



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

PATIENTS EXPERTISE CLINIQUE 2023

PATIENTS EXPERTISE CLINIQUE

L'ÉQUIPE



**Jean-Luc
Le Moal**

Directeur du pôle Qualisanté du CNEH,

Docteur en pharmacie, diplômé en économie et gestion des systèmes de santé (IAE).



**Rafael
Verdejo-Ruiz**

Directeur du pôle médico-social du CNEH

Expertises : audits organisationnels, évaluation externe, conduite du changement.



**Cécile
Goguet**

Diplômée en gestion et politique de santé (Science Po), ingénieur qualité (ILIS).

Expertises : gestion des risques, méthodologie qualité, audit de processus, logistique, alimentation et restauration.



**Anna
de Sa**

Directrice d'établissement Médico-social, consultante au CNEH

Expertises : stratégies sociales, médico-sociales et de santé, amélioration de la performance et des organisations, dépendance



**Virginie
Lazzarotti**

Cadre de santé, ingénieur qualité et gestion des risques

Soins, méthodologie qualité, EPP, gestion des risques, certification HAS, gestion de projet, audits organisationnels, conduite du changement



**Pascale
Ravé**

Directeur qualité-gestion des risques.

Diplômée en management général hospitalier (ESSEC), ingénieur en sciences et techniques du vivant (CNAM).

Expertises : qualité et gestion des risques (management, mise en œuvre opérationnelle des projets, certification, EPP, accréditation des laboratoires).

CONTACTS



FORMATIONS SUR SITE

Mélanie Doisneau

 01 41 17 15 37

 melanie.doisneau@cneh.fr



FORMATIONS AU CNEH

Bénédicte Ambry

 01 41 17 15 65

 benedicte.ambry@cneh.fr



SOMMAIRE

Patients - Expertise clinique - Santé mentale et psychiatrie

► Référent(e) expérience patient - Réf. E4090	366
► Management des parcours patient - Réf. E2031	462
► Cadre régulateur de bloc (chef de bloc) - Réf. S1399	464
► Éducation thérapeutique du patient - Réf. E924	466

SAMU - SMUR - Urgences

► Infirmier organisateur de l'accueil (IOA) au service des urgences - Réf. E1416	468
► Qualité et performance au SAMU et dans les SMUR - Réf. E1631	468
► Gestion des appels en situation d'urgence - Réf. E1381	469
► L'accompagnement immédiat des familles endeuillées - Réf. E2047	469
► Le débriefing en pratique et la prise en charge post-traumatique - Réf. E1265	470
► AFGSU 1 et 2 Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence - Réf. E4014	470
► Urgence médico-psychologique en situation d'exception - Réf. E1228	4971
► Le défusing en pratique : soins immédiats post-traumatiques - Réf. E1266	471

Parcours patient et prise en charge

► Le raisonnement clinique partagé - Réf. E2035	472
► Le projet individualisé de soins - Réf. E1600	472
► La sortie du patient hospitalisé - Réf. E1301	473
► Les transmissions ciblées - Réf. E2064	473
► Structurer et mettre en œuvre les parcours patient - Réf. E2076	474

Sophrologie et relaxation

► Formation de moniteurs de respiration - Réf. E1902	475
► Mieux respirer pour développer ses capacités - Réf. E1901	475

Éducation thérapeutique du patient - ETP

► L'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique - Réf. E1047	476
► Coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient - Réf. E1532	476
► Sensibilisation à l'éducation thérapeutique - Réf. E1044	477
► L'entretien motivationnel, module initiation - Réf. E859	477
► L'entretien motivationnel, module perfectionnement - Réf. E1656	478

Prévenir les risques dans le parcours patient

► La prise en charge de la douleur - Réf. E1176	479
► La démarche palliative et l'accompagnement des personnes en fin de vie - Réf. E1344	479
► Comment prévenir la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation et maintenir l'autonomie du patient ? - Réf. E1652	480
► La prise en charge de patients souffrant de troubles psychiatriques en soins généraux - Réf. R1358	481
► Prise en charge non médicamenteuse de la douleur - Réf. E1528	481
► Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites - Réf. E2061	482
► Soulager la douleur par l'aromathérapie - Réf. E1527	482
► La prise en charge de la douleur en psychiatrie - Réf. E760	483
► Prévention et soins des escarres - Réf. E1252	483
► Promouvoir une culture de la bientraitance à l'hôpital - Réf. E2317	484
► Communication : s'approprier les bases de la PNL - Réf. E1900	484
► La relation d'aide - Réf. E1345	485

Santé mentale et psychiatrie

► Initiation à la santé mentale et la psychopathologie pour les non soignants - Réf. R1594	486
► Psychopathologie de l'adulte - Réf. R1595	486
► Prévention et gestion des conduites suicidaires - Réf. R1596	487
► L'examen somatique en psychiatrie - Réf. E1591	487
► La prise en charge de la douleur en psychiatrie - Réf. E760	488
► Les entretiens en santé mentale - Réf. R1597	488
► Les écrits professionnels en santé mentale - Réf. R1598	489
► Parcours modulaire des nouveaux professionnels infirmiers en psychiatrie - Réf. R1599	489
► L'approche culturelle des soins en santé mentale - Réf. R1601	490
► Sensibilisation aux thérapies de réhabilitation psychosociale en psychiatrie - Réf. R1602	490
► Le case management en santé mentale - Réf. R1603	491
► La prise en charge du patient de psychiatrie en phase aiguë à domicile - Réf. R1604	491
► Le tutorat des nouveaux soignants en psychiatrie - Réf. R1607	492
► L'amélioration de l'organisation des CMP par la méthode de l'audit interne - Réf. R1609	492
► Sensibilisation à la remédiation cognitive - Réf. R1610	493
► Initiation à l'hypnose - Réf. R1613	493
► Mieux appréhender les enjeux de la feuille de route en santé mentale - Réf. R1615	494



MANAGEMENT DES PARCOURS PATIENT



pour structurer les parcours patient et mettre en place une organisation efficiente

MODULE 1 (5 jours)

Décrire et analyser les parcours patient

- Comprendre les enjeux des parcours patient
- Savoir structurer les parcours dans son établissement et dans le cadre d'un GHT
- Décrire et communiquer l'organisation des parcours

ATELIER 1

Le parcours patient

- Définitions
- Les termes associés : filière, trajectoire patient, parcours de soins, projet personnalisé de soins, projet thérapeutique, chemin clinique, plans de soins personnalisés
- Les structures associées : réseaux de santé, groupements, CPTS, maisons de santé, Centres de santé, pôles de santé, équipes territoriales, consultations avancées, équipes mobiles, etc.

ATELIER 2

Les enjeux motivant les évolutions et l'intérêt des démarches d'optimisation des parcours patient

- Politiques : les attentes nationales, régionales et locales
- Sociologiques : la notion de trajectoire patient et de réseau de soins, du point de vue du patient, versus du point de vue des professionnels concernés : la relation « client / fournisseur » à l'épreuve de l'offre de soins
- Réglementaires : et normatives (nouvelles exigences de la HAS dans le cadre de la certification v2020, autres dispositifs de labellisation valorisables)
- Humains : satisfaction, délai de prise en charge, gestion du risque évitable, information : réponse aux nouvelles exigences des patients et de leur entourage ?
- Financiers et médico-économiques : la qualité et la maîtrise des risques, des outils de régulation incontournables ?
- Numériques et technologiques

ATELIER 3

Les attentes de l'ARS et l'analyse du PRS : comment répondre aux consignes ?

- Les liens avec le projet médical (établissement, GHT) et le CPOM
- L'analyse de l'offre de soins : la concurrence, les partenaires :
 - parcours patient développé avec les différents acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux
 - offre de soins graduée
 - coordination et coopération avec les acteurs et les structures du territoire, notamment avec les acteurs de la ville et du domicile
 - attentes concernant les personnes âgées

ATELIER 4

Décrire les parcours par la méthode des processus : outil indispensable à l'analyse systémique

- Identifier les étapes clés des parcours (générique et spécifiques). Sécuriser les points critiques
- Le parcours global : entrée dans le parcours ; orientation ; prise en charge : par pathologie, par population (personne âgée, ...), par type de prise en charge, par niveau de soins ; suivi
- Le parcours intra-hospitalier : accueil ; évaluation initiale des problématiques du patient (médicales, paramédicales, sociales, de rééducation, médico-sociales) ; prise en charge : la mise en œuvre et le suivi du PPS, les transferts, la coordination et la continuité des soins ; sortie : la coordination et la continuité des soins ; suivi : et si nous nous intéressons au résultat pour le patient ?

ATELIER 5

Caractériser et analyser les parcours

- Les modalités d'évaluation de la pertinence du parcours
- Les référentiels (HAS, régional, parcours patient déjà modélisés)
- Les données du PMSI à mobiliser et l'utilisation des GHM
- L'identification des risques : les risques génériques et/ou spécifiques par profil de patient
- Les indicateurs disponibles (les reporting obligatoires) et évolutions attendues (liens avec le CAQES et l'IFAQ)
- Les autres indicateurs internes ou contractuels : la nécessité de « faire un tri efficace » ; d'associer les ressources du SIH, et de contractualiser en interne et en externe

ATELIER 6

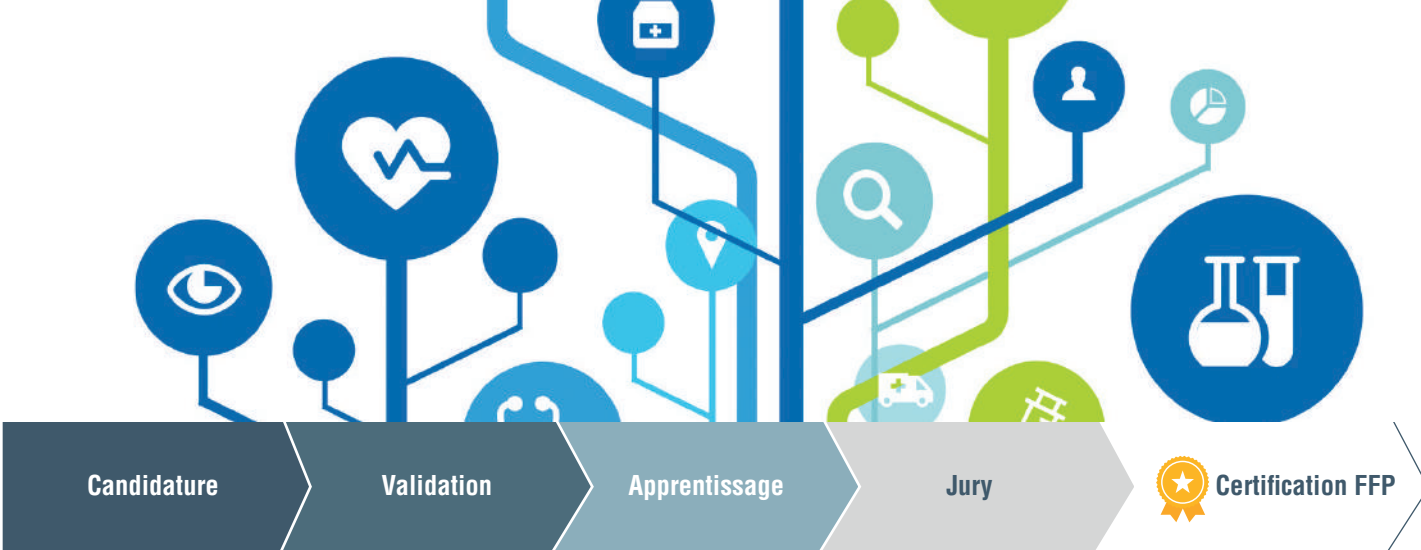
Les outils de structuration d'analyse et d'évaluation

- Les liens avec les étapes clés de la prise en charge des patients et le PPS (en intra / inter / extra hospitalière), le rôle du médecin traitant et des différents intervenants
- Les liens entre le chemin clinique (une réflexion pré-établie, incontournable), les projets personnalisés de soins et les PSP (plans de soins personnalisés)
- La planification des actes, des informations, des objectifs et des types de prises en charge : en fonction des capacités du patient à comprendre et coopérer / adhérer
- L'analyse en équipe de soins
- Zoom sur l'analyse de processus. Le chemin clinique : définitions, choix du périmètre, description du parcours de prise en charge de la pathologie
 - analyse des RBP à chacune des étapes
 - formalisation du chemin clinique
 - les étapes de validation du chemin clinique
 - formation des acteurs pour la mise en œuvre
 - évaluation, reporting périodique et ajustement des écarts
 - du chemin clinique, au projet personnalisé de soins en passant par les plans de soins personnalisés
 - les autres méthodes et outils associés et reconnus : RCP, revue de pertinence, Focus groupes, RMM et REX, trigger tools



Modalités pédagogiques

- Quiz et exercices pratiques
- Échanges/débats
- Retours d'expériences
- Exercices de planification et élaboration de fiches actions
- Cas pratiques : descriptions de parcours patients / construction d'indicateurs et de tableaux de bord
- Exemple de documents / maquettes pour la description des parcours patients



MODULE 2 (6 jours)
Manager et optimiser les parcours patients : vers l'amélioration de la performance et la mise en cohérence des organisations
 • Assurer le management des parcours par une gouvernance agile
 • Identifier les leviers pour optimiser les parcours patients
 • Assurer une démarche d'amélioration continue et répondre aux attentes et besoins des patients

ATELIER 7
 La gouvernance des parcours patient : de la politique à la déclinaison pratique. clarifier les rôles et les responsabilités des acteurs impliqués

- Au niveau territorial : intégrer les impacts des GHT et autres groupements
- Au niveau stratégique
 - instances, acteurs et rôles au sein de chaque structure
 - la nécessité d'un projet médical structuré et consensuel
- Au niveau opérationnel
 - leadership et pilotage des parcours patient
 - rôles et responsabilités des acteurs
 - pertinence de la fonction de coordonnateur de parcours
 - naissance de nouveaux métiers : bed manager, coordonnateur de parcours, référent de l'accueil et de l'efficacité des parcours, gestionnaire de cas, IPA, patient expert, équipes mobiles expertes, téléopérateur.

ATELIER 8
 Les parcours patient et l'optimisation des ressources

- L'adéquation entre la gradation des soins et les compétences attendues des équipes
- La mise en adéquation des compétences au regard des besoins des patients et des ressources organisationnelles de l'établissement/du groupement
- L'évaluation des savoir-faire ; liens avec la cartographie des compétences et la GPEC
- La culture de travail en équipe : la collaboration
- Les principaux indicateurs

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- Une évaluation en 3 temps :
 - tour de table, recueil des attentes des participants
 - quiz de connaissances
 - tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud
- Clôture du cycle

ATELIER 9
 Le parcours patient et la gestion des flux d'informations

- Les modalités de coordination inter-secteurs et inter-professionnelles
- Le partage d'information à tout moment dans un environnement sécurisé, interconnecté, entre les différents professionnels autorisés
- Des consignes et des supports de transmission communs
 - procédures et protocoles
 - check-lists
 - parcours patient guide
 - livrets à destination des patients, documents
 - programme d'ETP, modalités de sortie
- Le partage d'information relatif à la traçabilité des actes : communication et flux d'informations : la nécessité de disposer d'un système d'information performant
- Hôpital connecté, le digital au service du parcours patient : état des lieux et avenir (accueil, information, télémedecine, suivi patient à distance, etc.)

ATELIER 10
 L'impact pour le patient et son entourage d'un parcours structuré, lisible et partagé

- Le respect des délais et l'identification des goulots d'étranglement
- La simplification des démarches pour le patient
- La place des patients experts
- La place de l'entourage et des aidants
- L'impact sur la maîtrise des risques : diminution de la mortalité/morbidité pour les patients
- La mesure de l'expérience patient (PREMS, PROMS, PRIMS)
- L'identification des tâches créatrices de valeur ajoutée : information, éducation, communication avec le patient

ATELIER 11
 Les apports des techniques de management et de coaching dans l'amélioration de la performance des parcours

- Les principes fondamentaux du management
- Quelles méthodes, quels outils pour quels besoins ou quelles situations ?
- La cartographie des acteurs, et le management d'équipe.

Réf. E2031



Soit une durée de 84h

Session 5 au 9 juin 2023
 25 au 29 sept. 2023
 20 au 21 nov. 2023

Tarif adhérents 4 750 €
Tarif non-adhérents 5 225 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Être en charge du pilotage de parcours patient

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse aux directeurs pilotes de parcours patient, chefs de pôle, cadres supérieurs de santé, responsables qualité, directeurs des soins, présidents de CME.
 Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Pascale Ravé,
 directeur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH, coordinatrice du Praxis

Cécile Goguet,
 ingénieur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Virginie Lazzarotti,
 cadre de santé, ancien directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Brigitte Lemaire,
 médecin DIM

Etienne Joubert,
 docteur en science de gestion, consultant au CNEH

Martine Cappe,
 consultante en gestion des ressources humaines médicales au Centre de droit JuriSanté du CNEH

PATIENTS



CADRE RÉGULATEUR DE BLOC (CHEF DE BLOC)



pour appréhender toutes les dimensions du poste de cadre régulateur de bloc

Module 1 (1 jour) La gouvernance et le pilotage du bloc opératoire

ATELIER 1

Les acteurs du pilotage du bloc opératoire : rôles et responsabilités respectives

- Le cadre régulateur de bloc ou chef de bloc : rôles et responsabilités
- Le médecin coordonnateur de bloc : rôle et responsabilités
- Un binôme à construire et des compétences à partager

ATELIER 2

Les instances de pilotage du bloc opératoire

- Le conseil de bloc, au cœur de l'organisation opérationnelle du bloc
- La charte de bloc

ATELIER 3

Les outils d'aide au pilotage du bloc

- Les indicateurs et tableaux de bord de suivi d'activité du bloc
- Le logigramme d'élaboration et d'utilisation d'un tableau de bord de bloc
- Le plan d'amélioration qualité et le logigramme du processus qualité
- L'utilisation du tableau de bord dans la prise de décision



Méthodes pédagogiques

- Des exemples de chartes de bloc
- Un tableau de suivi des décisions
- Des fiches de poste de chefs de bloc et de coordonnateurs
- Des tableaux de bord

Module 2 (1 jour) Les processus organisationnels

ATELIER 4

Les processus organisationnels

- L'évaluation de l'occupation des vacations au bloc, le calcul du besoin heure / salle, la prise en compte de la saisonnalité et la définition d'un schéma cible de vacations opératoires interindividuelles
- La conception du processus de programmation : principes, règles de programmation, organisation de la demande d'interventions, outils de la programmation au fil de l'eau
- Retours d'expérience sur les bonnes pratiques organisationnelles observées dans les blocs
- Les règles d'or de la planification et de la programmation

ATELIER 5

Le respect des processus organisationnels et des règles de fonctionnement

- La régulation au quotidien pour des décisions non opposables et légitimes : rajouts, urgences, annulations, etc.
- Le respect des horaires par l'ensemble des protagonistes
- Le rôle du régulateur : la négociation et la gestion des tensions



Méthodes pédagogiques

- Des retours d'expérience
- Des tableaux de saisonnalité
- Des fiches de mission de régulateur
- Un outil de modélisation des plannings

Module 3 (1 jour) Les interfaces avec la pharmacie et la stérilisation

ATELIER 6

La maîtrise de la gestion des stocks

- Le choix du système logistique et la définition des seuils de commandes et/ou dotations
- La logistique des inventaires de stocks
- L'organisation de la commande des DM
- L'optimisation des interfaces avec la pharmacie
- La traçabilité des entrées et sorties de stocks
- L'anticipation de la programmation, l'utilisation des DM et le contrôle de leur disponibilité

ATELIER 7

L'organisation de la traçabilité de l'utilisation des dispositifs médicaux (DMI, DMS, DMR et DMNS)

- La maîtrise de la consommation des DM
- L'organisation des responsabilités en matière de gestion des DM
- Les nouvelles organisations avec le gestionnaire de flux
- Les modes de stockage des DM au bloc opératoire
- La disponibilité des ancillaires, la multiplicité des fournisseurs



Méthodes pédagogiques

- Des tableaux de bord types de suivi des DM, des profils de poste du référent DM
- Des retours d'expérience sur l'anticipation de l'utilisation des DM
- Les actions de maîtrise de la consommation et des stocks

Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

Module 4 (2 jours) La gestion des ressources humaines

ATELIER 8

L'adéquation entre ressources humaines et activité

- L'analyse des plannings existants et la vérification de leur adéquation avec l'activité
- La définition d'une organisation cible : modèle d'armement, tâches afférentes, pauses repas, horaires de travail
- La gestion des absences
- La définition du besoin en équivalent temps plein (ETP)

ATELIER 9

La gestion des compétences

- L'anticipation des départs et l'identification des futurs besoins
- L'organisation des programmes de formation interne et externe
- La définition et la mise en œuvre d'un circuit d'accueil du nouvel arrivant

ATELIER 10

Le management et l'accompagnement du changement au bloc opératoire

- L'accompagnement du changement dans un cadre sécurisé
- La cartographie des acteurs
- La feuille de route et le plan de déploiement au service du management et de l'accompagnement du changement
- Le plan de communication



Méthodes pédagogiques

- Une étude de cas sur un scénario d'organisation des RH
- Des exemples d'outils : baromètre social, cartographie des acteurs, matrice d'impact des changements, fiche d'habilitation aux postes, outil de modélisation de plannings

Module 5 (0,5 jour) La chirurgie ambulatoire

ATELIER 11

L'optimisation de la prise en charge du patient en chirurgie ambulatoire

- L'identification des flux
- La mise en place des flux tirés
- Les leviers dans la phase de pré-hospitalisation : consultation, sécurisation de l'arrivée du patient
- Les leviers dans la phase opératoire : salle dédiée à la chirurgie ambulatoire (avantages / inconvénients)
- Les leviers dans la phase post-opératoire : SSPI, fluidité de la sortie
- Les leviers dans la phase post-hospitalisation : suivi à J+1, suivi post-hospitalisation
- La prise en charge de l'urgence en UCA



Méthodes pédagogiques

- Des retours d'expérience et des propositions de solutions organisationnelles

Module 6 (0,5 jour) La stratégie territoriale du bloc opératoire

ATELIER 12

L'analyse de son positionnement territorial

- La définition du périmètre de l'étude
- L'analyse de ses parts de marché
- L'évaluation des fuites sur le territoire

ATELIER 13

L'identification des besoins et des leviers

- L'analyse de l'offre et de la demande
- L'identification des filières à fort enjeu de coopération



Méthodes pédagogiques

- L'ouverture sur la stratégie globale de l'établissement
- Des exemples d'analyses territoriales

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré pendant la formation, porte sur un état des lieux d'une organisation donnée, et une proposition de plan d'actions ou d'améliorations
- La soutenance devant un jury d'experts valide le parcours de formation. Idéalement, le jury devrait compter le médecin coordonnateur de bloc de l'établissement du participant
- Clôture du cycle

Réf. S1399



Soit une durée de 49h

Paris du 19 au 21 sept. 2023
classe virtuelle du 19 au 20 oct. 2023
du 23 au 24 nov. 2023

Tarif adhérents* 3 200 €
Tarif non-adhérents* 3 520 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Chefs de bloc et cadres régulateurs de bloc.

Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Frédéric Poujade,
directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH, coordinateur du Praxis

Jean-Marc Bonnassot,
ingénieur spécialisé en organisation du plateau technique et en conduite du changement, consultant au CNEH

Christophe Feigueux,
cadre supérieur de santé, consultant en management au CNEH

Jean-Luc Pitaval,
cadre supérieur de blocs, consultant au CNEH

PATIENTS



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



pour maîtriser les compétences méthodologiques et techniques
pour accompagner efficacement le patient

Module 1 (3 jours)

La conception d'une démarche d'ETP

- Connaître la réglementation et les recommandations en vigueur
- Prendre connaissance et conscience de la maladie chronique et de ses représentations
- Définir les rôles et responsabilités des différents professionnels de santé
- Élaborer un diagnostic éducatif pour comprendre le patient et définir ses besoins
- Construire avec le patient un contrat éducatif
- Acquérir une méthodologie d'élaboration, de mise en place d'un programme et de suivi
- Évaluer l'outil mis en place, la méthode et l'adapter

ATELIER 1

L'éducation thérapeutique dans un contexte sanitaire évolutif

- L'éducation thérapeutique du patient : principes et enjeux
- Le concept d'éducation thérapeutique et la logique d'apprentissage : buts, bénéfices attendus et finalités
- La définition de l'OMS
- Les enjeux face à la prévalence des maladies chroniques en France
- Les grands concepts : éducation, apprentissage, pédagogie
- La réglementation et les plans de référence
 - les plans de référence et les recommandations de l'OMS
 - le plan national 2007-2011 de la loi du 9 août 2004
 - les plans thématiques ou par pathologies
 - le guide méthodologique HAS / INPES diffusé en juin 2007
 - la loi Hôpital, patients, santé, territoires du 21 juillet 2009
 - le cahier des charges national
 - l'autorisation par les agences régionales de santé (ARS)
 - le niveau de compétence minimal défini par le décret n°2010-906 du 2 août 2010, l'arrêté du 2 août 2010, l'arrêté du 14 janvier 2015
 - l'éducation thérapeutique et les situations complexes gérées à l'hôpital, en séjour, en consultation ou aux urgences



Méthodes pédagogiques

- Quiz et exercices pratiques permettant d'évaluer la maîtrise des concepts
- Revue des textes réglementaires et bibliographie (articles de presse, etc.)

ATELIER 2

La méthodologie pour un diagnostic éducatif partagé

- La construction méthodologique d'un diagnostic éducatif partagé et centré sur le patient
 - 1^{ère} étape, la collecte des données et l'analyse des besoins : maladies chroniques, patients avec difficultés linguistiques, problèmes ponctuels de compliance aux traitements, vécu du patient atteint de maladie chronique
 - 2^{ème} étape, le traitement des données collectées (sélection et classement)
 - 3^{ème} étape, l'analyse des données : le diagnostic éducatif (compétences à acquérir par le patient, objectifs et contrats d'éducation)
 - 4^{ème} étape, le partage avec le patient



Méthodes pédagogiques

- Exercices pédagogiques en sous-groupes : entraînement à la démarche diagnostique
- Remise de différents outils aboutis

ATELIER 3

La prise en compte des représentations dans la relation soignant / soigné

- La relation soignant / soigné : les difficultés des patients confrontés à une maladie chronique
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : savoir-faire exprimer ses besoins à la personne malade, transmettre des informations à l'oral, à l'écrit, etc.
- La perception des répercussions de la maladie sur la vie quotidienne des malades et l'importance d'aborder les compétences psychosociales au-delà des compétences d'auto-soins
- La temporalité du malade et les étapes du processus de changement : les postures et les outils à adopter en fonction de chaque étape
- L'importance de la prise en compte des représentations, croyances et mécanismes de défense dans l'accompagnement du malade
- Les différents facteurs favorisant la motivation dans le processus du changement : besoins, valeurs, résultats, plaisir, etc.

ATELIER 4

Le programme d'ETP : apports méthodologiques de la conception à l'évaluation

- Les exigences des pouvoirs publics et les impacts sur les demandes d'autorisation
- Les étapes : de la conception à l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- La conception d'un programme d'éducation thérapeutique
- Les critères et exigences d'un programme d'ETP (cahier des charges)



Méthodes pédagogiques

- Réalisation d'une étude de cas en intersession sur la base d'un entretien réalisé par les participants ou fourni par le formateur et analyse des techniques relationnelles mises en œuvre



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

Module 2 (2,5 jours)

La mise en pratique d'un programme d'ETP

- Construire un programme avec tous les intervenants
- Identifier les moyens nécessaires
- Faire des mises en situation autour d'un diagnostic éducatif : mise en place de réunions de synthèse
- Évaluer les actions entreprises
- Construire des outils de suivi en lien avec les indicateurs de l'ARS

Réf. E924



Soit une durée de 42h

Ce parcours de formation se tient sur site client pour un groupe de participants

Devis sur demande à formation@cneh.fr

ATELIER 5

Le programme d'ETP dans les services et les structures des participants : de la théorie à la pratique

- À partir de l'identification des besoins des patients
 - réflexion sur la constitution de l'équipe, sur le parcours du malade
 - la définition des critères d'inclusion et d'exclusion
 - le repérage des moments opportuns pour proposer un accompagnement personnalisé, en lien avec les objectifs et les effectifs du service
 - la définition des éléments du dossier éducatif et de la circulation de l'information d'un malade au sein de son service
 - la construction en groupe, d'un programme avec tous les intervenants et l'identification des moyens nécessaires
 - la communication du programme d'ETP



Méthodes pédagogiques

- Travaux de groupes : conception de séquences pédagogiques, analyse des pratiques actuelles des participants, animation d'un atelier

ATELIER 6

La pédagogie et les outils pédagogiques

- La conduite d'un interrogatoire : les bonnes questions, la reformulation
- La construction de séquences pédagogiques
- Les critères de choix des outils et les supports pédagogiques associés
- Les différentes techniques d'animation de groupe
- Les compétences relationnelles des soignants : de l'expertise à l'écoute active
- Les techniques d'entretien
- La mise en pratique : du diagnostic éducatif au plan d'actions partagé

ATELIER 7

Évaluation de la mise en œuvre d'un projet individualisé

- L'évaluation d'un programme d'ETP : les critères d'évaluation (guide HAS)
- La méthode de réalisation
- L'évaluation de la mise en œuvre du projet individualisé : la construction d'un référentiel d'évaluation et l'exploitation des données collectées
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : l'accompagnement du malade dans son projet
- L'évaluation des acquis avec le malade, pour valoriser la personne
- La construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation
- La réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné
- L'identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue



Méthodes pédagogiques

- Travaux de sous-groupes à partir d'études de cas : construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation, réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné, identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue

Certificat PROFESSIONNEL (0,5 jour)

- La validation du parcours de formation, des acquis et de la maîtrise de la fonction, se formalise par une évaluation sous forme d'un devoir sur table (QCM, cas pratique, etc.)
- Le devoir est ensuite corrigé et de manière argumentée par un jury d'experts
- Clôture du cycle

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse à tout professionnel intervenant dans un programme d'éducation thérapeutique du patient souhaitant approfondir ses connaissances : médecin, pharmacien, cadre de santé, IDE, AS, rééducateur (ergothérapeute, psychomotricien, psychologue, éducateur sportif, musicothérapeute, diététicien, kinésithérapeute, etc.). Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Cécile Goguet,
ingénieur qualité gestion des risques,
consultante au CNEH, coordinatrice
du Praxis

Un ingénieur en éducation thérapeutique

PATIENTS



Infirmier organisateur de l'accueil (IOA) au service des urgences

OBJECTIFS

- Appréhender concrètement le rôle de l'IOA et se positionner au sein de l'équipe pluridisciplinaire des urgences

PROGRAMME

- MODULE 1 (1 jour)** - L'organisation du service des urgences et la place de l'IOA
 - Définir un champ de compétence spécifique et appréhender un cadre législatif complexe
 - Atelier 1 : Les textes législatifs et les responsabilités juridiques de l'IDE
 - Atelier 2 : La gestion des situations de crises
- MODULE 2 (2 jours)** - Initiation à la prise de fonction : le tri, la gestion du flux patients et la coordination de soins
 - Appréhender le rôle de l'IOA sur le plan technique et organisationnel
 - Atelier 3 : L'évaluation du patient adulte : repérer et évaluer les signes cliniques
 - Atelier 4 : Le tri des patients
 - Atelier 5 : Les spécificités pédiatriques
 - Atelier 6 : La communication entre professionnels, patients et accompagnants
- MODULE 3 (2 jours)** - De la théorie à la pratique
 - Savoir utiliser ses connaissances théoriques apportées dans un exercice de terrain
 - Atelier 7 : Mobilisation des connaissances
 - Atelier 8 : Initiation au self défense
 - Atelier 9 : Certification sur une étude de cas, à remettre en fin de journée

MÉTHODES MOBILISÉES

- Utilisation de Quiz interactif - Débats et retours d'expérience - Analyse de situations vécues par les participants
- Mobilisation des connaissances - Mises en situation, jeux de rôle (utilisation de la vidéo) - Analyse de cas concrets : la reconnaissance de l'urgence - Debriefing collectif et individuel - Débats et retours d'expérience
- Etude des sources de dysfonctionnement et des modes de résolution

PRÉREQUIS

- Souhait d'intégrer la fonction d'Infirmier Organisateur de l'Accueil (IOA) au sein d'un service d'urgences ou de conforter sa fonction

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **psychologue** spécialiste de la gestion du stress et des situations d'urgence
- Un **infirmier** organisateur de l'accueil (IOA)
- Un **cadre** supérieur de santé

Réf : E1416



Public concerné

- Infirmiers des services d'urgences ou en mutation vers un service d'urgences
- Cadres de santé
- Coordonnateurs de parcours patient

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

01 41 17 15 37

melanie.doisneau@cneh.fr

Qualité et performance au SAMU et dans les SMUR

De la régulation à la prise charge : les points clés de la sécurité du patient

OBJECTIFS

- Mettre en place une dynamique qualité des organisations et sécurité de prise en charge des patients en SAMU et/ou en SMUR
- Préparer la certification HAS v2020

PROGRAMME

- Brefs rappels : la réglementation, les référentiels applicables
- Les enjeux et les problématiques actuelles
- Les clés de la dynamique d'amélioration au service de l'orientation et de la prise en charge : de la relation patient à la sécurité de soins
- La mise en place d'une organisation interne sécurisée et performante
- L'apport du système d'information. Les outils disponibles
- L'importance de la communication et de la dynamique d'équipe : le rôle clé de l'encadrement
- Le dispositif d'évaluation
- Les perspectives de labellisation : valeur ajoutée d'un tel dispositif, les contraintes ?

MÉTHODES MOBILISÉES

- Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Remise d'outils

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **régulateur** SAMU
- Cécile Goguet**, ingénieur, diplômée en gestion et politique de santé, consultante au CNEH

Réf : E1631



Durée 14h

Paris 9, 10 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Cadres SAMU
- Directeurs SAMU
- Superviseurs de salle
- Responsables qualité

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Gestion des appels en situation d'urgence

Réf : E1381



OBJECTIFS

- Appréhender le stress et le traumatisme psychique pour comprendre les comportements des victimes et des écoutants
- Acquérir les clés pour être en situation d'écoute et de réponse efficace et humaine aux appels lors de situations d'urgences

PROGRAMME

- La situation d'exception : le traumatisme
- Communiquer, c'est savoir écouter
- Les règles de communication téléphonique en cas de crise
- Le développement de la communication entre l'appelant et l'écouteur
- Les consignes d'exploitation des appels
- Les questions posées par les appelants
- Le décodage des manifestations comportementales de l'appelant, les réponses à lui apporter
- Les contraintes pour l'écouteur : analyse de l'appel, contrainte de la réponse, les renseignements sur la victime

MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance entre apports théoriques, exercices d'entraînement, mises en situation et analyse de l'expérience des participants - Mises en situation : l'accueil et l'écoute au téléphone, repérage des comportements, des stratégies d'adaptation, évaluation des actions et réajustement

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une psychologue**, consultante en gestion de crise, formatrice en ressources humaines, diplômée de victimologie

Durée 14h

Paris 12, 13 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Télé-opérateurs de la cellule accueil au public en cas d'urgence

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'accompagnement immédiat des familles endeuillées

Réf : E2047



OBJECTIFS

- Gérer l'annonce du décès
- Reconnaître les différents signes que peuvent manifester les adultes et les enfants suite à l'annonce d'un décès
- Identifier les besoins des adultes et des enfants afin de pouvoir y répondre de façon professionnelle et adaptée

PROGRAMME

- La gestion des situations de deuils violents
- L'annonce du décès : qui réalise l'annonce ? les éléments à communiquer
- Les modes de communication verbale et non verbale, les techniques, les messages
- Les réactions émotionnelles suite à l'annonce
- Aider les enfants en deuil
- Délivrer les informations et les documents administratifs
- Les cas particuliers : l'obstacle médico-légal
- Le départ de la famille
- La présentation des relais à disposition : au sein du service, le médecin traitant, les réseaux associatifs et autres
- Les procédures de prise en charge permettant d'harmoniser les pratiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreux exercices en groupes - Cas concrets et jeux de rôle - Analyse d'un retour d'expérience

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une consultante**, coach, formatrice en gestion psychologique de crise

Durée 14h

Paris 26, 27 juin 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels médicaux
- Personnels soignants
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Le débriefing en pratique et la prise en charge post-traumatique

OBJECTIFS

- Connaître la clinique des troubles précoces et de la pathologie chronique post-traumatique
- Définir une stratégie de prise en charge adaptée à la situation

PROGRAMME

- Les événements potentiellement traumatisants
- Les CUMP : leur composition ; l'organisation ; leurs missions
- Les différents types d'interventions
- Les réactions immédiates : le stress adapté ; le stress dépassé ; le trauma
- La pathologie post immédiate ; les troubles tardifs
- La gestion de l'appel
- La prise en charge immédiate : le défusing
- La prise en charge post immédiate : le débriefing
- Les indications et contre-indications
- L'organisation pratique et les modalités opérationnelles du débriefing
- Les prises en charge particulières : personnes endeuillées et enfants

MÉTHODES MOBILISÉES

- Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **coordinateur** de cellule d'urgence médico-psychologique

Réf : E1265



Durée 14h

Paris

5, 6 oct. 2023

Tarif adhérents

1 040 €

Tarif non-adhérents

1 140 €

Public concerné

- Personnels médicaux
- Personnels soignants
- Cadres
- Professionnels de santé
- Volontaires de la CUMP

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

AFGSU 1 et 2 Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence

OBJECTIFS

- Identifier et prendre en charge seul ou en équipe, une urgence à caractère médical en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

PROGRAMME

- Prise en charge des urgences vitales
- Identifier un danger et mettre en œuvre une protection adaptée. Alerter
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec matériel (défibrillateur automatisé externe)
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe
- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Participer au relevage et au brancardage

MÉTHODES MOBILISÉES

- Nombreux cas pratiques et mises en situation - Mannequin de simulation adultes, enfants, nourrisson, défibrillateur de formation

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **médecin** urgentiste SAMU, formateur certifié par CESU

Réf : E4014



Public concerné

- Tous professionnels de santé, administratifs, techniques et logistiques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

Urgence médico-psychologique en situation d'exception

Réf : E1228



OBJECTIFS

- Appréhender l'organisation de la prise en charge médico-psychologique en situation de crise
- Connaître l'organisation et le rôle de chacun dans une CUMP

PROGRAMME

- La catastrophe : conséquences et organisation primaire de secours
- La cellule d'urgence médico-psychologique dans le dispositif des secours
- Le traumatisme psychique
- L'organisation pratique et logistique
- Le rôle des différents intervenants dans la prise en charge collective des blessés psychiques
- L'accueil immédiat : écoute, réassurance, défusing
- La prise en charge post-immédiate psychologique : objectifs, modalités, indications et limites

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation - Exemples d'interventions débriefing : attentats, prise d'otages, accidents collectifs

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une psychologue**, formatrice en gestion de crise, spécialiste en psycho-traumatologie et victimologie, ancienne permanencière auxiliaire de régulation Médicale au SAMU de Paris

Public concerné

- Psychiatres
- Psychologues
- Infirmiers susceptibles d'intervenir dans le cadre de la CUMP

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

Le défusing en pratique : soins immédiats post-traumatiques

Réf : E1266



OBJECTIFS

- Définir une stratégie de prise en charge adaptée à la situation
- Définir les modalités pratiques d'organisation de la prise en charge psychique immédiate post-traumatique

PROGRAMME

- Les différents événements
- Le stress et le trauma
- La clinique du psychotraumatisme
- Les réactions immédiates : la réaction de stress adapté ; les réactions de stress dépassé
- Les réactions post-immédiates et tardives
- La prise en charge médico-psychologique des victimes
- Les soins immédiats : accueil immédiat, réassurance, défusing
- Les soins post-immédiats
- Les consultations spécialisées

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas - Une pédagogie orientée sur la pratique (simulations, jeux de rôle)

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un coordonnateur** de cellule d'urgence médico-psychologique

Durée 14h

Paris

7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels médicaux
- Personnels soignants
- Cadres de santé
- Professionnels de santé au travail
- Volontaires de la CUMP

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Le raisonnement clinique partagé

OBJECTIFS

- Interroger les modèles de soins qui structurent le raisonnement clinique partagé
- Identifier les outils qui permettent de formaliser le raisonnement clinique collectif
- Repérer la place des directions des soins et des cadres dans le développement d'outils qui traduisent la qualité du raisonnement clinique des équipes

PROGRAMME

- Les enjeux nationaux : pertinence des soins et des actes, qualité des prises en soins du point de vue de l'usager, sécurité des prises en soins et travail en équipe
- La clarification des processus s'appuyant sur le raisonnement clinique
- Le concept de raisonnement clinique
- Le déploiement de la démarche clinique à l'aide d'un modèle de soins adapté
- Le raisonnement clinique orienté solution et résultats
- La recherche clinique en soins
- Les liens entre le raisonnement clinique mental et sa formalisation dans les transmissions écrites et orales
- Les étapes du processus mettant en lien transmissions ciblées, plans de soins types et chemins cliniques
- Le projet de déploiement des outils du raisonnement clinique au sein de l'établissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Des mises en situation adossées à des cas cliniques - Nombreux exercices et cas pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Réf : E2035



Public concerné

- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Personnels soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

Le projet individualisé de soins

Le consentement libre et éclairé du patient, la participation de l'entourage et des aidants

OBJECTIFS

- Fonder une démarche méthodologique d'élaboration du projet individualisé de soins
- Instrumenter et appliquer une démarche d'équipe et à la contractualisation avec le patient et son entourage
- Formaliser un projet individualisé de soins

PROGRAMME

- Les fondements juridiques :
- Projet thérapeutique, projet personnalisé de soins (PPS), projet individualiser de soins : définitions
- L'évaluation initiale du patient : données à recueillir pour chaque patient
- La construction du projet de soins en staff pluridisciplinaire et pluriprofessionnel
- Les différentes composantes du projet de soins
- L'organisation des réunions de synthèse, des staffs d'équipe
- Le rassemblement de toutes les informations utiles et l'organisation du suivi
- Le consentement libre et éclairé du patient sur son projet de soins
- L'implication des proches et/ou aidants dans la mise en œuvre du projet de soins
- Les modalités de mise en œuvre du projet de soins
- L'organisation du suivi du projet de soins à la sortie du patient et après la sortie

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Ateliers pratiques : description du processus d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi d'un projet individualisé de soins ; construction d'un dispositif d'évaluation des pratiques en équipe

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Pascale Ravé**, directrice qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

Réf : E1600



Durée 14h

Paris 6, 7 avr. 2023

Paris 6, 7 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Directeurs et responsables qualité, gestion des risques
- Directeurs d'établissement
- Présidents de CME, chefs de Pôle, chefs de service
- Direction des soins, cadres supérieurs, cadres de proximité

Accessibilité

La formation ne nécessite pas de prérequis

La sortie du patient hospitalisé

OBJECTIFS

- Organiser la sortie du patient et réduire le risque de ré hospitalisations précoces évitables
- Développer la prise en compte de l'environnement habituel du patient (familial, médical, social, culturel, etc.) pour améliorer la sécurisation de la continuité des soins
- Promouvoir une communication et une coordination plus efficace entre les professionnels de l'établissement de santé et de l'aval

PROGRAMME

- La sortie du patient : le cadre réglementaire
- La stratégie de préparation de la sortie du patient par un parcours de soins anticipé
- La coordination du processus de sortie
- Le lien avec les différentes structures d'amont et d'aval
- La mise en place d'un processus de préparation à la sortie, les bonnes pratiques de préparation de la sortie d'un patient hospitalisé (hospitalisation complète, ambulatoire)
- Les échanges d'information et les modes de transmission entre les différents professionnels : la lettre de liaison ; la e-santé au service de l'organisation de la sortie du patient ; les check-lists pour l'amélioration de la qualité
- Le transport sanitaire
- L'information au patient et à son entourage
- Le recueil de la perception du patient et de son entourage lors des différents épisodes des soins (transfert inter établissement, annonce et préparation du retour à domicile, etc)

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Virginie Lazzarotti, cadre de santé, directeur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

Réf : E1301



Durée 14h

Paris 16, 17 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels paramédicaux
- Cadres de santé
- Secrétaires médicales

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Les transmissions ciblées

OBJECTIFS

- Coordonner les parcours patient en interdisciplinarité, sécuriser les prises en soins
- Valoriser le travail fait et responsabiliser les acteurs
- Organiser des transmissions ciblées, gagner en temps et en efficacité, optimiser les transmissions ciblées dans le système d'information

PROGRAMME

- Le cadre réglementaire du dossier de soins et les enjeux sécurité pour le patient
- La méthodologie des transmissions ciblées et construction du raisonnement clinique
- La priorisation et l'ordonnancement des informations
- La démarche clinique infirmière et les transmissions ciblées
- Les problèmes prioritaires de la personne soignée, en termes de cibles ; l'organisation de la transcription des informations
- La qualité de l'information : hiérarchisée, synthétique (précise, essentielle, suffisante, pertinente, sans jugement de valeur), claire (sans surcharge calligraphique), validée (datée et signée) et structurée
- L'identification des différents éléments nécessaires à l'élaboration d'une transmission écrite
- Structurer les transmissions orales

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreux cas et exercices pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Virginie Lazzarotti, cadre de santé, directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Réf : E2064



Public concerné

- Équipes d'encadrement
- Personnels paramédicaux, de rééducation et de soutien

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Mélanie
Doisneau :

Assistante Formation

01 41 17 15 37

melanie.doisneau@cneh.fr



Structurer et mettre en œuvre les parcours patient

Réf : E2076



OBJECTIFS

- Maîtriser les méthodes et outils pour structurer, qualifier et financer les parcours patients
- Développer des actions d'anticipation, de coordination et d'échanges d'informations entre tous les acteurs impliqués dans la prise en charge des patients
- Participer à l'élaboration des parcours patient au sein des filières

PROGRAMME

- Le contexte, les enjeux : le financement à la qualité et à la pertinence des soins, le financement au parcours ; la certification HAS v2020
- Les définitions
- Les flux patients
- La méthodologie d'analyse et de structuration des parcours patients
- Les modalités d'évaluation de la pertinence des filières et des parcours
- La mesure de l'expérience patient : les PREMS, les PROMS et les PRIMs
- Réflexion sur les conditions permettant que cette démarche d'évaluation s'inscrive dans un processus dynamique et pérenne

MÉTHODES MOBILISÉES

- De nombreux ateliers : élaboration d'un parcours patient, etc. - Une analyse et le partage des pratiques actuelles afin de les améliorer

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Pascale Ravé**, directeur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH
- **Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

Durée 14h

Paris 9, 10 mai 2023
Paris 9, 10 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Coordinateurs de parcours
- Gestionnaires de lits
- gestionnaires de cas
- Infirmiers de pratique avancée
- Directeurs et responsables qualité, gestion des risques
- Coordinateurs des risques associés aux soins
- Présidents de CME
- DSI, DIM
- Exécutifs de pôle
- Référents qualité, risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Formation de moniteurs de respiration

OBJECTIFS

- Intégrer les pratiques de respiration adaptées pour permettre aux équipes de se ressourcer
- Identifier les techniques adaptées pour accompagner les personnels
- Animer des séances individuelles ou collectives

PROGRAMME

- Les bases de la respiration participants
- L'identification des besoins de la personne : physique, émotionnel, mental
- L'animation d'une séance individuelle : les points clés
- L'animation d'une séance collective : le déroulement
- Anticiper les questions des participants
- Etablir un plan de progression pour chacun des participants
- Assurer le suivi dans le temps de l'intégration de ces techniques au niveau des équipes
- Les précautions à prendre
- Le déploiement de la démarche dans l'établissement. S'inscrire dans le cadre d'une démarche globale de prévention, associer les acteurs institutionnels

MÉTHODES MOBILISÉES

- De nombreuses mises en situations - Définition de son programme d'action

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **ergonome**, sophrologue, formateur en techniques de respiration et gestion du stress

Réf : E1902



Durée 14h

Paris 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels paramédicaux, techniques, administratifs

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Mieux respirer pour développer ses capacités

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques de la respiration
- Diminuer le stress et ses effets en agissant sur sa respiration
- Identifier et mettre en œuvre les techniques personnalisées et établir son plan d'action personnel pour agir au quotidien sur la gestion du stress

PROGRAMME

- La physiologie respiratoire (fonctionnement, rôle du CO₂, fréquence, autodiagnostic de sa respiration, stress et blocage de la respiration et stress, le syndrome d'hyperventilation)
- L'échauffement respiratoire ; la respiration complète
- Les respirations relaxantes, de gestion de l'émotion
- ou de l'anxiété, anti panique
- Les respirations dynamisantes ; la stimulation de l'énergie
- Les respirations interrompues et les techniques de rétention du souffle (en carré, en escalier, etc...)
- Son programme personnel

MÉTHODES MOBILISÉES

- Nombreuses mises en situations (Initiation à la respiration de cohérence cardiaque / Respiration et marche / Respiration et sommeil, etc) - Définition de son programme personnel

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un **ergonome**, sophrologue, formateur en techniques de respiration et gestion du stress

Réf : E1901



Durée 7h

Paris 1 juin 2023

Paris 1 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Managers
- Personnels médicaux et paramédicaux, techniques, administratifs

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



L'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique

OBJECTIFS

- Acquérir la méthodologie permettant d'évaluer son programme d'ETP

PROGRAMME

- L'évaluation : le cadre et le contexte législatif ; les recommandations de la HAS
- Pourquoi évaluer ?
- Qu'évalue-t-on au sein d'un programme d'ETP ?
- Construire sa méthodologie d'évaluation : l'implémentation de toute une équipe ; un processus continu ; un cadre : des objectifs généraux aux méthodes de recueil des données
- Définir des objectifs d'amélioration
- Suivre l'efficacité des actions

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Etude des programmes des participants - Les participants construisent la méthode d'évaluation de leur propre programme - Remise d'une grille d'évaluation

PRÉREQUIS

- Nécessite que les stagiaires participent à la mise en oeuvre d'un programme d'éducation thérapeutique

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Réf : E1047



Durée 14h

Classe virtuelle 9, 10 mars 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient

OBJECTIFS

- Créer un climat favorable à la mise en place de l'ETP et une culture en éducation par la mise en place d'une équipe transversale
- Réfléchir sur sa posture de coordonnateur afin de conduire et suivre le déroulé d'une démarche ETP
- Évaluer et faire évoluer la démarche et les pratiques ETP

PROGRAMME

- La construction du programme d'ETP : exploration des priorités et besoins en compétence du public
- La démarche éducative et la posture éducative
- Le rôle du coordonnateur ; la constitution de l'équipe pour développer le programme d'ETP
- La coordination des acteurs
- La communication et les apprentissages entre les acteurs
- Communiquer auprès des patients
- Communiquer sur l'expérience de l'équipe
- L'évaluation et l'autoévaluation. Préparer son évaluation
- Faire évaluer sa démarche d'ETP
- Analyser des situations difficiles
- Favoriser les changements à partir de l'expérience de l'équipe

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etudes de cas - Mises en situation, exercices en groupes et jeux de rôle

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Réf : E1532



Public concerné

- Coordinateurs ou futurs coordinateurs de programme d'éducation thérapeutique

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

Sensibilisation à l'éducation thérapeutique

Être davantage à l'écoute du patient

Réf : E1044



OBJECTIFS

- Comprendre et situer les enjeux de l'éducation du patient à visée thérapeutique
- Analyser avec le patient ses besoins et sa situation pour co-construire une démarche individuelle et adaptée
- Créer une relation de confiance afin de mettre en place une véritable « alliance thérapeutique »

PROGRAMME

- L'éducation thérapeutique du patient
- La place des associations de patients et des aidants en ETP
- La construction méthodologique d'un diagnostic éducatif partagé et centré sur le patient
- Le programme d'ETP, de la conception à l'évaluation
- La pédagogie et les outils pédagogiques : utiliser et choisir des méthodes pédagogiques
- Les techniques d'entretien, de la théorie à la pratique
- Les ateliers pédagogiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- Un format permettant d'acquérir les bases théoriques et de les intégrer - Ateliers pratiques et des jeux de rôle : conception d'une séance d'éducation thérapeutique : objectifs, contenu et outils, conduite des entretiens : élaboration des grilles, posture relationnelle et mise en situation

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Durée 14h

Paris 1, 2 juin 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'entretien motivationnel, module initiation

OBJECTIFS

- Connaître les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel
- Utiliser les techniques de l'entretien motivationnel
- Développer sa capacité à favoriser le changement de comportement

PROGRAMME

- L'entretien motivationnel
- L'information, le conseil, l'éducation
- Comment conseiller de façon motivationnelle ?
- Les outils de la communication
- Le modèle transthéorique du changement (Prochaska et Di Clemente)
- Les compétences d'adaptation du patient
- Les grands principes de l'entretien motivationnel
- L'environnement favorable aux entretiens
- Les compétences pour pratiquer l'entretien motivationnel
- La mise en œuvre d'un plan d'actions

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas : identifier les attitudes et les outils de la communication bloquant les échanges entre soignants et patients, facilitant les échanges entre soignants et patients - Mises en situation : s'exercer à utiliser les outils de la communication et adopter une posture empathique dans un entretien - Jeux de rôle - Visionnage de vidéos avec débat et construction d'un guide d'entretien motivationnel

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Réf : E859



Durée 21h

Paris 26, 27, 28 juin 2023

Tarif adhérents 1 530 €

Tarif non-adhérents 1 670 €

Public concerné

- Tout professionnel de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



L'entretien motivationnel, module perfectionnement

Réf : E1656



OBJECTIFS

- Structurer les interventions auprès du patient favorisant les changements de comportements en santé
- Utiliser les outils et les stratégies pour susciter le discours d'engagement dans le changement
- Accompagner les patients dans la construction de leur plan d'engagement dans le changement

PROGRAMME

- Le recensement des pratiques, des leviers et des difficultés rencontrées individuellement dans les pratiques de l'entretien motivationnel
- Rappels sur les fondamentaux de la posture relationnelle et des outils (OUVER)
- Pratiquer la valorisation
- Les processus pour accompagner le changement
- de comportement : créer l'alliance, évocation, focalisation, planification
- Demander, écouter, demander
- La focalisation et l'évocation
- Repérer le discours du patient : raison, maintien, besoin
- Susciter et répondre au discours du changement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Jeux de rôles - Ateliers de pratique de l'entretien motivationnel - Mises en situation, une formation axée sur la pratique - Visionnage de vidéos avec débat et construction d'un guide d'entretien motivationnel

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Durée 21h

Paris 11, 12, 13 déc. 2023

Tarif adhérents 1 530 €

Tarif non-adhérents 1 670 €

Public concerné

- Tout professionnel de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

La prise en charge de la douleur

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la prise en charge de la douleur, en apportant les connaissances nécessaires et spécifiques pour une prise en charge personnalisée de la douleur du patient
- ▶ Evaluer et ré évaluer la douleur, dans l'objectif d'adapter la prise en charge en déployant de nouveaux outils et traitements
- ▶ Prévenir les actes douloureux

PROGRAMME

- ▶ La douleur : éléments de contexte ; le cadre réglementaire
- ▶ La physiopathologie et les origines de la douleur
- ▶ Les signes cliniques de la douleur
- ▶ La relation et l'entretien avec la personne algique
- ▶ La prévention de la douleur
- ▶ Quelles réponses face aux situations difficiles : pros- tration, douleur, agression, demande déguisée
- ▶ Les outils d'évaluation : intérêt et limites
- ▶ La prise en charge de la douleur
- ▶ Prendre en charge la douleur psychique de manière optimale
- ▶ Les situations spécifiques
- ▶ Le nécessaire travail d'équipe : le rôle et la complémentarité de chacun

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Questions/débat - Quiz vrai ou faux - Partage et valorisation de l'expérience - Etude de cas apportés par le formateur ou par les participants - Etude des protocoles de l'établissement

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Nicolas Saffon**, unité résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support), CHU de Toulouse
- ▶ **Élisabeth Gawsewitch**, cadre de santé

Réf : E1176



Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

SUR SITE

La démarche palliative et l'accompagnement des personnes en fin de vie

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer sa pratique pour mieux répondre aux besoins et attentes de la personne en fin de vie
- ▶ Organiser les soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie
- ▶ Travailler de manière pluridisciplinaire en équipe de soin et en réseau

PROGRAMME

- ▶ Les soins palliatifs : approche historique, législative et sociétale
- ▶ Identifier, prévenir, évaluer et soulager les souffrances
- ▶ L'accompagnement du patient
- ▶ Les enjeux de la parole dans l'accompagnement de la personne arrivant au terme de sa vie
- ▶ La prise en charge des symptômes inconfortables en fin de vie
- ▶ Élaborer et suivre le projet d'accompagnement en équipe
- ▶ Comprendre le processus de deuil, ses étapes et les facteurs favorisant un meilleur déroulement du deuil
- ▶ L'accompagnement de l'entourage
- ▶ La démarche éthique et les situations difficiles
- ▶ Le travail en équipes de soins
- ▶ Les professionnels face à la fin de vie

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Echanges sur les difficultés rencontrées et les pistes d'amélioration - Ateliers pratiques : étude de cas de mise en œuvre d'une démarche palliative, autoévaluation de ses pratiques professionnelles

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Christian Gandiol**, assistant social en équipe mobile de soins palliatifs, psychothérapeute
- ▶ **Dr Nicolas Saffon**, unité résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support), CHU de Toulouse

Réf : E1344



Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr



Comment prévenir la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation et maintenir l'autonomie du patient ?

Réf : E1652



OBJECTIFS

- Comprendre et appréhender les points clefs de la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation chez les personnes âgées, en vue de la prévenir
- Maintenir l'autonomie du patient pendant son séjour

PROGRAMME

- La dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation : qu'est-ce que c'est ? Quelles en sont les principales causes ?
- Les stratégies en pratique pour prévenir et traiter la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation, les décompensations fonctionnelles et/ou psychiques
- Les interventions ciblées relevant des soins selon le type de dépendance constaté : syndrome d'immobilisation, confusion aiguë, risque suicidaire, dénutrition, chute, incontinence urinaire de novo, effets indésirables des médicaments
- L'évaluation de l'aptitude du patient
- Les mesures pour préserver l'autonomie des personnes hospitalisées en début, tout au long et en fin de séjour
- Les interventions sur les équipements, l'organisation et l'interface ville/hôpital pour maintenir l'autonomie
- L'information du patient et ses proches et/ou aidants sur le risque de dépendance iatrogène et son évaluation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de pré-requis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Dr Anthony Mézière**, chef de service, soins de suite et réadaptation orthogériatrique, AP-HP

Durée 14h

Paris 2, 3 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Professionnels médicaux, de soins, de rééducation et de soutien
- Direction des soins, cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La prise en charge de patients souffrant de troubles psychiatriques en soins généraux

OBJECTIFS

- Appréhender les modalités de prise en charge spécifiques de patients souffrant de troubles psychiatriques en service de soins généraux
- Saisir l'importance d'une prise en charge globale
- Reconnaître les attitudes et comportements des personnes présentant des troubles psychiatriques afin d'ajuster ses réponses relationnelles
- Anticiper les facteurs de risques d'une décompensation somatique et/ou psychique

PROGRAMME

- Les représentations sociales de la maladie psychiatrique
- Les spécificités de la prise en charge de la maladie mentale
 - les signes cliniques psychiatriques
 - la perception des symptômes somatiques d'un patient souffrant de troubles psychiques
 - le décryptage des signes cliniques de patients souffrant de troubles psychiatriques
 - le panorama de la nosographie psychiatrique : la sémiologie des grandes pathologies psychiatriques
- Etude de cas clinique
 - La relation soignante auprès d'un patient souffrant de troubles psychiques
- le temps de l'accueil et de la prise de contact
- l'information et la réassurance pour créer un lien
- la prise en charge globale du patient
- l'observation du comportement du patient
- l'entretien soignant auprès d'un patient souffrant de troubles psychique
- les techniques relationnelles adaptées au patient
- Atelier de mise en pratique
 - le respect des droits du patient
 - la gestion de la prise en charge dont les situations complexes
- l'alliance thérapeutique
- l'utilisation de l'espace et du temps
- la posture clinique du soignant
- la prise en compte des risques et la surveillance minimale à effectuer
- l'évaluation de l'urgence psychiatrique
- la prise en charge des situations complexes (refus de soins, productions délirantes, alcoolisation aiguë, mutilation, menaces suicidaires, etc.)

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et pratiques - Jeux de rôle - Etude de cas : analyse d'une situation clinique - Mise en situation - Ateliers pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un médecin psychiatre
- Un cadre de santé, responsable d'un service d'urgence psychiatrique et d'une équipe de liaison

Réf : R1358



Public concerné

- Directeurs des soins
- Cadres supérieurs
- Cadres de santé
- Professionnels soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence Desrayaux :

Assistante Formation

01 41 17 15 46

forence.desrayaux@cneh.fr

Prise en charge non médicamenteuse de la douleur

OBJECTIFS

- Appréhender les techniques de prise en charge non médicamenteuse de la douleur

PROGRAMME

- La douleur et ses principaux mécanismes physiopathologiques
- Les différentes stratégies non thérapeutiques de prise en charge de la douleur
- Le développement en pratique des approches non médicamenteuses pour prévenir et traiter la douleur
- Les différentes stratégies non thérapeutiques
- L'anticipation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prévention de la douleur induite par les soins
- La proposition d'actions non médicamenteuses à mettre en place
- Développer un projet de prise en charge de la douleur au quotidien

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Ateliers pratiques sur la prise en charge non médicamenteuse - Mises en situation - Visualisation de séquences vidéo sur un thème particulier

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un pharmacien, ressource douleur

Réf : E1528



Public concerné

- Personnels soignants (IDE, AS)
- AMP
- Animateurs

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Mélanie Doisneau :

Assistante Formation

01 41 17 15 37

melanie.doisneau@cneh.fr



Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites

Réf : E2061



OBJECTIFS

- Maîtriser les indications et contre-indications du MEOPA
- Être en capacité d'administrer le MEOPA et acquérir les bons gestes

PROGRAMME

- Douleur et anxiété
- Sédation
- Respiration : physiologie respiratoire, monitoring, oxymétrie ; détresse respiratoire, insuffisance respiratoire aiguë
- Le MEOPA (protoxyde d'azote)
- Les indications et contre indications, mode d'action, associations et interactions médicamenteuse
- (synergie et risques), les effets secondaires
- Les risques environnementaux et toxicité pour le personnel
- Les bonnes pratiques : stockage, manipulation, utilisation
- Les protocoles d'administration, efficacité, tolérance
- Les bonnes pratiques : surveillance, monitoring
- L'information et le consentement éclairé du patient

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pratique de l'utilisation du MEOPA - Manipulation et maintenance du matériel - Fiche matériel - Utilisation des critères d'efficacité (succès et échecs), aux échelles de comportements et aux critères de tolérance (effets indésirables graves ou mineurs) - Surveillance, fonctions vitales, monitoring (oxymètre) - Ateliers pratiques de manipulation et d'administration de MEOPA avec présentation des bouteilles - Une expérience pratique pour chaque participant d'une administration de MEOPA

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un cadre de santé, spécialiste de la prise en charge de la douleur

Public concerné

- Médecins
- Équipes d'encadrement
- Personnels soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

01 41 17 15 37

melanie.doisneau@cneh.fr

Soulager la douleur par l'aromathérapie

OBJECTIFS

- Soulager la douleur par la phytothérapie comme alternative thérapeutique

PROGRAMME

- Rappels sur la douleur
- Les Huiles Essentielles (HE) ; les principales HE et leurs propriétés pharmacologiques
- Les indications et contre indications
- Les effets indésirables
- Le risque toxicologique des HE
- Les restrictions d'usage
- Les huiles végétales
- Les différentes voies d'administration
- Les aspects réglementaires
- Aromathérapie et prise en charge de la douleur : Indications des HE dans les douleurs aiguës, inflammatoires, neuropathiques, musculaires, plaies chroniques, induites par les soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation, des manipulations d'échantillon d'huiles essentielles

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un pharmacien hospitalier, phytoaromathérapeute

Réf : E1527



Durée 7h

Paris

31 mai 2023

Tarif adhérents

520 €

Tarif non-adhérents

570 €

Public concerné

- Pharmaciens/préparateurs
- Cadres de santé
- IDE, AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

La prise en charge de la douleur en psychiatrie

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender la douleur dans l'interaction somatique et psychique
- ▶ Travailler sur un repérage des indicateurs de douleur et de souffrance psychique
- ▶ Développer les capacités d'accueil, de soutien et d'accompagnement des personnes en souffrance par des attitudes relationnelles adéquates

PROGRAMME

- ▶ Les représentations de la douleur et de la souffrance
- ▶ Le cadre légal et réglementaire
- ▶ L'organisation de la prise en charge de la douleur au niveau de l'établissement
- ▶ La douleur en santé mentale
- ▶ La physiologie de la douleur
- ▶ Les différents types de douleurs
- ▶ Les différentes dimensions de la douleur (composantes, aspects, mécanismes)
- ▶ Les mécanismes de la douleur
- ▶ La prévention de la douleur
- ▶ Quelles réponses face aux situations difficiles : prostration, douleur, agression, demande déguisée
- ▶ Les outils d'évaluation : intérêt et limites
- ▶ Appréhender les différentes échelles d'évaluation de la douleur en santé mentale
- ▶ Les traitements médicamenteux et non médicamenteux de la douleur

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas cliniques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Nicolas Saffon**, unité résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support) CHU de Toulouse

Réf : E760



Tarif adhérents Sur devis
Tarif non-adhérents Sur devis

Public concerné

- Médecins
- Personnels soignants
- Membres du CLUD

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

SUR SITE

Prévention et soins des escarres

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les notions de base en matière d'anatomo-physiologie de la peau et des tissus
- ▶ Maîtriser les types, les stades et les techniques de soin de l'escarre et réaliser les soins de l'escarre

PROGRAMME

- ▶ La physiologie de la peau et les phénomènes de la cicatrisation
- ▶ Les modalités de détection : les échelles, les modalités d'utilisation ; la fréquence de dépistage
- ▶ Les modalités de prévention des escarres
- ▶ Les différents traitements (locaux et chirurgicaux)
- ▶ Le traitement de l'escarre (nettoyage, pansements, douleur) à leurs différents stades de constitution
- ▶ Les pansements : les hydrogels, hydrocolloïdes, hydrocellulaires, alginates, et pansements gras/interfaces, ...
- ▶ Les plaies et la nutrition
- ▶ Les protocoles de soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Autoévaluation de ses pratiques professionnelles - Etude de cas cliniques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un dermatologue**
- ▶ **Une cadre de santé**

Réf : E1252



Public concerné

- Cadres de santé
- Pharmaciens
- IDE, AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

PATIENTS



SUR SITE

Promouvoir une culture de la bientraitance à l'hôpital

OBJECTIFS

- Déployer une culture de bientraitance
- Prévenir et détecter les situations et les actes de maltraitance
- Comprendre et analyser les facteurs de risques de maltraitance dans le quotidien d'un établissement

PROGRAMME

- Définition et concept de la bientraitance, du prendre soin bienveillant
- Les textes relatifs aux droits des patients / résidents, des familles et des proches
- Les paramètres à prendre en compte pour promouvoir la bientraitance
- Les valeurs, approches et attitudes de la notion de bientraitance : les notions de singularité, respect des droits, vulnérabilité, sollicitude, ...
- Le respect de l'intimité et de la dignité du patient, critère impératif de la HAS V2020
- La maltraitance : abus ou omissions ?
- Les différents aspects de la bientraitance
- La mise en place d'une dynamique favorable à la bientraitance
- Déployer une culture de bientraitance au sein de l'établissement
- Mettre en place un dispositif d'évaluation périodique de la bientraitance, du respect de l'intimité et de la dignité du patient et plus largement de ses droits fondamentaux au regard du profil des patients accueillis dans l'établissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations, vidéos - Etude de cas - Mises en situation/jeux de rôle

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une psychologue
- Une cadre supérieure de santé

Réf : E2317



Public concerné

- Chefs d'établissement
- Personnels médicaux et paramédicaux
- Personnels d'encadrement

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

Communication : s'approprier les bases de la PNL

OBJECTIFS

- Adapter le langage à l'interlocuteur
- Maîtriser les bases de la communication selon la PNL
- Utiliser les techniques de recadrage et de reformulation
- Communiquer plus efficacement

PROGRAMME

- L'objectif de la PNL en 5 étapes
- La mobilisation des ressources
- Les états internes : l'influence de nos pensées ; notre système de perception ; notre congruence identitaire
- Les niveaux logiques et leur alignement selon notre système de valeurs
- La communication : l'écoute active et bienveillante : le questionnement et la reformulation ; la validation et technique de l'ancrage
- L'acceptation de soi / affirmation de soi / confiance en soi
- Les valeurs : vivre en accord avec ses valeurs, assumer sa responsabilité

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses mises en situations/ jeux de rôles - Etude de cas difficiles

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un consultant formateur expert Management, PNL et coach certifié

Réf : E1900



Durée 7h

Paris 2 oct. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Managers
- Personnels médicaux et paramédicaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

ACTU**SUR SITE**

La relation d'aide

OBJECTIFS

- Maîtriser le concept de relation d'aide
- Développer ses compétences relationnelles

PROGRAMME

- Explorer des représentations sur la relation d'aide
- Les différentes approches et enjeux de la relation d'aide
- Une posture d'accompagnement
- Les techniques d'entretien
- Les outils pour mieux comprendre le malade
- Les étapes de l'accompagnement
- Accompagner le patient dans le changement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation/jeux de rôle - Cas pratiques à partir de situations de patients proposées par les participants

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une **psychologue**, hypnothérapeute, diplômée de victimologie, master de gestion des émotions, collaboratrice pour l'organisation et le suivi des enseignements en psycho-traumatologie et victimologie, ancienne permanencière Auxiliaire de Régulation Médicale au SAMU de Paris

Réf : E1345



Public concerné

- Personnels soignants
- Personnels médicaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr



Initiation à la santé mentale et la psychopathologie pour les non soignants

Réf : R1594



OBJECTIFS

- Mieux appréhender le champ de la santé mentale
- Identifier les différentes pathologies psychiatriques
- Repérer les signes cliniques des principaux troubles psychiques
- Parvenir à situer dans son périmètre de compétences son rôle professionnel au sein de l'équipe
- Adapter sa communication professionnelle auprès de patients souffrant de troubles psychiatriques

PROGRAMME

- Identification des représentations des participants en lien avec la maladie mentale
- Santé mentale et psychiatrie : de quoi s'agit-il ?
- La souffrance psychique et ses manifestations
- Les principaux troubles psychiatriques
- La communication professionnelle auprès de patients souffrant de troubles mentaux

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Nombreuses mises en situation - Etudes de cas (cf.programme)

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Vincent Arques**, cadre supérieur de santé, CHP
- **Un médecin** psychiatre

Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Agents de Service Hospitalier (ASH)
- Agents administratifs
- Agents des services techniques
- Agents des services logistiques
- Tout professionnel non soignant

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence

Desrayaux :

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

Psychopathologie de l'adulte

Réf : R1595



OBJECTIFS

- Connaître la classification des troubles psychiques
- Repérer les signes cliniques lors d'un entretien avec le patient
- Connaître les différents troubles psychiques
- Ajuster son positionnement relationnel en fonction de la situation clinique du patient

PROGRAMME

- Les notions essentielles en psychopathologie
- Les classifications internationales (CIM et DSM)
- Le normal et le pathologique
- Les différents types de structure de l'appareil psychique
- Présentation des principales vignettes cliniques
- Les troubles psychiques de la personne âgée (confusion, démences, syndromes délirants etc.)
- La relation auprès du patient psychiatrique vieillissant
- Les symptômes d'allure psychiatrique en lien avec une affection somatique
- Le raisonnement et la démarche clinique
- L'observation clinique et la relation soignante auprès du patient souffrant de troubles psychiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Mise en situation - Nombreux cas pratiques - Etude de cas : l'entretien et l'observation clinique

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Un cadre** supérieur de santé exerçant en psychiatrie
- **Un médecin** psychiatre

Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Tout professionnel soignant

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence

Desrayaux :

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

Prévention et gestion des conduites suicidaires

OBJECTIFS

- Être en capacité d'évaluer l'urgence et l'imminence d'un passage à l'acte
- Prévenir les situations à risque de passage à l'acte suicidaire
- Savoir désamorcer une crise et assimiler les modes d'intervention
- Savoir accompagner les suicidants et assurer le suivi de la crise

PROGRAMME

- Concepts et réalité de la crise suicidaire
- La crise suicidaire et l'évaluation du risque suicidaire
- Les situations de soins et les patients à risque
- Les outils d'évaluation du risque suicidaire : mise en pratique
- Les bonnes pratiques de prise en charge
- L'entretien soignant auprès d'un patient présentant des idées suicidaires
- Accompagnement et traçabilité dans le dossier de soin des éléments de surveillance et des éléments cliniques
- Mise en situation : à partir de jeux de rôle, identification des éléments annonciateurs d'un risque et mise en œuvre d'une prise en charge adaptée

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques - Nombreux cas pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un médecin psychiatre

Réf : R1596



Tarif adhérents Sur devis
Tarif non-adhérents Sur devis

Public concerné

- Soignants
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

L'examen somatique en psychiatrie

OBJECTIFS

- Comprendre la place de l'examen somatique dans le parcours du patient en psychiatrie
- Définir les contenus et les fréquences de réalisation tout au long de la prise en charge
- Promouvoir la coordination des soins avec tous les acteurs

PROGRAMME

- L'examen somatique : pourquoi et pour quels enjeux ? Pour quels patients ? A quelles étapes du parcours ? Par qui ?
- L'examen somatique d'entrée
- Le dépistage et la surveillance des comorbidités somatiques chez les patients atteints de schizophrénie ou de troubles bipolaires
- Les modalités de prise en charge des troubles somatiques
- La surveillance somatique en cours d'hospitalisation
- Les préconisations en matière de soins ambulatoires
- L'examen somatique lors d'une contention ou d'un isolement thérapeutique
- L'intégration du suivi somatique dans le projet individualisé de soins : l'importance de la communication entre psychiatres, médecins somaticiens, médecin traitant et les autres spécialistes
- L'identification, le rôle et la place du soignant assurant le suivi somatique
- La traçabilité dans le dossier patient et l'aide du système d'information (les écrans bilans mesures, etc)
- La mise en place des groupes de psychoéducation de suivi somatique pour les patients et leurs familles

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité

PRÉREQUIS

- Avoir une fonction en lien avec le parcours du patient en psychiatrie

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un médecin somaticien

Réf : R1591



Tarif adhérents Sur devis
Tarif non-adhérents Sur devis

Public concerné

- Médecins somaticiens
- Médecins psychiatres
- Directions des soins
- Cadres de santé
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr



SUR SITE

La prise en charge de la douleur en psychiatrie

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender la douleur dans l'interaction somatique et psychique
- ▶ Travailler sur un repérage des indicateurs de douleur et de souffrance psychique
- ▶ Développer les capacités d'accueil, de soutien et d'accompagnement des personnes en souffrance par des attitudes relationnelles adéquates
- ▶ Réfléchir sur ses propres implications de soignant dans la relation aux personnes douloureuses

PROGRAMME

- ▶ Les représentations de la douleur et de la souffrance
- ▶ Le cadre légal et réglementaire
- ▶ Les recommandations, les attentes externes
- ▶ La responsabilité du soignant
- ▶ L'organisation de la prise en charge de la douleur au niveau de l'établissement
- ▶ La douleur en santé mentale
- ▶ La physiologie de la douleur
- ▶ Les différents types de douleurs
- ▶ Les différentes dimensions de la douleur (composantes, aspects, mécanismes)
- ▶ Les mécanismes de la douleur
- ▶ La prévention de la douleur
- ▶ Quelles réponses face aux situations difficiles : prostration, douleur, agression, demande déguisée
- ▶ Les outils d'évaluation : intérêt et limites
- ▶ Appréhender les différentes échelles d'évaluation de la douleur en santé mentale
- ▶ Les traitements médicamenteux et non médicamenteux de la douleur

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas cliniques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Nicolas Saffon**, Unité Résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support, CHU de Toulouse)

Réf : E760



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- Médecins
- Personnels soignants
- Membres du CLUD

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Mélanie
Doisneau :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr

SUR SITE

Les entretiens en santé mentale

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la relation soignant-soigné
- ▶ Renforcer l'alliance thérapeutique avec le patient
- ▶ Connaître les différents entretiens en santé mentale
- ▶ Maîtriser les différentes techniques d'entretien
- ▶ Repérer le type d'entretien le mieux adapté à la situation de soins

PROGRAMME

- ▶ L'entretien infirmier en santé mentale : cadre, fonction, rôle et enjeux
- ▶ Quel entretien, pour quels objectifs ?
- ▶ Les différents types d'entretiens
- ▶ La méthodologie de l'entretien
- ▶ L'entretien et le travail en équipe

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Nombreux cas pratiques - Etudes de cas : la préparation de l'entretien/une situation d'entretien complexe

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un cadre** supérieur de santé

Réf : R1597



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- Soignants
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ florence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

Les écrits professionnels en santé mentale

Mieux articuler les transmissions orales et écrites ciblées

OBJECTIFS

- ▶ Etablir un état des lieux de l'organisation actuelle des écrits professionnels
- ▶ Optimiser le temps de transmissions lors des chevauchements d'équipe
- ▶ Améliorer la transmission des informations utiles pour la prise en charge du patient
- ▶ Optimiser et sécuriser ses écrits professionnels
- ▶ Garantir la continuité des soins en santé mentale
- ▶ Maîtriser les techniques d'écrits structurés en psychiatrie et l'utilisation des supports de partage de l'information

PROGRAMME

- ▶ L'analyse et les indicateurs de bonnes pratiques des écrits professionnels en psychiatrie
- ▶ La gestion du dossier de soins
- ▶ Le passage de l'oralité de l'entretien infirmier à sa traçabilité à l'écrit
- ▶ Le lien entre le raisonnement clinique et la qualité des transmissions écrites
- ▶ Optimisation de l'articulation des transmissions écrites et orales

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Etudes de cas : les différents écrits en psychiatrie - Nombreux exercices de mise en pratique

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de santé

Réf : R1598



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- IDE
- Aide-soignants
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

Parcours modulaire des nouveaux professionnels infirmiers en psychiatrie

La transmission des savoirs en psychiatrie

OBJECTIFS

- Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et s'inscrire dans une équipe pluridisciplinaire au niveau de la réflexion et de la prise en charge des soignés
- Mieux comprendre les interactions et leurs impacts entre les personnes soignées et les soignants.
- Favoriser une mobilisation des acquis et des connaissances par l'infirmier lors des situations de soins.
- Permettre au soignant la construction d'une alliance thérapeutique avec le patient.
- Développer le raisonnement clinique
- Acquérir une distance relationnelle structurante et contenant

PROGRAMME

- ▶ Module 1 : La démarche clinique en psychiatrie et les cibles soignantes spécifiques (2 jours)
- ▶ Module 2 : Le statut/la législation/droit du patient en psychiatrie : les grandes lignes (2 jours)
- ▶ Module 3 L'entretien IDE/la posture soignante : l'approche relationnelle (1 jour)
- ▶ Module 4 : Le Lien entre médicaments et pathologies en psychiatrie (1 jour)

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques - Etudes de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé et cadre de santé
- ▶ Un médecin psychiatre
- ▶ Un juriste

Réf : R1599



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- Ide

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr



SUR SITE

L'approche culturelle des soins en santé mentale

OBJECTIFS

- ▶ Donner des clefs de lecture pour une meilleure connaissance des cultures
- ▶ Sensibiliser les professionnels à la clinique transculturelle
- ▶ Aider les professionnels à acquérir les techniques d'accueil, d'écoute et de communication en prenant en considération la diversité culturelle des usagers
- ▶ Permettre aux professionnels de distinguer le culturel du non culturel dans leur prise en charge
- ▶ Développer un mode de communication efficace et une pratique clinique appropriée dans une dimension transculturelle

PROGRAMME

- ▶ Laïcité et identité culturelle
- ▶ Psychopathologie et culture
- ▶ Les facteurs culturels en interférence avec le soin
- ▶ Les croyances ou interdits culturels, sociaux, religieux ou bien liés à la tradition
- ▶ Culture et intervention en santé mentale

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un médecin psychiatre

Réf : R1601



Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- IDE
- Aide-soignants
- Psychomotriciens
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Educateurs spécialisés
- Assistants sociaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence Desrayaux :

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

Sensibilisation aux thérapies de réhabilitation psychosociale en psychiatrie

OBJECTIFS

- ▶ Sensibiliser les équipes soignantes à la réhabilitation psychosociale et aux thérapies visant à aider les personnes souffrant de troubles psychiques à se rétablir en obtenant un niveau de vie satisfaisant
- ▶ Accompagner la mise en œuvre d'une nouvelle culture de soin qui s'appuie sur les compétences et les capacités du malade à s'engager dans une réinsertion sociale relationnelle et/ou professionnelle
- ▶ Favoriser la prévention de l'apparition du handicap
- ▶ Lutter contre la chronicisation et les ré hospitalisations, en prenant en compte le projet personnalisé du malade
- ▶ Distinguer les concepts de la réhabilitation psycho-sociale
- ▶ Identifier les difficultés liées aux populations concernées et analyser ses pratiques professionnelles
- ▶ Intégrer dans sa pratique professionnelle les approches mobilisées dans le champ de la réhabilitation psychosociale et les mettre en œuvre : La remédiation cognitive, les thérapies cognitives et comportementales, l'entretien motivationnel, l'entraînement aux habilités sociales, l'éducation thérapeutique du patient et de ses proches
- ▶ Elaborer des projets individualisés de réhabilitation psycho-sociale et concevoir le processus d'évaluation

PROGRAMME

- ▶ Les concepts de la réhabilitation psycho-sociale
- ▶ L'utilité de la réhabilitation psychosociale pour répondre aux difficultés liées aux populations concernées
- ▶ Les approches et les outils mobilisés dans le champ de la réhabilitation psycho-sociale
- ▶ La conception de projets individualisés de réhabilitation psycho-sociale et leur évaluation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Etude de cas : le travail de conception d'un plan de soins individualisé

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un médecin psychiatre

Réf : R1602



Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- IDE
- Psychomotriciens
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Educateurs spécialisés

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence Desrayaux :

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

Le case management en santé mentale

L'amélioration de la gestion des cas complexes et de la coordination du parcours patient

OBJECTIFS

- Comprendre les notions fondamentales du Case management et ses missions en santé mentale : enjeux, principes, intérêts, limites
- Connaître les différents modèles de case management
- Adopter une vision commune et partagée du case management
- Connaître les principes du case management selon les différents modèles
- Identifier les missions et compétences du case management selon les différents modèles
- Repérer les conditions de mise en œuvre d'un projet de case management
- Mieux appréhender les enjeux et intérêts à intégrer le case management à l'offre de soins existante

PROGRAMME

- Le case management, de quoi s'agit-il ? Enjeux, intérêts et limites
- Les modèles et approches du case management
- Les outils, rôles et mission du case manager
- Retour d'expérience : présentation d'un dispositif
- opérationnel de case management (Prépsy ou CHP)
- La conduite de projet de mise en place du case management en psychiatrie

MÉTHODES MOBILISÉES

- Retours d'expérience - Mise en situation - Etudes de cas : la mise en place du case management

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un cadre supérieur de santé
- Un médecin psychiatre

Réf : R1603



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- IDE
- Psychomotriciens
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Educateurs spécialisés
- Assistants sociaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

La prise en charge du patient de psychiatrie en phase aiguë à domicile**OBJECTIFS**

- Apprendre à faire face aux différentes situations relevant de l'urgence en psychiatrie
- Identifier la place et la complémentarité de chaque acteur du soin
- Repérer et s'appuyer sur les ressources potentielles (réseau, famille, aidant...)
- Mieux appréhender la place de l'usager, de sa famille et/ou de l'aidant dans la situation
- Mettre en pratique la démarche clinique de la prise en charge aiguë et de l'urgence psychiatrique
- Identifier les limites du soin aiguë à domicile et les rôles et responsabilités de chacun
- Savoir mener un entretien d'évaluation et se construire un outil

PROGRAMME

- Les éléments contextuels et organisationnels du soins aiguë en ambulatoire
- Les aspects réglementaires encadrant le soin à domicile dont l'actualité « ma santé 2022 » et l'actualité juridique
- Atelier de co-développement sur l'offre de soins à domicile et le dispositif actuel (en lien direct avec les pratiques des participants)
- Le contexte et les modalités d'intervention auprès du patient psychiatrique à son domicile
- Atelier de co-développement sur les outils de suivi des prises en charge en ambulatoire

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers de co-développement (cf. programme)

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un cadre supérieur de santé
- Un médecin psychiatre

Réf : R1604



Tarif adhérents
Tarif non-adhérents

Sur devis
Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- Infirmier(e)s
- Psychomotricien(ne)s
- Psychologues
- Aide soignant(e)s
- Educateurs spécialisés
- Assistant(e)s social(e)

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr



SUR SITE

Le tutorat des nouveaux soignants en psychiatrie

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les concepts et les enjeux du référentiel de formation des nouveaux professionnels
- ▶ Mobiliser les fondamentaux de la pédagogie par les compétences
- ▶ Utiliser les méthodes appliquées à l'apprentissage et au tutorat
- ▶ Développer les pratiques en évaluation des compétences
- ▶ Identifier le projet professionnel du nouvel arrivant et sa progression d'apprentissage
- ▶ Accompagner la réalisation de l'intégration du nouveau professionnel au sein de l'équipe en lien avec les objectifs définis
- ▶ Utiliser les outils du tuteur en connaissant le rôle de chaque intervenant
- ▶ Se positionner en tant que tuteur : acquérir une posture de tuteur et créer une dynamique de groupe

PROGRAMME

- ▶ Mobilisation et clarification des concepts clés sous jacent à la pédagogie en formation initiale
- ▶ Atelier de codéveloppement
- ▶ L'intégration des nouveaux professionnels
- ▶ Mettre en place des situations de transmissions des savoirs adaptées aux unités de soins
- ▶ Les modèles d'acquisition des compétences
- ▶ La projection des participants en tant que tuteur

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques

PRÉREQUIS

- ▶ Avoir une expérience minimum de 3 ans en psychiatrie

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé

Réf : R1607



Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

Tout professionnels de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

L'amélioration de l'organisation des CMP par la méthode de l'audit interne

OBJECTIFS

- ▶ Réaliser un diagnostic complet concernant l'ensemble des CMP et CMPEA des différents secteurs
- ▶ Maîtriser la méthodologie de l'audit interne
- ▶ Etablir une photographie à un instant T de la pertinence et de la performance des structures ambulatoires
- ▶ Engager une démarche d'amélioration du fonctionnement et des moyens alloués aux CMP et CMPEA
- ▶ Identifier les pratiques les plus efficaces ainsi que les leviers d'actions pertinents
- ▶ Améliorer la coordination du parcours patient en santé mentale

PROGRAMME

- ▶ La réalisation d'une enquête comme préalable à la tenue d'entretiens sur chaque site terrain
- ▶ Préparation et mise en oeuvre des entretiens de terrain
- ▶ Le plan d'actions et la démarche d'accompagnement

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers de co-développement - Retours d'expérience

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé
- ▶ Un médecin psychiatre

Réf : R1609



Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Directeurs des ressources humaines
- Directeurs des soins
- Directeurs fonctionnels
- Chargés de mission en santé mentale
- Chefs de projets
- Cadres supérieurs de santé
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ forence.desrayaux@cneh.fr

SUR SITE

Sensibilisation à la remédiation cognitive

Réf : R1610



OBJECTIFS

- Définir et approfondir le concept de réhabilitation-Sociale
- Outiller les professionnels en santé mentale par la sensibilisation aux outils de la remédiation cognitive
- Identifier les modalités d'approche spécifiques à la remédiation cognitive dans l'accompagnement de l'usager et de son projet de vie
- Connaître les étapes qui peuvent conduire le patient vers le rétablissement

PROGRAMME

- La réhabilitation psychosociale et le projet individualisé du patient
- Les indications de la remédiation et les pathologies ciblées
- L'évaluation des répercussions fonctionnelles
- Les principes et les grandes phases de la remédiation cognitive
- Les objectifs de la remédiation cognitive
- Les domaines d'actions de la remédiation
- La construction du cheminement du patient vers le rétablissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Une psychologue
- Un médecin psychiatre

Tarif adhérents Sur devis
Tarif non-adhérents Sur devis

Public concerné

- Cadres de santé
- IDE
- Psychomotriciens
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Educateurs spécialisés
- Assistants socio-éducatifs

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Initiation à l'hypnose

Premières approches de l'hypnose

Réf : R1613



OBJECTIFS

- S'initier aux techniques de l'hypnose thérapeutique
- Comprendre les caractéristiques de l'hypnose
- Identifier l'intérêt de l'hypnose dans sa pratique professionnelle
- Comprendre les indications et ses domaines d'application

PROGRAMME

- Les fondamentaux de l'hypnose thérapeutique contemporaine
- Définitions, pratiques et principaux courants de l'hypnose
- Le cadre éthique et thérapeutique de l'hypnose
- Les indications et limites de l'hypnose
- Les principales techniques de l'hypnose
- La préparation type d'une séance d'hypnose
- L'expérimentation de l'état hypnotique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Jeux de rôle - Mise en situation - Ateliers pratiques

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un cadre de santé, hypnothérapeute

Tarif adhérents Sur devis
Tarif non-adhérents Sur devis

Public concerné

Tout professionnel de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Florence Desrayaux :

Assistante Formation

01 41 17 15 46

forence.desrayaux@cneh.fr

PATIENTS



Mieux appréhender les enjeux de la feuille de route en santé mentale

OBJECTIFS

- Identifier les principales évolutions organisationnelles à venir
- Comprendre les objectifs de la stratégie nationale de santé mentale et ses axes majeurs d'action
- Repérer les impacts de la réforme sur la stratégie et le projet d'établissement

PROGRAMME

- La feuille de route en santé mentale : éléments de contexte
- Un plan global déclinant 37 actions selon trois axes
- Les 12 chantiers des 4 domaines d'investissement prioritaires
- Focus sur la prise en charge précoce des troubles psychiques et la prévention du suicide
- Les actions en faveur du renforcement de l'autonomie du patient et de sa participation aux décisions qui le concernent
- Atelier de codéveloppement pour une impulsion institutionnelle : la transformation des pratiques versus feuille de route en santé mentale, vers où aller?

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Etudes de cas : analyse de la feuille de route - Ateliers de co-développement

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Un médecin psychiatre

Réf : R1615



Tarif adhérents

Sur devis

Tarif non-adhérents

Sur devis

Public concerné

- Directeurs
- Directeurs adjoints
- Chefs de pôle
- Chefs de service
- Directeurs des soins
- Cadres supérieurs de santé
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

**Florence
Desrayaux :**

Assistante Formation

☎ 01 41 17 15 46

✉ florence.desrayaux@cneh.fr



RETROUVEZ
TOUTES NOS FORMATIONS
SUR LE SITE DU CNEH
WWW.CNEH.FR





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
SUR WWW.CNEH.FR



CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15 - Fax : 01 41 17 15 32

