



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

NOUVEAU DISPOSITIF

INSTITUT DU LEADERSHIP MÉDICAL

WWW.CNEH.FR

INSTITUT DU LEADERSHIP MÉDICAL

Un parcours de formation pour les praticiens hospitaliers
manager - chef de service - chef de pôle

Le **service de soins** est consacré par Ma santé 2022, le rapport Claris et le Ségur de la Santé comme **l'échelon managérial de référence à l'hôpital**.

Afin de renforcer et de développer les compétences managériales des chefs de service et des praticiens hospitaliers, le CNEH vous propose un **nouveau parcours à la carte constitué de 14 modules de formation**.

4 COMPÉTENCES SONT VISÉES :

- **STRATÉGIE** : 4 modules dont 2 certifiants
- **LEADERSHIP** : 3 modules dont 1 certifiant
- **MANAGEMENT DES ÉQUIPES MÉDICALES** : 3 modules dont 1 certifiant
- **MÉTHODES MANAGÉRIALES** : 4 modules dont 1 certifiant

Nous vous proposons :

■ **d'acquérir** une posture, des réflexes managériaux, de partager vos pratiques entre pairs et **de vous muscler** sur les outils opérationnels et d'intelligence collective en suivant les modules de votre choix présentés ci-contre

■ **de valider votre parcours de formation** « Institut du Leadership Médical » par une certification en participants aux 5 modules incontournables 🏆

- Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée (Réf. 1565)
- Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23)
- Construire et développer son leadership (Réf. 217)
- Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective (Réf. 1680)
- Manager les ressources humaines (Réf. E04)

➕ **deux autres modules au choix (cf offre ci-contre)**

Ce parcours certifiant est enrichi de :

- 4 demi-journées de partage de pratiques entre pairs
- 3 séances de coaching individuel 

 **CONTACT ET DEVIS PERSONNALISÉ**



Christophe Feigueux

Tél. 06 67 63 19 09

Email : christophe.feigueux@cneh.fr



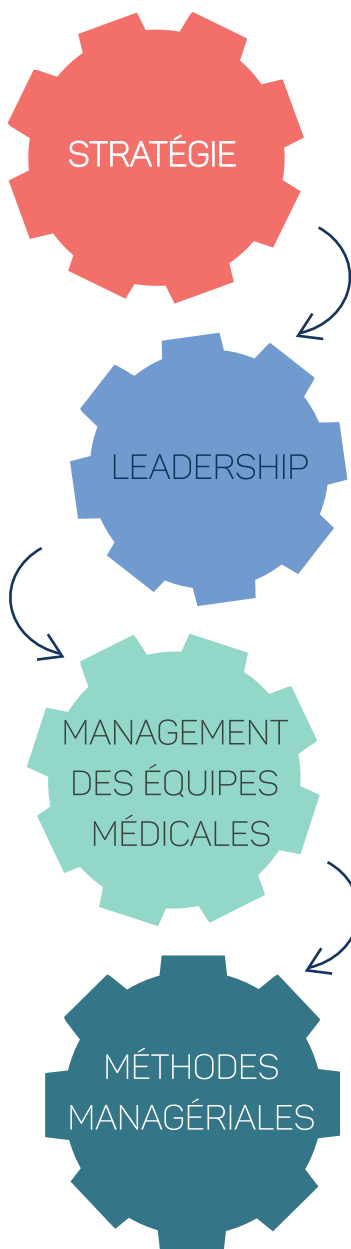
Jean-Luc Pitaval

Tél. 07 85 02 85 86

Email : jean-luc.pitaval@cneh.fr

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot - responsable développement - Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



- **Module 1** - Journée Focus : Quel hôpital demain ? (Réf. 2361)
- **Module 2** - Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels (Réf. 2346)
- **Module 3** - Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé (IA, digital ...) (Réf. 1569)
- **Module 4** - Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée (Réf. 1565) 🏆
- **Module 5** - Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23) 🏆

- **Module 6** - Construire et développer son leadership (Réf. 217) 🏆
- **Module 7** - Optimiser son organisation du temps professionnel (Réf. 1566)
- **Module 8** - Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles (Réf. 1568)

- **Module 9** - Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective (Réf. 1680) 🏆
- **Module 10** - Gérer efficacement les situations difficiles (C22)
- **Module 11** - Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe (Réf. 1681)

- **Module 12** - Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique (Réf. 1682)
- **Module 13** - Manager les ressources humaines (Réf. E04) 🏆
- **Module 14** - Manager la qualité et la gestion des risques (Réf. E05)
- **Module 15** - Mettre en œuvre l'expérience patient (Réf. 1683)



CLASSE VIRTUELLE

4 MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT
ADAPTÉES À VOS BESOINS



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
(en individuel ou en groupe)



FORMATION DANS VOS LOCAUX



FORMATIONS AU CNEH

PICTOTHÈQUE : 🏆 Formation certifiante



STRATÉGIE NATIONALE DE SANTÉ : QUEL HÔPITAL DEMAIN ?

Un retour d'expériences étrangères : Japon, USA, Royaume Uni...

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

OBJECTIFS

Disposer de repères issus d'expériences d'hôpitaux étrangers et de grandes organisations privées, comprendre les mutations en cours et repenser les fondements de la stratégie hospitalière

PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

• Les mutations du secteur de la santé

- démographie et mode de vie
- innovation et digitalisation
- hybridation des financements
- hôpital de demain
- nouveaux modes de consommation de la santé
 - Projection du film CNEH et échanges

• Vers une nouvelle chaîne de valeur à l'hôpital ?

- les trois grands modes de prise en charge (épisode, chronique et populationnelle), leurs incidences organisationnelles et financières
- le lien ville / hôpital : faut-il créer de nouveaux espaces de prise en charge dans le cadre d'une approche populationnelle ? Quelle organisation ? Quelles compétences ?
- dans l'hypothèse d'un plus fort paiement à la qualité : l'hôpital doit-il assumer la continuité de la prise en charge ?
- les nouveaux entrants (Google, laboratoires pharmaceutiques, complémentaires de santé, etc.) obligent-ils les hôpitaux à repenser leur politique de partenariat ?

• L'hôpital est-il une marque ? Faut-il repenser l'expérience patient ?

Comment développer l'attractivité ?

- Quelle gouvernance stratégique et opérationnelle pour soutenir ces nouvelles stratégies ?
- Quelle stratégie de transformation autour de ces nouveaux enjeux ? Comment mobiliser les professionnels de santé (lab innovation, e-mobilisation) ?
- Échanges

Réf : 2361



Durée en heures 7h
Paris 1^{er} oct. 2021
Paris 30 Sept. 2022

Tarif adhérents 710 €
Tarif non-adhérents 760 €

Public concerné

- Directeurs généraux
- Présidents de CME
- Cadres de santé
- Directeurs des soins
- Directeurs fonctionnels

Intervenant(s)

- **Joseph Tedesco**, directeur général du CNEH
- **Juliette Petit**, directrice du pôle Stratégie et Gouvernance du CNEH



Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux des dernières réformes de santé
- Maîtriser la réforme de la nouvelle gouvernance et s'inscrire dans la gouvernance du pôle
- Analyser la répartition des pouvoirs à l'hôpital - circuits décisionnels et instances

PROGRAMME

- L'évolution de la politique hospitalière
 - la loi HPST, la loi de santé de 2016
 - le plan Ma Santé 2022
 - Ségur de la santé
 - Rapport Claris
- L'organisation territoriale du système de santé issue de la loi HPST et de la loi de santé
 - l'organisation de l'offre de soins, les agences régionales de santé (ARS)
 - le projet régional de santé et ses composantes, les coopérations dans la loi de santé : de la CHT au GHT, les coopérations organiques (GCS)
- L'organisation des établissements publics de santé en pôles d'activité
 - les pôles d'activité et leur gouvernance
 - le chef de pôle
 - les structures internes
 - le responsable de structure interne
- Les processus de décision au sein des établissements publics de santé
 - au niveau de l'établissement, focus sur les différentes instances (directoire, CS, CTE, CME, CHSCT, etc.) : composition, attributions
 - au niveau des pôles d'activité : projet de pôle, contrat de pôle, délégations au niveau des structures internes : projet médical de service
- Le pilotage financier et médico-économique du pôle et des structures internes

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/étude de cas - Retours/partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation concrète aux nombreux liens opérationnels

Réf : 2346



Durée 7h

Paris 22 janv. 2022
Paris 1^{er} juil. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

Selon les sessions

- **Brigitte de Lard-Huchet**, directrice du Centre de droit JuriSanté du CNEH
- **Marine Gey-Coué**, juriste, consultante au Centre de droit JuriSanté du CNEH



COACHING DES MANAGERS

Le CNEH dispose désormais d'un département coaching animé par des experts reconnus disposant d'une connaissance approfondie de l'hôpital.

Ils proposent aux managers de pôle de les accompagner au travers d'un coaching individuel dans :

- leur prise de fonction
- l'affirmation de leur positionnement au sein de l'équipe
- le développement de nouvelles compétences.

Retrouvez toute l'offre Coaching sur WWW.CNEH.FR



CONTACT

Christophe Feigueux, responsable de l'offre Gouvernance du CNEH

christophe.feigueux@cneh.fr - 06 67 63 19 09

MODULE 3



Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé

E-santé : innovation - intelligence artificielle et digital

OBJECTIFS

- Se mettre à jour sur les évolutions de la e-santé
- Partager des retours d'expérience sur la mise en œuvre des projets de e-santé
- Faire un point sur le cadre législatif qui conditionne la mise en œuvre de tels projets

PROGRAMME

- Le contexte et les enjeux de la e-santé aujourd'hui
 - ma Santé 2022 : une place déterminante laissée aux innovations numériques
 - les tendances en France : enquête innovation digitale du CNEH, autres enquêtes et sondages
- Panorama des solutions existantes
 - les applications
 - les objets connectés
 - les autres innovations : robots, intelligence artificielle, big data
 - des retours d'expérience hospitalier sur la mise en œuvre de l'innovation technologique :
 - contexte et enjeux
 - choix technologiques
 - modèle financier
 - conduite du changement et impact sur les métiers
- La législation et ses évolutions
 - la législation actuelle sur les données personnelles et données de santé et présentation du RGPD
- La mise en pratique par un atelier sur :
 - les éléments clés de la gestion de projet
 - la formation et l'information des patient

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur les principales définitions - Panorama structuré des innovations - Retours d'expériences hospitalières - Ateliers pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : tour de table, quiz de connaissance en ligne dont les réponses sont analysées au fur et à mesure - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un atelier pratique pour concrétiser la mise en œuvre d'un projet e-santé

Réf : 1569



Durée 7h

Paris 15 oct. 2021
Paris 14 oct. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Jane Despatin**, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH, responsable de l'offre innovation du pôle Stratégie et Performance

MODULE 4



Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée

OBJECTIFS

- Définir son ambition en tant que leader médical
- Bien articuler son ambition dans la réalité des enjeux actuels
- Projeter une cible stratégique pertinente pour son organisation

PROGRAMME

- Identifier son positionnement individuel et ses marges d'action stratégiques
- Construire une analyse stratégique sur un territoire sur la base des nombreuses données disponibles
- Mettre en évidence les paramètres pour la prise de décision stratégique
- Echanges en salle plénière pour déterminer une cible stratégique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Brainstorming - Ateliers - Présentation magistrale

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation validation des attentes des participants par un tour de table - en cours de formation : Quiz - en fin de formation bilan de la journée et questionnaire d'évaluation

LES PLUS

- Un module centré sur le participant lui permettant d'identifier des perspectives stratégiques pour son pôle/établissement

Réf : 1565



Durée 7h

Paris 8 févr. 2022
Paris 7 sept. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Des connaissances primaires en statistiques sont utiles

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Etienne Joubert**, docteur en sciences de gestion; économiste de la santé, consultant en stratégie au CNEH



Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement

OBJECTIFS

- Connaître la démarche, la méthode et les outils de la gestion de projet
- Analyser les besoins du pôle / service / unité en matière de conduite de projet
- Savoir construire et planifier un projet dans le pôle / service / unité
- Communiquer efficacement sur ce projet
- Manager les équipes et conduire le changement dans le cadre d'un projet

PROGRAMME

- Le pilotage des projets du pôle ou du service
 - les étapes de la conduite d'un projet
 - les principaux outils à mobiliser
 - les points clés du pilotage par le chef de projet
- Les leviers et outils du management des équipes
 - la communication
 - la conduite d'une réunion de projet
 - l'animation d'une équipe projet (les ateliers participatifs)
 - la reconnaissance de l'engagement
- Les conditions de réussite dans la conduite du changement
 - le caractère stratégique de l'accompagnement au changement et ses implications sur la conduite de projet
 - la compréhension des mécanismes du changement (analyse du comportement des acteurs : démarche et outils pour favoriser l'adhésion)
 - les modèles innovants en matière de gestion de projet (projets agiles etc...)
 - Un atelier de codéveloppement sur les problématiques des participants

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas "fil rouge" apportés par les participants - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, autoévaluation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) et quiz de connaissances sur la gestion de projet - en fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La mobilisation des démarches et outils à partir des projets apportés par les participants
- Des ateliers de co-développement
- Présentation d'approches innovantes

Réf : C23

2 jours

Durée 14h

Paris 25, 26 nov. 2021
Paris 26, 27 mai 2022
Paris 24, 25 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €

Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Adeline Chassain**, consultante offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH

MODULE 6



Construire et développer son leadership

OBJECTIFS

- Connaître les différents styles de leadership et savoir se situer
- Développer la place du leadership dans le management
- Développer son authenticité
- Renforcer ses capacités de conviction et de mobilisation
- Fédérer et mobiliser par un partage de la vision et du sens

PROGRAMME

- Différencier pour mieux se positionner
 - les différences et les points communs entre leader, leadership, charisme, autorité et pouvoir
 - les idées reçues sur le leadership : naît-on leader ? Peut-on le devenir ?
 - l'équation gagnante du leadership
- Le leadership nouvelle génération
 - les évolutions du leadership dans le temps
 - l'actualisation de sa représentation du leadership
- Leadership et dynamique d'équipe
 - qu'est-ce qu'un groupe ? Une équipe ?
 - les grandes étapes du développement d'un groupe et leur influence sur le leadership
 - les leviers pour dynamiser une équipe
- Leadership et focalisation du collectif
 - clarifier sa vision
 - le pouvoir de persuasion de la communication alignée
 - fédérer à partir du sens
 - le pouvoir de l'attention portée à soi, aux autres, au contexte
- L'authenticité au service du leadership
 - être au clair sur son système de valeurs
 - créer les appuis du passé propice à l'émergence de l'authenticité
- L'exemplarité
 - faire vivre la confiance réciproque
 - incarner la vision
 - l'esprit de justice et équité

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur les composantes du leadership - Ateliers collectifs et exercices individuels de mise en pratique pour favoriser l'appropriation individuelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés et des apprentissages (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire individuel d'évaluation

LES PLUS

- Les participants sont conviés à travailler sur leur représentation de leur leadership
- Une formation questionnante et impliquante

Réf : 217



Durée 14h

Paris	15, 16 nov. 2021
Paris	8, 9 mars 2022
Paris	14, 15 nov. 2022

Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Avoir une expérience même courte de management d'équipe

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Dr Edouard Bichier**, coach et médiateur, consultant en management, partenaire du CNEH
- **Olivier Cannarella**, coach certifié (HEC), médiateur, consultant et formateur en management et conduite du changement, partenaire du CNEH
- **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH

MODULE 7



Optimiser son organisation du temps professionnel

OBJECTIFS

- Mieux connaître son rapport au temps
- Identifier ses talents et ressources en gestion du temps pour les développer
- Prendre conscience de nos pièges pour mieux les éviter
- Prioriser pour optimiser son temps professionnel
- Développer des stratégies d'optimisation de son temps professionnel

PROGRAMME

- Le rapport au temps
 - la singularité du rapport au temps
 - les lois de la gestion du temps
 - la place des injonctions et des croyances
 - test : bilan personnel de notre gestion du temps et de notre organisation
- Le cœur d'activité professionnel
 - prise du recul sur son cœur de métier
 - identification des objectifs centraux de mon cœur d'activité
 - détermination des grandes missions en rapport avec mes objectifs professionnels
 - étude des activités et actions professionnelles et de leur niveau de récurrence et de priorité
- Les voleurs de temps
 - test : notre sensibilité aux voleurs de temps
 - identification des voleurs de temps
 - les stratégies pour éviter les voleurs de temps
- Les méthodes et les outils de priorisation
 - les stratégies d'organisation de l'activité professionnelle
 - la délégation
 - savoir dire non

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/exercice de mise en situation - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

LES PLUS

- un autodiagnostic et des exercices pratiques
- une mise en application directe à partir de votre activité
- une approche opérationnelle et pragmatique pour passer de la contrainte subie à la contrainte choisie

Réf : 1566



Durée 14h

Paris	13, 14 déc. 2021
Paris	19, 20 mai 2022
Paris	12, 13 déc. 2022

Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH

MODULE 8



Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles Communiquer pour convaincre, pour développer son influence et lors de situation de crise

Réf : 1568



Durée 14h

Paris 7, 8 oct. 2021
Paris 24, 25 mars 2022
Paris 6, 7 oct. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH

OBJECTIFS

- Développer son leadership et son influence de manager avec une communication efficace
- S'approprier des techniques et outils de communication
- Favoriser l'adhésion et la cohésion de ses interlocuteurs
- Utiliser les leviers d'influence pertinents
- Structurer sa communication pour l'adapter à ses besoins et aux enjeux

PROGRAMME

- Présentation de quelques principes de communication
 - vous avez dit communication : les principes de base de la communication
 - la communication : les différents formats et registres les différentes échelles et cibles
 - l'analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
 - les difficultés de communication au niveau professionnel
 - la communication efficace (définition d'un objectif, organiser ses idées, choisir ses arguments, s'adapter à son auditoire, savoir créer le contact, dynamiser son intervention)
- Qu'est-ce que l'influence ?
 - comment définir l'influence
 - à propos de l'influence et de persuasion
 - influence, notoriété, image, réputation : quelles différences, quels points de convergence ?
 - de l'influence à l'image de son service, de son pôle : comment la construire, comment la travailler ?
 - exercice de mise en situation, échanges et réactions sur des situations réelles
- Focus sur les enjeux de la communication d'un hôpital public
 - analyse et compréhension du contexte
 - comprendre les enjeux de la communication externe d'un hôpital
 - comment choisir sa stratégie
 - comment améliorer sa communication externe
- Communication de crise
 - définition et caractéristiques d'une crise
 - ce qui se joue pendant une crise
 - les objectifs d'une communication pendant une crise
 - les grands principes et points de vigilance de la communication de crise
 - la préparation de l'après crise
 - exercice (cas pratique) : comment élaborer un contenu efficace pour communiquer pendant une crise

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas/mises en situation filmées et débriefées - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En cours : bilan des progrès réalisés lors de chaque exercice - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

LES PLUS

- Des séances de mise en situation filmées et débriefées
- Des cas concrets issus de l'expérience des participants

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

217 - Construire et développer son leadership
1570 - Gagner en efficacité et dynamiser vos temps d'échange collectifs
1567 - Réussir l'animation des réunions à distance



Manager coach
WWW.CNEH.FR





Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective

OBJECTIFS

- Mobiliser, dynamiser, prendre soin de l'équipe
- Appréhender l'intérêt et les enjeux de la démarche participative pour améliorer la Qualité de vie au travail et la qualité des soins de son équipe
- Mettre en place une démarche participative au sein de sa structure
- Manager son équipe par l'intelligence collective et découvrir les différents types d'ateliers participatifs pour accélérer et dynamiser le travail collaboratif dans vos projets
- Construire une dynamique positive durable

PROGRAMME

- Piloter la dynamique d'équipe
 - les composantes d'une équipe,
 - les fonctions vitales d'une équipe
 - 4 piliers, 4 énergies, 1 synergie
 - les niveaux de maturité
- Cadrer et structurer l'action individuelle et collective
 - l'activité, la visée, l'engagement
 - un outil : la carte des partenaires
 - des objectifs efficaces : CAMERA
- Maintenir des relations fluides et authentiques
 - la circulation la parole
 - l'animation d'un débat
 - incarner un relationnel engageant
- Stimuler l'engagement pour progresser
 - la création et l'entretien de boucles de réussite
 - la stimulation du progrès
 - la focalisation des énergies
 - la remobilisation positive
- Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
 - la création et l'entretien de boucles de réussite
 - la stimulation du progrès
 - la focalisation des énergies
 - la remobilisation positive
- Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
 - le syndrome d'épuisement professionnel des soignants : ses déterminants, prévention et prise en charge
 - la qualité de vie au travail : rôle et importance des facteurs managériaux et organisationnels
- Maîtriser les fondamentaux de la Démarche Participative
 - l'historique
 - les composantes de la démarche participative : travail sur chaque composante
 - les impacts sur la qualité de vie au travail et la qualité des soins
- Identifier les facteurs de réussite de la Démarche Participative pour les mobiliser :
 - dynamiser les espaces d'échanges
 - les différents espaces d'échanges en fonction des objectifs
 - les espaces d'échanges participatifs : définition, mise en place et fonctionnement
 - atelier : le pire Staff
 - développer l'intelligence collective
 - la construction d'une dynamique d'intelligence collective
 - l'animation d'un atelier d'intelligence collective : les ateliers participatifs
 - l'utilisation du co-développement : expérimentation d'un atelier de co-développement
 - l'entretien de la dynamique d'équipe

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Exercices pratiques et mises en situation sous la forme de jeux de rôle - Ateliers participatifs et de co-développement - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début : identification des objectifs au regard du contenu proposé - En cours : bilan des acquis de chaque atelier et des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : les acquis de la journée - en individuel et collectif (1 point saillant, 1 action), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation à partir de vos situations et de vos projets pour renforcer une dynamique participative
- Des outils d'animation clés en main pour mobiliser vos équipes
- Des séquences de partage de pratiques
- Une coanimation

Réf : 1680



Durée 14h

Paris 9, 10 déc. 2021
Paris 16, 17 juin 2022
Paris 8, 9 déc. 2022

Tarif adhérents 1 200 €

Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Être en fonction de responsabilité managériale ou de prise de poste

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Pr Philippe Colombat** et les équipes de l'**association AQUAVIES** (Association pour la Qualité de Vie des Soignants)
- **Christophe Feigieux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur certifié Change Learner, offre Gouvernance et Management du CNEH



MODULE 10



Gérer efficacement les situations difficiles Communication, gestion des conflits et médiation

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle
- Comprendre son mode de communication et savoir le questionner
- Intégrer les mécanismes essentiels qui régissent la gestion des conflits
- Intégrer les outils de gestion des conflits (la communication non violente - CNV)
- Résoudre une situation de crise ou de conflit par la médiation

PROGRAMME

- La communication interpersonnelle
 - les enjeux et les mécanismes
 - la communication verbale et non verbale
 - le rôle des émotions
 - diagnostiquer son mode de communication et comprendre ses propres mécanismes internes
 - s'approprier les outils de la communication bienveillante : l'écoute active, l'assertivité
- La gestion des conflits
 - la définition d'un conflit
 - les mécanismes
 - la méthodologie de résolution de conflit
 - les outils : initiation à la communication non violente (CNV) pour en comprendre les enjeux
 - l'appropriation des techniques de médiation
 - le "savoir-être" pour une résolution des situations conflictuelles par la médiation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), tour de table (mots clés), questionnaires d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des partages d'expériences et des analyses en groupe à partir de situations vécues par les participants

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

344 - Améliorer sa communication relationnelle

Réf : C22

2 jours

Durée 14h

Paris	12, 13 oct. 2021
Paris	24, 25 mars 2022
Paris	11, 12 oct. 2022

Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, Offre Gouvernance et Management du CNEH
- Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, Offre Gouvernance et Management du CNEH

MODULE 11



Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe

OBJECTIFS

- Découvrir des modalités innovantes pour la gestion quotidienne des équipes
- Mobiliser de nouveaux outils de dynamique d'équipe
- Expérimenter les nouvelles techniques d'animation de réunion et de réflexion et les modalités afférentes
- Savoir les mobiliser en fonction des besoins et des objectifs d'équipe

PROGRAMME

- Les effets des modalités innovantes sur l'animation de réunion et sur la dynamique d'équipe
- L'importance de la structure, de la finalité, la raison d'être et les objectifs de l'équipe
 - l'adaptation de la modalité aux contextes : différenciation des différents buts
 - les règles, le partage des valeurs et l'état d'esprit
 - l'autonomie des acteurs, des rôles et de la posture
 - la capitalisation sur l'intelligence collective
- Les typologies de réunions
 - les espaces d'expression pour co-créer
 - les espaces de coopération
 - l'apprentissage pour décider ensemble
- la création d'opportunités à partir des différences de points de vue
- l'animation des réunions à distance
- Les modalités innovantes des d'animation
 - la présentation des différentes modalités, de leurs techniques
 - l'identification de la modalité adaptée en fonction des besoins et des situations.
 - l'expérimentation de 4 modalités par exemple : les chapeaux de De Bono, World Café, les scénarios rose et noir, team boat, pont de cordes...
 - les points de vigilances et les tours de main pour animer les ateliers.
 - l'invention de son propre atelier

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et partage d'expérience - Mise en pratique des modalités présentées - Réflexion collective sur les bénéfices de ces modalités

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recensement des besoins des stagiaires - En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants via d'un tour de table et d'un questionnaire d'évaluation à chaud. Ce questionnaire porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les perspectives de déploiement dans leur structure.

LES PLUS

- Une plongée dans des modalités d'animation innovantes
- Une méthodologie de construction des solutions en toute autonomie

Réf : 1681

1 jour

Durée 7h

Paris	10 déc. 2021
Paris	1 ^{er} avr. 2022
Paris	27 sept. 2022
Paris	9 déc. 2022

Tarif adhérents	600 €
Tarif non-adhérents	660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- Christophe Feigieux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH



Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique

OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital et leurs conséquences sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Savoir élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance
- Savoir piloter la dimension budgétaire et financière du pôle / secteur d'activité
- Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle / secteur d'activité
- Participer au dialogue de gestion

PROGRAMME

- Jour 1 : La gestion budgétaire et financière**
 - L'évolution des modes de financement des EPS
 - Les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
 - la logique de financement par l'activité
 - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
 - le dispositif d'allocation des ressources
 - Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
 - Le contenu de l'EPRD
 - la lecture du compte de résultat
 - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
 - Les dépenses hospitalières
 - les principaux postes de dépenses hospitaliers
 - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
 - Les investissements du pôle
 - la notion de ROI
 - les arbitrages entre divers projets d'investissement
 - L'optimisation des recettes
 - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
 - les perspectives de modification des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
 - La mise en place d'un pilotage budgétaire intégré au pôle
 - Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
 - La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
 - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
 - l'analyse des résultats du CREA
 - l'équilibre financier du pôle
- Jour 2 : Les outils de pilotage médico-économique du pôle**
 - Les nouvelles dimensions de la performance hospitalière
 - le virage ambulatoire
 - le parcours du patient et le rôle des coopérations territoriales
 - l'adaptation des ressources aux besoins et aux contraintes
 - Le diagnostic de la performance de son pôle/ service/secteur d'activité
 - Les outils de la démarche stratégique
 - le diagnostic territorial
 - le diagnostic interne du pôle/service
 - le projet de pôle/service
 - Le pilotage du pôle grâce à la contractualisation
 - les étapes du processus de contractualisation
 - le contenu du contrat : objectifs, moyens, indicateurs
 - les délégations de gestion : champ, sens et niveau des délégations
 - Les tableaux de bord et l'interprétation des indicateurs
 - les objectifs du tableau de bord : tableau de bord et contrat de pôle
 - la conception d'un tableau de bord de pôle/ service/secteur d'activité et le choix des indicateurs : présentation et analyse de différents types de tableaux de bord
 - La construction d'une étude médico-économique : exercice

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Etudes de cas/ateliers pratiques - Construction d'une étude médico-économique - Analyse à partir des documents budgétaires et tableaux de bord des participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels de formation/quiz - En cours de formation : ateliers participatifs - En fin : quiz/questionnaire d'évaluation à chaud/séance "Post it" sur l'atteinte des objectifs des participants

Réf : 1682



Durée 14h

Paris	17, 18 nov. 2021
Paris	18, 19 mai 2022
Paris	16, 17 nov. 2022
Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €
Déjeuner inclus	

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Caroline Laroumagne**, Responsable du contrôle de Gestion, CHU et Hôpitaux de Rouen
- Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie



Management des ressources humaines

Les outils GRH, la conduite de l'entretien médical annuel

Réf : E04



OBJECTIFS

- Connaître le positionnement des acteurs du pôle et leur place au sein de l'institution hospitalière
- Connaître les missions du chef de pôle, les bases réglementaires, statutaires, les enjeux et dimensions de la gestion en Ressources Humaines du Personnel Médical et Non Médical
- Comprendre les enjeux et finalités des entretiens médicaux annuels
- Maîtriser la méthodologie de préparation de l'entretien médical annuel, d'utilisation des outils et de suivi des objectifs
- Pratiquer l'entretien médical annuel et se positionner lors des situations difficiles

PROGRAMME

- **Journée 1 : les fondamentaux de la GRH médicale et non médicale**
 - le positionnement dans l'institution Hospitalière
 - le rappel des missions du chef de pôle
 - le statut du fonctionnaire, les contractuels et le temps de travail des non-médicaux.
 - le statut des Praticiens hospitaliers, les contractuels et le temps de travail médical
 - les affectations et les mobilités dans le pôle
 - la GPMC
 - l'analyse des tableaux de bord, suivi des effectifs
 - les projets Formation au sein du pôle
 - les instances et le dialogue social
 - l'actualité dans le cadre de « ma santé 2022 »
- **Journée 2 : La conduite des entretiens médicaux annuels**
 - l'actualité réglementaire et des retours d'expériences : méthodes, outils et pratiques,
 - les objets de l'évaluation : compétences cliniques vs coordination médicale, participation à la permanence des soins, participation aux activités transversales, etc.
 - la notion de performance individuelle et collective au sein de mon équipe
 - l'élaboration d'objectifs SMARTe individuels et collectifs
 - la communication interpersonnelle au cours de l'entretien, expérimentée par des jeux de rôle
 - les suites de l'entretien dont le plan de formation et le plan de DPC.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expérience et réflexion collective - Ateliers pratiques, jeux de rôle et mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des besoins des participants, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), quiz d'évaluation des acquis - En fin : tour de table (mots clés), perspectives de déploiement dans leur structure des participants, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un module qui propose l'ensemble des outils d'un management RH performant

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

1469 - Président et vice-président de CME
E02 - Animation d'équipe et conduite du changement

Durée 14h

Paris 4, 5 nov. 2021
Paris 1^{er}, 2 juin 2022
Paris 3, 4 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €

Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Connaître l'environnement hospitalier

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Martine Cappe**, consultante en gestion des ressources humaines au CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH

MODULE 14



Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques

OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes et des outils pour fédérer les équipes autour des démarches qualité et sécurité dans les activités de soins
- Développer une approche positive et pragmatique de la gestion des risques liés aux activités de soins auprès des équipes
- Repérer les points d'ancrage d'une culture sécurité dans les équipes
- Appréhender les outils de pilotage qualité et sécurité utiles et pertinents au fonctionnement du pôle

PROGRAMME

- Appréhender l'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires de la démarche qualité et gestion des risques en santé
 - le contexte réglementaire et normatif de la démarche qualité dans le secteur de la santé et le secteur industriel
 - les enjeux de la gestion des risques à l'International et au niveau National
 - les fondamentaux de la démarche qualité et de gestion des risques
 - les principes et définitions de la démarche qualité et de gestion des risques
 - l'évolution des approches qualité et gestion des risques, le niveau de maturité attendu aujourd'hui dans nos hôpitaux
 - la Certification HAS V2020
- Coordonner les approches managériales qualité et gestion des risques en lien avec la stratégie de l'établissement et du pôle ou secteur d'activité
 - l'approche par processus
 - l'approche par les risques
- Piloter le dispositif qualité et gestion des risques au sein d'un pôle ou secteur d'activité
 - les rôles et enjeux des acteurs au sein du pôle, le lien avec les instances et structures institutionnelles
 - les outils et méthodes d'évaluation : Etudes de pertinence des soins, les Traceurs, les Retours d'Expérience, la mesure de l'Expérience Patient, etc.
 - les mesures d'impact : le pilotage de l'activité clinique et l'amélioration des résultats
 - le tableau de bord du pôle :
 - la structure du tableau de bord : lien entre les objectif du pôle et le choix des indicateurs à suivre
 - les types d'indicateurs (résultats ; pratique clinique, expérience patient, etc.)
 - la communication des résultats comme facteur de réussite des équipes

MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation - Exercices d'analyse de pratiques en sous-groupes en fonction des besoins et activités des participants - Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques ou d'amélioration de la qualité dans le pôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : positionnement actuel puis souhaité par rapport à la maturité de la culture sécurité au sein de leur structure - En cours : autoévaluation de progression à l'aide d'un quiz en ligne - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud et perspectives de déploiement dans leur structure.

Réf : E05



Durée 7h

Paris 2 déc. 2021
Paris 5 mai 2022
Paris 1^{er} déc. 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH



Mettre en place l'expérience patient et le patient expert de nouveaux leviers pour améliorer la qualité des soins

Réf : 1683



OBJECTIFS

- Comprendre les dimensions de l'expérience patient et sa place dans la démarche qualité
- Appréhender de nouveaux modèles d'évaluation
- Renforcer la collaboration patient / soignant par le patient expert
- Développer des compétences en communication

PROGRAMME

- Les évolutions du système de santé et leurs impacts
 - l'expérience patient et la loi de modernisation de notre système de santé (article 51)
 - le plan Ma Santé 2022 et l'Incitation Financière à la Qualité (IFAQ)
 - les attendus de la certification V2020
- Définitions, concepts et enjeux :
 - l'usager, le citoyen, le partenaire
- Les facteurs qui influent sur l'expérience patient
- Les dimensions de l'expérience de soins :
 - un cadre conceptuel qui a fait ses preuves
- Les outils de mesure de l'expérience patient : au-delà des questionnaires... :
 - le guide d'entretien : élaboration, structuration, données quantitatives, données qualitatives...
 - les indicateurs : l'évaluation de l'expérience de soins par le patient (PREMs : Patient-reported experience measures) ; l'évaluation des résultats des soins par le patient (PROMs : Patient-reported outcomes measures) ; l'évaluation des incidents par le patient (PRIMs : Patient-reported safety Incident measures)
- Les méthodes de mesure de l'expérience patient : quelques exemples
 - AmPPat : organisation du dispositif et choix des parcours ou « épisodes de soins »
 - focus Group : animation des groupes « patients » et choix des thèmes
- La communication : les points d'ancrage à une écoute authentique tournée vers le patient :
 - l'empathie dans la relation de soins : exemple et contre-exemple
- Comment intégrer des patients dans les projets des établissements et mobiliser leurs expériences ? : rief méthodologique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Ateliers de mise en situation : à partir de profils patients identifiés par le groupe projet, choix de la méthode de mesure de l'expérience « patient » et élaboration d'outils adaptés

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En amont de la formation-action, les participants ont rempli un questionnaire visant à recueillir leurs besoins et leurs opinions concernant le thème de la formation - En début de séance, présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : autoévaluation à l'aide d'un quiz et identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

906 - Praxis - Gestionnaire de risques, Coordonnateur de risques associés aux soins

Durée 7h

Paris 3 déc. 2021
Paris 6 mai 2022
Paris 2 déc. 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Virginie Lazzarotti, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH



Pour organiser ces formations dans votre établissement, contactez :

Christophe Feigueux

☎ 06 67 63 19 09

✉ christophe.feigueux@cneh.fr

MANAGER COACH



pour faire évoluer vos pratiques managériales

LES 4 PILIERS DU MANAGER-COACH

Offrir un cadre rassurant, structurant et engageant

Entretenir des relations fluides et authentiques

Donner un cap et stimuler l'évolution professionnelle

Favoriser l'engagement dans l'action et le progrès

MODULE 1 (3 jours)

Articuler posture de manager et posture de coach

- Appréhender ce qui distingue ou rapproche management et coaching
- Clarifier son propre système de valeurs et ses modes de fonctionnement
- Intégrer la posture et les outils fondamentaux du coaching

- Manager et coach : des postures complémentaires ?
- Articuler la posture de coach et celle de manager
 - revisiter les leviers classiques du management : règles, objectifs, processus, projets, compétences et valeurs du manager
 - la posture de manager coach et les enjeux de la qualité de vie et du bien-être au travail
- Les fondamentaux de la posture de manager coach : un état d'esprit
 - positif : l'effet Rosenthal
 - systémique : tout interagit avec tout
 - orienté solutions : sortir de l'espace problème
 - challenger : penser « out of the box »
- Les 4 piliers de la posture de manager coach
 - offrir un cadre rassurant, structurant et engageant
 - entretenir des relations fluides et authentiques
 - donner un cap et stimuler l'évolution professionnelle de chacun des membres de l'équipe
 - favoriser l'engagement dans l'action et le progrès
- Les outils fondamentaux du coaching
 - interroger son propre système de valeurs et de croyances
 - pratiquer l'écoute authentique
 - utiliser le feed back et le feed forward
- Le concept d'équipe
 - les composantes, les principes d'action et les fonctions vitales d'une équipe
 - les différents niveaux de maturité d'une équipe
 - l'analyse des besoins des membres d'une équipe



Méthodes pédagogiques

- Ateliers (blason, arbre à personnalités, identifier ses freins, etc.)
- Atelier d'écoute authentique en deux temps : séquence d'écoute et de présence authentiques, débriefing (feed back positif & feed forward)
- Photolangage : vivre et analyser la vie d'équipe

EN INTERSESSION

- Chaque participant est invité à réinvestir dans sa pratique managériale les postures et outils présentés dans ce premier module
- Une séance téléphonique de coaching est programmée avec le coach référent

MODULE 2 (3 jours)

Manager avec les émotions et la communication positive

- Aider l'équipe à se développer par une meilleure connaissance émotionnelle et relationnelle de soi
- Inscrire son équipe dans une dynamique d'évolution, inspirer et mobiliser ses collaborateurs
- Orienter l'équipe vers la solution et le résultat

- Apprivoiser les émotions au service du développement personnel et collectif
 - mieux se connaître
 - développer son intelligence émotionnelle et celle de son équipe
 - les leviers d'action et d'apprentissage de soi
 - développer sa maturité personnelle
 - développer la connaissance de l'équipe sur elle-même
- Les leviers de la dynamique d'équipe
 - le sentiment d'appartenance
 - la cohésion
 - la cohérence
 - la collégialité
- Fixer un cap à son équipe
 - clarifier sa propre visée pour l'équipe
 - stimuler l'adhésion : communiquer par le sens
- Le manager communicant
 - la communication non violente
- Cultiver un état d'esprit positif propre au développement de l'équipe
 - les questions orientées solutions
 - la reformulation positive



Méthodes pédagogiques

- Atelier de communication non violente
- Atelier de connaissance émotionnelle
- Atelier d'animation d'équipe

EN INTERSESSION

- Chaque participant est invité à réinvestir dans sa pratique managériale les postures et outils présentés dans ces premiers modules
- Une séance téléphonique de coaching est programmée avec le coach référent



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 3 (2 jours)

Faire confiance à l'intelligence collective

- ▶ Stimuler la coopération et la créativité au sein de son équipe
- ▶ Recadrer positivement
- ▶ Gérer les situations de tensions
- ▶ Construire une dynamique positive durable
- ▶ Développer la culture de la réussite collective

- Développer l'intelligence collective
 - construire une dynamique d'intelligence collective
 - animer un atelier d'intelligence collective
 - animer un débat au sein de son équipe
 - contourner un point de blocage
 - utiliser le codéveloppement : les leviers d'action et de connaissance de soi / le développement de la maturité personnelle et collective
- Recadrer positivement un collaborateur
 - la finalité du recadrage : la transformation
 - les réactions naturelles au recadrage
 - faire face à la plainte et au reproche
- Entretenir la dynamique d'équipe
 - le point de semaine positif
 - le bilan de fonctionnement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Atelier de codéveloppement, atelier « post-it party », atelier de réflexion individuelle écrite, atelier bilan de fonctionnement

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- Entraînements sur les techniques
- Evaluation des acquis professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- en début : tour de table, identification des objectifs individuels au regard du programme de formation
- en cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener...) et retours ciblés du formateur au participant
- en fin : tour de table (mots clés), questionnaire individuel d'évaluation/satisfaction

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (2 jours)

- À la fin du cycle, après une journée d'approfondissement dédiée à des ateliers pratiques et d'entraînement, chaque candidat présentera un mémoire écrit d'une dizaine de pages, rétrospective de son cheminement personnel et professionnel au cours de la formation. Ce travail devra expliciter la manière dont il a réinvesti auprès de son équipe les apports et les outils abordés lors des modules ainsi que les effets obtenus. Il montrera plus particulièrement sa capacité à réinterroger ses pratiques managériales et relationnelles en s'étant confronté à la réalité du terrain.
- La soutenance devant un jury d'experts de ce travail valide le parcours de formation.

Réf. 1500



Soit une durée de 70h

Session 7, 8, 9 sept. 2022
11, 12, 13 oct. 2022
15, 16 nov. 2022
15, 16 déc. 2022

Tarif adhérents* 5 200 €
Tarif non-adhérents* 5 700 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Toute personne en position de management
Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Équipe de coaches du CNEH

- **Laurent Lévy-Bourru**, coach certifié (Metasystem - Orygin), consultant et formateur en management au CNEH, coordinateur du Praxis
- **Christophe Feigueux**, coach certifié (NRGy Training), responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Louise Boyer**, coach certifiée (Evolusens), expert en management au CNEH
- **Xavier Dutheil**, coach certifié (HEC), consultant formateur en communication et management au CNEH
- **Olivier Cannarella**, coach certifié (HEC), médiateur, consultant en management et conduite du changement, partenaire du CNEH
- **Dr Édouard Bichier**, coach certifié (RNCP), chef de pôle au CH de Saumur, consultant au CNEH, professeur affilié à la chaire de management (EHESP)

LES + DU PRAXIS

- Un parcours certifiant construit autour d'une approche expérientielle combinant 1/3 d'apports théoriques et 2/3 de pratique.
- Une démarche de développement personnel et professionnel qui amène le participant à enrichir sa pratique managériale pour accroître son efficacité. La démarche invite à réinterroger ses pratiques, adopter une plus grande lucidité sur ses comportements et développer une vision systémique.
- Un soutien personnalisé proposé au participant sous forme de coaching individuel. 3 séances de coaching sont organisées au cours des 2 intersessions et à la fin du cycle. Elles se déroulent par téléphone avec un coach référent, choisi parmi l'équipe de coaches du Praxis.
- Un groupe restreint (entre 6 et 8 participants) pour créer une véritable dynamique de groupe et assurer un suivi personnalisé de chaque participant.

Demande d'inscription à renvoyer au CNEH au choix :

Par courrier : Service formation - 3, rue Danton 92240 Malakoff

Renseignements par e-mail : sylvie.liot@cneh.fr ou par tél. 01 41 17 15 76

Réf.	Intitulé	Durée	☐ Formations en présentiel à Paris	Tarifs adhérents*	Tarifs non adhérents*
Un bulletin par personne / Cocher la ou les session(s) choisie(s)				(déjeuners inclus)	
2361	Module 1 - Journée Focus : Quel hôpital demain ?	1 jour	☐ 1 ^{er} oct. 2021 ☐ 30 Sept. 2022	710 €	760 €
2346	Module 2 - Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques	1 jour	☐ 22 janv. 2022 ☐ 1 ^{er} juil. 2022	600 €	660 €
1569	Module 3 - Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé	1 jour	☐ 15 oct. 2021 ☐ 14 oct. 2022	600 €	660 €
1565	 Module 4 - Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée	1 jour	☐ 8 fév. 2022 ☐ 7 sept. 2022	600 €	660 €
C23	 Module 5 - Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement	2 jours	☐ 25, 26 nov. 2021 ☐ 26, 27 mai 2022 ☐ 24, 25 nov. 2022	1 200 €	1 320 €
217	 Module 6 - Construire et développer son leadership	2 jours	☐ 15, 16 nov. 2021 ☐ 8, 9 mars 2022 ☐ 14, 15 nov. 2022	1 200 €	1 320 €
1566	Module 7 - Optimiser son organisation de temps professionnel	2 jours	☐ 13, 14 déc. 2021 ☐ 19, 20 mai 2022 ☐ 12, 13 déc. 2022	1 200 €	1 320 €
1568	Module 8 - Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles	2 jours	☐ 7, 8 oct. 2021 ☐ 24, 25 mars 2022 ☐ 6, 7 oct. 2022	1 200 €	1 320 €
1680	 Module 9 - Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence	2 jours	☐ 9, 10 déc. 2021 ☐ 16, 17 juin 2022 ☐ 8, 9 oct. 2022	1 200 €	1 320 €
C22	Module 10 - Gérer efficacement les situations difficiles	2 jours	☐ 12, 13 oct. 2021 ☐ 24, 25 mars 2022 ☐ 11, 12 oct. 2022	1 200 €	1 320 €
1681	Module 11 - Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne	1 jour	☐ 10 déc. 2021 ☐ 1 ^{er} avril 2022 ☐ 27 sept. 2022 ☐ 9 déc. 2022	600 €	660 €
1682	Module 12 - Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique	2 jours	☐ 17, 18 nov. 2021 ☐ 18, 19 mai 2022 ☐ 16, 17 nov. 2022	1 200 €	1 320 €
E04	 Module 13 - Manager les ressources humaines	2 jours	☐ 4, 5 nov. 2021 ☐ 1 ^{er} , 2 juin 2022 ☐ 3, 4 nov. 2022	1 200 €	1 320 €
E05	Module 14 - Manager la qualité et la gestion des risques	1 jour	☐ 2 déc. 2021 ☐ 5 mai 2022 ☐ 1 ^{er} déc. 2022	600 €	660 €
1685	Module 15 - Mettre en œuvre l'expérience patient	1 jour	☐ 3 déc. 2021 ☐ 6 mai 2022 ☐ 2 déc. 2022	600 €	660 €
1500	Pour aller plus loin :  Manager coach	10 jours	☐ du 7 sept. au 16 déc. 2022	4 500 €	4 950 €

ÉTABLISSEMENT*

Établissement
 Adresse
 CP Ville
 Téléphone
 E-mail

RESPONSABLE FORMATION*

Prénom Nom
 Téléphone
 E-mail

PARTICIPANT*

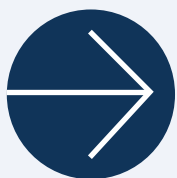
Prénom Nom
 Fonction Service
 Pôle
 Téléphone
 E-mail

☐ Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.
 Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser.
 Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

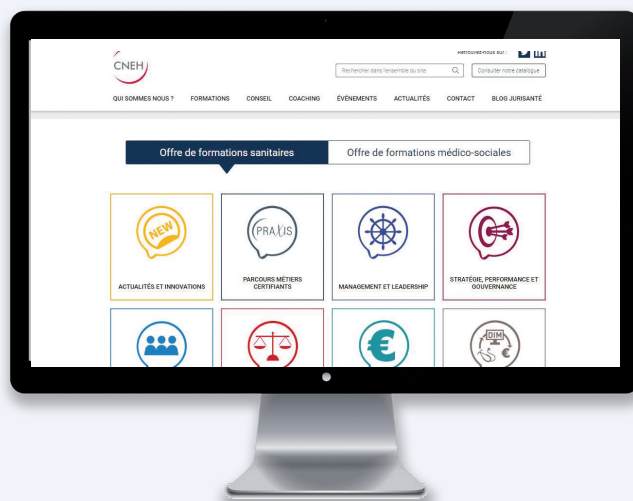
Date Signature et cachet

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.

*champs obligatoires



RETROUVEZ
TOUTES NOS FORMATIONS
SUR LE SITE DU CNEH
WWW.CNEH.FR





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
SUR WWW.CNEH.FR



CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15 - Fax : 01 41 17 15 32

