Département 93. Un Projet commun et fédérateur prenant en compte la taille et les contraintes de chaque établissement à travers une démarche hautement participative, une logique gagnant-gagnant et une définition de la vitesse de mise en place des différents partenariats, acceptée et acceptable par tous les partenaires tout en tenant compte les contraintes et les enjeux des autorités de tarification. »





INNOVATION, modélisation & développement

Faire bénéficier les professionnels, les patients ou les usagers des progrès technologiques est une priorité afin de garantir l'excellence des prises en charge. Notre ambition est d'accompagner les innovations technologiques en assurant leur cohérence et leur pertinence au regard des évolutions organisationnelles.

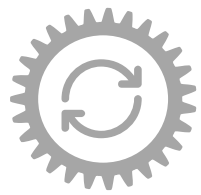
- Interface entre les industriels innovants et les professionnels du secteur sanitaire ou médico-social pour faciliter le développement de produits en adéquation avec les besoins des équipes
- Développement d'innovations organisationnelles pour la prise en charge de vos patients et/ou l'accompagnement de vos résidents (modélisation et simulation des flux)
- Promotion de l'hôpital numérique à travers la réflexion et l'accompagnement au déploiement des outils numériques : intelligence artificielle et outils de la e-santé (télémédecine, rééducation connectée, monitoring...)
- Appui à la réflexion et au déploiement de votre politique de développement durable
- Accompagnement au rassemblement des acteurs de la santé et de ses partenaires industriels (laboratoires, constructeurs, start-up...)

« Nous intervenons auprès des équipes hospitalières (CHU, CH, cliniques) dans la définition et la mise en œuvre de leurs parcours patients chirurgicaux dans le cadre de la mise en œuvre de la RAAC (récupération améliorée après chirurgie). Les prothèses totales de genoux, de hanche ou les colectomies sont désormais effectuées selon les recommandations scientifiques les plus récentes (ERAS). »

« Nous accompagnons les industriels dans l'évaluation de l'impact de leurs technologies sur les organisations hospitalières, nous travaillons actuellement sur la question de l'impact médico-économique de l'intelligence artificielle en imagerie. »

« Nous aidons les établissements à structurer leur approche institutionnelle (projet médical, projet soignant, projet d'établissement) en leur proposant des approches transverses innovantes. Ainsi, un CHU que nous avons accompagné a adopté une approche populationnelle pour structurer sur projet d'établissement, le gain en cohérence et en pertinence a séduit largement les équipes médicales, soignantes et administratives. »





ORGANISATION, *diagnostic & amélioration*

Nous déployons toutes nos expertises et des méthodes innovantes pour évaluer vos organisations. Notre ambition est de promouvoir des changements qui contribuent à l'amélioration de la qualité, de la performance du service rendu aux usagers et des fonctionnements collectifs.

- Amélioration de vos modèles organisationnels de pilotage : gouvernance stratégique et opérationnelle, pratiques managériales, organisation du travail, fonctions support et de gestion des ressources...
- Adaptation des modalités de prise en charge de vos patients et/ou de l'accompagnement de vos résidents : projets de service, adaptation des parcours, adaptation des modes de prise en charge et d'accompagnement, pratiques professionnelles,...
- Optimisation du pilotage médico-économique, dialogue de gestion et valorisation des prises en charge dans le secteur médico-social
- Redéfinition de vos processus : prise de décision, organisation des flux, gestion des interfaces, clarification des rôles et responsabilités, organisation des plateaux techniques (bloc opératoire, imagerie, biologie, PUI)

« Notre appui des établissements pour transformer les modes de prise en charge et concevoir avec les équipes des organisations plus performantes a permis d'accélérer le virage ambulatoire et d'innover dans un contexte contraint. Nous avons ainsi permis à un établissement privé à but non lucratif généraliste d'identifier un potentiel d'accroissement de la chirurgie ambulatoire (85%) malgré des contraintes architecturales fortes en collaborant avec un cabinet d'architectes. »

« Nous conseillons les établissements de toute taille dans l'amélioration de l'accueil et de l'efficacité des secrétariats médicaux en s'appuyant sur un diagnostic partagé avec toutes les parties prenantes. Ils ont ainsi pu implanter des innovations organisationnelles (dictée numérique, réservation en ligne,...) et optimiser considérablement l'organisation du parcours du patient en termes d'accès et de continuité des soins. »

« Nous contribuons à l'amélioration des moyens financiers des EHPAD et USLD à travers une expertise reconnue dans le codage Pathos et AGGIR. Nos experts et consultants permettent à travers une méthodologie éprouvée de valoriser les prises en charge soin et dépendance de vos établissements. Anticipation SERAPHIN-PH. »

« Nous avons accompagné plus d'une centaine d'établissements médico-sociaux à la transformation des pratiques professionnelles et des organisations à travers la fixation d'objectifs pertinents conduisant à un fonctionnement plus efficient, respectueux des résidents et plus opérationnel pour les équipes. Cela a permis de constater une amélioration de l'accompagnement des résidents tout en optimisant la gestion des ressources mises en œuvre. »





MANAGEMENT, *leadership & intelligence collective*

Nous accompagnons les managers dans l'évolution de leurs pratiques et le développement de leurs équipes. Notre ambition est d'inspirer un management qui s'appuie sur un état d'esprit bienveillant, structurant, exigeant et fédérateur qui prend forme selon quatre axes majeurs : Structurer pour focaliser, faciliter pour assurer la cohésion, fédérer pour mobiliser et stimuler l'engagement et le progrès pour impliquer.

- Formation au management fondée sur une vision « Bienveillante et Performante » de la pratique managériale. L'approche pédagogique est orientée sur l'apport de modalités concrètes et pragmatiques, rapidement mobilisables par les participants en privilégiant une pédagogie de renforcement des talents et des ressources complétés par des ajustements et apports méthodologiques.
- Coaching individuel proposé à tout type de profil et permettant de se recentrer, de dépasser une difficulté, de retrouver une dynamique, de développer sa performance individuelle et professionnelle, de faciliter une prise de poste ou d'ajuster sa pratique dans un contexte de changement.
- Coaching d'équipe proposé comme modalité d'accompagnement opérationnel ancré à partir de la réalité de l'équipe, orienté solutions et centré sur les résultats.

« Nous formons les directeurs, médecins, managers, responsables d'équipes de toutes filières issus de structure sanitaire ou médico-sociale. Nous contribuons à faire changer les perceptions et les croyances pour modifier les attitudes et comportements en permettant aux participants de développer une posture alignée de manager dans un état d'esprit positif. Elles permettent de mobiliser les modalités d'un management agile, bienveillant, exigeant et adaptatif. »

« Nous proposons à nos clients, à travers le coaching individuel, un coup de pouce pour les propulser vers une autonomie authentique et profitable. Nous leur permettons de s'appuyer sur les réussites du passé, leurs talents, leurs ressources. Dans nos missions, nous créons et facilitons, pour nos clients, la prise de distance dans un nouvel espace de réflexion et d'élaboration tout en lui assurant le bénéfice du soutien de l'accompagnant. »

« Dans nos missions de coaching d'équipe, nous permettons aux professionnels et à leur manager de renforcer et pérenniser la performance en tant qu'équipe. Au sein de structures sanitaires, sociales, médico-sociales, tutelles et institutions, nous accompagnons les équipes dans la résolution des situations de tensions, de transformations difficiles, de sortir d'une crise profonde, de développer les potentiels de l'équipe, mieux mobiliser l'énergie collective, construire un état d'esprit d'équipe dans la cohésion, la complémentarité, la cohérence et la collégialité. Nous permettons aussi de faciliter les interfaces d'équipes et la coopération transverse. »





CHANGEMENT, *mobilisation & expérimentation*

Nous guidons vos équipes de terrain dans le changement par l'orchestration de démarches participatives combinant de la mobilisation, de la recherche de solutions opérationnelles et de l'expérimentation pour évaluer les résultats obtenus. Notre ambition est de mobiliser le collectif de votre structure sur vos enjeux de transformation pour limiter la résistance au changement.

- Diagnostic de recevabilité de vos projets par la cartographie des acteurs, l'analyse des risques et la conception de votre stratégie de changement sur-mesure : cadrage de votre démarche, plan de communication, formation des acteurs...
- Animation de séminaires de mobilisation et de convergence autour du changement : partage de valeurs, diagnostic de perception, construction d'une ambition commune et innovante...
- Accompagnement au déploiement opérationnel de vos projets de changement par :
 - L'animation d'ateliers participatifs de conception de solutions opérationnelles (système de gouvernance, processus, pratiques, outils...)
 - L'accompagnement terrain à la mise en œuvre des solutions par un appui à l'expérimentation et à la diffusion des nouvelles organisations
 - L'appui au pilotage et à la mesure des résultats obtenus

« Nous accompagnons les différentes équipes d'un grand CHU dans la mise en œuvre de leurs projets de changement, en fonction des demandes. Après un travail sur le partage de valeurs et d'homogénéisation des pratiques, cela a permis de constater pour une nouvelle équipe de médecine interne, issue de la fusion de deux services, l'émergence d'une dynamique de travail en équipe opérationnelle. »

« Dans le cadre de nos missions de conseil en établissement médico-social, un de nos principes est l'implication directe des équipes, gage de pertinence et de succès de la démarche. Les ateliers que nous proposons sont de véritables lieux de réflexion et de choix collectifs, ancrés sur le quotidien. »

« Nous avons assisté la HAS dans le développement de son nouveau dispositif d'évaluation qualité par l'animation d'une démarche de mobilisation et de réflexion impliquant plus de 300 acteurs à l'échelle nationale. Cela a permis de mobiliser l'ensemble des parties prenantes en phase de conception et de concertation, et de faire converger les acteurs vers un nouveaux dispositif en rupture avec les pratiques actuelles. »





PROJETS, méthodes & dynamique d'équipes

Nous nous appuyons sur la robustesse de nos méthodes et l'expérience de nos consultants pour structurer l'ingénierie de vos projets et les conduire à vos côtés. Notre ambition est de rythmer votre démarche, de mettre en dynamique vos équipes et de sécuriser l'atteinte des résultats.

- Assistance à maîtrise d'ouvrage à la conception et au pilotage de vos projets complexes : animation de la gouvernance projet, analyse de risques, reporting de pilotage et des résultats, sécurisation des livrables ...
- Conception et mise en œuvre de démarche de capitalisation et de diffusion de bonnes pratiques organisationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social
- Mise en œuvre des démarches d'évaluation interne et externe des établissements médicaux sociaux dans le secteur Personnes Agées et Personnes Handicapées

« Au travers de plusieurs missions d'appui pour le compte de l'ANAP, nous contribuons à formaliser et diffuser les bonnes pratiques organisationnelles sur l'ensemble des champs de l'hôpital. En particulier, nous avons ainsi capitalisé les pratiques observées à l'échelle nationale sur la base d'une analyse de plus de 5000 documents : bloc, imagerie, ambulatoire, HAD, maîtrise des durées de séjour, RH, ... »

« Dans le cadre du déploiement du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR), nous avons accompagné 3 ARS dans le pilotage et le déploiement opérationnel de la démarche de mise en œuvre. Cela a permis de déployer l'outil dans l'ensemble des établissements concernés de la région par l'animation d'un dispositif de promotion institutionnel et de formation-action des acteurs au paramétrage de l'outil. »

« Nous avons accompagné l'ARS Ile de France dans le cadre de la conception, l'animation et le pilotage d'une cellule d'appui aux établissements médico-sociaux en période de pandémie COVID-19. L'ARS en venue en appui d'une centaine d'établissements médico-sociaux dans l'adaptation de leurs pratiques en matière d'hygiène de l'environnement et de maîtrise du risque infectieux. »

« Plus de cent établissements médico-sociaux ont bénéficié de notre expertise en matière de démarche qualité : évaluation interne et évaluation externe, le CNEH étant un organisme habilité par l'HAS depuis 2009. Ces projets aboutissent à une amélioration de la qualité des prestations proposées par les établissements médico-sociaux aux usagers. »



Contacts



Directrice / Directeur du pôle Stratégie, Performance & Gouvernance

Juliette PETIT / Frédéric POUJADE

Mail : juliette.petit@cneh.fr / frederic.poujade@cneh.fr

Tél : 06 77 15 17 45 / 06 87 62 35 35

Pôle Management

Christophe FEIGUEUX

Mail : christophe.feigueux@cneh.fr

Tél : 06 67 63 19 09

Pôle Médico-social – Secteurs Personnes âgées et handicapées

Rafael VERDEJO

Mail : rafael.verdejo@cneh.fr

Tél : 06 52 49 57 33





ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE