

## CERTIFICATION QUALITÉ DES SOINS V2020

1<sup>ers</sup> retours d'expériences pour vous aider à vous préparer

LE VENDREDI 26 NOV. 2021 de 9h à 16h30

- en classe virtuelle -

### OBJECTIF DE LA JOURNÉE

- Bénéficier des retours d'expériences des 1<sup>eres</sup> visites de certification qualité des soins v2020 réalisées auprès d'établissements volontaires

### PROGRAMME

- L'entretien téléphonique préparatoire en amont de la visite avec les experts visiteurs et le coordonnateur de visite
- Les méthodes de visite en pratique tel que menées par les experts visiteurs (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système) : quelles pistes dégager pour bien s'y préparer ?
- Les briefings du matin
- La gestion des fiches anomalies
- La mise en avant des pratiques remarquables
- Le contenu de l'avant-dernière journée d'évaluation, libérée pour le coordonnateur de visite, pour la consolidation des données qualitatives d'évaluation
- Le bilan de fin de visite
- **Conseils sur les modalités de préparation** : ce que je referai, ce que je ne referai pas, ce qui a plu

### INTERVENANTS

Directions, soignants, équipes qualité issus d'établissements volontaires ayant bénéficiés de l'évaluation externe v2020

**Coordinateurs** : Jean-Luc Le Moal, directeur du pôle QualiSanté et Cécile Goguet, ingénieur qualité, consultante au CNEH

**Contact** : Tél. 06.82.89.94.42 - Email : jean-luc.lemoal@cneh.fr

### PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs qualité • Membres des équipes qualité et gestion des risques • Direction des soins • Cadres et cadres supérieurs de santé • Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

**PRÉREQUIS** : Ne nécessite pas de prérequis

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expériences et de situations vécues • Interactivité • Nombreuses illustrations

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à chaud

**TARIFS nets de taxe** : Adhérent CNEH - 600 € / Non-adhérent CNEH - 660 €

## Certification qualité des soins v2020 (Réf.2020)

### INSCRIPTION

- sur le site **cneh.fr / rubrique Formation**  
 - par mail : formation@cneh.fr ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff  
 Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : benedicte.ambry@cneh.fr

**Le 26 nov. 2021 de 9h à 16h30** (1 jour soit 7h)

**Je souhaite participer :**

en classe virtuelle

**Tarifs nets de taxe**

Adhérent : 600 €

Non-adhérent : 660 €

**Facturation sur Chorus Pro\*** : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) ..... Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

**Établissement\***

Raison sociale .....

Adresse .....

..... CP .....

Ville .....

Tél. ....

**Responsable de formation\***

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**Participant\***

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**Participant\***

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**Participant\***

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Tél ..... E-mail .....

**\*Tous les champs sont obligatoires**

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.  
 Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Date	Signature et cachet
Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.	