

CERTIFICATION QUALITÉ DES SOINS V2020

1^{ers} retours d'expériences pour vous aider à vous préparer

Sessions le **VENDREDI 26 NOV. 2021** ou le **VENDREDI 8 JUILLET 2022**

- à Paris (places limitées) ou en classe virtuelle -
de 9h à 16h30

OBJECTIF DE LA JOURNÉE

- Bénéficier des retours d'expériences des 1^{ères} visites de certification qualité des soins v2020 réalisées auprès d'établissements volontaires

PROGRAMME

- L'entretien téléphonique préparatoire en amont de la visite avec les experts visiteurs et le coordonnateur de visite
- Les méthodes de visite en pratique tel que menées par les experts visiteurs (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système) : quelles pistes dégager pour bien s'y préparer ?
- Les briefings du matin
- La gestion des fiches anomalies
- La mise en avant des pratiques remarquables
- Le contenu de l'avant-dernière journée d'évaluation, libérée pour le coordonnateur de visite, pour la consolidation des données qualitatives d'évaluation
- Le bilan de fin de visite
- **Conseils sur les modalités de préparation** : ce que je referai, ce que je ne referai pas, ce qui a plu

INTERVENANTS

Directions, soignants, équipes qualité issus d'établissements volontaires ayant bénéficiés de l'évaluation externe v2020

Coordinateurs : **Jean-Luc Le Moal**, directeur du pôle QualiSanté et **Cécile Goguet**, ingénieur qualité, consultante au CNEH

Contact : Tél. 06.82.89.94.42 - Email : jean-luc.lemoal@cneh.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs qualité • Membres des équipes qualité et gestion des risques • Direction des soins • Cadres et cadres supérieurs de santé • Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

PRÉREQUIS : Ne nécessite pas de prérequis

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expériences et de situations vécues • Interactivité • Nombreuses illustrations

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à chaud

TARIFS nets de taxe : Adhérent CNEH - 600 € / Non-adhérent CNEH - 660 €

INSCRIPTION

- sur le site **cneh.fr / rubrique Formation**
 - par mail : formation@cneh.fr ou par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff
- Renseignements : Bénédicte Ambry, Tél. 01 41 17 15 65 - E-mail : benedicte.ambry@cneh.fr

Sessions de 9h à 16h30 (1 jour soit 7h)

Je souhaite participer : en présentiel à Paris (places limitées) en classe virtuelle

le 26 novembre 2021 ou le 8 juillet 2022

Tarifs nets de taxe : Adhérent : 600 € Non-adhérent : 660 €

Facturation sur Chorus Pro* : SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) Numéro d'Engagement Juridique (EJ)

Établissement*

Raison sociale

Adresse

..... CP

Ville

Tél.

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

***Tous les champs sont obligatoires**

- Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

Date	Signature et cachet
<p>Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.</p>	