



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

PHARMACIE, STÉRILISATION ET HYGIÈNE 2023

PHARMACIE, STÉRILISATION ET HYGIÈNE

L'ÉQUIPE



**Jean-Luc
Le Moal**

Directeur du pôle QualiSanté du CNEH
Docteur en pharmacie, diplômé en économie
et gestion des systèmes de santé (IAE)

Tél. 06 82 89 94 42

Email : jean-luc.lemoal@cneh.fr



**Cécile
Goguet**

Diplômée en gestion et politique de santé
(Science Po), ingénieur qualité (ILIS)

Expertises : gestion des risques, méthodologie qualité, audit de processus, logistique, alimentation et restauration.

NOS EXPERTS

PHARMACIE

- **Alain Chevallier**, pharmacien hospitalier
- **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville
- **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien hospitalier, ancien chef de service
- **Marie-Laure Renard**, pharmacien hospitalier, Blois
- **François Vanel**, pharmacien hospitalier, CHR de Metz Thionville

HYGIÈNE

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière
- **Sandrine Gotty**, cadre supérieur de santé

STÉRILISATION

- **Anne-Valérie Lebelles**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- **Martine Le Verger**, pharmacien, chef de service, CHU de Tours
- **Nicole François**, pharmacien, chef de service, APHM
- **Evissi-Kouva Okiemy**, pharmacien, chef de service, CH Cambrai
- **Valérie Jacques**, pharmacien stérilisation, CHU de Tours

CONTACTS



FORMATIONS SUR SITE

Valérie Pizzutti

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr



FORMATIONS AU CNEH

Bénédicte Ambry

☎ 01 41 17 15 65

✉ benedicte.ambry@cneh.fr



SOMMAIRE

Praxis - Parcours métiers certifiants

- ▶ Agent de stérilisation en milieu hospitalier Réf. E1458 424
- ▶ Référent en hygiène en secteur médico-social Réf. E1551 426

Pharmacie

- ▶ L'automatisation au service des PUI de GHT Réf. E2077 428
- ▶ Les enjeux de l'approvisionnement pharmaceutique dans les services de soins Réf. E243 428
- ▶ L'organisation des locaux et les équipements en pharmacie Réf. E230 429
- ▶ Les mardis de la conciliation médicamenteuse Réf. E2501 430

Médicament

- ▶ Le système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse Réf. E1008 431
- ▶ Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament à l'hôpital Réf. E235 431
- ▶ Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en EHPAD Réf. E237 432
- ▶ Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en HAD Réf. E2046 432
- ▶ L'aide-soignant et l'aide à la prise des médicaments Réf. E1555 433
- ▶ Prévenir les erreurs médicamenteuses évitables Réf. E2023 433
- ▶ REMED et CREX, analyse des erreurs médicamenteuses Réf. E944 434
- ▶ Les médicaments psychotropes chez les personnes âgées Réf. E1641 434
- ▶ Médicaments, patients et situations à risques : répondre aux attendus de la certification HAS v2023 Réf. E1095 435
- ▶ La prescription médicamenteuse chez le sujet âgé Réf. E759 436
- ▶ La conciliation médicamenteuse Réf. E1244 436
- ▶ L'analyse de la prescription Réf. E269 437
- ▶ Actualités en thérapeutique Réf. E240 437
- ▶ Mener un entretien pharmaceutique Réf. E1576 438
- ▶ L'éducation thérapeutique du patient sur son traitement médicamenteux Réf. E270 438
- ▶ Soulager la douleur par l'aromathérapie Réf. E1527 439
- ▶ Renforcer le bon usage des antibiotiques Réf. E581 439
- ▶ Les médicaments dérivés du sang (MDS) et plasma SD-MDS Réf. E1295 440
- ▶ La production hospitalière des chimiothérapies : travail dans un isolateur Réf. E238 440
- ▶ La production hospitalière des chimiothérapies : travail sous hotte à flux laminaire Réf. E271 441

Dispositifs médicaux stériles

- ▶ Le système de management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles Réf. E1578 442
- ▶ Maîtriser et sécuriser le circuit des dispositifs médicaux stériles Réf. E458 442
- ▶ Les dispositifs médicaux de perfusion et urinaires Réf. E980 443
- ▶ Les dispositifs médicaux stériles : actualités et innovations Réf. E227 443
- ▶ Les dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie / ostéosynthèse Réf. E460 444
- ▶ Référencement et achat des dispositifs médicaux Réf. E1577 444

Fluides médicaux

- ▶ Les fluides médicaux : réglementation, installation, sécurisation Réf. E231 445
- ▶ L'utilisation des gaz médicaux en toute sécurité Réf. E457 445

Stérilisation

- ▶ Être cadre en stérilisation Réf. E1364 446
- ▶ L'organisation fonctionnelle du service de stérilisation Réf. E249 446
- ▶ Analyse des pratiques et gestion des risques en stérilisation hospitalière Réf. E1579 447
- ▶ Bonnes pratiques de stérilisation - Bases Réf. E245 447
- ▶ Bonnes pratiques de stérilisation - Perfectionnement Réf. E246 448
- ▶ Habilitation à la conduite des autoclaves Réf. E247 448
- ▶ Libération des charges d'autoclaves Réf. E461 449
- ▶ Stérilisation basse température Réf. E1443 449
- ▶ Bonnes pratiques de lavage des dispositifs médicaux Réf. E248 450
- ▶ Bonnes pratiques d'emballage des dispositifs médicaux et recombinaison des plateaux opératoires Réf. E1580 450
- ▶ Les plateaux opératoires d'instrumentation : connaissance pratique de l'instrumentation Réf. E255 451
- ▶ La recombinaison des plateaux opératoires : ancillaires, implants Réf. E946 451
- ▶ Préparation des instruments de coelochirurgie Réf. E947 452
- ▶ L'instrumentation des blocs opératoires : rationalisation, traçabilité, achat Réf. E256 452

Hygiène

- ▶ Bonnes pratiques de désinfection des endoscopes Réf. E254 453
- ▶ Bonnes pratiques de désinfection des endoscopes Réf. E1587 453
- ▶ Le correspondant en hygiène - Actualisation des connaissances Réf. E262 454
- ▶ La maîtrise du risque infectieux en secteur opératoire Réf. E266 454
- ▶ La maîtrise du risque infectieux en établissement SSR Réf. E605 455
- ▶ Hygiène en balnéothérapie et piscine hospitalière Réf. E644 455
- ▶ La maîtrise du risque infectieux en EHPAD Réf. E267 456
- ▶ Hygiène bucco-dentaire Réf. E1534 456
- ▶ Le bionettoyage Réf. E140 457
- ▶ La gestion des déchets Réf. E123 457
- ▶ Faire vivre le plan de maîtrise sanitaire (PMS) Réf. E639 458
- ▶ Hygiène et HACCP en restauration collective Réf. E138 458
- ▶ Méthode RABC en blanchisserie Réf. E123 459



AGENT DE STÉRILISATION EN MILIEU HOSPITALIER



pour acquérir les connaissances nécessaires à l'exercice du métier d'agent de stérilisation grâce à des apports théoriques, des mises en situation et un accompagnement pratique sur le terrain

UN PARCOURS DE FORMATION EN 6 ÉTAPES



Les périodes d'immersion tutorée (2 fois 5 jours) permettent au participant d'occuper les différents postes d'agent de stérilisation et ainsi d'acquérir les savoir-faire requis pour tenir le rôle d'acteur de stérilisation. Selon le souhait du participant, le terrain de stage peut être le service actuel de travail du stagiaire ou un secteur de stérilisation autre, situé en province ou région parisienne.

Une évaluation a lieu à l'issue de chaque stage et permet de réajuster les objectifs à atteindre.

MODULE 1 (2 jours)

L'environnement de la stérilisation

- Acquérir les bases de connaissance concernant la stérilisation au service des établissements de santé
- Comprendre l'environnement, le contexte, au niveau desquels œuvrent les acteurs de stérilisation
- Maîtriser les notions générales sur la transmission des infections, dont le risque de contamination du matériel propre
- Expliquer la place de la stérilisation dans la lutte contre les infections nosocomiales
- Définir la structure et le fonctionnement d'une stérilisation

ATELIER 1

La stérilisation au service des établissements de santé

- La place de la stérilisation dans les établissements de santé
- Les textes et la réglementation en vigueur
- Les différents produits à préparer stériles : dispositifs médicaux, matériels, linges, ...
Les différents clients : les blocs opératoires, les autres services
- Les dispositifs médicaux (DM), le marquage CE, les grandes familles, les matériaux
- La stérilisation, l'état stérile, l'importance de chaque étape du process



Méthodes pédagogiques

- Appréhension concrète des points clefs de l'activité de stérilisation

ATELIER 2

Notions générales sur la transmission des infections et la place de la stérilisation dans la lutte contre les infections nosocomiales

- Les micro-organismes, les différents types de micro-organismes
- Les agents transmissibles non conventionnels
- Le mode de transmission des micro-organismes
- Le niveau de traitement requis pour les dispositifs médicaux en fonction du risque infectieux



Méthodes pédagogiques

- Les points clés pour bien respecter les règles d'hygiène en adaptant sa posture professionnelle à chaque secteur de la stérilisation

ATELIER 3

L'architecture et l'environnement

- L'organisation générale, les locaux, les circuits
- Les règles de fonctionnement en interne
- Les liens logistiques avec les clients (blocs opératoires, services de soins)
- Les règles de fonctionnement avec les clients : ramassage, livraison, horaires, supports de demande, place de l'informatique, etc.
- Les fluides : l'eau, l'air
- Les acteurs en stérilisation
- L'hygiène du personnel, des locaux
- Les attentes des bonnes pratiques de pharmacie hospitalière en terme de maîtrise de l'environnement
- Les grands principes de l'entretien des locaux de stérilisation (bionettoyage)



Méthodes pédagogiques

- Immersion sur site de stérilisation

MODULE 2 (7 jours)

Les différentes étapes du processus de stérilisation

- Mettre en pratique les bonnes pratiques de stérilisation aux différentes étapes (pré-désinfection, lavage, choix opportun du conditionnement, traçabilité, stockage)

ATELIER 4

La pré-désinfection et le lavage

- La réception, la vérification, le contrôle et le tri du matériel à stériliser
- L'étape de pré-désinfection et les bonnes pratiques de lavage
- Les milieux, les personnels, les matières premières
- Les techniques et les équipements utilisés

ATELIER 5

La reconstitution

- Connaissance de l'instrumentation de base
- L'instrumentation spécifique (chirurgie digestive, orthopédique, traumatologique, vasculaire, ORL, etc.)
- La gestion des prêts de matériels



Méthodes pédagogiques

- Reconnaître et vérifier les différents types d'instruments afin de réaliser la reconstitution des plateaux opératoires mis à disposition

ATELIER 6

Le conditionnement

- Les objectifs du conditionnement, les règles à observer
- Les bonnes pratiques de conditionnement
- Les matériaux d'emballage et les différents types de conditionnement
- La connaissance et l'utilisation des soudeuses
- Les contrôles



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

ATELIER 7

Les différents procédés de stérilisation

- La préparation d'une charge à stériliser
- Le chargement d'un stérilisateur
- Le déchargement
- La validation et la libération des charges
- Les durées de péremption
- L'étiquetage
- Les principaux incidents et les conduites à tenir
- Connaître les autres procédés de stérilisation



Méthodes pédagogiques

- La lecture des enregistrements (cycle autoclave) sur enregistreur en façade et sur enregistrement PC
- La réalisation d'étiquetage, avec durée de péremption et archivage des documents

ATELIER 8

Habilitation à la conduite des autoclaves vapeur

- Les organes de commande
- Les organes de contrôle (chambre, double enveloppe, générateur de vapeur)
- La mise en route de l'autoclave
- Les règles de sécurité lors de l'utilisation d'autoclaves
- Les différents risques
- L'organisation de la prévention
- La documentation et les consignes de sécurité
- Le contrôle des dispositifs de réglage, de signalisation et de sécurité
- La qualification et la formation du personnel
- La matériovigilance
- Identifier la conduite à tenir en cas d'anomalie sur autoclave



Méthodes pédagogiques

- Repérage des équipements, situation des différents appareils de commande, de contrôle et de sécurité
- Contrôle des connaissances en termes de sécurité (QCM)

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Chaque participant sera accompagné par un tuteur tout au long du cycle Praxis
- La validation du Praxis se fera sur la base des résultats :
 - des mises en situation réalisées, en lien avec chacune des composantes de l'activité du métier d'agent en stérilisation
 - des questionnaires de connaissances
 - de l'évaluation en situation de travail, réalisée par le tuteur et un formateur, en fin de cycle
 - du dossier documentaire constitué par le participant, permettant de valoriser son expérience et la mise en œuvre des apports présentés lors de la formation. Ce document sera présenté et soutenu devant un jury CNEH par le participant

ATELIER 9

La traçabilité, l'archivage et la distribution dans les services

- L'archivage, sa durée, les outils
- La traçabilité des procédures, des procédés, des produits, des équipements
- Les conditions de stockage des dispositifs médicaux
- La gestion du stock stérile
- La préparation de la livraison dans les services en fonction des stocks nécessaires



Méthodes pédagogiques

- Une approche pratique des textes

MODULE 3 (1 jour)

Le management de la qualité en stérilisation

► Maîtriser les bases de l'assurance qualité en stérilisation

ATELIER 10

Le management de la qualité

- L'assurance qualité en pratique : par qui ? comment ? quand ?
- Le Système de Management de la Qualité, les procédures, les modes opératoires
- Le suivi des non-conformités

ATELIER 11

Le management et l'organisation de la stérilisation, la gestion des ressources humaines, les outils de communication, les prêts

- L'organisation pratique et fonctionnelle
- Les amplitudes de fonctionnement
- La gestion du personnel



Méthodes pédagogiques

- Une approche pratique de la qualité

Réf. E1458



21 jours de formation
dont 10 jours de stage en immersion
soit 175 heures dont 70 heures en établissement

Session 2023

Formation présentielle

3 au 6 oct. 2023
13, 14, 15, 16, 17 nov. 2023
14, 15 déc. 2023

2 stages en immersion de 5 jours entre les périodes de formation présentielle

Tarif adhérents* 4 320 €
Tarif non-adhérents* 4 800 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

- Niveau d'entrée : CAP, BEP
- Être à jour des vaccinations obligatoires (DT Polio) + Hépatite B.*
- Profil : autonome, sens de la rigueur, aptitude au travail en équipe, au port de poids, motivation, investissement

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Toute personne ayant pour objectif de travailler en secteur de stérilisation ou travaillant déjà en stérilisation et souhaitant se professionnaliser (ASH, ouvrier professionnel, etc.). Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Virginie Lazzarotti,
cadre de santé, ingénieur qualité
gestion des risques, consultante au
CNEH, coordinatrice du Praxis

Martine Le Verger,
pharmacien chef de service
de stérilisation

Anne-Valérie Lebel,
pharmacien chef de service
de stérilisation

Marc Degrave,
cadre supérieur de santé



RÉFÉRENT(E) EN HYGIÈNE EN ESSMS



pour appréhender l'ensemble des exigences de sa mission

MODULE 1 (3 jours)

Les moyens de prévention

- ▶ Actualiser et approfondir les connaissances et les compétences en prévention et maîtrise du risque infectieux
- ▶ Approfondir les compétences en prévention des infections acquises
- ▶ Identifier les situations à risque infectieux

ATELIER 1

Notions générales, organisation de la lutte contre les infections associées aux soins

- Le droit du résident
- Le risque infectieux
 - les micro-organismes
 - les modes de transmission
 - les modes de contamination directe - indirecte
 - les bactéries multi-résistantes (BMR) et les bactéries hautement résistantes émergentes (BHRé), épidémiologie, la surveillance des infections, les mécanismes de transmission, organisation de la lutte au plan national
 - les surveillances : définition et méthodologie
 - le dispositif de signalement des infections (interne et externe)
- Les vecteurs de transmissions
 - aériens : gouttelettes et respiratoires
 - contact : manuportage
- L'organisation et le cadre réglementaire de la maîtrise du risque infectieux
 - les structures nationales, régionales, locales (CPias, CRATB, ...)
 - l'Équipe Opérationnelle en Hygiène, les Equipes Mobiles d'Hygiène
 - le rôle des différents acteurs hospitaliers dans l'application des recommandations
- La politique gouvernementale dans la lutte contre les IN
- La stratégie nationale de prévention des infections et de l'antibio-résistance
- L'usager au centre du dispositif de la Lutte contre les infections nosocomiales (LIN)



Méthodes pédagogiques

- Une approche concrète des points clefs des textes réglementaires

ATELIER 2

Les moyens de prévention

- L'hygiène de base
 - l'hygiène des mains
 - l'hygiène du personnel (hygiène corporelle, tenue professionnelle, etc.)
- Les précautions standard à respecter pour tous résidents
 - le port de sur blouse, tablier, lunettes, masque
 - les conduites à tenir en cas d'accident d'exposition au sang
- Les précautions standard appliquées aux actes de nursing et de soins infirmiers (aide à la toilette, sondage vésical, etc.)
- Les précautions complémentaires : les grands axes de la prévention



Méthodes pédagogiques

- Les points clefs pour bien respecter les règles d'hygiène
- Questionnaires de connaissances afin d'approfondir les acquis

ATELIER 3

La gestion de situations à risques d'infections

- La prévention de la grippe, des toxi infection alimentaires, des diarrhées aiguës
- Les modalités de détection d'une épidémie et mise en place d'une cellule de crise
- La déclaration de l'événement et les modalités de communication avec les familles
- Retour d'expérience du COVID-19
- Les éléments mis à disposition des professionnels pour déclarer, analyser le risque infectieux : plan bleu,
- DARI, DAMRI, fiche de signalement, d'alerte



Méthodes pédagogiques

- Des cas pratiques
- Une mise en situation

ATELIER 4

La gestion des risques liés à l'environnement

- Le transport de prélèvements
- Les désinfectants et les antiseptiques
- La gestion des matériels souillés
- L'entretien des locaux, la gestion des surfaces souillées
- Notion de sécurité : étiquetage des produits et comportements à adopter
- La prestation repas : hygiène et prévention des TIAC
- Le linge et les déchets: tri, conditionnement, circuits et élimination
- L'eau : la légionnelle et les précautions à prendre
- La gestion de l'air. Le risque aspergillaire - Les travaux



Méthodes pédagogiques

- Les points clefs
- Questionnaires de connaissances afin d'approfondir les acquis

TRAVAIL INTER SESSION

Les participants sont invités à renseigner un questionnaire d'auto-évaluation « Maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social » pour leur établissement



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 2 (1.5 jours)

Pérenniser la dynamique en hygiène dans son établissement

- Donner des éléments pour élaborer des protocoles de soins et les mettre en place
- Analyser les pratiques et relever les dysfonctionnements
- Participer aux enquêtes et surveillance des infections associées aux soins
- Sensibiliser le référent à sa mission
- Être en capacité de diffuser les éléments essentiels aux personnels des ESSMS

ATELIER 5

Les dispositifs à mettre en place pour l'organisation des moyens de prévention du risque infectieux

- Les différentes étapes de la démarche qualité
- Le lien avec la démarche d'évaluation interne
- La démarche d'analyse du risque infectieux
- La méthodologie d'élaboration du plan d'action prioritaire
- L'élaboration des procédures et des protocoles de soins
- Les modalités de transmission aux équipes, et suivi de leur mise en place
- L'identification des documents obligatoires en hygiène en secteur social et médico-social
- Échanges autour des documents qualité de son institution (forces, faiblesses)
- Élaboration d'un plan d'action issu de l'autoévaluation réalisée en inter session

ATELIER 6

Les modalités et les outils pour l'évaluation et la maîtrise du risque infectieux

- Les modalités de suivi et d'évaluation des règles d'hygiène
- Les surveillances : définitions, méthodologie
- Les enquêtes
- Les différentes formes d'évaluations : audits, EPP, indicateurs
- L'évaluation des pratiques professionnelles en hygiène : les outils et les méthodes



Méthodes pédagogiques

- La méthodologie de construction d'une grille d'évaluation
- L'élaboration d'un protocole d'audit
- La remise de tableaux de bord de suivi des résultats en hygiène
- La remise d'outils d'évaluation

ATELIER 7

Le rôle et les missions des référents en hygiène

- Rôle de chacun dans la stratégie de prévention de l'établissement
- Profil, rôle et missions du référent hygiène en ESSMS
- Les attentes de l'établissement vis-à-vis des correspondants en hygiène
- Comment exercer sa mission
- La place fondamentale du management



Méthodes pédagogiques

- La remise de fiche de mission
- Le point sur les forces / faiblesses / facilités / difficultés du référent en hygiène dans son établissement
- Dégagement d'axes d'amélioration

ATELIER 8

Les modalités de communication

- Les modalités de communication
- Le rôle du référent en hygiène dans la transmission des informations et des bonnes pratiques
- Comment proposer l'organisation d'événement de prévention fédérateurs ?
- Diffuser les éléments essentiels aux personnes
- Être en capacité de diffuser les éléments essentiels aux équipes de l'institution
- Recenser et transmettre les dysfonctionnements et événements indésirables selon l'organisation en place dans l'établissement
- Développer une communication constructive



Méthodes pédagogiques

- Cas pratiques
- Mises en situation
- Retours d'expériences

Réf. E1551



Soit une durée de 35h
(3 jours + 2 jours à distance)

Session	4, 5, 6 oct.2023 9, 10 nov. 2023
---------	-------------------------------------

Tarif adhérent*	1 750 €
Tarif non adhérent*	1 900 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Être en poste ou en situation de l'être dans le domaine de l'hygiène en institution.

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Cette formation s'adresse à toutes les personnes en ESSMS (EHPAD, MAS, CSA-PA, IME, ESAT, Foyer d'hébergement, etc.)

Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Anja Andriamanantena,
ingénieur qualité gestion des risques, consultant au CNEH, coordinateur du Praxis

Mary-Carmen Aubry-Roces
cadre supérieur de santé, experte en hygiène en établissement de santé

CERTIFICATION DU PARCOURS (0.5 jour)

- Chaque participant sera accompagné par un tuteur tout au long du cycle Praxis
- Pour chacun des participants, un entretien aura lieu devant un jury
- Le participant procèdera à la remise d'un dossier documentaire permettant de valoriser son expérience, sa mise en œuvre des apports présentés lors de la formation. Ce document sera transmis au jury CNEH qui procèdera à l'analyse du projet présenté. Une soutenance sera menée par le participant



L'automatisation au service des PUI

Réf : E2077



OBJECTIFS

- ▶ Faire la revue de l'offre des équipements d'automatisation de la dispensation des médicaments
- ▶ Définir les critères de choix et identifier les points de vigilance
- ▶ Bâtir une stratégie d'automatisation de la PUI

PROGRAMME

- ▶ Le circuit du médicament et ses failles : les enseignements à tirer pour organiser le circuit au niveau d'un établissement, d'un groupement (GHT, privé)
- ▶ Retours d'expérience d'automatisation
- ▶ Les types de tâches automatisables et les différents concepts de circuits automatisés
- ▶ L'état actuel du marché
- ▶ Les prérequis et les conditions préalables à remplir avant toute implantation d'automatisation
- ▶ Les analyses de faisabilité du projet

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Nombreuses illustrations - Présentation des nouveaux équipements

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Alain Chevallier**, pharmacien hospitalier

Durée 14h

Classe virtuelle 17, 18 nov. 2022
Paris 29, 30 juin 2023
Classe virtuelle 16, 17 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Directeurs de la logistique, du système d'information, des projets, etc.

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les enjeux de l'approvisionnement pharmaceutique dans les services de soins

Réf : E243



OBJECTIFS

- ▶ Optimiser le processus de gestion des stocks
- ▶ Améliorer le pilotage de l'activité en PUI et en service de soins
- ▶ Conforter les relations de partenariat avec les services de soins

PROGRAMME

- ▶ Le positionnement des approvisionnements pharmaceutiques par rapport aux achats et au circuit du médicament
- ▶ Les dysfonctionnements fréquemment rencontrés au niveau de la fonction approvisionnement pharmaceutique et les enjeux portés
- ▶ Les axes de solutions en PUI et en service de soins
- ▶ La gestion des stocks en PUI et en services de soins
- ▶ Les évolutions du système d'information et leurs incidences sur les approvisionnements
- ▶ Les technologies de stockage, de délivrance et de transport selon le degré d'automatisation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Nombreuses illustrations - Cas concrets - Présentation des nouveaux équipements

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un expert en approvisionnement et en logistique hospitalière**

Durée 14h

Classe virtuelle 1, 2 déc. 2022
Classe virtuelle 11, 12 mai 2023
Paris 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Responsables logistique
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

★ INCONTOURNABLE

L'organisation des locaux et les équipements en pharmacie

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender l'organisation fonctionnelle de la pharmacie
- ▶ Connaître les nouveaux équipements disponibles

PROGRAMME

- ▶ Le contexte actuel de la pharmacie et les enjeux
- ▶ Les équipements en pharmacie et en unités de soins
- ▶ Les locaux attendus pour une pharmacie : les contraintes, les surfaces, l'organisation fonctionnelle des espaces

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Nombreuses illustrations - Présentation des nouveaux équipements

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville

Réf : E230



Durée 14h

Classe virtuelle 5, 6 déc. 2022
Paris 30 nov. 2023 et 1 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de pharmacie
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Retrouver notre offre

DPC 2023

sur
www.cneh.fr



Les mardis de la conciliation médicamenteuse

4 Séquences de 2 heures en classe virtuelle (formation non DPC)

Réf : S2501



OBJECTIFS

- ▶ Rappeler les fondamentaux et bases méthodologiques de la conciliation médicamenteuse en établissement de santé
- ▶ Identifier, comprendre et pratiquer les différents types de conciliations : pro-actif, rétro-actif
- ▶ Intégrer la conciliation dans le parcours du patient hospitalisé (admission, transfert, sortie) et identifier les acteurs internes et externes
- ▶ Mettre en œuvre la démarche de conciliation médicamenteuse dans votre établissement : gestion de projet et accompagnement du changement
formation non DPC

Durée 8h

Classe virtuelle 10h - 12h

10 jan. 2023

17 jan. 2023

24 jan. 2023

31 jan. 2023

PROGRAMME

Session 1 : Méthodologie - 2h

- ▶ La conciliation : Quiz de connaissances (20 mn)
 - Quelles sont vos attentes pour cette formation ?
 - Quiz de connaissances et échanges sur les résultats
 - La conduite du changement : présentation des formations sur ce thème
- ▶ Le contexte national et international de la conciliation médicamenteuse (45 mn)
 - Historique, textes de références de la conciliation médicamenteuse
 - Indicateurs Caqès, nouvelle certification HAS
 - Grandes définitions

Pause (10 mn)

- ▶ La conciliation médicamenteuse, c'est quoi et pourquoi ? Les enjeux (45 mn)
 - Le process et les étapes (recommandations HAS, SFPC, MEDREC) du bilan à la conciliation...
 - Les enjeux d'une bonne prise en charge médicamenteuse
 - L'importance du lien avec l'officine de ville dans le parcours de soins du patient

Session 2 : La conciliation médicamenteuse - 2h

- ▶ La conciliation médicamenteuse à l'admission (50 min)
 - Les étapes de la conciliation
 - Le recueil des informations
 - La synthèse des informations
 - La validation du bilan médicamenteux
 - Le partage et l'exploitation du bilan médicamenteux

Pause (10 mn)

- ▶ La conciliation médicamenteuse à la sortie (45 mn)
 - Le plan de prise du patient
 - La transmission des informations à l'officine de ville

▶ Initiation HospiVille (15 mn)

- Présentation de la plateforme de conciliation médicamenteuse HospiVille
- Indication des formalités de participation aux ateliers de la session 3

TRAVAUX INTER-SESSION : Cas 1 et 2 à réaliser et à retourner avant la session 3

Session 3 : Scénarios et cas pratiques - 2h

- ▶ Scénarios et cas pratiques / réponses aux questions des pharmaciens hospitaliers :
 - Correction du cas 1 réalisé en inter-session en amont de la session 3 : réalisation d'un bilan médicamenteux chez un patient âgé hospitalisé
 - Réalisation du cas 2 en live : conciliation avec son traitement

Pause (10 mn)

- ▶ Restitution des résultats d'un point de vue pratique dans l'outil HospiVille et conseils pratiques

Session 4 : Déploiement de la conciliation dans votre établissement - 2h

- ▶ Comment fédérer et mobiliser vos équipes pour la mise en place de la conciliation médicamenteuse ? (20 mn)

- Les outils de gestion de projet à mobiliser
- Les étapes de la conduite du changement

- ▶ Mise en œuvre et déploiement dans l'établissement : retours d'expérience et regards croisés (50 mn)

- ▶ REX d'un établissement privé, d'un HIA et d'un CHU/GHT : plan d'actions, contraintes et leviers / conciliation d'entrée versus de sortie / gestion de la sortie

▶ Atelier (30 mn)

- Trucs et astuces : les conditions de succès
- Mon plan d'actions personnalisé

- ▶ Clôture de la formation (20 mn)

Tarif adhérents

990 €

Tarif non-adhérents

1 090 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Praticiens hospitaliers
- Préparateurs
- Cadres et infirmiers

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PMR)

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ La formation allie apport de connaissances, retours d'expérience de pharmaciens hospitaliers de terrain et un apport d'outils (utilisation d'une plateforme web dédiée au sujet, outils de gestion de projet)

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Quiz d'évaluation des connaissances acquises - Evaluation de la formation par les participants

INTERVENANT(S)

- ▶ **Dr Elisa Vitale**, pharmacien au CHU de Grenoble
- ▶ **Pr Xavier Bohand**, pharmacien, chef de service, l'Hôpital Américain de Paris
- ▶ **Dr Axel Carde**, pharmacien hospitalier, anciennement à l'Hôpital des Armées de Brest et maintenant au sein de MaPUI LABS
- ▶ **Mme Cartier**, International Partnership Development Manager au sein de MaPUI LABS

Le système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

Réf : E1008



Durée 14h

Paris 20, 21 nov. 2023

Tarif adhérents	1 040 €
Tarif non-adhérents	1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender le système de management de la qualité
- ▶ Développer les méthodes et outils associés

PROGRAMME

- ▶ Contexte, enjeux, définitions
- ▶ Le système de management de la qualité
- ▶ Comment s'y prendre ?
- ▶ La cartographie des processus, la cartographie des risques
- ▶ Le manuel qualité, la documentation qualité
- ▶ L'évaluation, la gestion des événements indésirables, les indicateurs
- ▶ La « revue de direction »

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville

Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament à l'hôpital

Réf : E235



Durée 14h

Paris	25, 26 mai 2023
Paris	11, 12 déc. 2023

Tarif adhérents	1 040 €
Tarif non-adhérents	1 140 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels soignants
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

OBJECTIFS

- ▶ Sécuriser le circuit du médicament
- ▶ Rappeler la réglementation en vigueur, situer la place et la responsabilité des différents acteurs
- ▶ Appréhender les outils et les techniques permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse

PROGRAMME

- ▶ La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- ▶ Le point sur la réglementation
- ▶ Les responsabilités et le rôle de chacun des acteurs
- ▶ La démarche méthodologique de maîtrise et d'amélioration du circuit du médicament
- ▶ La prescription et l'analyse des ordonnances
- ▶ La logistique pharmaceutique au service du circuit du médicament
- ▶ La préparation et l'administration des médicaments
- ▶ Le suivi de la performance et de l'efficacité

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville



Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en EHPAD

Réf : E237



OBJECTIFS

- ▶ Identifier les points critiques de chaque étape du circuit du médicament en EHPAD
- ▶ Dégager des axes d'amélioration concrets et applicables pour améliorer la sécurisation du circuit du médicament

PROGRAMME

- ▶ La réglementation relative au circuit du médicament en EHPAD
- ▶ La pharmacie à usage intérieur/l'officine de ville : avantages, inconvénients, impacts
- ▶ Les responsabilités et le rôle de chacun des acteurs
- ▶ L'identification, l'évaluation, la hiérarchisation des risques, le repérage des dispositifs de maîtrise en place au regard des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- ▶ La définition d'un plan d'actions en lien, le suivi des indicateurs internes de processus et de résultats

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas - Mises en situation

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

Durée 14h

Paris 1, 2 juin 2023
Paris 27, 28 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé / IDEC
- Médecins
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- IDE, AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en HAD

Réf : E2046



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser le circuit des produits pharmaceutiques et l'adapter aux spécificités de l'HAD
- ▶ Connaître les outils et les méthodes permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse

PROGRAMME

- ▶ La réglementation relative au circuit du médicament en HAD
- ▶ Les étapes du circuit du médicament, les risques aux différentes étapes
- ▶ Le partage de l'information entre les différents intervenants à domicile
- ▶ La prescription et l'analyse des ordonnances
- ▶ La logistique pharmaceutique
- ▶ Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
- ▶ Faire évoluer le circuit du médicament

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins coordonnateurs
- Cadres de santé, IDEC
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

L'aide-soignant et l'aide à la prise des médicaments

Réf : E1555



OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les bonnes pratiques d'administration des médicaments
- ▶ Sécuriser cette étape par une bonne communication entre les acteurs

PROGRAMME

- ▶ La place de l'aide-soignant dans l'aide à la prise des médicaments
- ▶ Connaissances générales sur les médicaments : les effets ; les interactions médicamenteuses ;, etc.
- ▶ Les bonnes pratiques d'administration des médicaments
- ▶ Les erreurs possibles lors de l'aide à la prise

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas - Mises en situation - Définition d'axes d'amélioration sur le plan collectif et individuel

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

Public concerné

- AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Prévenir les erreurs médicamenteuses évitables

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables afin de mieux les prévenir dans la pratique
- ▶ Appréhender la notion de iatrogénie médicamenteuse et d'erreur médicamenteuse évitable

PROGRAMME

- ▶ Le contexte réglementaire, les enjeux
- ▶ La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- ▶ La gestion des risques a priori
- ▶ La gestion des risques a posteriori
- ▶ L'organisation des soins par la sécurisation du circuit du médicament

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas relatifs à la iatrogénie médicamenteuse

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un pharmacien** hospitalier

Réf : E468



Durée 14h

Paris 15, 16 juin 2023
Paris 23, 24 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



REMEDI et CREX, analyse collective des erreurs médicamenteuses

Réf : E944



OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place et animer des REMEDI et des CREX
- ▶ Introduire le concept du « travail en équipe »

PROGRAMME

- ▶ La définition des différents termes. Les Never Events
- ▶ Les indications du CREX et des REMEDI
- ▶ La démarche de retour d'expérience : principe de fonctionnement, exploitation des données relatives aux événements, choix et suivi des actions
- ▶ La définition des différents termes. Les Never Events
- ▶ Le principe et la démarche REMEDI
- ▶ Les outils de gestion des risques et les méthodes d'analyse des causes
- ▶ Les modalités de mise en œuvre
- ▶ La démarche d'animation d'un CREX/REMEDI

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Une approche concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques/étude de cas/d'analyse - Atelier d'animation d'un CREX

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Durée 7h

Paris 3 juil. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels paramédicaux
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les médicaments psychotropes chez les personnes âgées

Réf : E1641



OBJECTIFS

- ▶ Sécuriser la prescription pour diminuer les erreurs médicamenteuses
- ▶ Sécuriser la déprescription en la basant sur une liste de médicaments à écarter et sur une démarche éthique d'analyse des bénéfices et des risques

PROGRAMME

- ▶ La rédaction des ordonnances ; les informations données au patient
- ▶ La surveillance des traitements psychotropes
- ▶ La sécurisation via la collaboration prescripteur/famille/infirmiers/pharmacien
- ▶ Les anxiolytiques et hypnotiques ; les antidépresseurs ; les stabilisateurs de l'humeur ; les neuroleptiques antipsychotiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ A partir de quelques dossiers apportés par les participants (anonymisés) : analyse de rédaction d'ordonnances, analyse des modalités de la surveillance des traitements psychotropes, analyse de pratiques au niveau des informations données au patient

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un pharmacien** hospitalier

Durée 7h

Classe virtuelle 21 nov. 2022

Paris 9 juin 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

ACTU

Médicaments, patients et situations à risques : répondre aux attendus de la certification HAS v2023

Réf : E1095



OBJECTIFS

- Définir et identifier les médicaments, patients et situations à risque
- Proposer des actions pour maîtriser les risques

PROGRAMME

- La légitimité de la distinction entre les médicaments à risque et les autres : existe-t-il des médicaments sans risque ?
- Les 12 événements ne devant plus survenir (les never events)
- Les sources de repérage des médicaments à risque (événement indésirable, CREX, etc.)
- Les situations à risque
- La mise en place des mesures de protection en regard (sécurisation de la prescription, de la dispensation, de la détention, du stockage, de l'administration et suivi thérapeutique approprié)

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théorique - Retours d'expérience - Echanges de pratique - Cadre réglementaire

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table - Quiz - Questionnaire d'évaluation

INTERVENANT(S)

- Un **pharmacien** hospitalier

Durée 7h

Paris 26 juin 2023
Paris 1 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €
Tarif non-adhérents 560 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR²)



La prescription médicamenteuse chez la personne âgée

Réf : E759



OBJECTIFS

- ▶ Réduire le risque iatrogénique chez le sujet âgé
- ▶ Éviter toute prescription inutile

PROGRAMME

- ▶ La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- ▶ La notion de personne âgée fragile
- ▶ Les médicaments à risque
- ▶ Quelles sont les étapes pour bien prescrire ?
- ▶ Quel réflexe devant un nouveau symptôme de la personne âgée ?
- ▶ Les modalités de suivi de l'efficacité et de la tolérance
- ▶ Comment réviser le traitement médicamenteux ?
- ▶ Le suivi de l'observance

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Mise en pratique : analyses de dossiers et de cas relatifs à la iatrogénie médicamenteuse : conditions de survenue des complications, facteurs favorisant, éléments de diagnostic, conséquences pour le patient, moyens de prévenir ces erreurs, éléments d'information à délivrer au patient

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

Durée 7h

Paris

6 oct. 2023

Tarif adhérents

520 €

Tarif non-adhérents

570 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La conciliation médicamenteuse

Réf : E1244



OBJECTIFS

- ▶ Mettre en œuvre la démarche de conciliation tout en identifiant les enjeux pour les professionnels de santé et l'établissement impliqués
- ▶ Intégrer la conciliation dans le parcours du patient hospitalisé (admission, transfert, sortie) et identifier les acteurs internes et externes

PROGRAMME

- ▶ La conciliation médicamenteuse, pourquoi ?
- ▶ La conciliation médicamenteuse à l'admission, lors des transferts, à la sortie
- ▶ Les modalités de réalisation
- ▶ Les outils et informations nécessaires
- ▶ La gestion de projet de mise en place

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Elisa Vitale**, pharmacien hospitalier, CHU de Grenoble

Durée 7h

Classe virtuelle

12 mai 2023

Paris

24 nov. 2023

Tarif adhérents

520 €

Tarif non-adhérents

570 €

Public concerné

- Médecins et soignants
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'analyse de la prescription

OBJECTIFS

- Appréhender les outils et les techniques d'analyse des prescriptions médicamenteuses

PROGRAMME

- La place de l'analyse pharmaceutique dans la prise en charge
- L'analyse pharmaco-thérapeutique
- L'analyse réglementaire et normative
- La notion de soin pharmaceutique
- La valorisation de l'activité pharmaceutique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mise en situation : analyse en groupes de prescriptions complexes

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Arnaud Tanty**, pharmacien hospitalier, CHU de Grenoble

Réf : E269



Durée 7h

Paris 26 juin 2023
Classe virtuelle 1 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €
Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Actualités en thérapeutique

OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur les nouveaux traitements

PROGRAMME

- Les antibiotiques
- Les médicaments de cardiologie, les antihypertenseurs, les héparines et les nouveaux anticoagulants
- Les hypolipémiants, les statines
- Le traitement du diabète
- Les médicaments du SNC - Classes thérapeutiques diverses
- Les traitements de la douleur
- Les nouveaux antifongiques - Les médicaments anti sida, hépatite B, hépatite C
- La cancérologie

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cas cliniques - Travail sur les difficultés et problématiques des participants

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Marie-Laure Renard**, pharmacien hospitalier, Pôle Santé Léonard de Vinci

Réf : E240



Durée 14h

Classe virtuelle 5, 6 juin 2023
Paris 11, 12 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Mener un entretien pharmaceutique

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les principes et les techniques de l'entretien pharmaceutique
- ▶ Développer sa capacité à favoriser le changement de comportement

PROGRAMME

- ▶ L'information, le conseil, l'éducation
- ▶ L'entretien motivationnel
 - définition, objectifs et concepts
 - les stades de changement, la balance décision-
- ▶ Comment conseiller de façon motivationnelle ?
- ▶ Les outils de la communication, l'environnement favorable aux entretiens

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas - Mises en situation

PRÉREQUIS

- ▶ Ce programme s'adresse aux pharmaciens souhaitant s'investir dans le déploiement de l'entretien pharmaceutique au sein de leur établissement

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un ingénieur en éducation thérapeutique

Réf : E1576



Durée 14h

Paris

5, 6 oct. 2023

Tarif adhérents

1 040 €

Tarif non-adhérents

1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'éducation thérapeutique du patient sur son traitement médicamenteux

OBJECTIFS

- ▶ S'approprier les différents aspects de l'éducation thérapeutique en référence aux textes
- ▶ Connaître la méthodologie, les différentes stratégies et modèles d'éducation thérapeutique et les adapter aux situations rencontrées

PROGRAMME

- ▶ Le concept d'éducation thérapeutique et la logique d'apprentissage
- ▶ La relation soignant/soigné
- ▶ La conduite d'un entretien
- ▶ La méthodologie de réalisation
- ▶ L'animation d'une séance éducative ou d'un atelier
- ▶ L'évaluation des résultats

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Atelier Delphes - Mise en situation avec exercice en groupe

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un ingénieur en éducation thérapeutique

Réf : E270



Durée 14h

Paris

4, 5 déc. 2023

Tarif adhérents

1 040 €

Tarif non-adhérents

1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Soulager la douleur par l'aromathérapie

OBJECTIFS

- ▶ Soulager la douleur par la phytothérapie comme alternative thérapeutique

PROGRAMME

- ▶ Les Huiles Essentielles (HE)
- ▶ Les indications et contre indications ; les effets indésirables ; le risque toxicologique des HE
- ▶ Les restrictions d'usage
- ▶ Les huiles végétales ; les différentes voies d'administration
- ▶ Aromathérapie et prise en charge de la douleur : Indications des HE dans les douleurs aiguës, inflammatoires, neuropathiques, musculaires, plaies chroniques, induites par les soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation, des manipulations d'échantillon d'huiles essentielles

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un pharmacien hospitalier, phytoaromathérapeute

Réf : E1527



Durée 7h

Paris 31 mai 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Pharmaciens/préparateurs en pharmacie
- Cadres de santé
- IDE, AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Renforcer le bon usage des antibiotiques

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les modalités de préservation de l'efficacité des antibiotiques
- ▶ Connaître et appliquer les recommandations en matière de bon usage des antibiotiques et de prévention de l'émergence des bactéries résistantes

PROGRAMME

- ▶ Les recommandations de bonnes pratiques
- ▶ Les modalités de prescription des antibiotiques
- ▶ Les modalités permettant d'éviter la « monotonie » antibiotique (mixing)
- ▶ Le développement de l'organisation au sein d'un établissement
- ▶ Les modalités de dynamisation du dispositif
- ▶ La politique des antibiotiques au sein des établissements de santé

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expériences - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas cliniques, analyse de dossiers

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Grégory Rondelot, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR Metz-Thionville

Réf : E581



Durée 7h

Classe virtuelle 16 juin 2023

Paris 6 oct. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Les médicaments dérivés du sang (MDS) et plasma SD-MDS

Réf : E1295



OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances en matière de gestion et de dispensation des médicaments dérivés du sang
- Mettre en place et surveiller le traitement

PROGRAMME

- Définition, statut des produits sanguins stables, particularités de ces médicaments
- Actualités réglementaires des produits sanguins labiles et produits sanguins stables (MDS)
- La gestion du plasma SD devenu MDS : groupe ABO
- La pharmacologie des produits ; les risques liés à l'utilisation des médicaments dérivés du sang
- Du don de sang, au fractionnement et au contrôle qualité/sécurité des produits
- Les matières premières, la fabrication et le contrôle qualité des produits
- Pharmacovigilance et traçabilité de MDS

MÉTHODES MOBILISÉES

- Des échanges autour de problématiques apportées par les participants - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Amélie Liou-Schischmanoff, pharmacien** des hôpitaux, UF qualité gestion des risque, médicaments dérivés du sang (QGDR-MDS)

Durée 14h

Classe virtuelle 8, 9 juin 2023
Paris 4, 5 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Soignants
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La production hospitalière des chimiothérapies : travail dans un isolateur

Réf : E238



OBJECTIFS

- Acquérir une bonne maîtrise des techniques de reconstitution des médicaments cytotoxiques injectables en isolateur

PROGRAMME

- L'organisation générale d'une unité de reconstitution
- La manipulation en espace contrôlé
- L'organisation et la planification des tâches
- Manipulations pratiques : les protocoles de chimiothérapies
- La traçabilité du processus et des objets thérapeutiques
- Les contrôles analytiques en post-production
- Les contrôles : stérilisation, bactériologie, étanchéité, aéraulique
- Le nettoyage et la maintenance opérationnelle des équipements ; la gestion des déchets cytotostatiques
- L'approvisionnement, la gestion des stocks, la stérilisation des outils et des biens

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cette formation se réalise au sein d'un établissement de santé avec zone à atmosphère contrôlée équipée d'un isolateur rigide flux tendu en surpression - Ces locaux sont adaptés à l'analyse des pratiques du personnel pharmaceutique en termes d'hygiène et de manipulation : observation de pratiques en secteur de production par simulation, compléments de connaissance au regard des écarts observés vis-à-vis des recommandations, conseils pratiques au niveau de l'organisation du travail

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- Laëtitia Le, Eric Caudron**, pharmaciens hospitaliers, HEGP Paris

Formation simulation
sur zone de production

Durée 21h

Paris 7, 8, 9 juin 2023
Paris 4, 5, 6 oct. 2023
Paris 13, 14, 15 déc. 2023

Tarif adhérents 1 530 €
Tarif non-adhérents 1 670 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Contactez le CNEH avant inscription

SUR SITE

La production hospitalière des chimiothérapies : travail sous hotte à flux laminaire

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir une bonne maîtrise des techniques de reconstitution des médicaments cytotoxiques

PROGRAMME

- ▶ Les injectables sous hotte à flux laminaire
- ▶ Isotechnie et hotte à flux laminaire
- ▶ La manipulation en espace contrôlé
- ▶ Les ressources humaines ; l'organisation et la planification des tâches
- ▶ Manipulations pratiques : les protocoles de chimiothérapies (« manipuler » en respectant les risques liés à chaque produit : toxiques, mutagènes, cancérigènes, etc.)
- ▶ La traçabilité du processus et des objets thérapeutiques
- ▶ Les contrôles analytiques en post-production
- ▶ Le nettoyage et la maintenance opérationnelle des équipements
- ▶ La gestion des déchets cytostatiques ; l'approvisionnement, la gestion des stocks, la stérilisation des outils et des biens

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Simulations - Mises en situation en conditions réelles en unité de préparation de chimiothérapies - Compléments de connaissances au regard des écarts observés vis-à-vis des recommandations - Conseils pratiques au niveau de l'organisation du travail

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un pharmacien hospitalier

Formation simulation
sur zone de production

Réf : E271



Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Contactez le CNEH avant inscription

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr



ACTU

Le système de management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles

Réf : E1578


 2 jours

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender le système de management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux dans le but de prévenir la pathologie iatrogène
- ▶ Identifier les points critiques du circuit des DM et en proposer des actions préventives

PROGRAMME

- ▶ Le système de management de la qualité
- ▶ Comment s'y prendre ?
- ▶ Le circuit du dispositif médical un processus transversal à maîtriser
- ▶ La traçabilité des DMI
- ▶ La cartographie des processus, des risques
- ▶ Les axes d'amélioration de la qualité du circuit des DM
- ▶ Le manuel qualité. La documentation qualité en lien
- ▶ L'évaluation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un pharmacien hospitalier

Durée 14h

Paris

4, 5 déc. 2023

Tarif adhérents

1 040 €

Tarif non-adhérents

1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- Responsables qualité

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Maîtriser et sécuriser le circuit des dispositifs médicaux stériles

Réf : E458


 2 jours

OBJECTIFS

- ▶ Sécuriser les différentes étapes de dispensation, bon usage et vigilance pour la sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles

PROGRAMME

- ▶ La réglementation appliquée aux dispositifs médicaux. L'arrêté du 8 septembre 2021
- ▶ Les responsabilités et le rôle de chacun des acteurs
- ▶ Le circuit des dispositifs médicaux
- ▶ L'organisation des soins pour sécuriser le circuit des dispositifs médicaux. Le développement des outils et des méthodes de prévention

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Description du processus complet du circuit des dispositifs médicaux stériles - Identification des risques - Définition d'un plan d'actions, de manière à consolider le dispositif de maîtrise en place

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ François Vanel, pharmacien hospitalier DM, CHR Metz-Thionville

Durée 14h

Classe virtuelle

5, 6 juin 2023

Paris

7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents

1 040 €

Tarif non-adhérents

1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les dispositifs médicaux de perfusion et urinaires

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances et l'utilisation pratique des dispositifs médicaux à usage unique

PROGRAMME

- ▶ La perfusion
 - la voie centrale (chambre implantable et CVC)
- ▶ L'abord vasculaire
 - ▶ L'abord urinaire (sondage à demeure, collecteurs à urine)
 - la voie périphérique

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Nombreuses illustrations - Manipulations de dispositifs médicaux - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **François Vanel**, pharmacien hospitalier DM, CHR Metz-Thionville

Réf : E980



Durée 7h

Paris 23 juin 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les dispositifs médicaux stériles : actualités et innovations

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender l'actualité en matière de dispositifs médicaux
- ▶ Connaître l'utilisation pratique des dispositifs médicaux stériles

PROGRAMME

- ▶ Orthopédie/ostéosynthèse
- ▶ Gynécologie et urologie
- ▶ Angioplastie coronaire
- ▶ Contrat de bon usage : exemple des stents coronaires

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ De nombreuses illustrations - Manipulation de dispositifs médicaux, photographies - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **François Vanel**, pharmacien hospitalier DM, CHR Metz-Thionville

Réf : E227



Durée 14h

Paris 11, 12 mai 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Les dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie/ostéosynthèse

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les compétences spécifiques en matière de dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie/ostéosynthèse
- ▶ Améliorer la dispensation et l'utilisation des dispositifs médicaux spécifiques

PROGRAMME

- ▶ Les dispositifs médicaux et la réglementation
- ▶ Les matériels et les prothèses orthopédiques
- ▶ L'arthroscopie
- ▶ Les orthèses
- ▶ L'immobilisation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Nombreuses illustrations - Analyses de pratiques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé

Réf : E460



Durée 7h	
Paris	5 oct. 2023
Tarif adhérents	520 €
Tarif non-adhérents	570 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

★ INCONTOURNABLE

Référencement et achat des dispositifs médicaux

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender l'achat hospitalier appliqué aux dispositifs médicaux stériles

PROGRAMME

- ▶ L'achat hospitalier et les procédures d'achat
- ▶ La place et le rôle de chacun des acteurs : pharmaciens, préparateurs hospitaliers, agents administratifs
- ▶ Le processus de référencement
- ▶ La rationalisation des gammes
- ▶ L'analyse des consommations

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Présentation de cahier des charges

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ François Vanel, pharmacien hospitalier DM, CHR Metz-Thionville

Réf : E1577



Durée 7h	
Classe virtuelle	24 nov. 2023
Tarif adhérents	520 €
Tarif non-adhérents	570 €

Public concerné

- Agents administratifs
- Préparateurs en pharmacie hospitalière

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les fluides médicaux : réglementation, installation, sécurisation

OBJECTIFS

- Comprendre le circuit des fluides médicaux au sein de l'établissement
- Sécuriser les gaz médicaux et leur distribution

PROGRAMME

- La réglementation liée aux installations de fluides médicaux
- Les risques liés aux fluides médicaux
- Les installations de fluides médicaux
- Les équipements de distribution et de ventilation
- La maintenance
- La mise en assurance qualité des fluides médicaux et les documents associés
- Les dysfonctionnements ou anomalies

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef

Réf : E231



Durée 14h

Paris 2, 3 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Acteurs des services techniques et de maintenance

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

★ INCONTOURNABLE

L'utilisation des gaz médicaux en toute sécurité

OBJECTIFS

- Comprendre les risques liés aux fluides médicaux
- Manipuler le matériel en toute sécurité

PROGRAMME

- Les gaz médicaux
- La gestion du risque lié aux gaz médicaux en établissement de santé
- Les réseaux d'alimentation
- Les bouteilles
- Les prises murales

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation - Manipulations

PRÉREQUIS

- Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef

Réf : E457



Durée 7h

Paris 4 déc. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

Personnels manipulant les gaz médicaux : IDE, AS, brancardiers, manipulateurs d'électroradiologie

Accessibilité

Contactez le CNEH avant inscription



Être cadre en stérilisation

OBJECTIFS

- ▶ Intégrer (ou conforter) la fonction de cadre en stérilisation dans une dynamique d'équipe
- ▶ Optimiser la gestion et les ressources du service

PROGRAMME

- ▶ La mission du cadre en stérilisation
- ▶ La gestion des ressources humaines
- ▶ L'animation de l'équipe. Créer les conditions de la motivation
- ▶ La négociation, la gestion des conflits
- ▶ Fixer les objectifs et évaluer les résultats
- ▶ L'organisation du travail. Les compétences de l'équipe
- ▶ Le suivi et le contrôle du processus de stérilisation
- ▶ La qualité et les risques
- ▶ La relation et la collaboration avec les blocs opératoires et les services de soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Autoévaluation de son mode de management - Nombreuses illustrations - Etude de cas difficiles - Mises en situation et jeux de rôle

PRÉREQUIS

- ▶ Prendre une fonction d'encadrement ou être en position d'encadrant

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé en stérilisation

Réf : E1364


 2 jours

Durée 14h

Classe virtuelle 23, 24 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- IDE
- Cadres de santé et faisant fonction

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'organisation fonctionnelle du service de stérilisation

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender l'organisation fonctionnelle du service
- ▶ Connaître les exigences et les contraintes des services desservis (blocs opératoires, unités de soins)

PROGRAMME

- ▶ Les missions de la stérilisation centrale et le système hospitalier
- ▶ Les besoins de la stérilisation pour une prise en charge de l'activité
- ▶ L'organisation de l'équipe de stérilisation
- ▶ Les différents types d'équipements en stérilisation et leurs impacts sur le dimensionnement de l'équipe et sur l'organisation du service
- ▶ Les liens entre les services de soins, les blocs opératoires et l'unité de stérilisation
- ▶ Les partenariats avec l'industrie
- ▶ La traçabilité

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Alternance théorie/illustrations pratiques - Retours d'expérience - Analyse de pratique et interactivité

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Réf : E249


 2 jours

Durée 14h

Paris 4, 5 mai 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- Cadres de santé
- Acteurs de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Analyse des pratiques et gestion des risques en stérilisation hospitalière

OBJECTIFS

- ▶ Développer une culture qualité/gestion des risques
- ▶ Participer à l'élaboration d'une cartographie des risques et positionner le CREX dans la démarche de gestion des risques du service

PROGRAMME

- ▶ La gestion des risques en stérilisation
- ▶ La gestion des risques a priori
- ▶ L'analyse des événements indésirables
- ▶ Mener un CREX

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations
 - Réalisation en pratique d'une cartographie des risques - Remise d'exemples de cartographie des risques
 - Réalisation en pratique d'un CREX afin de s'approprier les outils

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Réf : E1579



Durée 14h

Paris 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Acteurs de stérilisation
- Pharmaciens
- Cadres de santé

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Bonnes pratiques de stérilisation - Bases

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances de base en matière de stérilisation hospitalière

PROGRAMME

- ▶ La prédésinfection et le lavage des dispositifs médicaux
- ▶ La reconstitution et le conditionnement des dispositifs médicaux
- ▶ Les méthodes et techniques de stérilisation
- ▶ La traçabilité et l'archivage
- ▶ Le stockage (dans les services de soins et de stérilisation)
- ▶ La maintenance des équipements
- ▶ La maîtrise de l'environnement : qualité de l'air, de l'eau et des surfaces
- ▶ Les principes et les règles de fonctionnement d'une stérilisation
- ▶ Les acteurs en stérilisation
- ▶ La démarche qualité en stérilisation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Ateliers pratiques d'approfondissement : lecture d'un cycle, validation et libération des charges, vérification des soldes des sachets - contrôles de stérilisation - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation avec du matériel stérilisation

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

Selon les sessions :

- ▶ Anne-Valérie Lebellet, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- ▶ Martine Le Verger, pharmacien, chef de service, CHU de Tours

Réf : E245



Durée 21h

Classe virtuelle 22, 23, 24 mars 2023

Paris 14, 15, 16 juin 2023

Paris 27, 28, 29 nov. 2023

Tarif adhérents 1 530 €

Tarif non-adhérents 1 670 €

Public concerné

- Agents de stérilisation
- OP, OPQ
- AS - ASH
- IBODE et IDE
- Préparateurs en pharmacie
- Cadres de stérilisation
- Pharmaciens

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Bonnes pratiques de stérilisation - Perfectionnement

Réf : E246



OBJECTIFS

- ▶ Réactualiser ses connaissances en stérilisation
- ▶ Appréhender les évolutions techniques et réglementaires

PROGRAMME

- ▶ Le point sur le procédé de lavage
- ▶ Le point sur le conditionnement des dispositifs médicaux
- ▶ Le point sur le procédé de stérilisation
- ▶ La traçabilité en stérilisation
- ▶ La traçabilité de l'instrumentation opératoire
- ▶ Logiciels de supervision, sondes embarquées
- ▶ La maîtrise de l'environnement
- ▶ La maintenance des équipements

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas

PRÉREQUIS

- ▶ Disposer d'une formation de base en stérilisation et d'une expérience de 2 années minimales

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

Selon les sessions

- ▶ **Anne-Valérie Lebel**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- ▶ **Valérie Jacques**, pharmacien, stérilisation, CHU de Tours

Durée 14h

Paris 22, 23 mai 2023
Paris 14, 15 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de stérilisation
- IDE, IBODE
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels de stérilisation (AS, OPQ, etc.)

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Habilitation à la conduite des autoclaves

Réf : E247



OBJECTIFS

- ▶ Obtenir le certificat d'aptitude à la conduite des stérilisateur à vapeur d'eau
- ▶ Connaître le fonctionnement des stérilisateur à vapeur d'eau et les conduites à tenir en cas de dysfonctionnements

PROGRAMME

- Partie 1 : Sécurité des stérilisateur vapeur
- ▶ Le principe de fonctionnement d'un autoclave et de son générateur de vapeur
 - ▶ Sécurité d'un appareil à pression, d'un appareil électrique, concernant les éléments mobiles motorisés (portes, éléments de chargement)
 - ▶ L'autoclave est un dispositif médical
- Partie 2 : Conduite des stérilisateur vapeur
- ▶ L'organe de commande, le tableau de commande
 - ▶ Les organes de contrôle (chambre, double enveloppe, générateur de vapeur), la pression, la pression relative, la pression absolue
 - ▶ La mise en route de l'autoclave
 - ▶ La conduite à tenir en cas d'anomalies sur l'autoclave
 - ▶ Le déchargement et le déchargement

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation - Contrôle de connaissances en termes de sécurité

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un ingénieur biomédical**

Public concerné

- Utilisateurs des stérilisateur à vapeur d'eau

Accessibilité

Contactez le CNEH avant inscription

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Libération des charges d'autoclaves

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender de manière approfondie les différents paramètres permettant de valider les charges des autoclaves
- ▶ Mettre en œuvre une validation conforme aux référentiels

PROGRAMME

- ▶ Les éléments de validation du procédé de stérilisation, le référentiel en vigueur, BPPH, les normes (dont notions sur les normes EN 554 et ISO 17665)
- ▶ Les organes de commande d'un stérilisateur
- ▶ Les éléments de validation du procédé de stérilisation
- ▶ Les différents moyens de contrôle : pression, température, durée
- ▶ Les modalités de libération des charges
- ▶ L'étiquetage, la durée de péremption, l'archivage des documents

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Des ateliers de mise en situation : lecture de graphes, libération des charges

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Réf : E461



Public concerné

- Tout acteur de stérilisation

Accessibilité

Contactez le CNEH avant inscription

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Stérilisation basse température

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les méthodes et les techniques de stérilisation basse température

PROGRAMME

- ▶ Les recommandations en vigueur
- ▶ Les intérêts et les limites de la stérilisation basse température
- ▶ Les méthodes de stérilisation basse température
- ▶ Les modalités pratiques de prise en charge
- ▶ Le cas spécifique des endoscopes souples

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations pratiques

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Martine Le Verger**, pharmacien, chef de service stérilisation, CHU de Tours

Réf : E1443



Durée 7h

Paris 26 juin 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE, AS, tout acteur de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Bonnes pratiques de lavage des dispositifs médicaux

OBJECTIFS

- ▶ Réactualiser ses connaissances en matière de lavage des dispositifs médicaux

PROGRAMME

- ▶ Le lavage manuel : quand ? comment ?
- ▶ Le lavage ultrasons : appareils, principe de fonctionnement, types d'instruments destinataires
- ▶ Les laveurs-désinfecteurs : caractéristiques, supports, fonctionnement, types de lavage et d'associations de procédés selon le matériel
- ▶ Points d'approfondissement
- ▶ L'organisation du travail au niveau du lavage
- ▶ La qualité des dispositifs médicaux après lavage

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation en secteur de lavage, approfondissement des connaissances au regard des observations réalisées - Conseils sur l'organisation du travail

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Valérie Jacques**, pharmacien stérilisation, CHU de Tours

Réf : E248



Durée 7h

Paris 19 juin 2023

Paris 20 nov. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de stérilisation
- Préparateurs en pharmacie
- Acteurs de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Bonnes pratiques d'emballage des dispositifs médicaux

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser en pratique la mise en œuvre des bonnes pratiques de conditionnement
- ▶ Perfectionner le personnel sur le poste de travail

PROGRAMME

- ▶ Le tri de l'instrumentation chirurgicale et la vérification avant conditionnement
- ▶ Le conditionnement
- ▶ Les contrôles
- ▶ La préparation d'une charge à stériliser
- ▶ La maîtrise de la zone de conditionnement : hygiène du personnel, bionettoyage, contrôles

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation - Ateliers d'emballage

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de pré-requis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un cadre de stérilisation**

Réf : E1580



Durée 7h

Paris 6 oct. 2023

Tarif adhérents 520 €

Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Acteurs de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Les plateaux opératoires d'instrumentation : connaissance pratique de l'instrumentation

Réf : E255



OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des connaissances sur les différents types d'instruments opératoires en vue de savoir recomposer les différents plateaux des blocs opératoires
- ▶ Préparer et recomposer les plateaux opératoires avant la phase de stérilisation

PROGRAMME

- ▶ L'état à atteindre des dispositifs médicaux à l'étape de la reconstitution des plateaux opératoires
- ▶ La connaissance des instruments opératoires et leurs finalités en termes de soins
- ▶ Le tri de l'instrumentation chirurgicale et la vérification avant conditionnement
- ▶ Les fiches de reconstitution des plateaux opératoires
- ▶ La prise en charge du matériel opératoire

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations, photographies - Mises en situation, ateliers pratiques de reconstitution des plateaux opératoires

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre supérieur de santé

Durée 14h

Paris 22, 23 juin 2023
Paris 30 nov. et 1 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La reconstitution des plateaux opératoires : ancillaires, implants

Réf : E946



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser le matériel ancillaire et les implants
- ▶ Maîtriser les bonnes pratiques de reconstitution des plateaux ancillaires

PROGRAMME

- ▶ L'instrumentation ancillaire
- ▶ Les objectifs en termes de soins, la pose de prothèse et la mise en situation des instruments ancillaires
- ▶ Les différents instruments. Les vérifications et les traitements spécifiques
- ▶ Les moteurs et les modalités pratiques de préparation
- ▶ La reconstitution des plateaux ancillaires
- ▶ Les matériels en prêt : prise en charge par le service de stérilisation
- ▶ L'optimisation du circuit des ancillaires

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation avec matériel : ateliers autour de la reconstitution de plateaux opératoires

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Durée 7h

Paris 2 juin 2023
Paris 21 nov. 2023

Tarif adhérents 520 €
Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Préparation des instruments de coelochirurgie

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser le matériel de coelochirurgie et les attentes des utilisateurs
- ▶ Appréhender les conditions de mise en œuvre de la coelochirurgie et les particularités du matériel

PROGRAMME

- ▶ Les instruments de coelochirurgie
- ▶ Les étapes de traitement des instruments de coelochirurgie
- ▶ Les exigences en terme de montage/démontage des instruments
- ▶ Les vérifications de fonctionnalité des optiques et câbles de lumière
- ▶ Les traitements applicables
- ▶ La reconstitution des plateaux de coelochirurgie

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation avec matériel : ateliers autour de la reconstitution de plateaux opératoires

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Réf : E947



Durée 7h

Paris 1 juin 2023
Paris 20 nov. 2023

Tarif adhérents 520 €
Tarif non-adhérents 570 €

Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

L'instrumentation des blocs opératoires : rationalisation, traçabilité, achat

OBJECTIFS

- ▶ Rationaliser le processus de composition des plateaux opératoires
- ▶ Assurer l'ergonomie, la sécurité et la traçabilité

PROGRAMME

- ▶ La traçabilité des plateaux opératoires
- ▶ L'élaboration d'un cahier des charges pour l'achat de l'instrumentation de chirurgie
- ▶ La reconstitution des plateaux opératoires (mise à jour des connaissances)
- ▶ La gestion des plateaux opératoires
- ▶ La rationalisation et l'harmonisation des plateaux opératoires

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Etudes de cas - Analyses de pratiques et interactivité - Nombreuses illustrations - Présentation de cahiers des charges

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un cadre de stérilisation

Réf : E256



Durée 14h

Paris 11, 12 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Cadres de bloc opératoire
- Cadres de stérilisation
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- IBODE, IDE
- Agents de stérilisation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Bonnes pratiques de désinfection des endoscopes

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir ou actualiser ses connaissances relatives à la désinfection des endoscopes
- ▶ Analyser et améliorer sa pratique au regard des recommandations externes et de l'évolution technologiques

PROGRAMME

- ▶ Les principes de fabrication des endoscopes
- ▶ Les principes et règles de fonctionnement d'une unité d'endoscopie
- ▶ Les pratiques de l'endoscopie au bloc opératoire
- ▶ Le traitement des endoscopes. Les produits de traitement des endoscopes
- ▶ Les procédures manuelle, semi-automatique, automatique d'entretien du matériel d'endoscopie
- ▶ Les qualités d'eau requises
- ▶ Les équipements et conditions de stockage
- ▶ Le transport : supports ou modules de transport, conditions de transport, etc.
- ▶ L'évaluation de l'efficacité des procédures
- ▶ La maintenance des endoscopes

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Vidéos
- Les analyses de pratiques seront privilégiées : démonstration pratique, réalisation d'étapes critiques du processus de désinfection des endoscopes, réalisation de prélèvements sur endoscope

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Sandrine Gotty**, cadre de santé en hygiène, APHP

Réf : E254

2 jours

Durée 14h

Paris 15, 16 juin 2023
Paris 4, 5 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels d'endoscopie (cadres et référents hygiène, IDE, AS, agents de désinfection)
- Médecins endoscopistes
- Pharmaciens
- Membres de la cellule d'hygiène
- Ingénieurs/techniciens Biomédicaux

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Bonnes pratiques de désinfection des endoscopes

Formation action

OBJECTIFS

- ▶ Analyser et améliorer sa pratique au regard des référentiels
- ▶ Définir et mettre en place des actions d'amélioration concernant l'organisation, les ressources nécessaires et les procédures de désinfection en place

PROGRAMME

- ▶ Les procédés de désinfection des endoscopes, de stockage
- ▶ L'organisation générale, les locaux, les circuits, la traçabilité
- ▶ Les modalités de transport : supports ou modules de transport, conditions de transport, etc
- ▶ Les ressources humaines, matérielles, documentaires

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Formation-action axée sur la pratique - Accompagnement individuel des stagiaires en situation professionnelle
- Transfert de compétences par le formateur - Apprentissage combinant observations, démonstrations, explications, répétitions : l'acteur travaille en zone d'endoscopie en activité professionnelle ; le formateur l'observe, l'interroge, le conseille sur ses pratiques en lui montrant si besoin les bons gestes et en lui donnant des explications - Mesure des écarts entre les bonnes pratiques et les pratiques dans le secteur de désinfection des endoscopes et proposition d'améliorations

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Sandrine Gotty**, cadre de santé en endoscopie, AP-HP

Réf : E1587



Public concerné

- Acteurs d'endoscopie
- Hygiénistes (Infirmiers, Cadres, Praticiens)

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr



Le correspondant en hygiène - Actualisation des connaissances

Réf : E262



OBJECTIFS

- ▶ Acquérir et/ou améliorer ses connaissances théoriques concernant les mesures de prévention des infections associées aux soins
- ▶ Participer aux enquêtes, surveillances épidémiologiques et aux évaluations des bonnes pratiques de soins

PROGRAMME

- ▶ Les actualités en hygiène hospitalière
- ▶ Approfondissement des moyens de prévention
- ▶ Le circuit du signalement
- ▶ Approfondissement des outils de surveillance et d'évaluation
- ▶ L'importance de la communication des résultats
- ▶ Échanges sur la définition du rôle et des missions des correspondants en hygiène

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas - Mises en situation

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Durée 14h

Classe virtuelle 25, 26 mai 2023
Paris 7, 8 déc. 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels soignants
- Acteurs de l'hygiène hospitalière, EOHH
- Correspondants en hygiène

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La maîtrise du risque infectieux en secteur opératoire

Réf : E266



OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les facteurs d'infections nosocomiales au bloc opératoire
- ▶ Appliquer les procédures et les techniques pour maîtriser le risque infectieux

PROGRAMME

- ▶ La réalité du risque infectieux dans les secteurs opératoires
- ▶ Les méthodes de surveillance des ISO
- ▶ Les priorités pour la maîtrise du risque : les recommandations de bonnes pratiques
- ▶ Le développement d'un programme de prévention du risque infectieux dans les secteurs opératoires en cinq axes prioritaires (patient, environnement, acteurs, organisation, évaluation)

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Durée 14h

Classe virtuelle 22, 23 juin 2023

Tarif adhérents 1 040 €
Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Chirurgiens, anesthésistes
- Cadres de bloc opératoire
- IBODE, IADE, IDE, AS, ASH
- Brancardiers
- Membres de la cellule opérationnelle d'hygiène

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La maîtrise du risque infectieux en établissement SSR

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les spécificités du risque infectieux en SSR
- ▶ Prévenir et maîtriser le risque infectieux

PROGRAMME

- ▶ Le risque infectieux en SSR
- ▶ Les moyens de prévention
- ▶ La gestion environnementale
- ▶ La rééducation
- ▶ La gestion du risque infectieux en SSR : rôle du CLIAS, organisation des soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Applications pratiques, une réelle interactivité et des échanges d'expérience - Nombreuses illustrations

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Réf : E605



Public concerné

- Médecins, pharmaciens, IDE, rééducateurs, AS, ASH
- Cadres de santé
- Référents en hygiène
- Acteurs de l'hygiène hospitalière

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Hygiène en balnéothérapie et piscine hospitalière

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en œuvre des procédures assurant la sécurité des patients et des résidents bénéficiant de prestations aquatiques en établissements de santé sanitaires ou sociaux et médico-sociaux

PROGRAMME

- ▶ La gestion du risque infectieux en milieu aquatique
- ▶ Les notions réglementaires relatives aux piscines et aux bains thérapeutiques
- ▶ Les règles élémentaires d'hygiène pour les personnels et les bénéficiaires
- ▶ Le traitement de l'espace aquatique
- ▶ La démarche assurance qualité en balnéothérapie

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas - Remise de fiches techniques des produits et du matériel spécifique - Mises en situation

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Réf : E644



Public concerné

- Responsables hygiène
- Personnels de balnéothérapie
- Personnels soignants
- Membres des services techniques, maintenance

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr



La maîtrise du risque infectieux en EHPAD

Réf : E267



OBJECTIFS

- ▶ Connaître les spécificités du risque infectieux en EHPAD
- ▶ Donner aux référents les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au bon exercice de leurs missions

PROGRAMME

- ▶ Le cadre réglementaire et les enjeux de la maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social
- ▶ Les précautions standard et complémentaires en EHPAD
- ▶ Les soins d'hygiène et de confort
- ▶ La maîtrise des soins infirmiers. Les soins d'hygiène et de confort
- ▶ La restauration collective
- ▶ Les circuits propre et sale

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Etudes de cas - Mises en situation - Retours d'expérience - Analyse de pratiques professionnelles

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : tour de table, recueil des attentes des participants, quiz de connaissances - En fin de formation ou de module : tour de table, quiz de progression, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Durée 14

Paris 23, 24 nov. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux
- Équipes d'animation
- Équipes hôtelières

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

SUR SITE

Hygiène bucco-dentaire

Réf : E1534



OBJECTIFS

- ▶ Appréhender et maîtriser les techniques d'hygiène bucco-dentaire
- ▶ Prévenir les risques d'hygiène bucco-dentaire non maîtrisée

PROGRAMME

- ▶ La santé bucco-dentaire en unité de soins et d'hébergement
- ▶ L'anatomie et le vieillissement de la cavité buccale
- ▶ Les répercussions sur la nutrition et les fonctions de l'oralité, sur la qualité de vie
- ▶ Les principales pathologies infectieuses et leurs conséquences sur les fonctions d'oralité et l'état de santé de la personne
- ▶ La complexité des polypathologies du sujet âgé
- ▶ Les maladies chroniques et les conséquences de leurs traitements sur la cavité buccale
- ▶ Les pathologies liées à l'insuffisance ou à l'absence d'hygiène bucco-dentaire
- ▶ Professionnaliser la prise en charge de la santé bucco-dentaire

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation portant sur : brossage dentaire, entretien de la prothèse dentaire, nettoyage des muqueuses buccales

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz : analyse des prérequis et du positionnement des participants par le biais d'un questionnaire de connaissances et de pratiques - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un cadre de santé**

Public concerné

- IDE
- AS

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Le bionettoyage

OBJECTIFS

- ▶ Mesurer l'importance de la maîtrise de l'environnement en milieu sanitaire et médico-social
- ▶ Acquérir des méthodes adaptées d'entretien et de désinfection des surfaces

PROGRAMME

- ▶ Principales définitions et les objectifs de nettoyage des produits, emploi
- ▶ La classification des locaux selon les risques infectieux (en établissements de santé sanitaires, sociaux et médico-sociaux)
 - ▶ Les matériels et les techniques d'entretien
 - ▶ Les pratiques spécifiques
- ▶ Les produits : actions, propriétés, critères de choix
 - ▶ La gestion du local de ménage et de son matériel
 - ▶ L'organisation de travail

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Retours d'expérience - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieure de santé, experte en hygiène hospitalière

Réf : E140


 2 jours

Durée 14h

Paris 5, 6 juin 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Personnels en charge de l'environnement
- Agents d'entretien
- Aides-soignants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

La gestion des déchets

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place une politique de gestion des déchets
- ▶ Maîtriser les outils de mise en œuvre, appliquer et évaluer sa politique de gestion des déchets

PROGRAMME

- ▶ Le cadre législatif et réglementaire de l'élimination des déchets
- ▶ La production, les gisements et les réglementations applicables aux déchets d'activités de soins à risques infectieux
- ▶ Cas concrets : la filière d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux, de la production au traitement par incinération ou prétraitement par système de désinfection
- ▶ La production, les gisements et les réglementations applicables aux déchets dangereux autres que les DASRI
- ▶ Cas concrets : la filière d'élimination des déchets à risques chimiques et toxiques des laboratoires, de la production au traitement en centre industriel
- ▶ La traçabilité et les documents à vérifier auprès d'un tiers
- ▶ Les modalités d'évaluation et de suivi

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Essentiellement participative, la pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants - Apports théoriques - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Présentation de cahiers des charges - Etude de cas - Les analyses de pratiques seront privilégiées

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : tour de table, recueil des attentes des participants - Pendant la formation : débriefing - En fin de journée : réveil matin, évaluation des acquis des points clés de la veille - En fin de formation : tour de table, autoévaluation par le Blob Tree, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un formateur expert** en déchets hospitaliers

Réf : E123


 2 jours

Durée 14h

Classe virtuelle 12, 13 oct. 2023

Tarif adhérents 1 040 €

Tarif non-adhérents 1 140 €

Public concerné

- Responsables des services économiques et logistiques
- Responsables de la collecte interne des déchets et des activités de soins
- Responsables développement durable
- Membres de l'équipe hygiène
- Cadres de proximité (surveillants, gouvernants, intendants)
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)



Faire vivre le plan de maîtrise sanitaire (PMS) Répondre aux exigences du paquet hygiène

Réf : E639



OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les exigences du plan de maîtrise sanitaire de la cuisine centrale en secteur sanitaire et médico-social
- ▶ Définir les applications du PMS à mettre en œuvre concrètement pour être en règle vis-à-vis de la réglementation
- ▶ Animer et valider le PMS de son établissement

PROGRAMME

- ▶ Le cadre législatif et réglementaire applicable à la restauration collective en milieu hospitalier
- ▶ La définition et l'argumentation des bonnes pratiques de fabrication, des bonnes pratiques d'hygiène et des CCP
- ▶ L'élaboration d'un plan de maîtrise sanitaire (PMS) complet, pertinent et argumenté : les différentes composantes du PMS
- ▶ Les procédures et les enregistrements associés au PMS
- ▶ La place du PMS dans un dossier d'agrément sanitaire
- ▶ La rédaction du PMS et son intégration dans le D1 et D2 du dossier d'agrément européen
- ▶ Les attentes concrètes des services de la DDPP
- ▶ Une approche encadrée pour la constitution, l'agencement et la mise à jour du PMS

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Essentiellement participative, la pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants - Apports théoriques - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Présentation de dossier d'agrément - Les analyses de pratiques seront privilégiées

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : tour de table, recueil des attentes des participants et confrontation au programme de la formation, autoévaluation par le Blob Tree - En fin de formation : tour de table, autoévaluation par le Blob Tree, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un formateur expert** en restauration collective et démarche HACCP

Public concerné

- Encadrement des services de restauration
- Responsables qualité en restauration collective
- Diététiciens, nutritionnistes, gouvernants

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Hygiène et HACCP en restauration collective

Réf : E138



OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire
- ▶ Actualiser les connaissances sur les bonnes pratiques en hygiène alimentaire
- ▶ Appliquer la méthode HACCP en restauration

PROGRAMME

- ▶ Rappel de l'évolution de la législation : la sécurité alimentaire au travers des textes réglementaires
- ▶ Le plan de maîtrise sanitaire, la méthodologie HACCP
- ▶ La construction d'une démarche HACCP performante : les différentes étapes
- ▶ Les différents risques en fonction des différentes zones
- ▶ Les règles fondamentales d'hygiène en cuisine
- ▶ Les obligations de traçabilité : la gestion documentaire ; l'autocontrôle et la traçabilité
- ▶ Les principes généraux du nettoyage : port des EPI, hygiène des mains
- ▶ La conduite à tenir en cas particuliers : épidémie, isolement
- ▶ L'organisation : élaboration du cahier des charges et du plan de nettoyage
- ▶ L'information des consommateurs : OGM, traçabilité des viandes

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Essentiellement participative, la pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants - Apports théoriques - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etudes de cas - Observation des pratiques dans un secteur (production et self, chaîne d'allotissement ou production, office alimentaire) - Les analyses de pratiques seront privilégiées

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : tour de table, recueil des attentes - Chaque jour : réveil matin (les acquis de la veille) - En fin de formation : tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ **Un formateur expert** en restauration collective et démarche HACCP

Public concerné

- Personnels de cuisine
- Responsable qualité en restauration collective

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr

Méthode RABC en blanchisserie

Réf : E1055



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la biocontamination des articles textiles traités en blanchisserie"
- ▶ Mettre en place la méthode RABC (méthode et outils)
- ▶ Connaître et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et d'organisation en blanchisserie

PROGRAMME

- ▶ Le contexte d'hygiène en blanchisserie ; les enjeux de la mise en place de la méthode RABC
- ▶ La norme EN ISO 14 065 dite norme RABC
- ▶ La méthode RABC : les principes de la méthode ; les différentes étapes ; une application simplifiée
- ▶ Les bonnes pratiques d'hygiène en blanchisserie
- ▶ Les bonnes pratiques d'hygiène et d'organisation en blanchisserie
- ▶ La qualité microbiologique des textiles traités
- ▶ Les risques de biocontamination
- ▶ Les documents de maîtrise liés aux bonnes pratiques d'hygiène en blanchisserie

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Essentiellement participative, la pédagogie s'appuie sur l'expérience des participants - Apports théoriques - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etudes de cas : mise en application de la méthode, élaboration d'instructions et de procédures, sujets proposés par les participants et le formateur

PRÉREQUIS

- ▶ Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : tour de table, recueil des attentes - En fin de formation : tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

INTERVENANT(S)

- ▶ Un formateur en hygiène, spécialiste de la méthode RABC

Public concerné

- Toute personne en charge de l'hygiène, de la sécurité en relation avec la fonction linge dans un établissement hospitalier ou médico-social, dans un établissement hôtelier ou un restaurant

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

CONTACT

Valérie

Pizzutti :

Assistante de pôle

☎ 01 41 17 15 03

✉ valerie.pizzutti@cneh.fr





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
SUR WWW.CNEH.FR



CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15 - Fax : 01 41 17 15 32

