



PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT

Comment mobiliser l'engagement patient ?

LE VENDREDI 12 MAI 2023 de 9h à 17h00

- à Paris et en classe virtuelle -

OBJECTIF DE LA JOURNÉE

- Bénéficier de retours d'expériences d'établissements ayant déployé des projets innovants relatifs à l'engagement patient

PROGRAMME

- Quels sont les changements induits par l'approche centrée patients ?
- Quels sont les projets qui s'inscrivent dans la démarche « partenariat patient » et « expérience patient » ?
- Comment et pourquoi est-il pertinent d'intégrer les méthodes du Design dans les parcours patients ?
- À quoi servent les indicateurs de mesure de l'expérience patient ?
- Exemples de méthodes innovantes au service des parcours patients
- Exemples de retours d'expériences d'organisations au service de l'intelligence collective

INTERVENANTS

Alexandre Berkese, Directeur du pôle européen du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Professeur associé à l'école des hautes études en santé publique

Christelle Carrier, Experte en stratégies et en projets d'innovation durable par le design, laboratoire d'innovation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Chantal Cateau, Directrice des soins honoraire/représentante des usagers

Marie Coirié, Designer, co-fondatrice du lab-ah au GHU Paris psychiatrie & neurosciences

Valerie Moulins, Directrice communication et partenariat patient Hôpital Foch

Guillaume Rousson, Directeur Scientifique (CSO) EntendsMoi et Secrétaire Général du Think Tank Les Ateliers Mercure

Coordnatrice : Virginie Lazzarotti, Consultante pôle QualiSanté

Contact : Tél. 06.81.55.89.05 - **Email** : virginie.lazzarotti@cneh.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Directions • Membres des équipes qualité gestion des risques • Soignants • Associations de patients •
Tout professionnel impliqué dans la démarche partenariat et expérience patient

PRÉREQUIS : Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expériences • Interactivité • Nombreuses illustrations

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à chaud

TARIFS nets de taxe : Adhérent CNEH - 600 € / Non-adhérent CNEH - 660 €

WWW.CNEH.FR

INSCRIPTION

- sur le site **cneh.fr / rubrique Formation**
 - par mail : formation@cneh.fr ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : benedicte.ambry@cneh.fr

Le vendredi 12 mai 2023 de 9h à 17h00 (1 jour soit 7h)

☐ Paris

☐ Classe virtuelle

Tarifs nets de taxe (déjeuner inclus)

☐ Adhérent : 600 €

☐ Non-adhérent : 660 €

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse

..... CP

Ville

Tél.

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

***Tous les champs sont obligatoires**

- ☐ Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Date

Signature et cachet

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.