



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE

# STRATÉGIE, PERFORMANCE ET GOUVERNANCE

# 2023

# STRATÉGIE, PERFORMANCE ET GOUVERNANCE

## L'ÉQUIPE



**Juliette  
Petit**

Directrice du pôle Stratégie et Gouvernance, du CNEH, diplômée de l'EDHEC.



**Dr Frédéric  
Poujade**

Directeur du pôle Stratégie et Gouvernance du CNEH, médecin biologiste, praticien hospitalier.



**Christophe  
Feigueux**

Responsable de l'offre Management et Gouvernance du CNEH. Cadre supérieur de santé, diplômé d'un Master 2 en économie et management des services de santé et en management de la qualité.

**Expertises :** organisation des activités médico-techniques, management de la qualité, management des équipes, conduite du changement.



**Jean-Luc  
Pitaval**

Cadre supérieur de santé, consultant au CNEH

**Expertises :** management des hommes et des organisations, conduite du changement



**Valentin  
Chassagne**

Ingénieur civil des Mines.

**Expertises :** innovation, management de la qualité, organisation, outils d'aide à la décision



**Béatrice  
Deville-Cavellin**

consultante en management et ressources humaines au sein du pôle Stratégie et performance du CNEH.

**Expertises :** politique GRH, outils RH, attractivité et de fidélisation. Accompagnement managérial, thématiques QVT.



**Laurent  
Lévy-Bourru**

Coach certifié (Metasystem - Orygin), consultant et formateur en management, infirmier urgentiste

**Expertises :** management et accompagnement des équipes, conduite du changement, personnes soignants



**Jean-Marc  
Bonnassot**

Ingénieur agronome (Paris Grignon), consultant santé depuis 15 ans.

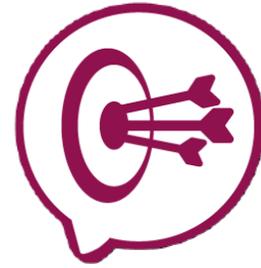
**Expertises :** logistiques hospitalières, fonctions administratives, audit, dimensionnement capacitaire et plan directeur architectural.



**Sara  
Garcia**

Consultante au CNEH, diplômée en management des établissements de santé

**Expertises :** Gestion de projet, management, conduite du changement



## SOMMAIRE

### Praxis - Parcours métiers certifiants

- Cadre de pôle : Les clés du management à l'hôpital - Réf. S1139 .....32
- Manager Coach - Réf. S1500.....10
- Cadre régulateur de bloc (chef de bloc) - Réf. S1399 .....464

### Stratégie et Performance

- Quel hôpital demain ? - Réf. S2361 .....34
- Réduire l'impact écologique de l'hôpital en concevant un bâtiment vert - Réf. S1638 .....35
- Intelligence artificielle, réelles transformations hospitalières - Réf. S1627 .....36
- La télémédecine dans les établissements de santé sanitaire et médico-sociaux - Réf. S1544 .....37
- Mettre les réseaux sociaux au service de votre action - Réf. S1622 .....38
- La récupération améliorée après chirurgie, comment s'y mettre ? - Réf. S2018 .....38
- Mettre en œuvre le management par les compétences au bloc opératoire via l'outil KSMOR - Réf. S1625 .....39
- Projet d'établissement : quelle démarche pour son élaboration - Réf. S1922 .....40
- Bed-manager - Optimiser la gestion des lits d'hospitalisation - Réf. S1257 .....41
- Diagnostic organisationnel appliquée aux établissements publics de santé - Réf. S1923 .....42
- Comment transformer votre logistique en une chaîne d'approvisionnement agile, proactive et responsable ? - Réf. S1931 .....43

### Culture médicale pour managers hospitaliers

- L'imagerie médicale - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA001 .....44
- La biologie médicale - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA002 .....45
- La psychiatrie et la santé mentale - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA003 .....46
- La cancérologie - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA004 .....47
- La pharmacie hospitalière - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA005 .....48
- La chirurgie - Quoi de neuf docteur ? - Réf. SA006 .....48

### Parcours cadres administratifs de pôle

- Les fondamentaux de la fonction de cadre administratif de pôle - Réf. S2371 .....49

### Parcours chefs de pôle et exécutifs de pôle

- Maîtriser les fondamentaux du management de pôle - Réf. S559 .....50
- Manager efficacement un pôle de psychiatrie - Réf. S560 .....51
- Pilotage médico-économique et performance hospitalière - Réf. SE01 .....52
- Pilotage médico-économique et performance hospitalière en santé mentale - Réf. SM01 .....53
- Animation d'équipe et conduite du changement - Réf. SE02 .....54
- Gestion budgétaire et financière - Réf. SE03 .....55
- Gestion budgétaire et financière en santé mentale - Réf. SM03 .....56
- Management des ressources humaines - Réf. SE04 .....57
- Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques - Réf. SE05 .....58
- Les systèmes d'information hospitaliers - Réf. SE06 .....59
- Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement - Réf. SC23 .....60

### Institut du Leadership

- Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels - Réf. S2346 .....61
- Evolutions de la e-santé - Réf. S1569 .....61
- Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée - Réf. S1565 .....62
- Développer son leadership - Réf. S217 .....62
- Optimiser son temps professionnel - Réf. S1566 .....63
- Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles - Réf. S1568 .....64
- Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective - Réf. S1680 .....65
- Gérer efficacement les situations difficiles - Réf. SC22 .....66
- Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe - Réf. S1681 .....67
- Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique - Réf. S1682 .....68

## CONTACTS

### FORMATIONS SUR SITE

**Florence Penfeunteun**

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)



### FORMATIONS AU CNEH

**Sabrina Hupin**

☎ 01 41 17 15 40

✉ [sabrina.hupin@cneh.fr](mailto:sabrina.hupin@cneh.fr)

# CADRE DE PÔLE : LES CLÉS DU MANAGEMENT À L'HÔPITAL



pour acquérir les compétences méthodologiques et managériales inhérentes à l'exercice des nouvelles missions du cadre de pôle

## MODULE 1 (2 jours)

### Le pilotage médico-économique

- Comprendre les principes de base du pilotage médico-économique
- S'approprier les outils du pilotage médico-économique d'un pôle

#### ATELIER 1

##### Le pilotage médico-économique

- La notion de performance à l'hôpital
- Le contexte institutionnel et économique
- Le management stratégique du pôle : le projet de pôle
- Le pilotage du pôle : le contrat de pôle
- Les tableaux de bord et indicateurs liés aux objectifs du contrat
- L'analyse critique des procédures d'intéressement

## MODULE 2 (3 jours)

### La gestion de projets de changement

- Évaluer son niveau de maîtrise du mode projet et de la conduite de changement et identifier les points à approfondir lors de la formation
- Positionner la conduite de projet dans le contexte hospitalier
- Connaître les fondamentaux de la gestion de projet et de la conduite de changement
- Comprendre les mécanismes du changement et savoir structurer une démarche de changement
- Utiliser les outils de dynamisation collective dans la conduite du changement
- Connaître les différents types d'ateliers et leur mobilisation

#### ATELIER 2

##### Maîtriser les méthodes et outils de la conduite de projets de changement à l'hôpital

- Focus Cadrage : être en mesure de cadrer le projet, de mettre en place une structure projet et de communiquer sur le lancement d'un projet
- Focus Diagnostic : être capable de réaliser un diagnostic éclairant au regard d'une situation donnée et des objectifs visés, être capable d'établir une carto-graphie des acteurs, d'élaborer un plan d'actions et un plan d'accompagnement
- Focus accompagnement/mise en œuvre : être capable d'amener les équipes à atteindre les objectifs fixés dans les contraintes établies ; savoir communiquer et conduire le changement
- Focus Évaluation et capitalisation : être capable de faire le bilan et clôturer le projet ; savoir tirer expérience du projet



#### Méthodes pédagogiques

- Des mises en situation pour appliquer les différentes tactiques du changement

## MODULE 3 (1 jour)

### La gestion budgétaire et financière

- Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- Optimiser le recueil de l'activité médicale : le PMSI
- Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle

#### ATELIER 3

##### Le pilotage budgétaire et financier de pôle

- La logique du pilotage par l'activité et les recettes
  - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
  - les principes de la T2A et de la gouvernance
  - l'EPRD et l'analyse financière
  - le dispositif réglementaire
  - la logique de construction budgétaire
  - la lecture du compte de résultat
  - la dynamique de l'investissement
- L'équilibre financier du pôle
  - la prévision des dépenses
- Organiser son pôle afin d'optimiser les recettes
  - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
- Mettre en place un contrôle budgétaire intégré au pôle



#### Méthodes pédagogiques

- De nombreux cas pratiques

## MODULE 4 (5 jours)

### Le management d'équipe

- Renforcer ses compétences managériales pour animer une équipe et conduire le changement
- Situer son rôle de manager
- Appréhender et intégrer les concepts et principes de la négociation
- Comprendre et appréhender les situations de conflits
- Appréhender les stratégies d'acteurs
- Appréhender les principes de base de la communication interpersonnelle
- S'approprier une méthode de résolution des conflits

#### ATELIER 4

##### Les compétences managériales

- Leadership et communication
- Les leviers du manager
- Les stades de développement d'une équipe
- Les leviers d'actions pour faire progresser l'équipe
- Analyse des pratiques managériales et ateliers de co-développement

#### ATELIER 5

##### Dynamiser la conduite du changement par les ateliers participatifs

- Permettre à ses collaborateurs d'exprimer leurs craintes, mécontentements et difficultés
- Impliquer son équipe dans la construction du nouveau modèle d'organisation
- Redonner confiance dans les projets

#### ATELIER 6

##### La négociation constructive

- Définitions
- Les conditions de réussite et les facteurs de blocage d'une négociation
- Le processus de négociation
- Les situations de négociation
- Les approches de négociation

#### ATELIER 7

##### La résolution des conflits

- La notion de conflit
- La méthodologie de gestion d'un conflit
- La communication en situation de conflit
- La gestion des conflits en pratique



#### Méthodes pédagogiques

- Une animation sous la forme d'ateliers participatifs - les participants expérimentent eux-mêmes les méthodes
- Des séquences d'analyses de pratiques entre pairs
- Un outil d'analyse et de résolution de problème
- Un exercice pratique sur la négociation à partir d'une grille de questionnement
- Des exercices pour mieux se connaître et équilibrer son lien avec les autres



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

## MODULE 5 (1 jour)

**Le pilotage RH**

- Comprendre les mécanismes relatifs au statut de la fonction publique hospitalière et aux personnels contractuels
- Intégrer les aspects réglementaires du temps de travail
- Mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences au sein du pôle

## ATELIER 8

**La gestion des ressources humaines**

- Les clés de la gestion des agents stagiaires et titulaires
- Les clés de la gestion des agents contractuels
- La réglementation relative au temps de travail
- L'articulation des concepts fondamentaux de la GRH
  - la motivation
  - l'adéquation entre les besoins et les ressources
  - les politiques RH
- L'application de la GPMC
  - l'évaluation des compétences des personnels non médicaux
  - les affectations et mobilités dans le pôle
  - le projet de formation de pôle
- L'organisation de la gestion des effectifs
  - la notion d'ETP
  - l'évolution de la masse salariale
  - les tableaux de bord RH de pôle

## MODULE 6 (2 jours)

**Qualité et gestion des risques**

- Acquérir des connaissances pour manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques liées aux activités de soins
- Repérer les enjeux importants, les points sensibles et les outils de pilotage de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques

## ATELIER 9

**La qualité et la gestion des risques au sein d'un pôle**

- L'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires autour des démarches qualité-gestion des risques : historique et actualité
- Les fondements et principes des démarches qualité-gestion des risques
  - les deux systèmes qualité applicables en santé (certification ISO et certification HAS : la visite, le compte qualité, l'audit de processus, le patient traceur le processus décisionnel)
- Les modèles managériaux
  - le management par processus
  - le management par la qualité
  - le management de la sécurité et des risques
- Les responsabilités, rôles et missions des acteurs
- Le pilotage de la qualité-gestion des risques au sein du pôle
  - les outils d'évaluation et de suivi

**Méthodes pédagogiques**

- Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques dans le pôle

## CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant un jury d'experts du projet professionnel valide le parcours de formation
- Clôture du cycle

Réf. S1139

Soit une durée de 112h  
Session

28, 29 Mars 2023  
25, 26 Avril 2023  
19, 20, 21 Juin 2023  
12, 13 sept. 2023  
3, 4, 5 oct. 2023  
7, 8, 9 nov. 2023  
14 déc. 2023

Tarif adhérents\*

6 880 €

Tarif non-adhérents\*

7 560 €

\*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse aux cadres de santé de pôle, aux cadres administratifs de pôle, aux gestionnaires de pôle ainsi qu'aux directeurs référents.  
Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

## INTERVENANTS

**Christophe Feigueux,**  
formateur et coach certifié - responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH, coordinateur du Praxis

**Didier Antoine,**  
consultant formateur en Gouvernance et Management au CNEH

**Gisèle Hoarau,**  
coordinatrice paramédicale du pôle cancérologie d'un groupement hospitalier

**Virginie Lazzarotti,**  
ingénieur qualité, consultante au CNEH

**Frédéric Limouzy,**  
directeur d'hôpital, CH de Fréjus Saint-Raphaël, expert en gestion des ressources humaines

**Jean-Luc Pitaval,**  
cadre supérieur de santé, consultant en management au CNEH

**Caroline Laroumagne,**  
formatrice en finances, consultante au CNEH

**Catherine Silvestrin,**  
cadre supérieur de santé, expert CNEH

## Journée Focus - Quel hôpital demain ? Un retour d'expériences étrangères : Japon, USA, Royaume Uni...

Réf : S2361



### OBJECTIFS

- Disposer de repères issus d'expériences d'hôpitaux étrangers et de grandes firmes privées
- Comprendre les mutations en cours et repenser les fondements de la stratégie hospitalière

Durée 7h

Paris 6 juil. 2023  
 Tarif adhérents 520 €  
 Tarif non-adhérents 570 €

### PROGRAMME

- Les mutations du secteur de la santé
  - démographie et mode de vie
  - innovation et digitalisation
  - hybridation des financements
  - hôpital de demain
  - nouveaux modes de consommation de la santé
- Vers une nouvelle chaîne de valeur à l'hôpital ?
  - les trois grands modes de prise en charge (épisodique, chronique et populationnel), leurs incidences organisationnelles et financières
  - le lien ville/hôpital : faut-il créer de nouveaux espaces de prise en charge dans le cadre d'une approche populationnelle ? Quelle organisation ? Quelles compétences ?
  - dans l'hypothèse d'un plus fort paiement à la qualité : l'hôpital doit-il assumer la continuité de la prise en charge ?
    - les nouveaux entrants (Google, laboratoires pharmaceutiques, complémentaires de santé, etc) obligent-ils les hôpitaux à repenser leur politique de partenariat ?
- L'hôpital est-il une marque ? Faut-il repenser l'expérience patient ? Comment développer l'attractivité ?
- Quelle gouvernance stratégique et opérationnelle pour soutenir ces nouvelles stratégies ?
- Quelle stratégie de transformation autour de ces nouveaux enjeux ? Comment mobiliser les professionnels de santé (lab innovation, e-mobilisation) ?
- Questions-réponses

### Public concerné

- Directeurs
- Présidents de CME
- Chefs de pôle
- Directeurs des soins
- Chef de projet GHT
- Directeurs d'ARS
- Cadres de santé

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Retours d'expérience - Etude de cas en matière d'approche populationnelle

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recueil des attentes précises au regard du large spectre de la formation - En fin de formation : tour de table d'évaluation de l'intérêt des apports et des perspectives de mise en œuvre dans la stratégie de la structure du participant, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- Joseph Tedesco, directeur général du CNEH
- Juliette Petit, directrice du pôle Stratégie et Performance

## Réduire l'impact écologique de l'hôpital en concevant un bâtiment vert

Accompagner la rénovation et la conception de bâtiments écologiques efficaces sur le plan énergétique

Réf : S1638



### OBJECTIFS

- ▶ Faire le point des enjeux généraux liés à la transition écologique de l'hôpital
- ▶ Identifier les différents leviers architecturaux permettant d'améliorer les performances énergétiques et d'intégrer l'hôpital dans son environnement
- ▶ Mettre en œuvre un projet de transformation architecturale pour aller vers un bâtiment plus performant : acteurs clés et financement
- ▶ Prendre en compte les exigences réglementaires

### PROGRAMME

- ▶ Introduction générale
  - l'impact écologique de l'hôpital
  - le niveau de maturité des établissements
  - les facteurs clés de succès et contraintes réglementaires
- ▶ Les méthodes d'évaluation initiale et régulière de l'impact et des performances écologiques
  - présentation des méthodes d'évaluation (classification QEB, label HQE, évaluation environnemental)
  - étude de cas
- ▶ Intersession : évaluation des performances

énergétiques de l'hôpital afin d'identifier les axes d'amélioration

- ▶ La conception d'un bâtiment vert : quels leviers ?
  - performance énergétique du bâtiment
  - intégrer le bâtiment dans son environnement
- ▶ Construire le plan d'action et mener le projet de transformation
  - retours sur les travaux d'intersession et identification des axes de travail prioritaires pour l'hôpital
  - construction d'un plan d'action
  - identification des ressources à mobiliser

### Public concerné

- Directeurs
- Directeurs de la stratégie
- Chargés de mission travaux
- Directeurs financiers
- Directeurs, responsables logistique

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### CONTACT

**Florence Penfeunteun :**

*Assistante formation*

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques sur l'impact écologique de l'hôpital en général et les techniques à mettre en œuvre pour améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments - Etudes de dossier/études de cas/retour d'expérience à propos d'établissements ayant franchis le pas - Formation en deux temps afin de construire un plan d'action pertinent basé sur l'état des lieux
- ▶ Recueil à posteriori de l'intérêt suscité par la formation (microsoft forms)

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

tour de table - recueil des attentes des participants - inventaire des connaissances et acquis à priori des participants : test de positionnement, quiz de connaissances, etc - synthèse des acquis de la première journée - évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Un **programmiste** hospitalier

## Intelligence artificielle, réelles transformations hospitalières

### Comprendre ce que l'IA change aujourd'hui pour les métiers et les prises en charge

Réf : S1627



#### OBJECTIFS

- Se familiariser avec l'intelligence artificielle recouvre et les modalités d'élaboration d'un algorithme
- Découvrir ses applications en santé : imagerie, organisation de l'activité, codage...
- Mettre en œuvre l'intelligence artificielle dans son établissement grâce à une démarche structurée

#### PROGRAMME

- Qu'est ce que l'intelligence artificielle et comment la met on en œuvre ?
  - définitions et concepts scientifiques
  - atelier : Comment construire un algorithme d'IA ?
- Quels sont les impacts de l'intelligence artificielle sur l'hôpital ?
  - atelier : Quels bénéfices de l'IA pour l'Hôpital ?
  - retours d'expérience
- l'IA transforme le diagnostic en imagerie
- l'IA appliquée à la donnée d'activité : codage et prévisions
- Comment mettre en œuvre l'intelligence artificielle dans mon établissement ?
  - atelier : Comment intégrer l'IA dans l'Hôpital ?
  - restitution et présentation d'une démarche projet sur l'IA
- Perspectives
  - retours d'expérience hors de l'hôpital
  - perspectives de recherche

Durée 7h

Paris

3 juil. 2023

Tarif adhérents

520 €

Tarif non-adhérents

570 €

#### Public concerné

- Directeurs
- Médecins
- Cadres de santé
- Soignants
- Chargés de mission innovation
- Chargés de projets

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- Etudes de dossier - Retours d'expérience - Jeux de rôle - Mises en situation

#### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recueil des attentes des participants - En cours de formation : Ateliers basés sur des jeux de cartes permettant de reconstituer des processus, jeux de rôles et mises en situation - En fin de formation : tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- Igor Dnietrowski, responsable marketing et développement, Incepto

# INNOVATION

## LA PERFORMANCE

### AUTREMENT

Réf. S4093



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE



Le 29 juin 2023 à Paris

#### INFORMATION

Juliette Petit

Directrice du pôle Stratégie et Performance

Tél. 06 77 15 17 45

Email : juliette.petit@cneh.fr

**Évènement tout public**

**Éligible à une prise en charge au titre de la formation continue**

#### INSCRIPTION

Élodie Bouquin

Assistante formation et événementiel

Tél. 01 41 17 15 19

Email : elodie.bouquin@cneh.fr

#### TARIFS (nets de taxe)

Adhérent : 800 €

Non adhérent : 880 €

Industriels : 1 000 €

## La télémédecine dans les établissements de santé sanitaire et médico-sociaux

### Déployer un dispositif de téléconsultation ou de télé-expertise

Réf : S1544



#### OBJECTIFS

- ▶ Distinguer les différentes technologies de la e-santé
- ▶ Identifier les enjeux de la télémédecine
- ▶ Intégrer la télémédecine et le numérique en santé dans l'organisation de l'établissement
- ▶ Décliner une feuille de route pour son projet de téléconsultation ou de télé-expertise
- ▶ Sécuriser juridiquement le déploiement d'un projet de télémédecine et prendre en considération l'éthique

#### PROGRAMME

- ▶ Un projet de télémédecine, pour quoi faire ?
  - historique, terminologies et définitions (différencier la e-santé des autres innovations digitales de télémédecine)
  - rappels des transformations du système de santé et de leurs impacts (masanté 2022, etc.)
  - identifier les activités susceptibles d'être organisées via la télémédecine
  - le lien et l'articulation avec l'offre de soins territoriale
- ▶ Télé-expertise, téléconsultation, comment les mettre en place ?
  - quelle démarche projet ?
  - les acteurs à associer
  - le rapport entre producteur et bénéficiaire de télémédecine
- les spécificités de la démarche
- la question des systèmes d'information
- les écueils à éviter
- l'évaluation du dispositif
- ▶ Quel cadre juridique ?
  - les textes applicables
  - le montage d'une coopération en télémédecine : rédaction du partenariat, points de vigilance
  - les responsabilités médicales et juridiques induites ; la problématique des assurances
  - la protection des données circulantes et les normes applicables
  - le respect des droits du résident
  - le télésoin
- ▶ Le point sur le cadre de la facturation

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Atelier : suivre une démarche pour mettre en œuvre un projet de télé-expertise ou de téléconsultation (travaux inter-session) - Retours d'expérience d'un expert hospitalier ayant mis en œuvre des projets de télémédecine

#### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table - recueil des attentes des participants - test de positionnement en amont de la formation - Évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ **Mickaël, Chaleuil**, président de l'association « Agir pour la télémédecine », membre de la commission nationale personnes âgées (Nexem) et directeur de l'EHPAD Saint-Dominique à Arcachon

#### Public concerné

- Directeurs
- Chargés de mission
- Directeurs des systèmes d'information
- Chefs de service
- Cadres et cadres supérieurs de santé
- Personnels médicaux et soignants

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### CONTACT

**Florence Penfeunteun :**

*Assistante formation*

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)

## Mettre les réseaux sociaux au service de votre action

### Utiliser les réseaux sociaux dans le contexte professionnel

Réf : S1622



#### OBJECTIFS

- ▶ Développer son réseau et promouvoir ses actions
- ▶ Connaître les réseaux sociaux existants et leurs applications professionnelles dans le secteur de la santé
- ▶ Créer et paramétrer efficacement son compte sur le réseau social de votre choix

#### PROGRAMME

- ▶ Réseau, influence et communication : pourquoi est-ce important pour vous ?
  - Définitions et enjeux
  - Un état des lieux dans le secteur de la santé
- Institutions (Ministère, ARS, Universités et écoles, etc)
- Etablissements
- Associations professionnelles et sociétés savantes
- Autres acteurs (industriels, mutuelles, assurances, etc)
- ▶ Les réseaux sociaux et leur utilisation dans le secteur de la santé français
  - Inventaire de l'existant et mieux les connaître pour savoir les utiliser
  - Analyses des utilisations actuelles

Durée 7h

Paris 15 mai 2023

Tarif adhérents 520 €  
 Tarif non-adhérents 570 €

#### Public concerné

- Médecins
- Directeurs d'établissement
- Professionnels de santé
- Chargés de mission
- Responsables associatifs

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Retours d'expérience - Ateliers de mise en pratique (cf. programme)

#### PRÉREQUIS

- ▶ Professionnels du secteur de la santé souhaitant développer leur réseau professionnel et la visibilité de leur activité

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : analyse préalable des comptes créés par les participants, recueil des attentes des participants et confrontation au programme de la formation - En cours de formation : les mises en pratiques en atelier - En fin de formation : analyse des comptes créés, tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ **Gauthier Martinez**, directeur adjoint Partenariats, relations institutionnelles, NEHS

## La récupération améliorée après chirurgie, comment s'y mettre ?

### Une approche novatrice indispensable pour les patients, les praticiens et l'hôpital

Réf : S2018



#### OBJECTIFS

- ▶ Présenter les principes de la démarche RAAC et les points clés de sa mise en oeuvre au niveau médical, paramédical et organisationnel, afin de préparer les professionnels
- ▶ Analyser les enjeux stratégiques de la RAAC pour l'hôpital et les mettre en perspective avec l'évolution du monde de la santé
- ▶ Apporter des éléments méthodologiques essentiels à la mise en oeuvre de la RAAC au sein d'une équipe (chirurgiens, anesthésistes, cadres et paramédicaux)
- ▶ Favoriser les échanges autour des pratiques (trucs et astuces, difficultés rencontrées, succès) entre équipes relatant leurs cheminements à différents niveaux de maturité

#### PROGRAMME

- ▶ Les éléments essentiels de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC)
  - les enjeux stratégiques de la RAAC pour l'établissement en perspective avec l'évolution du monde de la santé
  - les grands principes de la RAAC
  - les résultats obtenus par les centres d'excellence
- ▶ Focus sur le rôle des soignants dans la RAAC
  - l'IDE RAAC : profil et fiche de poste
  - le rôle clé de l'information patient
  - la coordination du parcours patient
- ▶ La mise en oeuvre de la RAAC : illustration à partir de deux chemins cliniques
  - présentation de deux chemins cliniques respectant les bonnes pratiques de la RAAC
  - présentation de trucs et astuces collectés auprès de centres d'excellence
  - présentation d'outils d'aide à la mise en oeuvre (passeport RAAC, fiche de poste IDE RAAC, check lists)

Durée 7h

Paris 9 oct. 2023

Tarif adhérents 520 €  
 Tarif non-adhérents 570 €

#### Public concerné

- Directeurs
- Chirurgiens
- Anesthésistes
- Cadres de bloc
- Cadres de chirurgie

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et bibliographiques - Retours d'expérience - Ateliers de création de chemins cliniques

#### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation, l'état d'avancement des projets RAAC des participants est questionnée - En cours de formation, les productions des ateliers permettent de mesurer la capacité à réinvestir les acquis - En fin de formation, tour de table et questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ **Un expert CNEH**, consultant en stratégie et performance

## Mettre en œuvre le management par les compétences au bloc opératoire via l'outil KSMOR

Accompagnement au déploiement de l'outil KSMOR de l'UNAIBODE dans vos blocs opératoires

Réf : S1625



### OBJECTIFS

- ▶ Paramétrer et déployer la solution de management des compétences au bloc opératoire KSMOR en prenant en compte les spécificités de l'activité de vos blocs opératoires
- ▶ Assurer une autonomie complète dans l'utilisation pour l'ensemble des encadrants de vos blocs opératoires
- ▶ Intégrer l'utilisation des informations de KSMOR dans les processus de pilotage des blocs opératoires

### PROGRAMME

- ▶ Le management par les compétences au bloc opératoire : notions clés et démarche projet
  - comprendre le management par les compétences au bloc opératoire
- la réponse aux enjeux d'intégration
- la gestion et le suivi des compétences
- l'impact sur le pilotage de l'activité des blocs
  - démarche projet pour le déploiement d'un outil informatique
- identification des acteurs principaux
- collecte de données pour le paramétrage de la solution et la création des accès
- définition d'un calendrier de déploiement
- ▶ La documentation de l'activité et des spécificités de mon bloc opératoire dans l'outil KSMOR
  - paramétrage initial de l'appliquet avec la direction des soins et les cadres supérieurs et cadres de bloc : description des interventions de vos blocs opératoires et des compétences soignantes correspondantes
  - formation à l'utilisation pour l'ensemble des cadres de bloc qui seront les utilisateurs principaux de l'appliquet
- modifier le paramétrage pour suivre l'évolution des activités
- renseigner et utiliser les informations de KSMOR au quotidien
- ▶ Conduite du changement et KSMOR : accompagnement à la mise en œuvre
  - la communication auprès des équipes
- concepts clés
- focus sur le rôle et les responsabilités des tuteurs d'intégration et des mentors de pratiques
- démonstration de l'outil
  - le profilage des soignants
- identification des tuteurs d'intégration et des mentors de pratiques
- conduite d'entretiens individuels de profilage de soignants avec les cadres
- renseignement des profils décrits dans le logiciel
  - le parcours d'intégration des nouveaux arrivants
- la structuration et la documentation du parcours d'intégration
- le suivi de la montée en compétence
  - l'intégration de l'utilisation de KSMOR dans les processus impactés
- processus RH et management
- pilotage de l'activité du bloc opératoire
- ▶ Un suivi du déploiement une fois toutes les étapes de formation réalisées avec un objectif d'autonomie complète au bout de trois mois

### Public concerné

- Cadres et cadres supérieurs de bloc opératoire,
- Infirmiers de blocs opératoires
- Directeurs des soins
- Directeurs des ressources humaines
- Directeurs des systèmes d'information

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### CONTACT

**Florence Penfeunteun :**

*Assistante formation*

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques sur les principes de management de la qualité mis en œuvre - Démonstration aux utilisateurs - Mise en application avec un ou plusieurs cas pour chaque étape de paramétrage - Groupe de travail/ateliers pour l'intégration de l'utilisation du logiciel au processus - Conduite d'entretien avec les cadres de blocs et les tuteurs et mentors identifiés

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En amont : formulaire de recueil des pratiques managériales actuelles et du niveau d'implication souhaité auprès des cadres et cadres supérieurs de blocs opératoires - Au cours de la formation : quiz(s) intermédiaire(s) sur le management de la qualité et les pratiques clés, validation de la maîtrise du logiciel par mise en situation des utilisateurs, formalisation de documents associés à l'utilisation du logiciel (processus, parcours d'intégration et montée en compétence, etc) - A l'issue de la formation : questionnaire d'évaluation à chaud et recueil des pistes d'amélioration

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Valentin Chassagne**, consultant innovation CNEH
- ▶ **Des membres** de l'UNAIBODE

## Hôpital de proximité : Une démarche clés en main pour l'élaboration de votre projet d'établissement

Réf : S1922



### OBJECTIFS

- S'approprier la démarche clés en main d'élaboration et de rédaction d'un projet d'établissement
- Maîtriser les techniques d'animation pour conduire votre démarche
- Savoir formaliser sa feuille de route et programmer sa mise en œuvre

### PROGRAMME

- La démarche d'élaboration d'un PE : du réglementaire à l'opérationnel
  - le cadre réglementaire et les évolutions récentes
  - les structures possibles d'un projet d'établissement :
  - avantages et limites des différentes structures (par volet, transversale, mixte, etc.)
  - les 5 étapes clés d'un projet stratégique : Ambitions, leviers, diagnostic, objectifs et projets
- L'étape de cadrage de votre démarche d'élaboration de PE
  - les rôles des différents acteurs
  - les périmètres d'élaboration pertinents (par pôle, site, filière, etc)
  - les livrables à chaque étape
  - la définition de votre méthode, la programmation de sa mise en œuvre et l'évaluation de la charge de travail associée
- La conduite du changement comme facteur clé de réussite pour élaborer un projet partagé
  - la communication au service du projet et de l'engagement des acteurs
  - le partage et l'alignement entre la gouvernance et le terrain : négociable non négociable, marges de manœuvre
  - la mobilisation de la communauté hospitalière par l'intelligence collective (enquête numérique, atelier participatif, séminaire, etc)
- La conduite du changement comme facteur clé de réussite pour élaborer un projet partagé
  - la communication au service du projet et de l'engagement des acteurs
  - le partage et l'alignement entre la gouvernance et le terrain : négociable non négociable, marges de manœuvre
  - la mobilisation de la communauté hospitalière par l'intelligence collective (enquête numérique, atelier participatif, séminaire, etc)
- Le contenu rédactionnel de votre projet d'établissement : des impondérables aux raffinements
  - la formulation d'une ambition et des objectifs stratégiques
  - la formalisation des projets et des fiches actions associées
- La programmation et les outils de mise en œuvre de votre projet d'établissement
  - la planification et responsabilisation des acteurs
  - le tableau de bord et le pilotage de vos indicateurs
  - la gouvernance et la communication de mise en œuvre

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Directeurs adjoints
- Présidents de CME
- Chefs de projet en charge de l'élaboration du projet d'établissement

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation d'handicap (PMR)

### CONTACT

**Florence Penfeunteun :**

*Assistante formation*

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et réglementaires - Etudes de cas réel - Identification des grands objectifs stratégiques sur la base d'un diagnostic interne et externe - Travail en sous-groupe sur votre propre projet - Expérimentation des ateliers participatifs

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table - partage des retours d'expérience des participants - bilan des acquis en l'issue de la journée
- Évaluation à chaud : 3 mots clés - Réveil matin : les acquis de la veille - tour de table - questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- Un expert hospitalier

## Optimiser la gestion des lits d'hospitalisation - Bed-manager

Réf : S1257



### OBJECTIFS

- ▶ Appréhender la gestion des lits dans toutes ses dimensions : planification, programmation, régulation et pilotage / management, pour les hospitalisations programmées et non programmées
- ▶ Analyser la performance de la gestion des lits dans son établissement
- ▶ Identifier les leviers d'amélioration et les bonnes pratiques en matière de gestion de lits
- ▶ Faire de la politique d'hospitalisation de son établissement la base de sa démarche de gestion des lits
- ▶ Utiliser les méthodes et outils d'une gestion des lits efficace
- ▶ Piloter sa démarche de gestion des lits à l'aide de mesures de contrôle (commission, indicateurs, etc.)

### PROGRAMME

- ▶ Repérer les enjeux et les différentes dimensions du management des lits
  - les enjeux et impacts de la gestion des lits : planification, programmation, régulation et pilotage / management
  - les différentes dimensions de la gestion des lits
- ▶ Optimiser la durée des séjours hospitaliers
  - l'accompagnement à la réalisation d'un diagnostic du management et des pratiques de la gestion des lits dans votre établissement
  - les prérequis et facteurs clés de succès d'une gestion des lits efficace
- ▶ Organiser le management de la gestion des lits
  - la définition de la politique de l'hospitalisation
  - l'organisation du management de la gestion des lits (processus décisionnels, acteurs, etc.)
  - les modalités organisationnelles (lissage d'activité, articulation programmé / non programmé, anticipation de la sortie, etc.)
  - les méthodes et les outils de la gestion des flux patients (choisir les indicateurs pertinents, mettre en place un outil de gestion des lits partagé par tous, etc.)
  - l'élaboration d'un plan d'actions et la conduite de projet

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Mises en situation sur des outils - Partages/retours d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz de connaissances - En cours : bilan des exercices réalisés pendant la formation - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Frédéric Pujade**, médecin biologiste, directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH
- ▶ **Une experte** en poste de bed manager en établissement

Durée 14h

Paris 18, 19 avr. 2023  
Paris 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €  
Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Chefs de projet gestion des lits
- Bed Managers
- Directeurs des soins
- Directeurs de l'efficience et de la performance
- Médecins chefs de pôle et cadres de pôle
- Cadres et cadres supérieurs
- Toute personne concernée par la gestion des lits dans son établissement

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Diagnostic organisationnel appliquée aux établissements publics de santé

Réf : S1923



### OBJECTIFS

- ▶ Connaître les approches possibles selon les finalités du diagnostic
- ▶ Être capable de concevoir une démarche de diagnostic sur-mesure adaptée au contexte, aux enjeux et aux objectifs de l'analyse organisationnelle
- ▶ Maîtriser les outils de recueil d'information et leurs modalités de mise en œuvre
- ▶ Savoir formuler des recommandations sur la base d'une information avérée
- ▶ Savoir partager un diagnostic dans une logique de mobilisation et d'accompagnement au changement

### PROGRAMME

- ▶ S'approprier les grands types de diagnostic organisationnel selon les finalités recherchées
  - développement d'une organisation et de ses activités (sous l'angle du positionnement stratégique)
  - structure et de la performance d'une organisation (sous l'angle de la qualité par une approche systémique)
  - gouvernance d'une organisation (sous l'angle de l'analyse des processus managériaux et de décision)
  - qualité de vie au travail des professionnels (sous l'angle de l'organisation du travail, des conditions de travail et du climat social)
  - identité et culture d'une organisation (sous l'angle des valeurs, des croyances et de la perception interne et externe d'une organisation)
- ▶ Déterminer le cadre de votre diagnostic organisationnel
  - définition du périmètre du diagnostic, les enjeux de l'analyse et les facteurs clés de réussite
  - évaluation des besoins, définition axes d'analyse et des objectifs associés
  - identification des acteurs de la démarche et l'ensemble des ressources à disposition
  - sélection des outils d'analyse adaptés à la démarche
  - le calendrier de la démarche et les livrables attendus
  - le plan de communication (cibles, objectifs et messages clés)
- ▶ La réalisation de votre diagnostic organisationnel :
  - la bonne posture à adopter en fonction des contextes, des outils déployés et des acteurs rencontrés
  - conception et mise en œuvre des principaux outils de recueil d'information pour animer la démarche de diagnostic :
  - organisation et réalisation d'une enquête numérique,
  - préparation et conduite d'entretiens individuels et/ou collectifs,
  - réalisation d'observation
  - formalisation d'une analyse quantitative et/ou d'une étude documentaire,
  - animation d'ateliers participatifs,
  - conception et animation de séminaires
- ▶ L'analyse des informations recueillies et le partage de recommandations
  - sélection des informations pertinentes et avérées pour concevoir un diagnostic non-discutable
  - les règles pour synthétiser l'information et mettre en valeurs les principaux enseignements
  - la formulation des recommandations et la formalisation des scénarii d'évolution à proposer
  - le partage du diagnostic avec la gouvernance et les acteurs de terrain et le processus de décision

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Etudes de cas réel : conception d'une démarche de diagnostic sur ma base d'un cahier des charges - Mise en situation et jeux de rôle - Conduire une entretien individuel et/ou collectif - Travail en sous-groupe - Formalisation des livrables - Expérimentation des ateliers participatifs

### PRÉREQUIS

- ▶ Être en charge de l'élaboration de votre projet d'établissement
- ▶ Connaître les fondamentaux de la gestion de projet

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Etudes de cas réel : conception d'une démarche de diagnostic sur ma base d'un cahier des charges - mise en situation et jeux de rôle : conduire une entretien individuel et/ou collectif - travail en sous-groupe : formalisation des livrables - expérimentation des ateliers participatifs

### INTERVENANT(S)

- ▶ Un expert hospitalier

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Directeurs adjoints
- Cadres de santé
- Cadres administratifs
- Cadres techniques et logistiques
- Tout managers
- Chefs de projet

### Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PMR)

### CONTACT

**Florence**

**Penfeunteun :**

*Assistante formation*

☎ 01 41 17 15 51

✉ [florence.penfeunteun@cneh.fr](mailto:florence.penfeunteun@cneh.fr)



## Comment transformer votre logistique en une chaîne d'approvisionnement agile, proactive et responsable ?

Passer de la logistique à la Supply Chain. Une formation certifiante proposée par France Supply Chain et le CNEH

Réf : S1931



### OBJECTIFS

- ▶ Obtenir l'Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain (mention Senior), attestant de la compétence à mener un audit Supply Chain en entreprise
- ▶ Analyser les processus clés de la Supply Chain
- ▶ Faire un constat objectif de la maturité de la Supply Chain de l'entreprise dans un contexte actuel et futur
- ▶ Mesurer la performance de l'organisation avec une notation précise et selon un standard défini par le Référentiel de France Supply Chain by Aslog
- ▶ Construire un plan de progrès pour tendre vers le niveau d'excellence recherché

### PROGRAMME

- ▶ Module théorique
  - définition : la Supply Chain, le diagnostic, l'audit, l'amélioration continue
  - le contexte : quelle maturité Supply Chain pour une entreprise
  - les objectifs et les enjeux de l'audit Supply Chain (mesurer les performances, identifier les dysfonctionnements, prendre en compte la dimension transversale de la Supply Chain)
  - maîtriser la démarche d'audit Supply Chain
  - maîtriser les bases de référence d'un Supply Chain (panorama des référentiels)
  - le référentiel France Supply Chain : critères de notation, du basique vers l'excellence
- le déroulement du diagnostic : étapes, questionnement d'audit, analyse, diagnostic, besoins d'amélioration, document de présentation, le livrable, plan d'actions
- ▶ Cas pratique étudié en groupe
  - évaluation
  - plan de progrès
  - valorisation / priorisation
- ▶ Travail inter-sessions : étude de cas à rendre avant seconde session
  - analyser, prioriser, améliorer
  - présentation du diagnostic et du plan d'actions
- ▶ Simulation d'audit : jeux de rôles auditeur-audité
- ▶ Examens de validation : examens écrits et jury

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Cours et exercices sous l'outil Klaxoon - Exercices d'entraînement et d'évaluation : QCM, études de cas, tests de connaissances - Etude de cas inter-sessions (envois et retours par courriel) - Exemples concrets - Echanges d'expériences - Jeux de rôles - Utilisation du référentiel d'audit France Supply Chain, support pour la mesure de la performance Supply Chain - Jury de deux examinateurs, auditeurs France Supply Chain

### PRÉREQUIS

- ▶ 3 ans d'expérience dans le secteur de la Supply Chain/logistique avant l'entrée en formation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Tests d'évaluation des acquis au fil des étapes - Exercices de mise en situation d'audit sur cas d'entreprise - Travail de groupe - Exercices de mise en situation d'audit par jeux de rôles - Travail individuel - Débriefing après chaque jeu de rôle, débriefing collectif en fin de journée - Examen : Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain, mention Senior, en 3 épreuves le 6e jour tests d'évaluation des acquis au fil des étapes - Exercices de mise en situation d'audit sur cas d'entreprise - Travail de groupe - Exercices de mise en situation d'audit par jeux de rôles - Travail individuel - Débriefing après chaque jeu de rôle, débriefing collectif en fin de journée - Examen : Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain, mention Senior, en 3 épreuves le 6e jour.

### INTERVENANT(S)

- ▶ Experts, France Supply Chain

Durée 42 h

Paris 8, 9, 10 nov. 2023  
et 6, 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 3 000 €  
Tarif non-adhérents 3 300 €

### Public concerné

- Ingénieurs logistiques
- Directeurs logistiques hospitaliers

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

## L'imagerie médicale - Quoi de neuf docteur ? État des connaissances et perspectives d'avenir

Réf : SA001



### OBJECTIFS

Une journée Focus en partenariat avec la SFR (Société Française de Radiologie) permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un éclairage expert sur l'imagerie médicale par des professionnels de l'activité :

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les enjeux et perspectives
- de faciliter le dialogue et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à haute technicité en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des décisions organisationnelles ou d'investissements notamment sur le plan financier

Objectifs :

- Acquérir les bases scientifiques relatives à l'imagerie médicale
- Comprendre le positionnement de l'imagerie médicale au sein de l'établissement de santé, son environnement
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

### PROGRAMME

- ▶ Bases scientifiques de l'imagerie médicale : principes et modalités
- ▶ Bases scientifiques : les techniques, l'environnement, les utilisateurs, etc.
- ▶ Approche de l'imagerie médicale par le parcours patient
- ▶ L'imagerie entre la carte et le territoire
- ▶ Le plateau d'imagerie face aux urgences
- ▶ La prise en charge du cancer
- ▶ Les partenariat et mode de financement
- ▶ Intelligence artificielle au service de l'imagerie
- ▶ Les prémices du futur : échanges et débats

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Geneviève Gaschard Wahart**, ingénieur biomédical, CHU Poitiers
- ▶ **Pr Jean-François Meder**, président de la Société Française de Radiologie
- ▶ **Dr Philippe Cart**, praticien hospitalier, chef de service, chef de Pôle, CH Charleville Mézières
- ▶ **Pr Philippe Soyer**, service de radiologie viscérale et vasculaire, Hôpital Cochin
- ▶ **Pr Alain Luciani**, Hôpital Henri-Mondor (AP-HP)

Durée 7h

Paris 11 oct. 2023

Tarif adhérents 500 €

Tarif non-adhérents 550 €

### Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs adjoints
- Cadres administratifs et techniques
- Membres de l'ARS et des tutelles

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)



## La biologie médicale - Quoi de neuf docteur ? État des connaissances et perspectives d'avenir

Réf : SA002



### OBJECTIFS

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un éclairage expert sur la biologie médicale par des professionnels de l'activité et :

- acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les enjeux et perspectives
- faciliter le dialogue et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- appréhender les spécialités médicales à haute technicité en évolution permanente
- mesurer les conséquences des décisions organisationnelles ou d'investissements notamment sur le plan financier

### PROGRAMME

- ▶ L'organisation et objectifs de la biologie
- ▶ La biologie médicale au quotidien
- ▶ L'accréditation des laboratoires de biologie médicale
- ▶ La biologie, spécialité médicale en mutation
- ▶ Les évolutions prochaines de la biologie hospitalière
- ▶ L'automatisation

### MÉTHODES MOBILISÉES

Exposés - Echanges - Partages de pratiques - Retours d'expérience

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Frédéric Poujade**, biologiste, directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH
- ▶ **Une équipe** de médecins biologistes en poste

Durée 7h

Classe virtuelle 3 juil. 2023

Tarif adhérents 500 €

Tarif non-adhérents 550 €

### Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs adjoints
- Cadres administratifs et techniques
- Membres de l'ARS et des tutelles

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)

## La psychiatrie et la santé mentale - Quoi de neuf docteur ? État des connaissances et perspectives d'avenir

Réf : SA003



### OBJECTIFS

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un éclairage expert sur la psychiatrie et la santé mentale par des professionnels de l'activité pour :

- acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les enjeux et perspectives
  - faciliter le dialogue et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
  - appréhender les spécialités médicales à haute technicité en évolution permanente
  - mesurer les conséquences des décisions organisationnelles ou d'investissements notamment sur le plan financier
- Acquérir les bases scientifiques relatives à la psychiatrie et à la santé mentale
  - Comprendre leur positionnement au sein de l'établissement de santé, leur environnement
  - S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

Durée 7h

Paris

4 juil. 2023

Tarif adhérents

500 €

Tarif non-adhérents

550 €

### Public concerné

- Directeurs généraux
  - Directeurs adjoints
- Cadres administratifs et techniques
- Membres de l'ARS et des tutelles

### PROGRAMME

- ▶ Organisation de la psychiatrie en France
  - Quelles évolutions pour les pratiques
    - Politique publique
    - Défis humains et thérapeutiques
    - Zoom sur les pratiques et innovations
- ▶ Les parcours en psychiatrie
  - Prévention sur le Life Span, détection et intervention rapide
  - Modèles d'accompagnement, acteurs et partenaires
- Projet personnalisé, co-construction
- Outils d'autosupport et empowerment
- ▶ Piloter le changement : évaluation des pratiques et démarche qualité :
  - Qualité des soins perçue (indicateurs PROM et PREM)
  - Indicateurs au service de l'amélioration des PEC
  - Etude de cas et partage d'expérience
- ▶ Pour conclure

### MÉTHODES MOBILISÉES

Exposés - Retours d'expérience - Echanges avec les participants

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : identification des acquis et connaissances  
- Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Dr Guy Gozlan, Psychiatre

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)



## La cancérologie - Quoi de neuf docteur ?

### Fondamentaux et perspectives d'avenir

Réf : SA004



Durée 7h

Paris

7 nov. 2023

Tarif adhérents

500 €

Tarif non-adhérents

550 €

#### OBJECTIFS

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un éclairage expert sur la cancérologie par des professionnels de l'activité pour :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les enjeux et perspectives
- de faciliter le dialogue et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à haute technicité en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des décisions organisationnelles ou d'investissements notamment sur le plan financier

objectifs :

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la cancérologie
- Comprendre le positionnement de la cancérologie au sein de l'établissement de santé
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

#### PROGRAMME

- ▶ L'activité hospitalière en cancérologie
- ▶ Cancérogénèse et épidémiologie des cancers
- ▶ La prise en charge du cancer (techniques et résultats)
- ▶ L'organisation des soins en cancérologie : périmètre national, local et régional
- ▶ Comment réussir un projet de cancérologie ?
- ▶ La cancérologie demain

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Exposé - Echanges avec les participants - Retours d'expérience

#### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ Un oncologue

#### Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs adjoints
- Cadres administratifs et techniques
- Membres de l'ARS et des tutelles

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)

## La pharmacie hospitalière - Quoi de neuf docteur ? État de l'art et perspectives d'avenir

Réf : SA005



### OBJECTIFS

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un éclairage expert sur la pharmacie hospitalière par des professionnels de l'activité pour :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les enjeux et perspectives
- de faciliter le dialogue et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à haute technicité en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des décisions organisationnelles ou d'investissements notamment sur le plan financier

Objectifs :

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la pharmacie hospitalière
- Comprendre le positionnement de la pharmacie au sein de l'établissement de santé ou d'un GHT
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

### PROGRAMME

- ▶ Evolution du métier de pharmacien à l'hôpital
- ▶ L'automatisation et ses enjeux
- ▶ Les évolutions en terme d'équipement
- ▶ Le circuit du médicament
- ▶ La dispensation
- ▶ Le traitement du patient hospitalisé
- ▶ La sortie du patient hospitalisé
- ▶ La pharmacie de demain : perspectives et enjeux
- ▶ La sortie du patient hospitalisé
- ▶ La pharmacie de demain

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Exposés

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En amont de la formation-action, les participants ont rempli un questionnaire visant à recueillir leurs besoins et leurs opinions concernant le thème de la formation - En début de séance, présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Dr CHEDHOMME François-Xavier, pharmacien

Durée 7h

classe virtuelle 5 juil. 2023

Tarif adhérents 500 €

Tarif non-adhérents 550 €

### Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs d'établissement
- Directeurs adjoints
- Directeurs des soins
- Cadres et membres de l'ARS

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)

## La chirurgie - Quoi de neuf docteur ? État de l'art et perspectives d'avenir

Réf : SA006



### OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les bases scientifiques relatives à la chirurgie
- ▶ Comprendre le positionnement de la chirurgie au sein de l'établissement de santé
- ▶ S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

### PROGRAMME

- ▶ Qu'est que la chirurgie aujourd'hui :
  - Taille de l'hôpital et spécialisation
  - Organisation de l'offre au sein du GHT
- ▶ Les perspectives de carrière du chirurgien :
  - Démographie et prévision
  - Spécialisation : choix et orientation sur le mode d'exercice
- ▶ Chirurgie et maîtrise du risque :
  - Sinistralité
- ▶ Pratiques chirurgicales et évolutions techniques :
  - La chirurgie assistée par ordinateur, les robots
  - L'IA en Santé et ses particularités en chirurgie
  - La télémédecine dans l'exercice du chirurgien
  - Les alternatives micro-invasives
- ▶ Les flux patients et les modes de prise en charge :
  - Evolutions organisationnelles de l'ambulatoire
  - Le développement de l'hyper ambulatoire

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En amont de la formation-action, les participants ont rempli un questionnaire visant à recueillir leurs besoins et leurs opinions concernant le thème de la formation - En début de séance, présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Dr Thibault Pujade, Chirurgien orthopédiste, spécialiste Chirurgie de la Main, Directeur scientifique de Newclip Technics

Durée 7h

Classe virtuelle 12 oct. 2023

Tarif adhérents 500 €

Tarif non-adhérents 550 €

### Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs d'établissement
- Directeurs adjoints
- Directeurs des soins
- Cadres et membres de l'ARS

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (MPR)



## Les fondamentaux de la fonction de cadre administratif de pôle

Réf : S2371



### OBJECTIFS

- Connaître les enjeux des dernières réformes de santé
- Maîtriser la réforme de la nouvelle gouvernance et s'inscrire dans la gouvernance du pôle
- Analyser la répartition des pouvoirs à l'hôpital (circuits décisionnels et instances)
- Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- Optimiser le recueil de l'activité médicale (PMSI)
- Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle
- Connaître les outils de management de la performance : la contractualisation
- S'approprier et développer les outils de pilotage médico-économique d'un pôle
- Participer au dialogue de gestion

### PROGRAMME

Module 1 - Le contexte réglementaire et l'environnement hospitalier

- L'évolution de la politique hospitalière
  - l'évolution des dernières réformes de santé et leur impact sur la stratégie hospitalière
  - les derniers éléments issus du plan Ma Santé 2022
  - les enjeux à venir du pilotage hospitalier
  - de l'hôpital au territoire : L'impact des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT) sur la stratégie hospitalière publique
  - le rôle des ARS
- Les différents acteurs
  - les grands équilibres décisionnels à l'hôpital
  - les différents organes et instances décisionnels : directeur, directoire, conseil de surveillance
  - les instances consultatives et techniques : CME, CTE, CSIRMTetc
  - l'organisation polaire des hôpitaux publics : périmètre et fonctionnement des pôles, missions et prérogatives des chefs de pôles
  - la place des services et des chefferies de service
- Les outils de la stratégie hospitalière
  - le CPOM, le projet d'établissement, le projet médical partagé, le contrat de pôle, le règlement intérieur, etc.

Module 2 - La gestion financière et budgétaire du pôle

- L'évolution des modes de financement des EPS
- Les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
  - la compréhension de la logique de financement par l'activité
  - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
  - le dispositif d'allocation des ressources
  - l'ONDAM
- Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
- L'appréciation du contenu de l'EPRD
  - la lecture du compte de résultat
  - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
- Les dépenses hospitalières
  - les principaux postes de dépenses hospitaliers
  - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
- Les investissements du pôle
  - la notion de ROI
  - les arbitrages entre divers projets d'investissement

- L'optimisation des recettes
  - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
  - les perspectives de modification des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
- La mise en place du pilotage budgétaire intégré au pôle
- Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
  - la définition des principes : notions de charges directes, charges indirectes, etc.)
  - les objectifs dans le secteur public hospitalier
  - le guide de comptabilité analytique hospitalière
- La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
  - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
  - l'analyse des résultats du CREA
  - l'équilibre financier du pôle

Module 3 - Les outils de pilotage médico-économique du pôle

- Le rôle du cadre administratif de pôle dans la gouvernance du pôle
  - le positionnement du cadre administratif de pôle dans l'exécutif de pôle et par rapport aux directions fonctionnelles
- La notion de performance à l'hôpital
  - le caractère multidimensionnel et intégré de la performance
  - la performance et la contractualisation
  - la performance et le contrôle de gestion
- La conception du tableau de bord stratégique et de résultat
  - le choix des indicateurs, l'interprétation du tableau de bord, les typologies d'indicateurs
  - le benchmark : les indicateurs Hospidag et autres bases de données
  - les différents niveaux de tableaux de bord : du stratégique à l'opérationnel
  - les tableaux de bord des activités supports : plateaux médico-techniques, logistiques etc.
  - présentation de différents types de tableaux de bord
- Le dialogue de gestion
  - le processus de contractualisation entre le pôle et la direction
  - l'animation du cycle de gestion du pôle
  - la structuration du reporting pour les directions

Durée 21h

Paris 24, 25, 26 avr. 2023  
Paris 6, 7, 8 sept. 2023Tarif adhérents 1 530 €  
Tarif non-adhérents 1 670 €

### Public concerné

- Cadres administratifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques illustrés par des cas pratiques - Ateliers pratiques : études de cas, construction d'une étude médico-économique - Ateliers participatifs à partir de l'analyse à partir des documents budgétaires et tableaux de bord des participants - Retours/partages d'expérience et réflexion collective

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels de formation, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan au terme de chaque atelier participatif, réveil matin en début de J2 et J3 - En fin : quiz, tour de table (séance "Post it" sur l'atteinte des objectifs des participants), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- **Brigitte de Lard-Huchet**, directrice du Centre de droit JuriSanté du CNEH
- **Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie
- **Didier Antoine**, expert en gouvernance et RH médicale, consultant CNEH

## Maîtriser les fondamentaux du management de pôle

Réf : S559



### OBJECTIFS

- ▶ Positionner son pôle dans la stratégie de l'établissement et du territoire
- ▶ Élaborer un projet et un contrat de pôle de manière efficace
- ▶ Appréhender le positionnement des acteurs de la gouvernance du pôle
- ▶ Organiser et piloter son pôle d'activité

Durée 14h

Paris 29, 30 mars 2023

Paris 12, 13 sept. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### PROGRAMME

- ▶ La stratégie d'un pôle d'activité
  - l'impact des réformes et la dernière actualité des évolutions réglementaires
  - la conduite d'une réflexion stratégique au niveau du pôle
  - l'articulation du projet/contrat de pôle et du projet d'établissement
- ▶ La nouvelle répartition des fonctions
  - au sein des pôles : approche par métier, relations entre et avec les responsables du pôle, chefs de service et responsables d'unités fonctionnelles
  - les notions fondamentales du management
  - les leviers d'action du manager
  - une introduction aux mécanismes globales de la communication et à ses enjeux
- entre les pôles et les directions fonctionnelles : les délégations de gestion
- ▶ Le contrat de pôle
  - des objectifs fondés sur une cartographie des points forts et de progrès du pôle, liens avec le projet de pôle
  - les leviers d'action à mobiliser au niveau d'un pôle
  - l'intéressement
- ▶ Le pilotage médico-économique d'un pôle par les tableaux de bord
  - la conception d'un tableau de bord de pôle
  - la définition des indicateurs utiles
  - la mise en place d'un dialogue de gestion

### Public concerné

- Chefs de pôle
- Exécutifs de pôle
- Assistants de gestion de pôle
- Directeurs référents de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs/retours d'expérience

### PRÉREQUIS

- ▶ Être en responsabilité d'une équipe ou en prévision de l'être

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH



## Manager efficacement un pôle de psychiatrie

Réf : S560



### OBJECTIFS

- ▶ Adapter la gestion par pôle aux spécificités de la psychiatrie et de ses enjeux
- ▶ Mesurer les impacts de l'organisation en pôles au sein des établissements
- ▶ Appréhender l'articulation entre secteurs et pôles

### PROGRAMME

- ▶ L'environnement législatif et réglementaire
  - la nouvelle organisation interne des établissements
  - les stratégies politiques pour la transformation de l'offre de soins en psychiatrie
  - les modèles de valorisation de l'activité en psychiatrie PMSI (V11) et de la T2A (SSR et VAP) et démarche qualité
  - les enjeux des évolutions en cours
- ▶ La stratégie d'un pôle d'activité
  - l'impact des réformes, une adaptation nécessaire pour les établissements
  - le contexte spécifique de la psychiatrie en établissement monodiscipline et en CHG
  - les éléments du diagnostic populationnel
  - les éléments nécessaires à l'émergence d'une réflexion stratégique
  - la gouvernance stratégique d'un pôle à l'échelle du territoire de santé
  - l'articulation du projet de pôle et du projet d'établissement
- ▶ Le contrat de pôle
  - la déclinaison du projet de pôle en objectifs quantifiés
  - la négociation des objectifs et des moyens
  - l'intéressement
- ▶ La nouvelle répartition des fonctions
  - entre les pôles et les directions fonctionnelles : les délégations de gestion
  - au sein des pôles : approche par métier, relations entre responsables de pôle, chefs de service et responsables d'unité fonctionnelle
  - la méthodologie de définition des fiches de fonction
- ▶ Le pilotage médico-économique d'un pôle par les tableaux de bord
  - la conception d'un tableau de bord de pôle
  - la définition des indicateurs utiles en psychiatrie
  - l'utilisation du tableau de bord/l'analyse du contrat de pôle
  - l'utilisation des outils du diagnostic territorial
  - la mise en place du dialogue de gestion

Durée 14h

Paris 28 févr. et 1 mars 2023  
Paris 10, 11 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €  
Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Chefs de pôle en psychiatrie
- Exécutifs de pôle en psychiatrie
- Directeurs référents de pôle en psychiatrie
- Cadres de santé et assistants de gestion de pôle en psychiatrie

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques - Retours d'expériences - Etudes de cas

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Un expert en management

## Pilotage médico-économique et performance hospitalière

Réf : SE01



### OBJECTIFS

- ▶ Élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance
- ▶ Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle
- ▶ Identifier les principaux leviers de performance du pôle et mettre en place les indicateurs adaptés

### PROGRAMME

- ▶ Les nouvelles dimensions de la performance hospitalière
  - le virage ambulatoire
  - le parcours du patient et le rôle des coopérations territoriales
  - l'adaptation des ressources aux besoins et aux contraintes
- ▶ Le diagnostic de la performance de son pôle
- ▶ Les outils de la démarche stratégique
  - le diagnostic territorial : positionnement stratégique de l'activité médicale
  - illustration : comment mesurer le positionnement de l'activité du pôle sur le territoire ?
  - le diagnostic interne du pôle
  - le projet de pôle
- ▶ Le pilotage du pôle grâce à la contractualisation
  - les étapes du processus de contractualisation
  - le contenu du contrat : objectifs, moyens, indicateurs
- ▶ Les délégations de gestion : champ, sens et niveau des délégations
- ▶ Les tableaux de bord et l'interprétation des indicateurs
  - les objectifs du tableau de bord : tableau de bord et contrat de pôle
  - la conception d'un tableau de bord de pôle et le choix des indicateurs : typologies d'indicateurs, benchmark (indicateurs Hospidiag et autres bases de données)
  - présentation et analyse de différents types de tableaux de bord
- ▶ Le dialogue de gestion
  - le suivi du contrat, rôle des acteurs et des outils
  - l'animation du cycle de gestion du pôle
  - l'intéressement
- ▶ Construire une étude médico-économique

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs - partages/retours d'expérience

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Didier Antoine**, expert en gouvernance et RH médicale, consultant CNEH

Durée 14h

Paris 5, 6 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Exécutifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Pilotage médico-économique et performance hospitalière en santé mentale

### Établissements et pôles de santé mentale

Réf : SM01



Durée	14h
Classe virtuelle	6 juin 2023
Tarif adhérents	1 040 €
Tarif non-adhérents	1 140 €

#### OBJECTIFS

- ▶ Élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance en santé mentale
- ▶ Connaître les outils du contrôle de gestion en santé mentale
- ▶ Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle
- ▶ Mettre en place les indicateurs adaptés aux principaux leviers de performance du pôle

#### PROGRAMME

- ▶ Gouvernance et contractualisation
  - le cadre réglementaire et le contexte
  - les coopérations territoriales
  - le rôle des acteurs et les enjeux
  - l'organisation des pôles des établissements psychiatriques
  - les contrats et les projets de pôle
- ▶ la délégation de gestion
- les tableaux de bord et le dialogue de gestion
- ▶ Le contrôle de gestion en psychiatrie
  - introduction à la notion de performance à l'hôpital
  - la définition et les objectifs du contrôle de gestion
  - les outils du chef de pôle issus du contrôle de gestion

#### Public concerné

- Chefs de pôle en santé mentale
- Cadres de santé de pôle en santé mentale

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs - partages/retours d'expérience

#### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ **Gaël Leloup**, directeur adjoint en charge des finances et de la cellule d'analyse médico-économique, CH Drôme-Vivaraïis

## Animation d'équipe et conduite du changement

Réf : SE02



### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la notion de management et celle de leadership
- ▶ Connaître le mécanisme de la motivation et les logiques d'influence
- ▶ Utiliser les bons leviers de management en fonction des situations pour mobiliser et dynamiser son équipe
- ▶ Appréhender le concept de changement et l'exécutif de pôle dans la conduite du changement
- ▶ Analyser les comportements des acteurs face au changement
- ▶ Communiquer et gérer les conflits

### PROGRAMME

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La notion de management et de leadership</li> <li>▶ L'univers relationnel du chef de pôle, de l'exécutif de pôle et ses enjeux</li> <li>▶ Le mécanisme de la motivation et les logiques d'influence</li> <li>▶ Les leviers de la dynamique d'équipe</li> <li>▶ Le concept de changement : composantes, mécanismes et typologie</li> <li>▶ Les comportements face au changement</li> <li>▶ Le rôle du chef de pôle et de l'exécutif de pôle en matière de conduite du changement</li> <li>▶ La communication et la gestion des situations dif-</li> </ul> | <p>ficiles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Questionnaire d'auto-évaluation : quel type de manager êtes-vous ?</li> <li>▶ Analyse de son expérience personnelle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• expériences de management à travers les méthodes présentées pendant la formation</li> <li>• application de la grille d'analyse des composantes d'un changement à une situation vécue</li> <li>• application des différentes tactiques de changement à un changement vécu</li> </ul> </li> <li>▶ Ateliers de codéveloppement à partir de problématiques liées à des situations difficiles</li> </ul> |
|---|--|

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Questionnaire, autodiagnostic - Ateliers pratiques/mises en situation concrètes - Ateliers de co-développement - Retours/partages d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : autodiagnostic, bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Adeline Chassain**, consultante, offre Gouvernance et Management du CNEH

Durée 14h

Paris 4, 5 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle
- Directeurs référents de pôle
- Médecins
- Pharmaciens

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Gestion budgétaire et financière

Réf : SE03



### OBJECTIFS

- Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- Optimiser le recueil de l'activité médicale (PMSI)
- Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle

### PROGRAMME

- L'évolution des modes de financement des EPS
- les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
  - comprendre la logique de financement par l'activité
  - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
  - le dispositif d'allocation des ressources
  - L'ONDAM
- Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
- Apprécier le contenu de l'EPRD
  - la lecture du compte de résultat
  - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
- Les dépenses hospitalières
  - les principaux postes de dépenses
  - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
- Les investissements du pôle
  - la notion de ROI
  - les arbitrages entre divers projets d'investisse-
- ment
- L'optimisation des recettes
  - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
  - les perspectives d'évolution des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
- Mettre en place un pilotage budgétaire intégré au pôle
- Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
  - définition des principes : notions de charges directes, charges indirectes, etc.
  - ses objectifs dans le secteur public hospitalier
  - le guide de comptabilité analytique hospitalière
- La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
  - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
  - l'analyse des résultats du CREA
  - l'équilibre financier du pôle

### Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours d'expérience - Etudes de cas - Des apports théoriques illustrés par de nombreux exercices pratiques

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- **Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie

## Gestion budgétaire et financière en santé mentale Établissements et pôles de santé mentale

Réf : SM03



### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les enjeux de la réforme financière en psychiatrie
- ▶ Identifier les points clés de lecture d'un budget
- ▶ Repérer comment la comptabilité analytique peut servir le pilotage du pôle
- ▶ Comprendre la mécanique budgétaire
- ▶ Intégrer les grands principes du pilotage de la masse salariale
- ▶ Accéder à une boîte à outils adaptée à la psychiatrie

### PROGRAMME

- ▶ Le contexte et les enjeux du financement des établissements de santé mentale
  - historique et contexte
  - le financement actuel : de l'ONDAM à la DAF
  - la réforme financière en psychiatrie
- les fondements
- les nouvelles modalités de financement : dotation populationnelle, dotation à l'activité, qualité, etc.
  - les impacts
- ▶ Le fonctionnement financier de l'hôpital
  - le compte financier : le bilan et le compte de résultat
  - l'état des prévisions des recettes et des dépenses et le plan global de financement pluriannuel
- ▶ Le pilotage financier de l'hôpital
  - le tableau de bord financier des établissements publics de santé mentale
  - la comptabilité analytique, les coûts, le budget de pôle

Durée 7h

Classe virtuelle 21 nov. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### Public concerné

- Directeurs référents de pôle en santé mentale
- Chefs de pôle en santé mentale
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques - Retours/partages d'expériences - Etudes de cas

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Gaël Leloup**, directeur adjoint en charge des finances et de la cellule d'analyse médico-économique, CH Drôme-Vivaraïis



## Management des ressources humaines

### Les outils GRH, la conduite de l'entretien médical annuel

Réf : SE04



Durée 14h

Paris 2, 3 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

#### Public concerné

- Chefs de pôle
- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

#### OBJECTIFS

- Connaître le positionnement des acteurs du pôle et leur place au sein de l'institution hospitalière
- Connaître les missions du chef de pôle, les bases réglementaires, statutaires, les enjeux et dimensions de la gestion en Ressources Humaines du Personnel Médical et Non Médical
- Comprendre les enjeux et finalités des entretiens médicaux annuels
- Maîtriser la méthodologie de préparation de l'entretien médical annuel, d'utilisation des outils et de suivi des objectifs
- Pratiquer l'entretien médical annuel et se positionner lors des situations difficiles

#### PROGRAMME

- Journée 1 : les fondamentaux de la GRH médicale et non médicale
  - le positionnement dans l'institution Hospitalière
  - le rappel des missions du chef de pôle
  - le statut du fonctionnaire, les contractuels et le temps de travail des non-médicaux.
  - le statut des Praticiens hospitaliers, les contractuels et le temps de travail médical
  - les affectations et les mobilités dans le pôle
  - la GPMC
  - l'analyse des tableaux de bord, suivi des effectifs
  - les projets Formation au sein du pôle
  - les instances et le dialogue social
  - l'actualité dans le cadre de « ma santé 2022 »
- Journée 2 : La conduite des entretiens médicaux annuels
  - l'actualité réglementaire et des retours d'expériences : méthodes, outils et pratiques,
  - les objets de l'évaluation : compétences cliniques vs coordination médicale, participation à la permanence des soins, participation aux activités transversales, etc.
  - la notion de performance individuelle et collective au sein de mon équipe
  - l'élaboration d'objectifs SMARTE individuels et collectifs
  - la communication interpersonnelle au cours de l'entretien, expérimentée par des jeux de rôle
  - les suites de l'entretien dont le plan de formation et le plan de DPC.

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expérience et réflexion collective - Ateliers pratiques, jeux de rôle et mises en situation

#### PRÉREQUIS

- Connaître l'environnement hospitalier

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des besoins des participants, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), quiz d'évaluation des acquis - En fin : tour de table (mots clés), perspectives de déploiement dans leur structure des participants, questionnaire d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- **Martine Cappe**, consultante en gestion des ressources humaines au CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH

## Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques

Réf : SE05



### OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des méthodes et des outils pour fédérer les équipes autour des démarches qualité et sécurité dans les activités de soins
- ▶ Développer une approche positive et pragmatique de la gestion des risques liés aux activités de soins auprès des équipes
- ▶ Repérer les points d'ancrage d'une culture sécurité dans les équipes
- ▶ Appréhender les outils de pilotage qualité et sécurité utiles et pertinents au fonctionnement du pôle

### PROGRAMME

- ▶ Appréhender l'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires de la démarche qualité et gestion des risques en santé
  - le contexte réglementaire et normatif de la démarche qualité dans le secteur de la santé et le secteur industriel
  - les enjeux de la gestion des risques à l'International et au niveau National
  - les fondamentaux de la démarche qualité et de gestion des risques
  - les principes et définitions de la démarche qualité et de gestion des risques
  - l'évolution des approches qualité et gestion des risques, le niveau de maturité attendu aujourd'hui dans nos hôpitaux
  - la Certification HAS V2020
- ▶ Coordonner les approches managériales qualité et gestion des risques en lien avec la stratégie de l'établissement et du pôle ou secteur d'activité
  - l'approche par processus
  - l'approche par les risques
- ▶ Piloter le dispositif qualité et gestion des risques au sein d'un pôle ou secteur d'activité
  - les rôles et enjeux des acteurs au sein du pôle, le lien avec les instances et structures institutionnelles
  - les outils et méthodes d'évaluation : Etudes de pertinence des soins, les Traceurs, les Retours d'Expérience, la mesure de l'Expérience Patient, etc.
  - les mesures d'impact : le pilotage de l'activité clinique et l'amélioration des résultats
  - le tableau de bord du pôle :
    - la structure du tableau de bord : lien entre les objectifs du pôle et le choix des indicateurs à suivre
    - les types d'indicateurs (résultats ; pratique clinique, expérience patient, etc.)
    - la communication des résultats comme facteur de réussite des équipes

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation - Exercices d'analyse de pratiques en sous-groupes en fonction des besoins et activités des participants - Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques ou d'amélioration de la qualité dans le pôle

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : positionnement actuel puis souhaité par rapport à la maturité de la culture sécurité au sein de leur structure - En cours : autoévaluation de progression à l'aide d'un quiz en ligne - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud et perspectives de déploiement dans leur structure.

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Virginie Lazzarotti**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

Durée 7h

Classe virtuelle 5 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### Public concerné

- Directeurs référents de pôle
- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Les systèmes d'information hospitaliers

Réf : SE06



Durée 7h

Classe virtuelle 6 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### OBJECTIFS

- ▶ Acquérir une vision stratégique de l'évolution des systèmes d'information hospitaliers dans le cadre des grandes réformes actuelles et notamment de la mise en place des groupements hospitaliers de territoire (GHT)
- ▶ Acquérir une compréhension globale et générale du fonctionnement d'un système d'information de santé (SIS), de ses enjeux et de ses impacts sur l'organisation hospitalière
- ▶ Être capable de piloter un projet SI de pôle : management et gouvernance du projet, définition des besoins, analyse de la valeur, échanges avec les acteurs du projet, etc.

### PROGRAMME

- ▶ Les enjeux actuels des SI
  - les attendus du SI dans le cadre de la modernisation du secteur santé et de la nouvelle gouvernance
  - l'urbanisation territoriale des SI
  - les objectifs du plan Hôpital numérique et de H'OPEN
  - les enjeux stratégiques, organisationnels et techniques des GHT versus SI
- ▶ Appréhender les composantes du SI et leur cohérence
  - les enjeux stratégiques du SI au travers de retours d'expérience
  - la cartographie et le fonctionnement du SI
- ▶ Les évolutions souhaitées du SI pour répondre au projet de pôle
  - appréhender les potentialités technologiques qui s'offrent à un hôpital moderne
- ▶ L'organisation et le pilotage d'un projet de SI
  - les acteurs du projet (instances, MOA, MOE) et leur rôle
  - la construction de stratégies de changement pertinentes et efficaces
  - les différentes étapes du projet
- ▶ Acquérir des techniques et outils de gestion de projet adaptés
  - la gestion des risques
  - la boîte à outils du chef de projet
- ▶ Le SI décisionnel du pôle
  - les étapes de construction d'un outil décisionnel
  - les outils de pilotage

### Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle
- Directeurs référents

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ Sylvie Delplanque, DSI, GHT Côte d'Opale

## Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement

Réf : SC23



### OBJECTIFS

- Connaître la démarche, la méthode et les outils de la gestion de projet
- Analyser les besoins du pôle / service / unité en matière de conduite de projet
- Savoir construire et planifier un projet dans le pôle / service / unité
- Communiquer efficacement sur ce projet
- Manager les équipes et conduire le changement dans le cadre d'un projet

### PROGRAMME

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>► Le pilotage des projets du pôle ou du service                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• les étapes de la conduite d'un projet</li> <li>• les principaux outils à mobiliser</li> <li>• les points clés du pilotage par le chef de projet</li> </ul> </li> <li>► Les leviers et outils du management des équipes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• la communication</li> <li>• la conduite d'une réunion de projet</li> <li>• l'animation d'une équipe projet (les ateliers participatifs)</li> <li>• la reconnaissance de l'engagement</li> </ul> </li> <li>► Les conditions de réussite dans la conduite du</li> </ul> | <p>changement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le caractère stratégique de l'accompagnement au changement et ses implications sur la conduite de projet</li> <li>• la compréhension des mécanismes du changement (analyse du comportement des acteurs : démarche et outils pour favoriser l'adhésion)</li> <li>• les modèles innovants en matière de gestion de projet (projets agiles etcetc)</li> <li>• Un atelier de codéveloppement sur les problématiques des participants</li> </ul> |
|---|--|

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas "fil rouge" apportés par les participants - Partages/retours d'expériences

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, autoévaluation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) et quiz de connaissances sur la gestion de projet - en fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- **Adeline Chassain**, Directeur d'établissement, Experte CNEH
- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH

Durée 14h

Paris 23, 24 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- chefs de pôle de service ou responsables de structure interne
- praticiens hospitaliers
- exécutifs de pôle

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels

Réf : S2346



### OBJECTIFS

- Connaître les enjeux des dernières réformes de santé
- Maîtriser la réforme de la nouvelle gouvernance et s'inscrire dans la gouvernance du pôle
- Analyser la répartition des pouvoirs à l'hôpital - circuits décisionnels et instances

### PROGRAMME

- L'évolution de la politique hospitalière
  - la loi HPST, la loi de santé de 2016
  - le plan Ma Santé 2022
  - Ségur de la santé
  - Rapport Claris
- L'organisation territoriale du système de santé issue de la loi HPST et de la loi de santé
  - l'organisation de l'offre de soins, les agences régionales de santé (ARS)
  - le projet régional de santé et ses composantes, les coopérations dans la loi de santé : de la CHT au GHT, les coopérations organiques (GCS)
- L'organisation des établissements publics de santé en pôles d'activité
  - les pôles d'activité et leur gouvernance
  - le chef de pôle
  - les structures internes
  - le responsable de structure interne
- Les processus de décision au sein des établissements publics de santé
  - au niveau de l'établissement, focus sur les différentes instances (directoire, CS, CTE, CME, CHSCT, etc.) : composition, attributions
  - au niveau des pôles d'activité : projet de pôle, contrat de pôle, délégations au niveau des structures internes : projet médical de service
- Le pilotage financier et médico-économique du pôle et des structures internes

Durée 7h

Paris 23 juin 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### Public concerné

- Responsables médicaux

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/étude de cas - Retours/partages d'expériences

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- **Brigitte de Lard-Huchet**, directrice du Centre de droit JuriSanté du CNEH

## Les évolutions de la e-santé

### E-santé : innovation - intelligence artificielle et digital

Réf : S1569



### OBJECTIFS

- Se mettre à jour sur les évolutions de la e-santé
- Partager des retours d'expérience sur la mise en œuvre des projets de e-santé
- Faire un point sur le cadre législatif qui conditionne la mise en œuvre de tels projets

### PROGRAMME

- Le contexte et les enjeux de la e-santé aujourd'hui
  - Une place déterminante laissée aux innovations numériques
  - les tendances en France : enquête innovation digitale du CNEH, autres enquêtes et sondages
- Panorama des solutions existantes
  - les applications
  - les objets connectés
  - les autres innovations : robots, intelligence artificielle, big data
  - des retours d'expérience hospitalier sur la mise en œuvre de l'innovation technologique:
- contexte et enjeux
- choix technologiques
- modèle financier
  - conduite du changement et impact sur les métiers
- La législation et ses évolutions
  - la législation actuelle sur les données personnelles et données de santé et présentation du RGPD
- La mise en pratique par un atelier sur :
  - les éléments clés de la gestion de projet
  - la formation et l'information des patient

Durée 7h

Paris 13 oct. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle
- Directeurs référents de pôle
- Médecins
- Pharmaciens

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur les principales définitions - Panorama structuré des innovations - Retours d'expériences hospitalières - Ateliers pratiques

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : tour de table, quiz de connaissance en ligne dont les réponses sont analysées au fur et à mesure - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- **Un expert** CNEH

## Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée

Réf : S1565



### OBJECTIFS

- ▶ Définir son ambition en tant que leader médical
- ▶ Bien articuler son ambition dans la réalité des enjeux actuels
- ▶ Projeter une cible stratégique pertinente pour son organisation

Durée 7h

Paris 6 sept. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### PROGRAMME

- ▶ Identifier son positionnement individuel et ses marges d'action stratégiques
- ▶ Mettre en évidence les paramètres pour la prise de décision stratégique
- ▶ Construire une analyse stratégique sur un territoire sur la base des nombreuses données disponibles
- ▶ Echanges en salle plénière pour déterminer une cible stratégique

### Public concerné

- Médecins
- chefs de pôle ou de service
- PCME
- Directeurs et équipe de direction

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Brainstorming - Ateliers - Présentation magistrale

### PRÉREQUIS

- ▶ Des connaissances primaires en statistiques sont utiles

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation validation des attentes des participants par un tour de table - en cours de formation : Quiz - en fin de formation bilan de la journée et questionnaire d'évaluation

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Didier Antoine**, expert en gouvernance et RH médicales, consultant CNEH

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

## Développer son leadership

Réf : S217



### OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents styles de leadership et savoir se situer
- ▶ Développer la place du leadership dans le management
- ▶ Développer son authenticité
- ▶ Renforcer ses capacités de conviction et de mobilisation
- ▶ Fédérer et mobiliser par un partage de la vision et du sens

Durée 14h

Paris 7, 8 mars 2023

Paris 13, 14 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### PROGRAMME

- ▶ Différencier pour mieux se positionner
  - les différences et les points communs entre leader, leadership, charisme, autorité et pouvoir
  - les idées reçues sur le leadership : naît-on leader ? Peut-on le devenir ?
  - l'équation gagnante du leadership
- ▶ Le leadership nouvelle génération
  - les évolutions du leadership dans le temps
  - l'actualisation de sa représentation du leadership
- ▶ Leadership et dynamique d'équipe
  - qu'est-ce qu'un groupe ? Une équipe ?
  - les grandes étapes du développement d'un groupe et leur influence sur le leadership
  - les leviers pour dynamiser une équipe
- ▶ Leadership et focalisation du collectif
  - clarifier sa vision
  - le pouvoir de persuasion de la communication alignée
  - fédérer à partir du sens
  - le pouvoir de l'attention portée à soi, aux autres, au contexte
- ▶ L'authenticité au service du leadership
  - être au clair sur son système de valeurs
  - créer les appuis du passé propice à l'émergence de l'authenticité
- ▶ L'exemplarité
  - faire vivre la confiance réciproque
  - incarner la vision
  - l'esprit de justice et équité

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Équipes de direction
- Présidents de CME
- Trios de pôle
- Médecins
- Personnels d'encadrement

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques sur les composantes du leadership - Ateliers collectifs et exercices individuels de mise en pratique pour favoriser l'appropriation individuelle

### PRÉREQUIS

- ▶ Avoir une expérience même courte de management d'équipe

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés et des apprentissages (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire individuel d'évaluation

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Olivier Cannarella**, coach certifié (HEC), médiateur, consultant et formateur en management et conduite du changement, partenaire du CNEH
- ▶ **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Optimiser son temps professionnel

Réf : S1566



### OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître son rapport au temps
- ▶ Identifier ses talents et ressources en gestion du temps pour les développer
- ▶ Prendre conscience de nos pièges pour mieux les éviter
- ▶ Prioriser pour optimiser son temps professionnel
- ▶ Développer des stratégies d'optimisation de son temps professionnel

### PROGRAMME

- ▶ Le rapport au temps
  - la singularité du rapport au temps
  - les lois de la gestion du temps
  - la place des injonctions et des croyances
  - test : bilan personnel de notre gestion du temps et de notre organisation
- ▶ Le cœur d'activité professionnel
  - prise du recul sur son cœur de métier
  - identification des objectifs centraux de mon cœur d'activité
  - détermination des grandes missions en rapport avec mes objectifs professionnels
- étude des activités et actions professionnelles et de leur niveau de récurrence et de priorité
- ▶ Les voleurs de temps
  - test : notre sensibilité aux voleurs de temps
  - identification des voleurs de temps
  - les stratégies pour éviter les voleurs de temps
- ▶ Les méthodes et les outils de priorisation
  - les stratégies d'organisation de l'activité professionnelle
  - la délégation
  - savoir dire non

Durée 14h

Paris 18, 19 mai 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Directeurs des soins
- Chefs de projet
- Médecins
- Chefs de pôle et chefs de service
- Cadres

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/exercice de mise en situation - Partages/retours d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié offre Gouvernance et Management du CNEH

## Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles

Communiquer pour convaincre, pour développer son influence et lors de situation de crise

Réf : S1568



### OBJECTIFS

- ▶ Développer son leadership et son influence de manager avec une communication efficace
- ▶ S'approprier des techniques et outils de communication
- ▶ Favoriser l'adhésion et la cohésion de ses interlocuteurs
- ▶ Utiliser les leviers d'influence pertinents
- ▶ Structurer sa communication pour l'adapter à ses besoins et aux enjeux

Durée 14h

Paris 5, 6 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### PROGRAMME

- ▶ Présentation de quelques principes de communication
  - vous avez dit communication : les principes de base de la communication
  - la communication : les différents formats et registres les différentes échelles et cibles
  - l'analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
  - les difficultés de communication au niveau professionnel
  - la communication efficace (définition d'un objectif, organiser ses idées, choisir ses arguments, s'adapter à son auditoire, savoir créer le contact, dynamiser son intervention)
- ▶ Qu'est-ce que l'influence ?
  - comment définir l'influence
  - à propos de l'influence et de persuasion
  - influence, notoriété, image, réputation : quelles différences, quels points de convergence ?
  - de l'influence à l'image de son service, de son pôle : comment la construire, comment la travailler ?
- ▶ Focus sur les enjeux de la communication d'un hôpital public
  - analyse et compréhension du contexte
  - comprendre les enjeux de la communication externe d'un hôpital
  - comment choisir sa stratégie
  - comment améliorer sa communication externe
- ▶ Communication de crise
  - définition et caractéristiques d'une crise
  - ce qui se joue pendant une crise
  - les objectifs d'une communication pendant une crise ?
  - les grands principes et points de vigilance de la communication de crise
  - la préparation de l'après crise
  - exercice (cas pratique) : comment élaborer un contenu efficace pour communiquer pendant une crise

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Directeurs des soins
- Chefs de projet
- Médecins
- Chefs de pôle et chefs de service
- Cadres

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas/mises en situation filmées et débriefées - Partages/retours d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En cours : bilan des progrès réalisés lors de chaque exercice - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH



## Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective

Réf : S1680



### OBJECTIFS

- ▶ Mobiliser, dynamiser, prendre soin de l'équipe
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux de la démarche participative pour améliorer la Qualité de vie au travail et la qualité des soins de son équipe
- ▶ Mettre en place une démarche participative au sein de sa structure
- ▶ Manager son équipe par l'intelligence collective et découvrir les différents types d'ateliers participatifs pour accélérer et dynamiser le travail collaboratif dans vos projets
- ▶ Construire une dynamique positive durable

### PROGRAMME

- ▶ Piloter la dynamique d'équipe
  - les composantes d'une équipe,
  - les fonctions vitales d'une équipe
  - 4 piliers, 4 énergies, 1 synergie
  - les niveaux de maturité
- ▶ Cadrer et structurer l'action individuelle et collective
  - l'activité, la visée, l'engagement
  - un outil : la carte des partenaires
  - des objectifs efficaces : CAMERA
- ▶ Maintenir des relations fluides et authentiques
  - la circulation la parole
  - l'animation d'un débat
  - incarner un relationnel engageant
- ▶ Stimuler l'engagement pour progresser
  - la création et l'entretien de boucles de réussite
  - la stimulation du progrès
  - la focalisation des énergies
  - la remobilisation positive
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
  - la création et l'entretien de boucles de réussite
  - la stimulation du progrès
  - la focalisation des énergies
  - la remobilisation positive
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
  - le syndrome d'épuisement professionnel des soignants : ses déterminants, prévention et prise en charge
  - la qualité de vie au travail : rôle et importance des facteurs managériaux et organisationnels
- ▶ Maîtriser les fondamentaux de la Démarche Participative
  - l'historique
  - les composantes de la démarche participative : travail sur chaque composante
  - les impacts sur la qualité de vie au travail et la qualité des soins
- ▶ Identifier les facteurs de réussite de la Démarche Participative pour les mobiliser :
  - dynamiser les espaces d'échanges
  - les différents espaces d'échanges en fonction des objectifs
  - les espaces d'échanges participatifs : définition, mise en place et fonctionnement
  - atelier : le pire Staff
    - développer l'intelligence collective
  - la construction d'une dynamique d'intelligence collective
  - l'animation d'un atelier d'intelligence collective : les ateliers participatifs
  - l'utilisation du co-développement : expérimentation d'un atelier de co-développement
  - l'entretien de la dynamique d'équipe

Durée 14h

Paris 15, 16 juin 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

- Praticiens hospitaliers
- Médecins
- Pharmaciens
- Chefs de pôle et de service
- Présidents et vices-présidents de CME

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Exercices pratiques et mises en situation sous la forme de jeux de rôle - Ateliers participatifs et de co-développement - Partages/retours d'expériences

### PRÉREQUIS

- ▶ Être en fonction de responsabilité managériale ou de prise de poste

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début : identification des objectifs au regard du contenu proposé - En cours : bilan des acquis de chaque atelier et des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : les acquis de la journée - en individuel et collectif (1 point saillant, 1 action), questionnaire d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Jean-Luc Pitaval**, formateur certifié Change Learner offre Gouvernance et Management du CNEH

## Gérer efficacement les situations difficiles

### Communication, gestion des conflits et médiation

Réf : SC22



#### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle
- ▶ Comprendre son mode de communication et savoir le questionner
- ▶ Intégrer les mécanismes essentiels qui régissent la gestion des conflits
- ▶ Intégrer les outils de gestion des conflits (la communication non violente - CNV)
- ▶ Résoudre une situation de crise ou de conflit par la médiation

#### PROGRAMME

- ▶ La communication interpersonnelle
  - les enjeux et les mécanismes
  - la communication verbale et non verbale
  - le rôle des émotions
  - diagnostiquer son mode de communication et comprendre ses propres mécanismes internes
  - s'approprier les outils de la communication bienveillante : l'écoute active, l'assertivité
- ▶ La gestion des conflits
  - la définition d'un conflit
  - les mécanismes
  - la méthodologie de résolution de conflit
  - les outils : initiation à la communication non violente (CNV) pour en comprendre les enjeux
  - l'appropriation des techniques de médiation
  - le "savoir-être" pour une résolution des situations conflictuelles par la médiation

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Partages/retours d'expériences

#### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), tour de table (mots clés), questionnaires d'évaluation à chaud

#### INTERVENANT(S)

- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice offre Gouvernance et Management du CNEH

Durée 14h

Paris 6, 7 juil. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

#### Public concerné

- Chefs de pôle
- Membres de trio de pôle
- Directeurs référents de pôle
- Médecins
- Pharmaciens

#### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



## Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe

Réf : S1681



Durée 7h

Paris 26 sept. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

### OBJECTIFS

- ▶ Découvrir des modalités innovantes pour la gestion quotidienne des équipes
- ▶ Mobiliser de nouveaux outils de dynamique d'équipe
- ▶ Expérimenter les nouvelles techniques d'animation de réunion et de réflexion et les modalités afférentes
- ▶ Savoir les mobiliser en fonction des besoins et des objectifs d'équipe

### PROGRAMME

- ▶ Les effets des modalités innovantes sur l'animation de réunion et sur la dynamique d'équipe
  - ▶ L'importance de la structure, de la finalité, la raison d'être et les objectifs de l'équipe
    - l'adaptation de la modalité aux contextes : différenciation des différents buts
    - les règles, le partage des valeurs et l'état d'esprit
    - l'autonomie des acteurs, des rôles et de la posture
    - la capitalisation sur l'intelligence collective
  - ▶ Les typologies de réunions
    - les espaces d'expression pour co- créer
    - les espaces de coopération
    - l'apprentissage pour décider ensemble
  - la création d'opportunités à partir des différences de points de vue
  - l'animation des réunions à distance
  - ▶ Les modalités innovantes des d'animation
    - la présentation des différentes modalités, de leurs techniques
    - l'identification de la modalité adaptée en fonction des besoins et des situations.
    - l'expérimentation de 4 modalités par exemple : les chapeaux de De Bono, World Café, les scénario rose et noir, team boat, pont de cordes...
    - les points de vigilances et les tours de main pour animer les ateliers.
- l'invention de son propre atelier

### Public concerné

- président de CME
- chef de pôle
- chef de service
- Médecins
- Pharmaciens
- Praticien hospitalier

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et partage d'expérience - Mise en pratique des modalités présentées - Réflexion collective sur les bénéfices de ces modalités

### PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : recensement des besoins des stagiaires - En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants via d'un tour de table et d'un questionnaire d'évaluation à chaud. Ce questionnaire porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les perspectives de déploiement dans leur structure.

### INTERVENANT(S)

- ▶ **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié offre Gouvernance et Management du CNEH
- ▶ **Jean-Luc Pitaval**, formateur offre Gouvernance et Management du CNEH

## Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique

Réf : S1682



### OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital et leurs conséquences sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Savoir élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance
- Savoir piloter la dimension budgétaire et financière du pôle / secteur d'activité
- Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle / secteur d'activité
- Participer au dialogue de gestion

Durée 14h

Paris 16, 17 mai 2023

Tarif adhérents 1 040 €  
 Tarif non-adhérents 1 140 €

### Public concerné

Médecins

### PROGRAMME

- Jour 1 : La gestion budgétaire et financière
  - L'évolution des modes de financement des EPS
  - Les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
  - la logique de financement par l'activité
  - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
  - le dispositif d'allocation des ressources
    - Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
    - Le contenu de l'EPRD
  - la lecture du compte de résultat
  - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
    - Les dépenses hospitalières
  - les principaux postes de dépenses hospitaliers
  - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
    - Les investissements du pôle
  - la notion de ROI
  - les arbitrages entre divers projets d'investissement
    - L'optimisation des recettes
  - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
  - les perspectives de modification des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
    - La mise en place d'un pilotage budgétaire intégré au pôle
    - Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
    - La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
  - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
  - l'analyse des résultats du CREA
- l'équilibre financier du pôle
- Jour 2 : Les outils de pilotage médico-économique du pôle
  - Les nouvelles dimensions de la performance hospitalière
  - le virage ambulatoire
  - le parcours du patient et le rôle des coopérations territoriales
  - l'adaptation des ressources aux besoins et aux contraintes
    - Le diagnostic de la performance de son pôle/service/secteur d'activité
    - Les outils de la démarche stratégique
  - le diagnostic territorial
  - le diagnostic interne du pôle/service
  - le projet de pôle/service
    - Le pilotage du pôle grâce à la contractualisation
  - les étapes du processus de contractualisation
  - le contenu du contrat : objectifs, moyens, indicateurs
  - les délégations de gestion : champ, sens et niveau des délégations
    - Les tableaux de bord et l'interprétation des indicateurs
  - les objectifs du tableau de bord : tableau de bord et contrat de pôle
  - la conception d'un tableau de bord de pôle/service/secteur d'activité et le choix des indicateurs : présentation et analyse de différents types de tableaux de bord
    - La construction d'une étude médico-économique : exercice

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Etudes de cas/ateliers pratiques - Construction d'une étude médico-économique - Analyse à partir des documents budgétaires et tableaux de bord des participants

### PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels de formation/quiz - En cours de formation : ateliers participatifs - En fin : quiz/questionnaire d'évaluation à chaud/séance "Post it" sur l'atteinte des objectifs des participants

### INTERVENANT(S)

- **Caroline Laroumagne**, responsable du contrôle de Gestion, CHU et Hôpitaux de Rouen
- **Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie



RETROUVEZ  
TOUTES NOS FORMATIONS  
SUR LE SITE DU CNEH  
[WWW.CNEH.FR](http://WWW.CNEH.FR)





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS  
SUR [WWW.CNEH.FR](http://WWW.CNEH.FR)



**CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière**  
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15 - Fax : 01 41 17 15 32

