



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE,  
CONSEILLER DE CONFIANCE

# ACCOMPAGNEMENT FAIRE FACE APRÈS LA CRISE

**Les professionnels de santé ont été en première ligne pour faire face à la soudaineté et à l'ampleur de la récente pandémie.** Quelques soient leurs secteurs d'activité, **les équipes et leurs managers ont dû faire preuve d'une implication exemplaire.** Confrontés à un grand nombre de décès, beaucoup ont ressenti une forme d'impuissance et ont mis en jeu leur intégrité, tant physique que morale. Certaines équipes ont été confrontées à des **réorganisations d'urgence, d'autres à la réadaptation de leur offre de soin, voire à l'évolution de leur cœur d'activité...**

Passée la période aiguë de mise sous tension, le retour aux activités antérieures devra nécessairement passer par la réponse à plusieurs questions :

- ◆ **Comment surmonter les récentes atteintes et aider les équipes à revenir sereinement à un fonctionnement plus classique ?**
- ◆ **Comment permettre à chacun de prendre du recul sur les difficultés rencontrées pour mieux les partager et capitaliser sur les réussites et les dépassements collectifs ?**
- ◆ **Comment accompagner désormais les managers et les professionnels de santé ?**

**Acteur de référence du secteur sanitaire et médico-social, le CNEH** vous propose de vous accompagner au plus près de vos préoccupations grâce à **son expertise du coaching individuel et d'équipe.** Dans le contexte actuel, cette **offre sur-mesure** vous permettra de soutenir vos équipes par la **mise à disposition d'un espace sécurisant, propice à l'expression d'émotions,** parfois enfouies, mais potentiellement traumatisantes.

## LES OBJECTIFS

- **Définir un cap pour accompagner les équipes dans la reprise**, donner du sens et de la contenance
- **Encourager la cohésion et la dynamique d'équipe** pour dépasser les difficultés qui ont laissé des traces
- **Maintenir l'engagement, appréhender sereinement la pression quotidienne et accompagner les peurs** grâce à une écoute bienveillante et un soutien nécessaire à la prise de recul
- **Renforcer le collectif et le sentiment d'appartenance** en capitalisant sur les récentes réussites afin de mieux les modéliser
- **Permettre d'exprimer proprement tous les non-dits et tensions accumulés** dans un espace de parole sécurisée et contenant

## LES BÉNÉFICES

### ■ Pour les établissements

- Préparer les équipes encadrantes à mieux appréhender l'après
- Optimiser la cohésion et la mobilisation des équipes
- Limiter le risque de turn-over ou de désaffections professionnelles
- Remobiliser les équipes et l'encadrement

### ■ Pour les équipes encadrantes

- Assurer un management performant et bienveillant
- Prendre soin de soi pour gagner en disponibilité
- Se préparer à faire face à la plainte et au reproche
- Se ressourcer pour mieux affronter les défis à venir liés à l'après crise
- Prêter attention à chacun
- Disposer de modalités d'encadrement concrètes, opérationnelles et pragmatiques

### ■ Pour les équipes

- Dépasser les morosités, les tensions et les insatisfactions pour mieux se retrouver
- Reconstituer un sens commun et fédérateur
- Capitaliser et faire émerger les réussites collectives pour booster le moral des troupes

## CONDITIONS TARIFAIRES

Tarification à la séance ou au forfait

Sur site et/ou à distance par téléphone

## CONTACTS - DEVIS PERSONNALISÉ

### **Direction du pôle coaching**

**Christophe Feigueux** - Tél. 06 67 63 19 09 - Email : christophe.feigueux@cneh.fr

**Laurent Lévy-Bourru** - Tél. 06 75 87 79 32 - Email : laurent.levy-bourru@cneh.fr