



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE, CONSEILLER DE CONFIANCE

STRATÉGIE,
PERFORMANCE
ET GOUVERNANCE
2022

WWW.CNEH.FR

STRATÉGIE ET GOUVERNANCE

L'ÉQUIPE



Juliette Petit
Directrice du pôle Stratégie et Gouvernance,
du CNEH, diplômée de l'EDHEC.



Dr Frédéric Poujade
Directeur du pôle Stratégie et Gouvernance du CNEH,
médecin biologiste, praticien hospitalier.



Christophe Feigueux
Responsable de l'offre Management
et Gouvernance du CNEH.
Cadre supérieur de santé, diplômé d'un Master 2
en économie et management des services de santé
et en management de la qualité.
Expertises : organisation des activités médico-techniques,
management de la qualité, management des équipes,
conduite du changement.



Jane Despatin
Responsable de l'offre Innovation
Docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des
Mines, diplômée en logistique et gestion de la supply chain.
Expertises : gestion de projet, logistique,
organisation des services, stratégie.



**Béatrice
Deville-Cavellin**
consultante en management et ressources humaines au
sein du pôle Stratégie et performance du CNEH. Depuis 12
ans, elle intervient sur les problématiques de management
et le développement des compétences managériales.
Expertises : politique GRH, outils RH, attractivité et de fidé-
lisation. Accompagnement managérial, thématiques QVT.



Vincent Godefroy
Responsable de l'offre Stratégie
Diplômé d'un DESS en commerce international,
Expertises : évolutions organisationnelles, amélioration
de la performance, RH et conduite du changement.



Jean-Marc Bonnassot
Ingénieur agronome (Paris Grignon),
consultant santé depuis 15 ans.
Expertises : logistiques hospitalières, fonctions
administratives, audit, dimensionnement
capacitaire et plan directeur architectural.



Valentin Chassagne
Ingénieur civil des Mines.
Expertises : innovation, management de la qualité,
organisation, outils d'aide à la décision



Jean-Luc Pitaval
Cadre supérieur de santé, consultant au CNEH
Expertises : management des hommes
et des organisations, conduite du changement



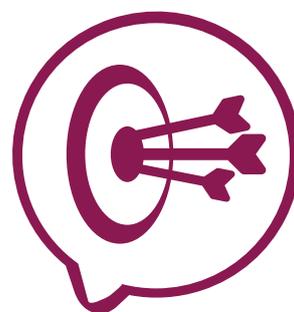
Floriane Pax
Ingénieur de l'UTC, diplômée en génie biologique
et spécialisée en management de projets innovants.
Expertises : innovation, gestion de projet, organisation
et stratégie



Jean-François Simon
Ingénieur biomédical, chef de projet.
Expertises : organisation des activités médico-
techniques, performance et stratégie, système
d'information hospitalier.



Laurent Lévy-Bourru
Coach certifié (Metasystem - Orygin), consultant et
formateur en management, infirmier urgentiste
Expertises : management et accompagnement
des équipes, conduite du changement, personnes
soignants



SOMMAIRE

Praxis - Parcours métiers certifiants

- Cadre de pôle : les clés du management à l'hôpital (Réf. 1139)34

Stratégie et Performance

- Quel hôpital demain ? Un retour d'expériences étrangères (Réf. 2361).....36
- Réduire l'impact écologique de l'hôpital en concevant un bâtiment vert **Nouveau**.....36
- Faire de la pertinence un levier d'amélioration de la prise en charge des patients (Réf. 1217).....37
- Design Thinking en milieu hospitalier (Réf. 1347)38
- Être auditeur Supply chain hospitalier (Réf. 1931).....39
- Mettre les réseaux sociaux au service de votre action (Réf. 1622) **Nouveau**.....40
- La récupération améliorée après chirurgie (Réf. 2018).....40
- Polyvalence, intégration et développement des compétences des infirmiers de bloc opératoire (Réf. 1624) **Nouveau**.....41
- Mettre en œuvre le management par les compétences au bloc opératoire via l'outil KSMOR (Réf. 1625) **Nouveau**42
- Optimiser la gestion des lits d'hospitalisation (Réf. 1257).....43
- Président et vice-président de CME - 3 jours pour réussir vos 100 jours (Réf. 1469) **Nouveau**.....45

Gouvernance

- Maîtriser les fondamentaux du management de pôle (Réf. 559)47
- Manager efficacement un pôle de psychiatrie (Réf. 560).....47
- Pilotage médico-économique et performance hospitalière (Réf. E01).....48
- Pilotage médico-économique et performance hospitalière en santé mentale (Réf. ESM01)48
- Animation d'équipe et conduite du changement (Réf. E02)49
- Gestion budgétaire et financière (Réf. E03).....49
- Gestion budgétaire et financière en santé mentale (Réf. ESM03).....50
- Management des ressources humaines (Réf. E04.)50
- Qualité, sécurité et gestion des risques liés aux activités de soins (Réf. E05).....51
- Les systèmes d'information hospitaliers (Réf. E06).....51
- Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23).....52
- Gérer efficacement les situations difficiles (Réf. C22)52
- Les fondamentaux de la fonction de cadre administratif de pôle (Réf. 2371).....53

Institut du leadership médical - Nouveau dispositif

Stratégie

- Module 1 - Journée Focus : Quel hôpital demain ?56
- Module 2 - Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels (Réf. 2346) **Nouveau**.....57
- Module 3 - Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé (Réf. 1569) **Nouveau**.....58
- Module 4 - Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée (Réf. 1565) **Nouveau**.....58
- Module 5 - Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23)59

Leadership

- Module 6 - Construire et développer son leadership (Réf. 217)60
- Module 7 - Optimiser son temps professionnel (Réf. 1566) **Nouveau**.....60
- Module 8 - Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles (Réf. 1568) **Nouveau**.....61

Management des équipes médicales

- Module 9 - Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective (Réf. 1680) **Nouveau**.....62
- Module 10 - Gérer efficacement les situations difficiles (Réf. C22).....63
- Module 11 - Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe (Réf. 1681) **Nouveau**.....63

Méthodes managériales

- Module 12 - Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique (Réf. 1682) **Nouveau**.....64
- Module 13 - Manager les ressources humaines (Réf. E04)65
- Module 14 - Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques (Réf. E05).....66
- Module 15 - Mettre en œuvre l'expérience patient (Réf. 1683)67

E-santé et hôpital

- La télémédecine à l'hôpital (Réf. 1544).....68
- Mettre les réseaux sociaux au service de votre action (Réf. 1622) **Nouveau**.....69
- Intelligence artificielle, réelles transformations hospitalières (Réf. 1627) **Nouveau**.....69

Quoi de neuf docteur : culture médicale pour managers hospitaliers

- L'imagerie médicale (Réf. A001)70
- La biologie médicale (Réf. A002).....71
- La psychiatrie et la santé mentale (Réf. A003).....72
- La cancérologie (Réf. A004)73
- La pharmacie hospitalière (Réf. A005).....74
- La chirurgie (Réf. A006).....75

CONTACTS

FORMATIONS SUR SITE



Valérie Dupont

☎ 01 41 17 15 07

✉ valerie.dupont@cneh.fr



Marion Andrieux

☎ 01 41 17 15 51

✉ marion.andrieux@cneh.fr



Noura El Bourakadi

☎ 01 41 17 15 40

✉ noura.el-bourakadi@cneh.fr

CADRE DE PÔLE : LES CLÉS DU MANAGEMENT À L'HÔPITAL



pour acquérir les compétences méthodologiques et managériales inhérentes à l'exercice des nouvelles missions du cadre de pôle

MODULE 1 (2 jours)

Le pilotage médico-économique

- Comprendre les principes de base du pilotage médico-économique
- S'approprier les outils du pilotage médico-économique d'un pôle

ATELIER 1

Le pilotage médico-économique

- La notion de performance à l'hôpital
- Le contexte institutionnel et économique
- Le management stratégique du pôle : le projet de pôle
- Le pilotage du pôle : le contrat de pôle
- Les tableaux de bord et indicateurs liés aux objectifs du contrat
- L'analyse critique des procédures d'intéressement

MODULE 2 (2 jours)

La gestion de projets de changement

- Évaluer son niveau de maîtrise du mode projet et de la conduite de changement et identifier les points à approfondir lors de la formation
- Positionner la conduite de projet dans le contexte hospitalier
- Connaître les fondamentaux de la gestion de projet et de la conduite de changement
- Comprendre les mécanismes du changement et savoir structurer une démarche de changement
- Utiliser les outils de dynamisation collective dans la conduite du changement
- Connaître les différents types d'ateliers et leur mobilisation

ATELIER 2

Maîtriser les méthodes et outils de la conduite de projets de changement à l'hôpital

- Focus Cadrage : être en mesure de cadrer le projet, de mettre en place une structure projet et de communiquer sur le lancement d'un projet
- Focus Diagnostic : être capable de réaliser un diagnostic éclairant au regard d'une situation donnée et des objectifs visés, être capable d'établir une carto-graphie des acteurs, d'élaborer un plan d'actions et un plan d'accompagnement
- Focus accompagnement/mise en œuvre : être capable d'amener les équipes à atteindre les objectifs fixés dans les contraintes établies ; savoir communiquer et conduire le changement
- Focus Évaluation et capitalisation : être capable de faire le bilan et clôturer le projet ; savoir tirer expérience du projet



Méthodes pédagogiques

- Des mises en situation pour appliquer les différentes tactiques du changement

MODULE 3 (1 jour)

La gestion budgétaire et financière

- Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- Optimiser le recueil de l'activité médicale : le PMSI
- Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle

ATELIER 3

Le pilotage budgétaire et financier de pôle

- La logique du pilotage par l'activité et les recettes
 - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
 - les principes de la T2A et de la gouvernance
 - l'EPRD et l'analyse financière
 - le dispositif réglementaire
 - la logique de construction budgétaire
 - la lecture du compte de résultat
 - la dynamique de l'investissement
- L'équilibre financier du pôle
 - la prévision des dépenses
- Organiser son pôle afin d'optimiser les recettes
 - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
- Mettre en place un contrôle budgétaire intégré au pôle



Méthodes pédagogiques

- De nombreux cas pratiques

MODULE 4 (5 jours)

Le management d'équipe

- Renforcer ses compétences managériales pour animer une équipe et conduire le changement
- Situer son rôle de manager
- Appréhender et intégrer les concepts et principes de la négociation
- Comprendre et appréhender les situations de conflits
- Appréhender les stratégies d'acteurs
- Appréhender les principes de base de la communication interpersonnelle
- S'approprier une méthode de résolution des conflits

ATELIER 4

Les compétences managériales

- Leadership et communication
- Les leviers du manager
- Les stades de développement d'une équipe
- Les leviers d'actions pour faire progresser l'équipe
- Analyse des pratiques managériales et ateliers de co-développement

ATELIER 5

Dynamiser la conduite du changement par les ateliers participatifs

- Permettre à ses collaborateurs d'exprimer leurs craintes, mécontentements et difficultés
- Impliquer son équipe dans la construction du nouveau modèle d'organisation
- Redonner confiance dans les projets

ATELIER 6

La négociation constructive

- Définitions
- Les conditions de réussite et les facteurs de blocage d'une négociation
- Le processus de négociation
- Les situations de négociation
- Les approches de négociation

ATELIER 7

La résolution des conflits

- La notion de conflit
- La méthodologie de gestion d'un conflit
- La communication en situation de conflit
- La gestion des conflits en pratique



Méthodes pédagogiques

- Une animation sous la forme d'ateliers participatifs - les participants expérimentent eux-mêmes les méthodes
- Des séquences d'analyses de pratiques entre pairs
- Un outil d'analyse et de résolution de problème
- Un exercice pratique sur la négociation à partir d'une grille de questionnement
- Des exercices pour mieux se connaître et équilibrer son lien avec les autres



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 5 (1 jour)

Le pilotage RH

- Comprendre les mécanismes relatifs au statut de la fonction publique hospitalière et aux personnels contractuels
- Intégrer les aspects réglementaires du temps de travail
- Mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences au sein du pôle

ATELIER 8

La gestion des ressources humaines

- Les clés de la gestion des agents stagiaires et titulaires
- Les clés de la gestion des agents contractuels
- La réglementation relative au temps de travail
- L'articulation des concepts fondamentaux de la GRH
 - la motivation
 - l'adéquation entre les besoins et les ressources
 - les politiques RH
- L'application de la GPMC
 - l'évaluation des compétences des personnels non médicaux
 - les affectations et mobilités dans le pôle
 - le projet de formation de pôle
- L'organisation de la gestion des effectifs
 - la notion d'ETP
 - l'évolution de la masse salariale
 - les tableaux de bord RH de pôle

MODULE 6 (2 jours)

Qualité et gestion des risques

- Acquérir des connaissances pour manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques liées aux activités de soins
- Repérer les enjeux importants, les points sensibles et les outils de pilotage de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques

ATELIER 9

La qualité et la gestion des risques au sein d'un pôle

- L'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires autour des démarches qualité-gestion des risques : historique et actualité
- Les fondements et principes des démarches qualité-gestion des risques
 - les deux systèmes qualité applicables en santé (certification ISO et certification HAS : la visite, le compte qualité, l'audit de processus, le patient traceur le processus décisionnel)
- Les modèles managériaux
 - le management par processus
 - le management par la qualité
 - le management de la sécurité et des risques
- Les responsabilités, rôles et missions des acteurs
- Le pilotage de la qualité-gestion des risques au sein du pôle
 - les outils d'évaluation et de suivi

**Méthodes pédagogiques**

- Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques dans le pôle

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant un jury d'experts du projet professionnel valide le parcours de formation
- Clôture du cycle

Réf. 1139

Soit une durée de 98h
Session

29, 30 Mars 2022
19, 20 Avril 2022
21, 22 Juin 2022
13, 14 sept. 2022
4, 5, 6 oct. 2022
8, 9, 10 nov. 2022
15 déc. 2022

Tarif adhérents*

5 950 €

Tarif non-adhérents*

6 545 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse aux cadres de santé de pôle, aux cadres administratifs de pôle, aux gestionnaires de pôle ainsi qu'aux directeurs référents.
Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Christophe Feigueux,
cadre supérieur de santé, consultant et formateur et management au CNEH, coordinateur du Praxis

Adeline Chassain,
directrice d'hôpital, consultante en gouvernance et performance au CNEH

Gisèle Hoarau,
coordinatrice paramédicale du pôle cancérologie d'un groupement hospitalier

Virginie Lazzarotti,
ingénieur qualité, consultante au CNEH

Frédéric Limouzy,
directeur d'hôpital, CH de Fréjus Saint-Raphaël, expert en gestion des ressources humaines

Jean-Luc Pitaval,
cadre supérieur de santé, consultant en management au CNEH

Jean Luc Stanislas,
cadre supérieur de santé, expert CNEH

Caroline Laroumagne,
ingénieur à la direction des finances, CHU de Rouen

Journée Focus - Quel hôpital demain ?

Un retour d'expériences étrangères : Japon, USA, Royaume Uni...

Réf : 2361



Durée 7h

Paris 1^{er} oct. 2021
Paris 30 sept. 2022

OBJECTIFS

- Disposer de repères issus d'expériences d'hôpitaux étrangers et de grandes firmes privées
- Comprendre les mutations en cours et repenser les fondements de la stratégie hospitalière

PROGRAMME

- Les mutations du secteur de la santé
 - démographie et mode de vie
 - innovation et digitalisation
 - hybridation des financements
 - hôpital de demain
 - nouveaux modes de consommation de la santé
- Vers une nouvelle chaîne de valeur à l'hôpital ?
 - les trois grands modes de prise en charge (épisode, chronique et populationnel), leurs incidences organisationnelles et financières
 - le lien ville/hôpital : faut-il créer de nouveaux espaces de prise en charge dans le cadre d'une approche populationnelle ? Quelle organisation ? Quelles compétences ?
- dans l'hypothèse d'un plus fort paiement à la qualité : l'hôpital doit-il assumer la continuité de la prise en charge ?
- les nouveaux entrants (Google, laboratoires pharmaceutiques, complémentaires de santé...) obligent-ils les hôpitaux à repenser leur politique de partenariat ?
- L'hôpital est-il une marque ? Faut-il repenser l'expérience patient ? Comment développer l'attractivité ?
- Quelle gouvernance stratégique et opérationnelle pour soutenir ces nouvelles stratégies ?
- Quelle stratégie de transformation autour de ces nouveaux enjeux ? Comment mobiliser les professionnels de santé (lab innovation, e-mobilisation) ?
- Questions-réponses

Tarif adhérents 710 €
Tarif non-adhérents 760 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs
- Présidents de CME
- Médecins
- Chefs de pôle et de service
- Directeurs des soins
- Chef de projet GHT
- Directeurs d'ARS
- Cadres de santé

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Retours d'expérience - Etude de cas en matière d'approche populationnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recueil des attentes précises au regard du large spectre de la formation - En fin de formation : tour de table d'évaluation de l'intérêt des apports et des perspectives de mise en œuvre dans la stratégie de la structure du participant, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La projection du film CNEH sur les 5 tendances majeures qui transformeront le monde de la santé d'ici 2030 et échanges en séance

NOUVEAU

Réduire l'impact écologique de l'hôpital en concevant un bâtiment vert

Accompagner la rénovation et la conception de bâtiments écologiques efficaces sur le plan énergétique

Réf : 1638



OBJECTIFS

- Faire le point des enjeux généraux liés à la transition écologique de l'hôpital
- Identifier les différents leviers architecturaux permettant d'améliorer les performances énergétiques et d'intégrer l'hôpital dans son environnement
- Mettre en œuvre un projet de transformation architecturale pour aller vers un bâtiment plus performant : acteurs clés et financement
- Prendre en compte les exigences réglementaires

PROGRAMME

- Introduction générale
 - l'impact écologique de l'hôpital
 - le niveau de maturité des établissements
 - les facteurs clés de succès et contraintes réglementaires
- Les méthodes d'évaluation initiale et régulière de l'impact et des performances écologiques
 - présentation des méthodes d'évaluation (classification QEB, label HQE, évaluation environnemental)
 - étude de cas
- Intersession : évaluation des performances énergétiques de l'hôpital afin d'identifier les axes d'amélioration
- La conception d'un bâtiment vert : quels leviers ?
 - performance énergétique du bâtiment
 - intégrer le bâtiment dans son environnement
- Construire le plan d'action et mener le projet de transformation
 - retours sur les travaux d'intersession et identification des axes de travail prioritaires pour l'hôpital
 - construction d'un plan d'action
 - identification des ressources à mobiliser

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements

Valérie Dupont, assistante formation
valerie.dupont@cneh.fr
01 41 17 15 07

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs
- Directeurs de la stratégie
- Chargés de mission travaux
- Directeurs financiers
- Directeurs, responsable logistique

Intervenant(s)

- Un programmiste hospitalier

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur l'impact écologique de l'hôpital en général et les techniques à mettre en œuvre pour améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments
- Etudes de dossier/études de cas/retour d'expérience à propos d'établissements ayant franchis le pas
- Formation en deux temps afin de construire un plan d'action pertinent basé sur l'état des lieux
- Recueil à posteriori de l'intérêt suscité par la formation (microsoft forms)

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Tour de table - recueil des attentes des participants - Inventaire des connaissances et acquis à priori des participants : Test de positionnement, quiz de connaissances - Synthèse des acquis de la première journée - Evaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation pratique visant à construire un plan d'action
- Un état des lieux actualisé du niveau d'avancement des établissements français
- Des documents de synthèses pour vous accompagner
- L'introduction de référentiels d'évaluation et recommandations de bonnes pratiques

Faire de la pertinence un levier d'amélioration de la prise en charge des patients

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de pertinence et les enjeux associés
- Analyser des situations concrètes sous l'axe de la pertinence
- Identifier les freins et les leviers à la mise en place de la pertinence des soins

PROGRAMME

- Qu'est-ce que la pertinence des soins ?
 - définitions, enjeux, impact à l'échelle de l'établissement et du territoire
 - les acteurs internes / externes impliqués
 - les référentiels
 - présentation d'un cas pratique dans un autre secteur que celui de la santé, suivie d'un débat
- Un cas pratique sur la base d'un parcours patient
 - l'identification des actes non pertinents
 - les contraintes associées (SIH, pratiques médicales / chirurgicales, délais d'obtention des résultats, etc.)
 - les leviers possibles pour améliorer la pertinence du parcours patient proposé
- Exposé et retours d'expérience sur les leviers et outils possibles pour améliorer la pertinence des soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- Etudes de cas - Retours d'expérience du secteur santé et d'autres secteurs - Atelier relatif à la juste prescription

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : inventaire des acquis a priori des participants par le biais d'un quiz de connaissances - En fin de formation : tour de table, quiz de progression, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La présentation et la remise d'outils

Réf : 1217

1 jour

Durée 7h

Paris 8 oct. 2021
Paris 22 mars 2022
Paris 7 oct. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Médecins
- Présidents de CME
- Cadres et chefs de pôle
- Directeurs des soins
- Directeurs référents

Intervenant(s)

- **Dr Frédéric Poujade**,
médecin biologiste, directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH
- **Jean-François Simon**,
ingénieur biomédical, chef de projet au CNEH
- **Jane Despatin**,
docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH



Design Thinking en milieu hospitalier

Accélérez vos projets par l'intelligence collective

Réf : 1347



OBJECTIFS

- ▶ S'approprier les concepts et les fondamentaux du Design Thinking
- ▶ Innover grâce au Design Thinking
- ▶ Envisager les possibilités de mise en œuvre au sein des établissements de santé

PROGRAMME

- ▶ Les fondamentaux du Design Thinking
 - un exercice introductif : le Design Project Zero
 - la démarche Design Thinking : origine, principes, innovation
 - la démarche Design Thinking : méthodologie
- ▶ Le Design Thinking en pratique
 - les techniques d'investigation (domaine de l'utilisateur)
 - les techniques d'idéation et l'élaboration (domaine de la solution)
 - les techniques de prototypage et de test (domaine de la mise en œuvre)
 - projection dans l'univers de la santé

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers participatifs/mise en pratique - Echanges entre pairs sur les modalités d'utilisation du Design Thinking

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du contenu proposé - En cours de formation : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener) - En fin de formation : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation au plus près des besoins des professionnels

Durée 7h

Paris 30 nov. 2021
 Paris 10 mai 2022
 Paris 29 nov. 2022

Tarif adhérents 600 €
 Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Équipes de direction
- Directeurs des soins
- Chefs de projet
- Médecins
- Chefs de pôle et chefs de service
- Cadres

Intervenant(s)

- **Christophe Feigueux**, formateur et coach - responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jane Despatin**, docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH



Etre Auditeur Supply Chain Hospitalier

Une formation certifiante proposée par France Supply Chain et le CNEH

OBJECTIFS

- Obtenir l'Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain (mention Senior), attestant de la compétence à mener un audit Supply Chain en entreprise
- Analyser les processus clés de la Supply Chain
- Faire un constat objectif de la maturité de la Supply Chain de l'entreprise dans un contexte actuel et futur
- Mesurer la performance de l'organisation avec une notation précise et selon un standard défini par le Référentiel de France Supply Chain by Aslog
- Construire un plan de progrès pour tendre vers le niveau d'excellence recherché

PROGRAMME

- Module théorique
 - définition : la Supply Chain, le diagnostic, l'audit, l'amélioration continue
 - le contexte : quelle maturité Supply Chain pour une entreprise
 - les objectifs et les enjeux de l'audit Supply Chain (mesurer les performances, identifier les dysfonctionnements, prendre en compte la dimension transversale de la Supply Chain)
 - maîtriser la démarche d'audit Supply Chain
 - maîtriser les bases de références d'un Supply Chain (panorama des référentiels)
 - le référentiel France Supply Chain : critères de notation, du basique vers l'excellence
- le déroulement du diagnostic : étapes, questionnement d'audit, analyse, diagnostic, besoins d'amélioration, document de présentation, le livrable, plan d'action
- Cas pratique étudié en groupe
 - évaluation
 - plan de progrès
 - valorisation priorisation
- Travail Inter-Session : étude de cas à rendre avant seconde session
 - analyser, prioriser, améliorer
 - présentation du diagnostic et du plan d'action
- Simulation d'audit : jeux de rôles auditeur-audité
- Examens de validation : examens écrits et jury

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Cours et exercices sous l'outil Klaxoon
- Exercices d'entraînement et d'évaluation : QCM, études de cas, tests de connaissances
- Etude de cas Inter-Session (envois et retours par courriel)
- Exemples concrets
- Echanges d'expériences
- Jeux de rôles
- Utilisation du référentiel d'audit France Supply Chain, support pour la mesure de la performance Supply Chain
- Jury de deux examinateurs, auditeurs France Supply Chain

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tests d'évaluation des acquis au fil des étapes
- Exercices de mise en situation d'audit sur cas d'entreprise – travail de groupe
- Exercices de mise en situation d'audit par jeux de rôles – travail individuel
- Débriefing après chaque jeu de rôle, débriefing collectif en fin de journée
- Examen : Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain, mention Senior, en 3 épreuves le 6e jour tests d'évaluation des acquis au fil des étapes
- Exercices de mise en situation d'audit sur cas d'entreprise – travail de groupe
- Exercices de mise en situation d'audit par jeux de rôles – travail individuel
- Débriefing après chaque jeu de rôle, débriefing collectif en fin de journée
- Examen : Attestation de Capacité France Supply Chain à l'Evaluation de la Performance Supply Chain, mention Senior, en 3 épreuves le 6e jour

LES PLUS

- Un référentiel unique en son genre issus des bonnes pratiques des adhérents de France SUPPLY CHAIN
- Des intervenants professionnels de la Supply Chain, auditeurs France Supply Chain
- Des apports métiers concrets
- Une méthodologie d'audit éprouvée
- Une pédagogie adaptée aux professionnels
- Des cas et mises en situations d'apprentissage favorisant une appropriation solide.
- Un travail intersessions bénéfique aux meilleurs acquis
- L'accès à l'accréditation d'auditeur après réalisation de 2 audits

Réf : 1931



Durée 35 h

Paris 8, 9, 10 nov. 2021
et 6, 7, 8 déc. 2021
Paris 13, 14, 15 avr. 2022
et 11, 12, 13 mai 2022

Tarif adhérents 3 000 €
Tarif non-adhérents 3 350 €
Déjeuner inclus

Prérequis

3 ans d'expérience dans le secteur de la Supply Chain/logistique avant l'entrée en formation

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Ingénieurs logistiques
- Directeurs logistiques hospitaliers

Intervenant(s)

- Experts France Supply Chain



PRAxis
Parcours métiers certifiants

Certifiant

Responsable magasin,
responsable logistique à l'hôpital
p. 338



NOUVEAU



Mettre les réseaux sociaux au service de votre action

Utiliser twitter dans le contexte professionnel

Réf : 1622



OBJECTIFS

- ▶ Développer son réseau et promouvoir ses actions
- ▶ Connaître les réseaux sociaux existants et leurs applications professionnelles dans le secteur de la santé
- ▶ Créer et paramétrer efficacement son compte twitter

PROGRAMME

- ▶ Réseau, influence et communication : pourquoi est-ce important pour vous ?
 - Définitions et enjeux
 - Un état des lieux dans le secteur de la santé
 - Institutions (Ministère, ARS, Universités et écoles, ...)
 - Etablissements
 - Associations professionnelles et sociétés savantes
 - Autres acteurs (industriels, mutuelles, assurances, ...)
- ▶ Les réseaux sociaux et leur utilisation dans le secteur de la santé français
 - Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram... mieux les connaître pour savoir les utiliser
 - Analyses des utilisations actuelles
- ▶ Focus : Twitter, un outil indispensable pour développer son réseau professionnel
 - Atelier : création et paramétrage optimisé de votre compte personnel
 - Atelier : rédiger son premier post

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques - Retours d'expérience - Ateliers de mise en pratique (cf.programme)

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : analyse préalable des comptes créés par les participants, recueil des attentes des participants et confrontation au programme de la formation - En cours de formation : les mises en pratiques en atelier - En fin de formation : analyse des comptes twitter créés, tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un guide de bonnes pratiques - Une mise en pratique immédiate - Une large place laissée aux échanges

Durée 7h

Classe virtuelle 16 mai 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Prérequis

Professionnels du secteur de la santé souhaitant développer leur réseau professionnel et la visibilité de leur activité

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Médecins
- Directeurs d'établissement
- Professionnels de santé
- Chargés de mission
- Responsables associatifs

Intervenant(s)

- **Gauthier Martinez**, directeur adjoint Partenariats, Relations institutionnelles, NEHS

La récupération améliorée après chirurgie, comment s'y mettre ?

Une approche novatrice indispensable pour les patients, les praticiens et l'hôpital

Réf : 2018



OBJECTIFS

- ▶ Présenter les principes de la démarche RAAC et les points clés de sa mise en oeuvre au niveau médical, paramédical et organisationnel, afin de préparer les professionnels
- ▶ Analyser les enjeux stratégiques de la RAAC pour l'hôpital et les mettre en perspective avec l'évolution du monde de la santé
- ▶ Apporter des éléments méthodologiques essentiels à la mise en oeuvre de la RAAC au sein d'une équipe (chirurgiens, anesthésistes, cadres et paramédicaux)
- ▶ Favoriser les échanges autour des pratiques (trucs et astuces, difficultés rencontrées, succès) entre équipes relatant leurs cheminements à différents niveaux de maturité

PROGRAMME

- ▶ Les éléments essentiels de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC)
 - les enjeux stratégiques de la RAAC pour l'établissement en perspective avec l'évolution du monde de la santé
 - les grands principes de la RAAC
 - les résultats obtenus par les centres d'excellence
- ▶ Focus sur le rôle des soignants dans la RAAC
 - l'IDE RAAC : profil et fiche de poste
 - le rôle clé de l'information patient
 - la coordination du parcours patient
- ▶ La mise en oeuvre de la RAAC : illustration à partir de deux chemins cliniques
 - présentation de deux chemins cliniques respectant les bonnes pratiques de la RAAC
 - présentation de trucs et astuces collectés auprès de centres d'excellence
 - présentation d'outils d'aide à la mise en oeuvre (passeport RAAC, fiche de poste IDE RAAC, check lists)

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et bibliographiques - Retours d'expérience - Ateliers de création de chemins cliniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation, l'état d'avancement des projets RAAC des participants est questionnée - En cours de formation, les productions des ateliers permettent de mesurer la capacité à réinvestir les acquis - En fin de formation, tour de table et questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un dossier bibliographique détaillé par spécialité
- Des exemples de parcours et de documents

Durée 7h

Paris 11 oct. 2021

Paris 10 oct. 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs
- Chirurgiens
- Anesthésistes
- Cadres de bloc
- Cadres de chirurgie

Intervenant(s)

- **Jane Despatin**, docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH

Polyvalence, intégration et développement des compétences des infirmiers de bloc opératoire

Comment l'approche du management par les compétences KSMOR de l'UNAIBODE peut transformer vos pratiques?

OBJECTIFS

- Découvrir l'approche de management par les pratiques clés et ses apports au bloc : polyvalence, intégration des nouveaux arrivants, gestion des compétences et de la qualité
- Connaître l'outil informatique KSMOR, développé par l'UNAIBODE pour déployer efficacement cette approche
- Echanger avec par les établissements pilotes du déploiement de KSMOR et découvrir les résultats obtenus

PROGRAMME

- Le management des compétences au bloc opératoire, moteur de l'amélioration de la qualité des soins et de l'harmonisation des pratiques managériales
 - la démarche de management de la qualité et les pratiques clés au bloc opératoire
 - les besoins et les écueils identifiés dans les pratiques managériales des blocs opératoires ayant mené au développement de la solution
- L'approche KSMOR améliore et sécurise l'intégration des nouveaux arrivants au bloc opératoire
 - la structuration du parcours d'intégration
 - les tuteurs des nouveaux arrivants et les mentors de pratiques
- La gestion et le suivi du développement des compétences des infirmiers au bloc opératoire
 - les apports pour les cadres et la gestion des ressources humaines
 - l'intégration de l'outil dans les processus du bloc
- Les clés pour réussir la mise en œuvre de la méthode dans votre bloc opératoire
 - le retour d'expérience d'un CHU ayant déjà déployé la solution dans ses blocs opératoires
 - la démarche de déploiement dans votre établissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur les principes de management de la qualité mis en œuvre - Retours d'expérience d'utilisateurs et échanges avec la salle - Démonstrations pratiques du logiciel

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, identification des objectifs individuels - Echanges avec la salle et sondages via un outil interactif, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Formation créée en partenariat avec l'UNAIBODE
- Des retours d'expérience concrets par des utilisateurs déjà expérimentés
- Un format dense allant à l'essentiel

Réf : 1624

0,5 jour

Durée 3,5h

Paris 15 déc. 2021
Paris 12 mai 2022
Paris 14 déc. 2022

Tarif adhérents 320 €
Tarif non-adhérents 360 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs généraux
- Directeurs des systèmes d'information
- Cadres et cadres supérieurs de bloc opératoire

Intervenant(s)

- **Jane Despatin**, responsable de l'offre innovation CNEH
- **Valentin Chassagne**, consultant innovation CNEH
- Un représentant de l'UNAIBODE

PRAxis
Parcours métiers certifiants

Certifiant

Cadre régulateur de bloc
dans la FPH p. 486



NOUVEAU

SUR SITE



Mettre en œuvre le management par les compétences au bloc opératoire via l'outil KSMOR

Accompagnement au déploiement de l'outil KSMOR de l'UNAIBODE dans vos blocs opératoires

Réf : 1625



Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements

Valérie Dupont, assistante formation

valerie.dupont@cneh.fr

01 41 17 15 07

OBJECTIFS

- ▶ Paramétrer et déployer la solution de management des compétences au bloc opératoire KSMOR en prenant en compte les spécificités de l'activité de vos blocs opératoires
- ▶ Assurer une autonomie complète dans l'utilisation pour l'ensemble des encadrants de vos blocs opératoires
- ▶ Intégrer l'utilisation des informations de KSMOR dans les processus de pilotage des blocs opératoires

PROGRAMME

- ▶ Le management par les compétences au bloc opératoire : notions clés et démarche projet
 - comprendre le management par les compétence au bloc opératoire
 - la réponse aux enjeux d'intégration
 - la gestion et le suivi des compétences
 - l'impact sur le pilotage de l'activité des blocs
 - démarche projet pour le déploiement d'un outil informatique
 - identification des acteurs principaux
 - collecte de données pour le paramétrage de la solution et la création des accès
 - définition d'un calendrier de déploiement
- ▶ La documentation de l'activité et des spécificités de mon bloc opératoire dans l'outil KSMOR
 - paramétrage initial de l'applicatif avec la direction des soins et les cadres supérieurs et cadres de bloc : description des interventions de vos blocs opératoires et des compétences soignantes correspondantes
 - formation à l'utilisation pour l'ensemble des cadres de bloc qui seront les utilisateurs principaux de l'applicatif
 - modifier le paramétrage pour suivre l'évolution des activités
 - renseigner et utiliser les informations de KSMOR au quotidien
- ▶ Conduite du changement et KSMOR : accompagnement à la mise en œuvre
 - la communication auprès des équipes
 - concepts clés
 - focus sur le rôle et les responsabilités des tuteurs d'intégration et des mentors de pratiques
 - démonstration de l'outil
 - le profilage des soignants
 - identification des tuteurs d'intégration et des mentors de pratiques
 - conduite d'entretiens individuels de profilage de soignants avec les cadres
 - renseignement des profils décrits dans le logiciel
 - le parcours d'intégration des nouveaux arrivants
 - la structuration et la documentation du parcours d'intégration
 - le suivi de la montée en compétence
 - l'intégration de l'utilisation de KSMOR dans les processus impactés
 - processus RH et management
 - pilotage de l'activité du bloc opératoire
- ▶ Un suivi du déploiement une fois toutes les étapes de formation réalisées avec un objectif d'autonomie complète au bout de trois mois

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques sur les principes de management de la qualité mis en œuvre - Démonstration aux utilisateurs - Mise en application avec un ou plusieurs cas pour chaque étape de paramétrage - Groupe de travail/ateliers pour l'intégration de l'utilisation du logiciel au processus - Conduite d'entretien avec les cadres de blocs et les tuteurs et mentors identifiés

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En amont : formulaire de recueil des pratiques managériales actuelles et du niveau d'implication souhaité auprès des cadres et cadres supérieurs de blocs opératoires - Au cours de la formation : quiz(s) intermédiaire(s) sur le management de la qualité et les pratiques clés, validation de la maîtrise du logiciel par mise en situation des utilisateurs, formalisation de documents associés à l'utilisation du logiciel (processus, parcours d'intégration et montée en compétence...) - A l'issue de la formation : questionnaire d'évaluation à chaud et recueil des pistes d'amélioration

LES PLUS

- Le partenariat avec l'UNAIBODE, créateur de la solution
- Une programmation sur-mesure adaptée à la taille et aux besoins de votre établissement
- Un accompagnement et un suivi exhaustifs visant une autonomie totale des utilisateurs à l'issue de la formation
- Un travail sur l'intégration de ce nouvel outil aux processus de pilotage des blocs opératoires et RH pouvant être impactés
- Des supports de formation et un guide d'utilisation complets auxquels vous pourrez vous référer

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Cadres et cadres supérieurs de bloc opératoire,
- Infirmiers de blocs opératoires
- Directeurs des soins
- Directeurs des ressources humaines
- Directeurs des systèmes d'information

Intervenant(s)

- **Jane Despatin**, responsable de l'offre innovation CNEH
- **Valentin Chassagne**, consultant innovation CNEH
- Des membres de l'UNAIBODE



Optimiser la gestion des lits d'hospitalisation

Réf : 1257



OBJECTIFS

- ▶ Appréhender la gestion des lits dans toutes ses dimensions : planification, programmation, régulation et pilotage / management, pour les hospitalisations programmées et non programmées
- ▶ Analyser la performance de la gestion des lits dans son établissement
- ▶ Identifier les leviers d'amélioration et les bonnes pratiques en matière de gestion de lits
- ▶ Faire de la politique d'hospitalisation de son établissement la base de sa démarche de gestion des lits
- ▶ Utiliser les méthodes et outils d'une gestion des lits efficace
- ▶ Piloter sa démarche de gestion des lits à l'aide de mesures de contrôle (commission, indicateurs, etc.)

PROGRAMME

- ▶ Repérer les enjeux et les différentes dimensions du management des lits
 - les enjeux et impacts de la gestion des lits : planification, programmation, régulation et pilotage / management
 - les différentes dimensions de la gestion des lits
- ▶ Optimiser la durée des séjours hospitaliers
 - l'accompagnement à la réalisation d'un diagnostic du management et des pratiques de la gestion des lits dans votre établissement
 - les prérequis et facteurs clés de succès d'une gestion des lits efficace
- ▶ Organiser le management de la gestion des lits
 - la définition de la politique de l'hospitalisation
 - l'organisation du management de la gestion des lits (processus décisionnels, acteurs, etc.)
 - les modalités organisationnelles (lissage d'activité, articulation programmé / non programmé, anticipation de la sortie, etc.)
 - les méthodes et les outils de la gestion des flux patients (choisir les indicateurs pertinents, mettre en place un outil de gestion des lits partagé par tous, etc.)
 - l'élaboration d'un plan d'actions et la conduite de projet

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Mises en situation sur des outils - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz de connaissances - En cours : bilan des exercices réalisés pendant la formation - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des ateliers pratiques autour des outils proposés

Durée 14h

Paris 25, 26 nov. 2021
Paris 21, 22 mars 2022
Paris 24, 25 nov. 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de projet gestion des lits
- Bed Managers
- Directeurs des soins
- Directeurs de l'efficacité et de la performance
- Médecins chefs de pôle et cadres de pôle
- Cadres et cadres supérieurs
- Toute personne concernée par la gestion des lits dans son établissement

Intervenant(s)

- **Dr Frédéric Pujade**, médecin biologiste, directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH
- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH



EVÈNEMENT !

JOURNÉE NATIONALE
RESSOURCES HUMAINES MÉDICALES DE TERRITOIRE :
UN ENJEU POUR LES MÉDECINS ET LES DAM

Paris, le mardi 21 juin 2022

Evolution ? Innovation ? Révolution ?

Pour accompagner ces changements, le CNEH vous propose une **journée de réflexion, d'échanges, et de retours d'expérience** entre présidents de CME, médecins, directeurs autour de l'actualité **animés par des médecins, des directeurs et des juristes.**

RENSEIGNEMENTS

Martine Cappe, consultante au CNEH - Tél. 07 72 30 26 84 - Email : martine.cappe@cneh.fr

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement - Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



PRÉSIDENT ET VICE-PRÉSIDENT DE CME

3 jours pour réussir
vos 100 jours !

La **dimension managériale de la présidence de CME** doit amener chaque président de CME à aborder les premiers moments de son mandat comme **une prise de poste, et construire sa feuille de route** pour guider ce que l'on appelle communément les « **100 jours** ».

En présence du D^r Godeau, Président de la Conférence Nationale des Présidents de CME de CH, et de nombreux experts, le CNEH propose une formation de 3 jours afin de donner aux futurs présidents et vice-présidents de CME toutes les **clés permettant la réussite et la structuration de leur fonction**.

ACTUALITÉ À JOUR DES RÉFORMES

Président et vice-président de CME 3 jours pour réussir vos 100 jours !

Réf : 1469



OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement général et les missions de la CME
- Appréhender au travers des diverses réformes les transformations profondes du système de santé (Ma Santé 2022 - le rapport du Pr Claris, le Ségur de la santé)
- Découvrir des innovations dans le domaine de la santé grâce à des retours d'expérience étrangères
- Travailler sa communication et son influence
- Journée optionnelle : le pilotage économique

PROGRAMME

- Réussir ses 100 jours : comprendre les enjeux, construire une stratégie
 - Rencontrer les acteurs clés et les partenaires
 - Organiser son bureau de CME et les modalités de fonctionnement
 - Se positionner auprès des équipes en poste
 - Fixer sa stratégie
 - Identifier les axes de performance, élaborer une vision pour le territoire et la déployer
- Maîtriser le management
 - Connaître les outils de pilotage : tableaux de bord, entretien annuel, analyse médico-économique
 - Animer la communauté médicale
- La gouvernance hospitalière
 - Point sur l'organisation actuelle
 - Les perspectives et les évolutions attendues en lien avec les réformes
 - Les CME Locales et la CMG
 - Approche populationnelle, intelligence artificielle, etc., quelles évolutions ?
- Maîtriser sa communication
 - sur quoi, avec qui, quand et comment communiquer ?
 - gérer son influence et son réseau, connaître la gestion de crise
- Comment assurer son mandat avec succès ?

Durée 28h

Paris 9 au 11 mai 2022
et 10 juin 2022
Paris 19 au 21 sept. 2022
et 14 oct. 2022

Tarif adhérents 2 430 €
+ journée optionnelle 810 €
Tarif non-adhérents 2 700 €
+ journée optionnelle 900 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Présidents et vice-présidents de CME
- Praticiens hospitaliers

MÉTHODES MOBILISÉES

- Une pédagogie favorisant les échanges entre pairs, les retours d'expérience et le partage de pratiques - Des ateliers pour travailler sur des points clés du mandat : définir sa feuille de route, organiser et prioriser ses actions - Mise en situation : organiser et fixer ses priorités lors de sa prise de fonction, plus un atelier "in basket" - Retour d'expérience : échanges avec un grand témoin

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants, inventaire des connaissances - Bilan des acquis à l'issue de chaque journée, réveil matin : les acquis de la veille - Tour de table, 3 mots clés, quiz de progression, questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1500 - Praxis - Manager Coach

INTERVENANTS

- **Dr Thierry Godeau**, président de la Conférence nationale des présidents de CME de CH
- **Joseph Tedesco**, directeur général du CNEH
- **Dr Frédéric Poujade**, directeur du Pôle Stratégie et performance du CNEH
- **Sylvain Groseil**, directeur de l'Hôpital de Poissy-St-Germain
- **Martine Cappe**, ancienne directrice des affaires médicales, expert en ressources humaines médicales au CNEH
- **Jane Despatin**, docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH
- **Christophe Feigieux**, formateur et coach certifié, consultant, responsable de l'offre management et gouvernance du CNEH

PARCOURS CHEFS DE PÔLE ET EXÉCUTIFS DE PÔLE

12 FORMATIONS POUR :

- Maîtriser la gestion budgétaire et financière
- Optimiser le pilotage médico-économique et la performance hospitalière
- Appréhender les systèmes d'information hospitaliers
- Manager les ressources humaines
- Gérer la qualité, la sécurité et la gestion des risques liés aux activités de soins
- Manager les équipes et conduire le changement



VOUS ÊTES
CHEF DE PÔLE
ET EXÉCUTIF DE PÔLE :



en MCO...



en santé
mentale...

... et vous souhaitez acquérir **les fondamentaux** du management de pôle

	Réf.	Durée		
Maîtriser les fondamentaux du management de pôle	559	2 jours	✓	✓
Manager efficacement un pôle en psychiatrie	560	2 jours		✓
Pilotage médico-économique et performance hospitalière en MCO	E01	2 jours	✓	
Pilotage médico-économique et performance hospitalière en santé mentale	ESM01	2 jours		✓
Animation d'équipe et conduite du changement	E02	2 jours	✓	✓
Gestion budgétaire et financière en MCO	E03	1 jour	✓	
Gestion budgétaire et financière en santé mentale	ESM03	1 jour		✓
Management des ressources humaines	E04	1 jour	✓	✓
Qualité sécurité et gestion des risques liés aux activités de soins	E05	1 jour	✓	✓
Systèmes d'information hospitaliers	E06	1 jour	✓	✓
... et vous souhaitez approfondir vos connaissances du management de pôle				
Communication, gestion des conflits et médiation	C22	2 jours	✓	✓
Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement	C23	2 jours	✓	✓



CONTACT ET DEVIS PERSONNALISÉ

Christophe Feigueux - Tél. 06 67 63 19 09 - Email : christophe.feigueux@cneh.fr

Jean-Luc Pitaval - Tél. 07 85 02 85 86 - Email : jean-luc.pitaval@cneh.fr



Maîtriser les fondamentaux du management de pôle

OBJECTIFS

- Positionner son pôle dans la stratégie de l'établissement et du territoire
- Élaborer un projet et un contrat de pôle de manière efficace
- Appréhender le positionnement des acteurs de la gouvernance du pôle
- Organiser et piloter son pôle d'activité

PROGRAMME

- La stratégie d'un pôle d'activité
 - l'impact des réformes et la dernière actualité des évolutions réglementaires
 - la conduite d'une réflexion stratégique au niveau du pôle
 - l'articulation du projet/contrat de pôle et du projet d'établissement
- La nouvelle répartition des fonctions
 - au sein des pôles : approche par métier, relations entre et avec les responsables du pôle, chefs de service et responsables d'unités fonctionnelles
 - les notions fondamentales du management : grandes fonctions et activités, complexité et approche systémique de son environnement...
 - les leviers d'action du manager : l'évaluation des besoins au travail, la motivation, l'influence, le positionnement du manager dans son réseau d'acteur
 - une introduction aux mécanismes globales de la communication et à ses enjeux
 - entre les pôles et les directions fonctionnelles : les délégations de gestion
- Le contrat de pôle
 - des objectifs fondés sur une cartographie des points forts et de progrès du pôle, liens avec le projet de pôle
 - les leviers d'action à mobiliser au niveau d'un pôle
 - l'intéressement
- Le pilotage médico-économique d'un pôle par les tableaux de bord
 - la conception d'un tableau de bord de pôle
 - la définition des indicateurs utiles
 - la mise en place d'un dialogue de gestion

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs/retours d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Le panorama complet du management de pôle en deux jours

Manager efficacement un pôle de psychiatrie

OBJECTIFS

- Adapter la gestion par pôle aux spécificités de la psychiatrie et de ses enjeux
- Mesurer les impacts de l'organisation en pôles au sein des établissements
- Appréhender l'articulation entre secteurs et pôles

PROGRAMME

- L'environnement législatif et réglementaire
 - la nouvelle organisation interne des établissements
 - les stratégies politiques pour la transformation de l'offre de soins en psychiatrie
 - les modèles de valorisation de l'activité en psychiatrie PMSI (V11) et de la T2A (SSR et VAP) et démarche qualité
 - les enjeux des évolutions en cours
- La stratégie d'un pôle d'activité
 - l'impact des réformes, une adaptation nécessaire pour les établissements
 - le contexte spécifique de la psychiatrie en établissement monodiscipline et en CHG
 - les éléments du diagnostic populationnel
 - les éléments nécessaires à l'émergence d'une réflexion stratégique
 - la gouvernance stratégique d'un pôle à l'échelle du territoire de santé
 - l'articulation du projet de pôle et du projet d'établissement
- Le contrat de pôle
 - la déclinaison du projet de pôle en objectifs quantifiés
 - la négociation des objectifs et des moyens
 - l'intéressement
- La nouvelle répartition des fonctions
 - entre les pôles et les directions fonctionnelles : les délégations de gestion
 - au sein des pôles : approche par métier, relations entre responsables de pôle, chefs de service et responsables d'unité fonctionnelle
 - la méthodologie de définition des fiches de fonction
- Le pilotage médico-économique d'un pôle par les tableaux de bord
 - la conception d'un tableau de bord de pôle
 - la définition des indicateurs utiles en psychiatrie
 - l'utilisation du tableau de bord/l'analyse du contrat de pôle
 - l'utilisation des outils du diagnostic territorial
 - la mise en place du dialogue de gestion

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques - Retours d'expériences - Etudes de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des travaux participatifs autour de cas pratiques issus des missions CNEH

Réf : 559

2 jours

Durée 14h

Paris 30, 31 mars 2022
Paris 13, 14 sept. 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Être en responsabilité d'une équipe ou en prévision de l'être

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Exécutifs de pôle
- Assistants de gestion de pôle
- Directeurs référents de pôle

Intervenant(s)

- **Jean-Luc Pitaval**, formateur offre Gouvernance et Management du CNEH

Réf : 560

2 jours

Durée 14h

Paris 12, 13 oct. 2021
Paris 1^{er}, 2 mars 2022
Paris 11, 12 oct. 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle en psychiatrie
- Exécutifs de pôle en psychiatrie
- Directeurs référents de pôle en psychiatrie
- Cadres de santé et assistants de gestion de pôle en psychiatrie

Intervenant(s)

- **Jean-Luc Stanislas**, cadre supérieur de santé, expert CNEH
- **Olivier Cannarella**, coach certifié (HEC) et médiateur, consultant en management, partenaire du CNEH

Pilotage médico-économique et performance hospitalière

Réf : E01



OBJECTIFS

- ▶ Élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance
- ▶ Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle
- ▶ Identifier les principaux leviers de performance du pôle et mettre en place les indicateurs adaptés

PROGRAMME

- ▶ Les nouvelles dimensions de la performance hospitalière
 - le virage ambulatoire
 - le parcours du patient et le rôle des coopérations territoriales
 - l'adaptation des ressources aux besoins et aux contraintes
- ▶ Le diagnostic de la performance de son pôle
- ▶ Les outils de la démarche stratégique
 - le diagnostic territorial : positionnement stratégique de l'activité médicale
 - illustration : comment mesurer le positionnement de l'activité du pôle sur le territoire ?
 - le diagnostic interne du pôle
 - le projet de pôle
- ▶ Le pilotage du pôle grâce à la contractualisation
 - les étapes du processus de contractualisation
 - le contenu du contrat : objectifs, moyens, indicateurs
 - les délégations de gestion : champ, sens et niveau des délégations
- ▶ Les tableaux de bord et l'interprétation des indicateurs
 - les objectifs du tableau de bord : tableau de bord et contrat de pôle
 - la conception d'un tableau de bord de pôle et le choix des indicateurs : typologies d'indicateurs, benchmark (indicateurs Hospidiag et autres bases de données)
 - présentation et analyse de différents types de tableaux de bord
- ▶ Le dialogue de gestion
 - le suivi du contrat, rôle des acteurs et des outils
 - l'animation du cycle de gestion du pôle
 - l'intéressement
- ▶ Construire une étude médico-économique

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs - partages/retours d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 14h

Paris 7, 8 oct. 2021
Paris 4, 5 avr. 2022
Paris 6, 7 oct. 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Un intervenant expert en pilotage médico économique

Pilotage médico-économique et performance hospitalière en santé mentale Établissements et pôles de santé mentale

Réf : ESM01



OBJECTIFS

- ▶ Élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance en santé mentale
- ▶ Connaître les outils du contrôle de gestion en santé mentale
- ▶ Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle
- ▶ Mettre en place les indicateurs adaptés aux principaux leviers de performance du pôle

PROGRAMME

- ▶ Gouvernance et contractualisation
 - le cadre réglementaire et le contexte
 - les coopérations territoriales
 - le rôle des acteurs et les enjeux
 - l'organisation des pôles des établissements psychiatriques
 - les contrats et les projets de pôle
 - la délégation de gestion
 - les tableaux de bord et le dialogue de gestion
- ▶ Le contrôle de gestion en psychiatrie
 - introduction à la notion de performance à l'hôpital
 - la définition et les objectifs du contrôle de gestion
 - les outils du chef de pôle issus du contrôle de gestion

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Diagnostic/étude de cas - Ateliers participatifs - partages/retours d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 14h

Paris 8, 9 mars 2022
Paris 15, 16 sept. 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle en santé mentale
- Cadres de santé de pôle en santé mentale

Intervenant(s)

- **Gaël Leloup**, directeur adjoint en charge des finances et de la cellule d'analyse médico-économique, CH Drôme-Vivarais



Animation d'équipe et conduite du changement

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de management et celle de leadership
- Connaître le mécanisme de la motivation et les logiques d'influence
- Utiliser les bons leviers de management en fonction des situations pour mobiliser et dynamiser son équipe
- Appréhender le concept de changement et l'exécutif de pôle dans la conduite du changement
- Analyser les comportements des acteurs face au changement
- Communiquer et gérer les conflits

PROGRAMME

- La notion de management et de leadership
- L'univers relationnel du chef de pôle, de l'exécutif de pôle et ses enjeux
- Le mécanisme de la motivation et les logiques d'influence
- Les leviers de la dynamique d'équipe
- Le concept de changement : composantes, mécanismes et typologie
- Les comportements face au changement
- Le rôle du chef de pôle et de l'exécutif de pôle en matière de conduite du changement
- La communication et la gestion des situations difficiles
- Questionnaire d'auto-évaluation : quel type de manager êtes-vous ?
- Analyse de son expérience personnelle
 - expériences de management à travers les méthodes présentées pendant la formation
 - application de la grille d'analyse des composantes d'un changement à une situation vécue
 - application des différentes tactiques de changement à un changement vécu
- Ateliers de codéveloppement à partir de problématiques liées à des situations difficiles

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Questionnaire, autodiagnostic - Ateliers pratiques/mises en situation concrètes - Ateliers de co-développement - Retours/partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : autodiagnostic, bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des ateliers de co-développement
- Une formation animée par un binôme médecin/formateur

Réf : E02

2 jours

Durée 14h

Paris	6, 7 oct. 2021
Paris	7, 8 vr. 2022
Paris	5 6ct. 2022

Tarif adhérents	990 €
Tarif non-adhérents	1 090 €
<i>Déjeuner inclus</i>	

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle
- Directeurs référents de pôle
- Médecins
- Pharmaciens

Intervenant(s)

- Adeline Chassain**, consultante en gouvernance et performance au CNEH
- Dr Édouard Bichier**, praticien hospitalier, biologiste au CH Saumur, coach certifié RNCP, expert CNEH en management et médiation

Gestion budgétaire et financière

OBJECTIFS

- Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- Optimiser le recueil de l'activité médicale (PMSI)
- Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle

PROGRAMME

- L'évolution des modes de financement des EPS
- les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
 - comprendre la logique de financement par l'activité
 - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
 - le dispositif d'allocation des ressources
 - L'ONDAM
- Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
- Apprécier le contenu de l'EPRD
 - la lecture du compte de résultat
 - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
- Les dépenses hospitalières
 - les principaux postes de dépenses
 - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
- Les investissements du pôle
 - la notion de ROI
 - les arbitrages entre divers projets d'investissement
- L'optimisation des recettes
 - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
 - les perspectives d'évolution des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
- Mettre en place un pilotage budgétaire intégré au pôle
- Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
 - définition des principes : notions de charges directes, charges indirectes, etc.
 - ses objectifs dans le secteur public hospitalier
 - le guide de comptabilité analytique hospitalière
- La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
 - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
 - l'analyse des résultats du CREA
 - l'équilibre financier du pôle

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours d'expérience - Etudes de cas - Des apports théoriques illustrés par de nombreux exercices pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

Réf : E03

1 jour

Durée 7h

Paris	16 nov. 2021
Paris	17 mai 2022
Paris	15 nov. 2022

Tarif adhérents	495 €
Tarif non-adhérents	545 €
<i>Déjeuner inclus</i>	

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

Intervenant(s)

- Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie

Gestion budgétaire et financière en santé mentale

Établissements et pôles de santé mentale

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la réforme financière en psychiatrie
- Identifier les points clés de lecture d'un budget
- Repérer comment la comptabilité analytique peut servir le pilotage du pôle
- Comprendre la mécanique budgétaire
- Intégrer les grands principes du pilotage de la masse salariale
- Accéder à une boîte à outils adaptée à la psychiatrie

PROGRAMME

- Le contexte et les enjeux du financement des établissements de santé mentale
 - historique et contexte
 - le financement actuel : de l'ONDAM à la DAF
 - la réforme financière en psychiatrie
 - les fondements
 - les nouvelles modalités de financement : dotation populationnelle, dotation à l'activité, qualité, etc.
 - les impacts
- Le fonctionnement financier de l'hôpital
 - le compte financier : le bilan et le compte de résultat
 - l'état des prévisions des recettes et des dépenses et le plan global de financement pluriannuel
 - Le pilotage financier de l'hôpital
 - le tableau de bord financier des établissements publics de santé mentale
 - la comptabilité analytique, les coûts, le budget de pôle

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques - Retours/partages d'expériences - Etudes de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation qui donne les clés de mise en œuvre des concepts abordés pour repartir avec des éléments concrets liés à son organisation

NOUVEAU

Management des ressources humaines

Les outils GRH, la conduite de l'entretien médical annuel

OBJECTIFS

- Connaître le positionnement des acteurs du pôle et leur place au sein de l'institution hospitalière
- Connaître les missions du chef de pôle, les bases réglementaires, statutaires, les enjeux et dimensions de la gestion en Ressources Humaines du Personnel Médical et Non Médical
- Comprendre les enjeux et finalités des entretiens médicaux annuels
- Maîtriser la méthodologie de préparation de l'entretien médical annuel, d'utilisation des outils et de suivi des objectifs
- Pratiquer l'entretien médical annuel et se positionner lors des situations difficiles

PROGRAMME

- Journée 1 : les fondamentaux de la GRH médicale et non médicale
 - le positionnement dans l'institution Hospitalière
 - le rappel des missions du chef de pôle
 - le statut du fonctionnaire, les contractuels et le temps de travail des non-médicaux.
 - le statut des Praticiens hospitaliers, les contractuels et le temps de travail médical
 - les affectations et les mobilités dans le pôle
 - la GPMC
 - l'analyse des tableaux de bord, suivi des effectifs
 - les projets Formation au sein du pôle
 - les instances et le dialogue social
 - l'actualité dans le cadre de « ma santé 2022 »
- Journée 2 : La conduite des entretiens médicaux annuels
 - l'actualité réglementaire et des retours d'expériences : méthodes, outils et pratiques,
 - les objets de l'évaluation : compétences cliniques vs coordination médicale, participation à la permanence des soins, participation aux activités transversales, etc.
 - la notion de performance individuelle et collective au sein de mon équipe
 - l'élaboration d'objectifs SMARTe individuels et collectifs
 - la communication interpersonnelle au cours de l'entretien, expérimentée par des jeux de rôle
 - les suites de l'entretien dont le plan de formation et le plan de DPC.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expérience et réflexion collective - Ateliers pratiques, jeux de rôle et mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des besoins des participants, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), quiz d'évaluation des acquis - En fin : tour de table (mots clés), perspectives de déploiement dans leur structure des participants, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un module qui propose l'ensemble des outils d'un management RH performant

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

1469 - Président et vice-président de CME
E02 - Animation d'équipe et conduite du changement

Réf : ESM03



Durée 7h

Paris 23 nov. 2021
Paris 18 mai 2022
Paris 22 nov. 2022

Tarif adhérents 495 €
Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs référents de pôle en santé mentale
- Chefs de pôle en santé mentale
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

Intervenant(s)

- **Gaël Leloup**, directeur adjoint en charge des finances et de la cellule d'analyse médico-économique, CH Drôme-Vivaraïs

Réf : E04



Durée 14h

Paris 4, 5 nov. 2021
Paris 1^{er}, 2 juin 2022
Paris 3, 4 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Connaître l'environnement hospitalier

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers

Intervenant(s)

- **Martine Cappe**, consultante en gestion des ressources humaines au CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH



Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des méthodes et des outils pour fédérer les équipes autour des démarches qualité et sécurité dans les activités de soins
- ▶ Développer une approche positive et pragmatique de la gestion des risques liés aux activités de soins auprès des équipes
- ▶ Repérer les points d'ancrage d'une culture sécurité dans les équipes
- ▶ Appréhender les outils de pilotage qualité et sécurité utiles et pertinents au fonctionnement du pôle

PROGRAMME

- ▶ Appréhender l'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires de la démarche qualité et gestion des risques en santé
 - le contexte réglementaire et normatif de la démarche qualité dans le secteur de la santé et le secteur industriel
 - les enjeux de la gestion des risques à l'International et au niveau National
 - les fondamentaux de la démarche qualité et de gestion des risques
 - les principes et définitions de la démarche qualité et de gestion des risques
 - l'évolution des approches qualité et gestion des risques, le niveau de maturité attendu aujourd'hui dans nos hôpitaux
 - la Certification HAS V2020
- ▶ Coordonner les approches managériales qualité et gestion des risques en lien avec la stratégie de l'établissement et du pôle ou secteur d'activité
 - l'approche par processus
 - l'approche par les risques
- ▶ Piloter le dispositif qualité et gestion des risques au sein d'un pôle ou secteur d'activité
 - les rôles et enjeux des acteurs au sein du pôle, le lien avec les instances et structures institutionnelles
 - les outils et méthodes d'évaluation : Etudes de pertinence des soins, les Traceurs, les Retours d'Expérience, la mesure de l'Expérience Patient, etc.
 - les mesures d'impact : le pilotage de l'activité clinique et l'amélioration des résultats
 - le tableau de bord du pôle :
 - la structure du tableau de bord : lien entre les objectifs du pôle et le choix des indicateurs à suivre
 - les types d'indicateurs (résultats ; pratique clinique, expérience patient, etc.)
 - la communication des résultats comme facteur de réussite des équipes

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation - Exercices d'analyse de pratiques en sous-groupes en fonction des besoins et activités des participants - Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques ou d'amélioration de la qualité dans le pôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : positionnement actuel puis souhaité par rapport à la maturité de la culture sécurité au sein de leur structure - En cours : autoévaluation de progression à l'aide d'un quiz en ligne - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud et perspectives de déploiement dans leur structure.



Les systèmes d'information hospitaliers

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir une vision stratégique de l'évolution des systèmes d'information hospitaliers dans le cadre des grandes réformes actuelles et notamment de la mise en place des groupements hospitaliers de territoire (GHT)
- ▶ Acquérir une compréhension globale et générale du fonctionnement d'un système d'information de santé (SIS), de ses enjeux et de ses impacts sur l'organisation hospitalière
- ▶ Être capable de piloter un projet SI de pôle : management et gouvernance du projet, définition des besoins, analyse de la valeur, échanges avec les acteurs du projet, etc.

PROGRAMME

- ▶ Les enjeux actuels des SI
 - les attendus du SI dans le cadre de la modernisation du secteur santé et de la nouvelle gouvernance
 - l'urbanisation territoriale des SI
 - les objectifs du plan Hôpital numérique et de H'OPEN
 - les enjeux stratégiques, organisationnels et techniques des GHT versus SI
- ▶ Appréhender les composantes du SI et leur cohérence
 - les enjeux stratégiques du SI au travers de retours d'expérience
 - la cartographie et le fonctionnement du SI
- ▶ Les évolutions souhaitées du SI pour répondre au projet de pôle
 - appréhender les potentialités technologiques qui s'offrent à un hôpital moderne
- ▶ L'organisation et le pilotage d'un projet de SI
 - les acteurs du projet (instances, MOA, MOE) et leur rôle
 - la construction de stratégies de changement pertinentes et efficaces
 - les différentes étapes du projet
- ▶ Acquérir des techniques et outils de gestion de projet adaptés
 - la gestion des risques
 - la boîte à outils du chef de projet
- ▶ Le SI décisionnel du pôle
 - les étapes de construction d'un outil décisionnel
 - les outils de pilotage

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - questionnaire d'évaluation à chaud

Réf : E05

1 jour

Durée 7h

Paris	2 déc. 2021
Paris	5 mai 2022
Paris	1 ^{er} déc. 2022

Tarif adhérents	600 €
Tarif non-adhérents	660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs référents de pôle
- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

Réf : E06

1 jour

Durée 7h de 9h à 12h30 puis de 14h à 17h30

Classe virtuelle	7 déc. 2021
Classe virtuelle	10 juin 2022

Tarif adhérents	495 €
Tarif non-adhérents	545 €

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Cadres de santé de pôle
- Cadres administratifs de pôle
- Directeurs référents

Intervenant(s)

- **Sylvie Delplanque**, DSI, GHT Côte d'Opale

RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement

Réf : C23



OBJECTIFS

- Connaître la démarche, la méthode et les outils de la gestion de projet
- Analyser les besoins du pôle / service / unité en matière de conduite de projet
- Savoir construire et planifier un projet dans le pôle / service / unité
- Communiquer efficacement sur ce projet
- Manager les équipes et conduire le changement dans le cadre d'un projet

PROGRAMME

- Le pilotage des projets du pôle ou du service
 - les étapes de la conduite d'un projet
 - les principaux outils à mobiliser
 - les points clés du pilotage par le chef de projet
- Les leviers et outils du management des équipes
 - la communication
 - la conduite d'une réunion de projet
 - l'animation d'une équipe projet (les ateliers participatifs)
 - la reconnaissance de l'engagement
- Les conditions de réussite dans la conduite du changement
 - le caractère stratégique de l'accompagnement au changement et ses implications sur la conduite de projet
 - la compréhension des mécanismes du changement (analyse du comportement des acteurs : démarche et outils pour favoriser l'adhésion)
 - les modèles innovants en matière de gestion de projet (projets agiles etc...)
 - Un atelier de codéveloppement sur les problématiques des participants

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas "fil rouge" apportés par les participants - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, autoévaluation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) et quiz de connaissances sur la gestion de projet - en fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La mobilisation des démarches et outils à partir des projets apportés par les participants
- Des ateliers de co-développement
- Présentation d'approches innovantes

Durée 14h

Paris 25, 26 nov. 2021
Paris 26, 27 mai 2022
Paris 24, 25 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle de service ou responsables de structure interne
- Praticiens hospitaliers
- Exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH

Gérer efficacement les situations difficiles Communication, gestion des conflits et médiation

Réf : C22



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle
- Comprendre son mode de communication et savoir le questionner
- Intégrer les mécanismes essentiels qui régissent la gestion des conflits
- Intégrer les outils de gestion des conflits (la communication non violente - CNV)
- Résoudre une situation de crise ou de conflit par la médiation

PROGRAMME

- La communication interpersonnelle
 - les enjeux et les mécanismes
 - la communication verbale et non verbale
 - le rôle des émotions
 - diagnostiquer son mode de communication et comprendre ses propres mécanismes internes
 - s'approprier les outils de la communication bienveillante : l'écoute active, l'assertivité
- La gestion des conflits
 - la définition d'un conflit
 - les mécanismes
 - la méthodologie de résolution de conflit
 - les outils : initiation à la communication non violente (CNV) pour en comprendre les enjeux
 - l'appropriation des techniques de médiation
 - le "savoir-être" pour une résolution des situations conflictuelles par la médiation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), tour de table (mots clés), questionnaires d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des partages d'expériences et des analyses en groupe à partir de situations vécues par les participants

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

344 - Améliorer sa communication relationnelle

Durée 14h

Paris 12, 13 oct. 2021
Paris 24, 25 mars 2022
Paris 11, 12 oct. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de pôle
- Membres de trio de pôle
- Directeurs référents de pôle
- Médecins
- Pharmaciens

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, Offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, Offre Gouvernance et Management du CNEH



Les fondamentaux de la fonction de cadre administratif de pôle

Réf : 2371



OBJECTIFS

- ▶ Connaître les enjeux des dernières réformes de santé
- ▶ Maîtriser la réforme de la nouvelle gouvernance et s'inscrire dans la gouvernance du pôle
- ▶ Analyser la répartition des pouvoirs à l'hôpital (circuits décisionnels et instances)
- ▶ Comprendre les conséquences de la T2A sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- ▶ Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital
- ▶ Optimiser le recueil de l'activité médicale (PMSI)
- ▶ Piloter la dimension budgétaire et financière du pôle
- ▶ Connaître les outils de management de la performance : la contractualisation
- ▶ S'approprier et développer les outils de pilotage médico-économique d'un pôle
- ▶ Participer au dialogue de gestion

PROGRAMME

MODULE 1 - LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET L'ENVIRONNEMENT HOSPITALIER

- ▶ L'évolution de la politique hospitalière
 - l'évolution des dernières réformes de santé et leur impact sur la stratégie hospitalière
 - les derniers éléments issus du plan Ma Santé 2022
 - les enjeux à venir du pilotage hospitalier
 - de l'hôpital au territoire : L'impact des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT) sur la stratégie hospitalière publique
 - le rôle des ARS
- ▶ Les différents acteurs
 - les grands équilibres décisionnels à l'hôpital
 - les différents organes et instances décisionnels : directeur, directoire, conseil de surveillance
 - les instances consultatives et techniques : CME, CTE, CSIRMT...
 - l'organisation polaire des hôpitaux publics : périmètre et fonctionnement des pôles, missions et prérogatives des chefs de pôles
 - la place des services et des chefferies de service
- ▶ Les outils de la stratégie hospitalière
 - le CPOM, le projet d'établissement, le projet médical partagé, le contrat de pôle, le règlement intérieur, etc.

MODULE 2 - LA GESTION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE DU PÔLE

- ▶ L'évolution des modes de financement des EPS
- ▶ Les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
 - la compréhension de la logique de financement par l'activité
 - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
 - le dispositif d'allocation des ressources
 - l'ONDAM
- ▶ Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
- ▶ L'appréciation du contenu de l'EPRD
 - la lecture du compte de résultat
 - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
- ▶ Les dépenses hospitalières
 - les principaux postes de dépenses hospitaliers
 - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
- ▶ Les investissements du pôle
 - la notion de ROI
 - les arbitrages entre divers projets d'investissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques illustrés par des cas pratiques - Ateliers pratiques : études de cas, construction d'une étude médico économique - Ateliers participatifs à partir de l'analyse à partir des documents budgétaires et tableaux de bord des participants - Retours/partages d'expérience et réflexion collective

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels de formation, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan au terme de chaque atelier participatif, réveil matin en début de J2 et J3 - En fin : quiz, tour de table (séance "Post it" sur l'atteinte des objectifs des participants), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation pratique sur la mise en place opérationnelle des fondamentaux de la fonction de cadre administratif de pôle

Durée 21h

Paris 7, 8, 9 sept. 2022

Tarif adhérents 1 485 €

Tarif non-adhérents 1 645 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Cadres administratifs de pôle

Intervenant(s)

Module 1 - selon les sessions

- **Brigitte de Lard-Huchet**, directrice du Centre de droit JuriSanté du CNEH
 - **Marine Gey-Coué**, juriste, consultante au Centre de droit JuriSanté du CNEH
- #### Module 2 et 3
- **Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie

▶ L'optimisation des recettes

- la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
- les perspectives de modification des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022

▶ La mise en place du pilotage budgétaire intégré au pôle

- ▶ Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
 - la définition des principes : notions de charges directes, charges indirectes, etc.)
 - les objectifs dans le secteur public hospitalier
 - le guide de comptabilité analytique hospitalière
- ▶ La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
 - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
 - l'analyse des résultats du CREA
 - l'équilibre financier du pôle

MODULE 3 - LES OUTILS DE PILOTAGE MÉDICO - ÉCONOMIQUE DU PÔLE

- ▶ Le rôle du cadre administratif de pôle dans la gouvernance du pôle
 - le positionnement du cadre administratif de pôle dans l'exécutif de pôle et par rapport aux directions fonctionnelles
- ▶ La notion de performance à l'hôpital
 - le caractère multidimensionnel et intégré de la performance
 - la performance et la contractualisation
 - la performance et le contrôle de gestion
- ▶ La conception du tableau de bord stratégique et de résultat
 - le choix des indicateurs, l'interprétation du tableau de bord, les typologies d'indicateurs
 - le benchmark : les indicateurs Hospidiag et autres bases de données
 - les différents niveaux de tableaux de bord : du stratégique à l'opérationnel
 - les tableaux de bord des activités supports : plateaux médico-techniques, logistiques etc.
 - présentation de différents types de tableaux de bord
- ▶ Le dialogue de gestion
 - le processus de contractualisation entre le pôle et la direction
 - l'animation du cycle de gestion du pôle
 - la structuration du reporting pour les directions

Un parcours de formation pour les praticiens hospitaliers
manager - chef de service - chef de pôle

NOUVEAU DISPOSITIF

Le **service de soins** est consacré par Ma santé 2022, le rapport Claris et le Ségur de la Santé comme **l'échelon managérial de référence à l'hôpital**.

Afin de renforcer et de développer les compétences managériales des chefs de service et des praticiens hospitaliers, le CNEH vous propose un **nouveau parcours à la carte constitué de 14 modules de formation**.

4 COMPÉTENCES SONT VISÉES :

- **STRATÉGIE** : 4 modules dont 2 certifiants
- **LEADERSHIP** : 3 modules dont 1 certifiant
- **MANAGEMENT DES ÉQUIPES MÉDICALES** : 3 modules dont 1 certifiant
- **MÉTHODES MANAGÉRIALES** : 4 modules dont 1 certifiant

Nous vous proposons :

■ **d'acquérir** une posture, des réflexes managériaux, de partager vos pratiques entre pairs et **de vous muscler** sur les outils opérationnels et d'intelligence collective en suivant les modules de votre choix présentés ci-contre

■ **de valider votre parcours de formation** « Institut du Leadership Médical » par une certification en participant aux 5 modules incontournables :

- Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée (Réf. 1565)
- Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23)
- Construire et développer son leadership (Réf. 217)
- Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective (Réf. 1680)
- Manager les ressources humaines (Réf. E04)

➕ **deux autres modules au choix (cf offre ci-contre)**

Ce parcours est enrichi de :

- 4 demi-journées de partage de pratiques entre pairs
- 3 séances de coaching individuel



CONTACT ET DEVIS PERSONNALISÉ

Christophe Feigueux - Tél. 06 67 63 19 09 - Email : christophe.feigueux@cneh.fr

Jean-Luc Pitaval - Tél. 07 85 02 85 86 - Email : jean-luc.pitaval@cneh.fr

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot - responsable développement - Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



STRATÉGIE

- **Module 1** - Journée Focus : Quel hôpital demain ? (Réf. 2361)
- **Module 2** - Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels (Réf. 2346)
- **Module 3** - Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé (IA, digital ...) (Réf. 1569)
- **Module 4** - Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée (Réf. 1565) 🏆
- **Module 5** - Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement (Réf. C23) 🏆

LEADERSHIP

- **Module 6** - Construire et développer son leadership (Réf. 217) 🏆
- **Module 7** - Optimiser son temps professionnel (Réf. 1566)
- **Module 8** - Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles (Réf. 1568)

MANAGEMENT DES ÉQUIPES MÉDICALES

- **Module 9** - Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective (Réf. 1680) 🏆
- **Module 10** - Gérer efficacement les situations difficiles (C22)
- **Module 11** - Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe (Réf. 1681)

MÉTHODES MANAGÉRIALES

- **Module 12** - Maitriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique (Réf. 1682)
- **Module 13** - Manager les ressources humaines (Réf. E04) 🏆
- **Module 14** - Manager la qualité et la gestion des risques (Réf. E05)
- **Module 15** - Mettre en œuvre l'expérience patient (Réf. 1683)

STRATÉGIE NATIONALE DE SANTÉ : QUEL HÔPITAL DEMAIN ?

Un retour d'expériences étrangères : Japon, USA, Royaume Uni...

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

OBJECTIFS

Disposer de repères issus d'expériences d'hôpitaux étrangers et de grandes organisations privées, comprendre les mutations en cours et repenser les fondements de la stratégie hospitalière

PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

• Les mutations du secteur de la santé

- démographie et mode de vie
- innovation et digitalisation
- hybridation des financements
- hôpital de demain
- nouveaux modes de consommation de la santé
 - *Projection du film CNEH et échanges*

• Vers une nouvelle chaîne de valeur à l'hôpital ?

- les trois grands modes de prise en charge (épisode, chronique et populationnelle), leurs incidences organisationnelles et financières
- le lien ville / hôpital : faut-il créer de nouveaux espaces de prise en charge dans le cadre d'une approche populationnelle ? Quelle organisation ? Quelles compétences ?
- dans l'hypothèse d'un plus fort paiement à la qualité : l'hôpital doit-il assumer la continuité de la prise en charge ?
- les nouveaux entrants (Google, laboratoires pharmaceutiques, complémentaires de santé, etc.) obligent-ils les hôpitaux à repenser leur politique de partenariat ?

• L'hôpital est-il une marque ? Faut-il repenser l'expérience patient ?

Comment développer l'attractivité ?

- **Quelle gouvernance stratégique et opérationnelle pour soutenir ces nouvelles stratégies ?**
- **Quelle stratégie de transformation autour de ces nouveaux enjeux ? Comment mobiliser les professionnels de santé (lab innovation, e-mobilisation) ?**
- **Échanges**

Réf : 2361

1 jour

Durée en heures 7h
Paris 1^{er} oct. 2021
Paris 30 Sept. 2022

Tarif adhérents 710 €
Tarif non-adhérents 760 €

Public concerné

- Directeurs généraux
- Présidents de CME
- Cadres de santé
- Directeurs des soins
- Directeurs fonctionnels

Intervenant(s)

- **Joseph Tedesco**, directeur général du CNEH
- **Juliette Petit**, directrice du pôle Stratégie et Gouvernance du CNEH



MODULE 2 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Inscrire son action dans son environnement et la réalité des enjeux stratégiques actuels



Réf : 2346

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux des dernières réformes de santé
- Maîtriser la réforme de la nouvelle gouvernance et s'inscrire dans la gouvernance du pôle
- Analyser la répartition des pouvoirs à l'hôpital - circuits décisionnels et instances

PROGRAMME

- L'évolution de la politique hospitalière
 - la loi HPST, la loi de santé de 2016
 - le plan Ma Santé 2022
 - Ségur de la santé
 - Rapport Claris
- L'organisation territoriale du système de santé issue de la loi HPST et de la loi de santé
 - l'organisation de l'offre de soins, les agences régionales de santé (ARS)
 - le projet régional de santé et ses composantes, les coopérations dans la loi de santé : de la CHT au GHT, les coopérations organiques (GCS)
- L'organisation des établissements publics de santé en pôles d'activité
 - les pôles d'activité et leur gouvernance
 - le chef de pôle
 - les structures internes
 - le responsable de structure interne
- Les processus de décision au sein des établissements publics de santé
 - au niveau de l'établissement, focus sur les différentes instances (directoire, CS, CTE, CME, CHSCT, etc.) : composition, attributions
 - au niveau des pôles d'activité : projet de pôle, contrat de pôle, délégations au niveau des structures internes : projet médical de service
- Le pilotage financier et médico-économique du pôle et des structures internes

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/étude de cas - Retours/partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation concrète aux nombreux liens opérationnels

Durée 7h

Paris 22 janv. 2022
Paris 1^{er} juil. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

Selon les sessions

- **Brigitte de Lard-Huchet**, directrice du Centre de droit JuriSanté du CNEH
- **Marine Gey-Coué**, juriste, consultante au Centre de droit JuriSanté du CNEH



COACHING DES MANAGERS DE PÔLE

Le CNEH dispose désormais d'un département coaching animé par des experts reconnus disposant d'une connaissance approfondie de l'hôpital.

Ils proposent aux managers de pôle de les accompagner au travers d'un coaching individuel dans :

- leur prise de fonction
- l'affirmation de leur positionnement au sein de l'équipe
- le développement de nouvelles compétences.

Retrouvez toute l'offre Coaching p. 12



CONTACT

Christophe Feigueux, responsable de l'offre Gouvernance du CNEH
christophe.feigueux@cneh.fr - 06 67 63 19 09

MODULE 3 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Se mettre à jour et partager les évolutions de la e-santé
E-santé : innovation - intelligence artificielle et digital

Réf : 1569



OBJECTIFS

- Se mettre à jour sur les évolutions de la e-santé
- Partager des retours d'expérience sur la mise en œuvre des projets de e-santé
- Faire un point sur le cadre législatif qui conditionne la mise en œuvre de tels projets

PROGRAMME

- Le contexte et les enjeux de la e-santé aujourd'hui
 - ma Santé 2022 : une place déterminante laissée aux innovations numériques
 - les tendances en France : enquête innovation digitale du CNEH, autres enquêtes et sondages
- Panorama des solutions existantes
 - les applications
 - les objets connectés
 - les autres innovations : robots, intelligence artificielle, big data
 - des retours d'expérience hospitalier sur la mise en œuvre de l'innovation technologique:
 - contexte et enjeux
 - choix technologiques
 - modèle financier
 - conduite du changement et impact sur les métiers
- La législation et ses évolutions
 - la législation actuelle sur les données personnelles et données de santé et présentation du RGPD
- La mise en pratique par un atelier sur :
 - les éléments clés de la gestion de projet
 - la formation et l'information des patient

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques sur les principales définitions - Panorama structuré des innovations - Retours d'expériences hospitalières - Ateliers pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : tour de table, quiz de connaissance en ligne dont les réponses sont analysées au fur et à mesure - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un atelier pratique pour concrétiser la mise en oeuvre d'un projet e-santé

Durée 7h

Paris 15 oct. 2021
Paris 14 oct. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Jane Despatin**, ingénieur civil des Mines, consultante au CNEH, responsable de l'offre innovation du pôle Stratégie et Performance

MODULE 4 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES



Définir une ambition stratégique équilibrée et partagée

Réf : 1565



OBJECTIFS

- Définir son ambition en tant que leader médical
- Bien articuler son ambition dans la réalité des enjeux actuels
- Projeter une cible stratégique pertinente pour son organisation

PROGRAMME

- Identifier son positionnement individuel et ses marges d'action stratégiques
- Mettre en évidence les paramètres pour la prise de décision stratégique
- Construire une analyse stratégique sur un territoire sur la base des nombreuses données disponibles
- Echanges en salle plénière pour déterminer une cible stratégique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Brainstorming - Ateliers - Présentation magistrale

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation validation des attentes des participants par un tour de table - en cours de formation : Quiz - en fin de formation bilan de la journée et questionnaire d'évaluation

LES PLUS

- Un module centré sur le participant lui permettant d'identifier des perspectives stratégiques pour son pôle/établissement

Durée 7h

Paris 8 févr. 2022
Paris 7 sept. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Des connaissances primaires en statistiques sont utiles

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- Un consultant expert en stratégie hospitalière



Réussir ses projets de transformations et accompagner ses équipes dans le changement

Réf : C23



OBJECTIFS

- Connaître la démarche, la méthode et les outils de la gestion de projet
- Analyser les besoins du pôle / service / unité en matière de conduite de projet
- Savoir construire et planifier un projet dans le pôle / service / unité
- Communiquer efficacement sur ce projet
- Manager les équipes et conduire le changement dans le cadre d'un projet

PROGRAMME

- Le pilotage des projets du pôle ou du service
 - les étapes de la conduite d'un projet
 - les principaux outils à mobiliser
 - les points clés du pilotage par le chef de projet
- Les leviers et outils du management des équipes
 - la communication
 - la conduite d'une réunion de projet
 - l'animation d'une équipe projet (les ateliers participatifs)
 - la reconnaissance de l'engagement
- Les conditions de réussite dans la conduite du changement
 - le caractère stratégique de l'accompagnement au changement et ses implications sur la conduite de projet
 - la compréhension des mécanismes du changement (analyse du comportement des acteurs : démarche et outils pour favoriser l'adhésion)
 - les modèles innovants en matière de gestion de projet (projets agiles etc...)
 - Un atelier de codéveloppement sur les problématiques des participants

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas "fil rouge" apportés par les participants - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, autoévaluation - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) et quiz de connaissances sur la gestion de projet - en fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La mobilisation des démarches et outils à partir des projets apportés par les participants
- Des ateliers de co-développement
- Présentation d'approches innovantes

Durée 14h

Paris	25, 26 nov. 2021
Paris	26, 27 mai 2022
Paris	24, 25 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €

Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH



MODULE 6 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES



Construire et développer son leadership

Réf : 217



OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents styles de leadership et savoir se situer
- ▶ Développer la place du leadership dans le management
- ▶ Développer son authenticité
- ▶ Renforcer ses capacités de conviction et de mobilisation
- ▶ Fédérer et mobiliser par un partage de la vision et du sens

PROGRAMME

- ▶ Différencier pour mieux se positionner
 - les différences et les points communs entre leader, leadership, charisme, autorité et pouvoir
 - les idées reçues sur le leadership : naît-on leader ? Peut-on le devenir ?
 - l'équation gagnante du leadership
- ▶ Le leadership nouvelle génération
 - les évolutions du leadership dans le temps
 - l'actualisation de sa représentation du leadership
- ▶ Leadership et dynamique d'équipe
 - qu'est-ce qu'un groupe ? Une équipe ?
 - les grandes étapes du développement d'un groupe et leur influence sur le leadership
 - les leviers pour dynamiser une équipe
- ▶ Leadership et focalisation du collectif
 - clarifier sa vision
 - le pouvoir de persuasion de la communication alignée
 - fédérer à partir du sens
 - le pouvoir de l'attention portée à soi, aux autres, au contexte
- ▶ L'authenticité au service du leadership
 - être au clair sur son système de valeurs
 - créer les appuis du passé propice à l'émergence de l'authenticité
- ▶ L'exemplarité
 - faire vivre la confiance réciproque
 - incarner la vision
 - l'esprit de justice et équité

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques sur les composantes du leadership - Ateliers collectifs et exercices individuels de mise en pratique pour favoriser l'appropriation individuelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - En cours : bilan des progrès réalisés et des apprentissages (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.) - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire individuel d'évaluation

LES PLUS

- Les participants sont conviés à travailler sur leur représentation de leur leadership
- Une formation questionnante et impliquante

Durée 14h

Paris 15, 16 nov. 2021
Paris 8, 9 mars 2022
Paris 14, 15 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Avoir une expérience même courte de management d'équipe

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Dr Edouard Bichier**, coach et médiateur, consultant en management, partenaire du CNEH
- **Olivier Cannarella**, coach certifié (HEC), médiateur, consultant et formateur en management et conduite du changement, partenaire du CNEH
- **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH

MODULE 7 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Optimiser son temps professionnel

Réf : 1566



OBJECTIFS

- ▶ Prendre conscience de sa relation au temps
- ▶ Identifier ses priorités pour mieux gérer son temps
- ▶ Acquérir des méthodes d'organisation du travail

PROGRAMME

- ▶ La dimension personnelle du temps :
 - le repérage de son style d'organisation et de son propre rapport au temps
 - les lois qui régissent le temps
 - la connaissance des principes de base de la gestion du temps
- ▶ La dimension organisationnelle du temps
 - le point sur cœur d'activité
 - les missions centrales et la sélection des tâches prioritaires
- l'identification les récurrences d'activité
- l'identification des voleurs de temps pour mieux les gérer
- ▶ Reprendre la maîtrise de la gestion de son temps professionnel
 - savoir dire non
 - les méthodes et les outils d'organisation
 - l'analyse de ses activités au quotidien
 - l'utilisation de la matrice d'Eisenhower

Durée 14h

Paris 13, 14 déc. 2021
Paris 19, 20 mai 2022
Paris 12, 13 déc. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/exercice de mise en situation - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

LES PLUS

- un autodiagnostic et des exercices pratiques
- une mise en application directe à partir de votre activité
- une approche opérationnelle et pragmatique pour passer de la contrainte subie à la contrainte choisie

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

- 1567 - Réussir l'animation des réunions à distance
- 1570 - Gagner en efficacité et dynamiser vos temps d'échange collectifs
- 1296 - Dynamiser au quotidien - Mobiliser dans les projets

Communiquer efficacement au quotidien et lors des situations sensibles

Communiquer pour convaincre, pour développer son influence et lors de situation de crise

Réf : 1568



Durée 14h

Paris 7, 8 oct. 2021
Paris 24, 25 mars 2022
Paris 6, 7 oct. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Xavier Dutheil**, coach certifié, consultant en communication et en management, partenaire du CNEH

OBJECTIFS

- ▶ Développer son leadership et son influence de manager avec une communication efficace
- ▶ S'approprier des techniques et outils de communication
- ▶ Favoriser l'adhésion et la cohésion de ses interlocuteurs
- ▶ Utiliser les leviers d'influence pertinents
- ▶ Structurer sa communication pour l'adapter à ses besoins et aux enjeux

PROGRAMME

- ▶ Présentation de quelques principes de communication
 - vous avez dit communication : les principes de base de la communication
 - la communication : les différents formats et registres les différentes échelles et cibles
 - l'analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
 - les difficultés de communication au niveau professionnel
 - la communication efficace (définition d'un objectif, organiser ses idées, choisir ses arguments, s'adapter à son auditoire, savoir créer le contact, dynamiser son intervention)
- ▶ Qu'est-ce que l'influence ?
 - comment définir l'influence
 - à propos de l'influence et de persuasion
 - influence, notoriété, image, réputation : quelles différences, quels points de convergence ?
 - de l'influence à l'image de son service, de son pôle : comment la construire, comment la travailler ?
 - exercice de mise en situation, échanges et réactions sur des situations réelles
- ▶ Focus sur les enjeux de la communication d'un hôpital public
 - analyse et compréhension du contexte
 - comprendre les enjeux de la communication externe d'un hôpital
 - comment choisir sa stratégie
 - comment améliorer sa communication externe
- ▶ Communication de crise
 - définition et caractéristiques d'une crise
 - ce qui se joue pendant une crise
 - les objectifs d'une communication pendant une crise
 - les grands principes et points de vigilance de la communication de crise
 - la préparation de l'après crise
 - exercice (cas pratique) : comment élaborer un contenu efficace pour communiquer pendant une crise

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas/mises en situation filmées et débriefées - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : identification des objectifs individuels au regard du programme de formation, quiz avant formation - En cours : bilan des progrès réalisés lors de chaque exercice - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud, quiz après formation

LES PLUS

- Des séances de mise en situation filmées et débriefées
- Des cas concrets issus de l'expérience des participants

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 217 - Construire et développer son leadership
- 1570 - Gagner en efficacité et dynamiser vos temps d'échange collectifs
- 1567 - Réussir l'animation des réunions à distance



Manager coach
p. 10



MODULE 9 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES



Dynamiser son équipe par le mode participatif et l'intelligence collective

Réf : 1680



OBJECTIFS

- ▶ Mobiliser, dynamiser, prendre soin de l'équipe
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux de la démarche participative pour améliorer la Qualité de vie au travail et la qualité des soins de son équipe
- ▶ Mettre en place une démarche participative au sein de sa structure
- ▶ Manager son équipe par l'intelligence collective et découvrir les différents types d'ateliers participatifs pour accélérer et dynamiser le travail collaboratif dans vos projets
- ▶ Construire une dynamique positive durable

PROGRAMME

- ▶ Piloter la dynamique d'équipe
 - les composantes d'une équipe,
 - les fonctions vitales d'une équipe
 - 4 piliers, 4 énergies, 1 synergie
 - les niveaux de maturité
- ▶ Cadrer et structurer l'action individuelle et collective
 - l'activité, la visée, l'engagement
 - un outil : la carte des partenaires
 - des objectifs efficaces : CAMERA
- ▶ Maintenir des relations fluides et authentiques
 - la circulation la parole
 - l'animation d'un débat
 - incarner un relationnel engageant
- ▶ Stimuler l'engagement pour progresser
 - la création et l'entretien de boucles de réussite
 - la stimulation du progrès
 - la focalisation des énergies
 - la remobilisation positive
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
 - la création et l'entretien de boucles de réussite
 - la stimulation du progrès
 - la focalisation des énergies
 - la remobilisation positive
- ▶ Appréhender l'intérêt et les enjeux du management de proximité pour améliorer la Qualité de vie au travail de votre équipe
 - le syndrome d'épuisement professionnel des soignants : ses déterminants, prévention et prise en charge
 - la qualité de vie au travail : rôle et importance des facteurs managériaux et organisationnels
- ▶ Maîtriser les fondamentaux de la Démarche Participative
 - l'historique
 - les composantes de la démarche participative : travail sur chaque composante
 - les impacts sur la qualité de vie au travail et la qualité des soins
- ▶ Identifier les facteurs de réussite de la Démarche Participative pour les mobiliser :
 - dynamiser les espaces d'échanges
 - les différents espaces d'échanges en fonction des objectifs
 - les espaces d'échanges participatifs : définition, mise en place et fonctionnement
 - atelier : le pire Staff
 - développer l'intelligence collective
 - la construction d'une dynamique d'intelligence collective
 - l'animation d'un atelier d'intelligence collective : les ateliers participatifs
 - l'utilisation du co-développement : expérimentation d'un atelier de co-développement
 - l'entretien de la dynamique d'équipe

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques - Exercices pratiques et mises en situation sous la forme de jeux de rôle - Ateliers participatifs et de co-développement - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début : identification des objectifs au regard du contenu proposé - En cours : bilan des acquis de chaque atelier et des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, mes points à consolider, etc.), bilan des acquis de la veille (réveil matin) - En fin : les acquis de la journée - en individuel et collectif (1 point saillant, 1 action), questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une formation à partir de vos situations et de vos projets pour renforcer une dynamique participative
- Des outils d'animation clés en main pour mobiliser vos équipes
- Des séquences de partage de pratiques
- Une coanimation

Durée 14h

Paris	9, 10 déc. 2021
Paris	16, 17 juin 2022
Paris	8, 9 déc. 2022

Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Être en fonction de responsabilité managériale ou de prise de poste

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur certifié Change Learner, offre Gouvernance et Management du CNEH

Gérer efficacement les situations difficiles Communication, gestion des conflits et médiation

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle
- Comprendre son mode de communication et savoir le questionner
- Intégrer les mécanismes essentiels qui régissent la gestion des conflits
- Intégrer les outils de gestion des conflits (la communication non violente - CNV)
- Résoudre une situation de crise ou de conflit par la médiation

PROGRAMME

- La communication interpersonnelle
 - les enjeux et les mécanismes
 - la communication verbale et non verbale
 - le rôle des émotions
 - diagnostiquer son mode de communication et comprendre ses propres mécanismes internes
 - s'approprier les outils de la communication bienveillante : l'écoute active, l'assertivité
- La gestion des conflits
 - la définition d'un conflit
 - les mécanismes
 - la méthodologie de résolution de conflit
 - les outils : initiation à la communication non violente (CNV) pour en comprendre les enjeux
 - l'appropriation des techniques de médiation
 - le "savoir-être" pour une résolution des situations conflictuelles par la médiation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Ateliers pratiques/études de cas - Partages/retours d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, identification des objectifs individuels au regard du programme de formation - bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), tour de table (mots clés), questionnaires d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des partages d'expériences et des analyses en groupe à partir de situations vécues par les participants

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

344 - Améliorer sa communication relationnelle

Réf : C22



Durée 14h

Paris 12, 13 oct. 2021
Paris 24, 25 mars 2022
Paris 11, 12 oct. 2022

Tarif adhérents 1 200 €
Tarif non-adhérents 1 320 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, Offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, Offre Gouvernance et Management du CNEH

Expérimenter des modalités innovantes dans la gestion quotidienne de votre équipe

OBJECTIFS

- Découvrir des modalités innovantes pour la gestion quotidienne des équipes
- Mobiliser de nouveaux outils de dynamique d'équipe
- Expérimenter les nouvelles techniques d'animation de réunion et de réflexion et les modalités afférentes
- Savoir les mobiliser en fonction des besoins et des objectifs d'équipe

PROGRAMME

- Les effets des modalités innovantes sur l'animation de réunion et sur la dynamique d'équipe
- L'importance de la structure, de la finalité, la raison d'être et les objectifs de l'équipe
 - l'adaptation de la modalité aux contextes : différenciation des différents buts
 - les règles, le partage des valeurs et l'état d'esprit
 - l'autonomie des acteurs, des rôles et de la posture
 - la capitalisation sur l'intelligence collective
- Les typologies de réunions
 - les espaces d'expression pour co-créer
 - les espaces de coopération
 - l'apprentissage pour décider ensemble
- la création d'opportunités à partir des différences de points de vue
- l'animation des réunions à distance
- Les modalités innovantes des d'animation
 - la présentation des différentes modalités, de leurs techniques
 - l'identification de la modalité adaptée en fonction des besoins et des situations.
 - l'expérimentation de 4 modalités par exemple : les chapeaux de De Bono, World Café, les scénarios rose et noir, team boat, pont de cordes...
 - les points de vigilances et les tours de main pour animer les ateliers.
 - l'invention de son propre atelier

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et partage d'expérience - Mise en pratique des modalités présentées - Réflexion collective sur les bénéfices de ces modalités

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recensement des besoins des stagiaires - En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants via d'un tour de table et d'un questionnaire d'évaluation à chaud. Ce questionnaire porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les perspectives de déploiement dans leur structure.

LES PLUS

- Une plongée dans des modalités d'animation innovantes
- Une méthodologie de construction des solutions en toute autonomie

Réf : 1681



Durée 7h

Paris 10 déc. 2021
Paris 1^{er} avr. 2022
Paris 27 sept. 2022
Paris 9 déc. 2022

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Christophe Feigueux**, formateur et coach certifié, responsable de l'offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Laurent Levy-Bourru**, formateur et coach certifié, offre Gouvernance et Management du CNEH
- **Jean-Luc Pitaval**, formateur, offre Gouvernance et Management du CNEH



MODULE 12 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Maîtriser les fondamentaux de la finance et du pilotage médico-économique

Réf : 1682



OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital et leurs conséquences sur le pilotage stratégique des établissements et des pôles d'activité
- Savoir élaborer la stratégie de son pôle et connaître les principaux outils du pilotage médico-économique et de la performance
- Savoir piloter la dimension budgétaire et financière du pôle / secteur d'activité
- Analyser les pratiques de contractualisation et de suivi médico-économique du pôle / secteur d'activité
- Participer au dialogue de gestion

PROGRAMME

- Jour 1 : La gestion budgétaire et financière
 - L'évolution des modes de financement des EPS
 - Les recettes et les dépenses courantes d'un EPS
 - la logique de financement par l'activité
 - l'EPRD, pivot de la gestion financière de l'hôpital
 - le dispositif d'allocation des ressources
 - Le régime comptable des EPS : distinction entre ordonnateur et comptable
 - Le contenu de l'EPRD
 - la lecture du compte de résultat
 - l'articulation entre exploitation et investissement : la CAF et le tableau de financement
 - Les dépenses hospitalières
 - les principaux postes de dépenses hospitaliers
 - le comportement de ces dépenses au regard de l'évolution de l'activité
 - Les investissements du pôle
 - la notion de ROI
 - les arbitrages entre divers projets d'investissement
 - L'optimisation des recettes
 - la T2A et ses implications organisationnelles sur le circuit du patient et le codage de l'activité
 - les perspectives de modification des financements dans la cadre du plan Ma santé 2022
 - La mise en place d'un pilotage budgétaire intégré au pôle
 - Les fondamentaux de la comptabilité analytique hospitalière
 - La construction des CREA de pôle et le pilotage budgétaire
 - la déclinaison de la logique de l'EPRD au niveau des pôles
 - l'analyse des résultats du CREA
 - l'équilibre financier du pôle
- Jour 2 : Les outils de pilotage médico-économique du pôle
 - Les nouvelles dimensions de la performance hospitalière
 - le virage ambulatoire
 - le parcours du patient et le rôle des coopérations territoriales
 - l'adaptation des ressources aux besoins et aux contraintes
 - Le diagnostic de la performance de son pôle/ service/secteur d'activité
 - Les outils de la démarche stratégique
 - le diagnostic territorial
 - le diagnostic interne du pôle/service
 - le projet de pôle/service
 - Le pilotage du pôle grâce à la contractualisation
 - les étapes du processus de contractualisation
 - le contenu du contrat : objectifs, moyens, indicateurs
 - les délégations de gestion : champ, sens et niveau des délégations
 - Les tableaux de bord et l'interprétation des indicateurs
 - les objectifs du tableau de bord : tableau de bord et contrat de pôle
 - la conception d'un tableau de bord de pôle/ service/secteur d'activité et le choix des indicateurs : présentation et analyse de différents types de tableaux de bord
 - La construction d'une étude médico-économique : exercice

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Etudes de cas/ateliers pratiques - Construction d'une étude médico-économique - Analyse à partir des documents budgétaires et tableaux de bord des participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des objectifs individuels de formation/quiz - En cours de formation : ateliers participatifs - En fin : quiz/questionnaire d'évaluation à chaud/séance "Post it" sur l'atteinte des objectifs des participants

Durée 14h

Paris	17, 18 nov. 2021
Paris	18, 19 mai 2022
Paris	16, 17 nov. 2022

Tarif adhérents	1 200 €
Tarif non-adhérents	1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Caroline Laroumagne**, Responsable du contrôle de Gestion, CHU et Hôpitaux de Rouen
- **Christian Nicolas**, directeur d'hôpital, professeur d'économie



Management des ressources humaines

Les outils GRH, la conduite de l'entretien médical annuel

Réf : E04

2 jours

OBJECTIFS

- Connaître le positionnement des acteurs du pôle et leur place au sein de l'institution hospitalière
- Connaître les missions du chef de pôle, les bases réglementaires, statutaires, les enjeux et dimensions de la gestion en Ressources Humaines du Personnel Médical et Non Médical
- Comprendre les enjeux et finalités des entretiens médicaux annuels
- Maîtriser la méthodologie de préparation de l'entretien médical annuel, d'utilisation des outils et de suivi des objectifs
- Pratiquer l'entretien médical annuel et se positionner lors des situations difficiles

PROGRAMME

- Journée 1 : les fondamentaux de la GRH médicale et non médicale
 - le positionnement dans l'institution Hospitalière
 - le rappel des missions du chef de pôle
 - le statut du fonctionnaire, les contractuels et le temps de travail des non-médicaux.
 - le statut des Praticiens hospitaliers, les contractuels et le temps de travail médical
 - les affectations et les mobilités dans le pôle
 - la GPMC
 - l'analyse des tableaux de bord, suivi des effectifs
 - les projets Formation au sein du pôle
 - les instances et le dialogue social
 - l'actualité dans le cadre de « ma santé 2022 »
- Journée 2 : La conduite des entretiens médicaux annuels
 - l'actualité réglementaire et des retours d'expériences : méthodes, outils et pratiques,
 - les objets de l'évaluation : compétences cliniques vs coordination médicale, participation à la permanence des soins, participation aux activités transversales, etc.
 - la notion de performance individuelle et collective au sein de mon équipe
 - l'élaboration d'objectifs SMARTe individuels et collectifs
 - la communication interpersonnelle au cours de l'entretien, expérimentée par des jeux de rôle
 - les suites de l'entretien dont le plan de formation et le plan de DPC.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques - Retours/partages d'expérience et réflexion collective - Ateliers pratiques, jeux de rôle et mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : identification des besoins des participants, quiz d'évaluation des connaissances - En cours : bilan des progrès réalisés (ce que je retiens, mes actions à mener, etc.), quiz d'évaluation des acquis - En fin : tour de table (mots clés), perspectives de déploiement dans leur structure des participants, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un module qui propose l'ensemble des outils d'un management RH performant

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 1469 - Président et vice-président de CME
- E02 - Animation d'équipe et conduite du changement

Durée 14h

Paris 4, 5 nov. 2021
Paris 1^{er}, 2 juin 2022
Paris 3, 4 nov. 2022

Tarif adhérents 1 200 €

Tarif non-adhérents 1 320 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Connaître l'environnement hospitalier

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Martine Cappe**, consultante en gestion des ressources humaines au CNEH
- **Béatrice Deville-Cavellin**, formatrice, offre Gouvernance et Management du CNEH

MODULE 14 RECOMMANDATIONS MINISTÉRIELLES

Manager la qualité, la sécurité et la gestion des risques

Réf : E05


OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des méthodes et des outils pour fédérer les équipes autour des démarches qualité et sécurité dans les activités de soins
- ▶ Développer une approche positive et pragmatique de la gestion des risques liés aux activités de soins auprès des équipes
- ▶ Repérer les points d'ancrage d'une culture sécurité dans les équipes
- ▶ Appréhender les outils de pilotage qualité et sécurité utiles et pertinents au fonctionnement du pôle

PROGRAMME

- ▶ Appréhender l'évolution et les orientations culturelles, normatives et réglementaires de la démarche qualité et gestion des risques en santé
 - le contexte réglementaire et normatif de la démarche qualité dans le secteur de la santé et le secteur industriel
 - les enjeux de la gestion des risques à l'International et au niveau National
 - les fondamentaux de la démarche qualité et de gestion des risques
 - les principes et définitions de la démarche qualité et de gestion des risques
 - l'évolution des approches qualité et gestion des risques, le niveau de maturité attendu aujourd'hui dans nos hôpitaux
 - la Certification HAS V2020
- ▶ Coordonner les approches managériales qualité et gestion des risques en lien avec la stratégie de l'établissement et du pôle ou secteur d'activité
 - l'approche par processus
 - l'approche par les risques
- ▶ Piloter le dispositif qualité et gestion des risques au sein d'un pôle ou secteur d'activité
 - les rôles et enjeux des acteurs au sein du pôle, le lien avec les instances et structures institutionnelles
 - les outils et méthodes d'évaluation : Etudes de pertinence des soins, les Traceurs, les Retours d'Expérience, la mesure de l'Expérience Patient, etc.
 - les mesures d'impact : le pilotage de l'activité clinique et l'amélioration des résultats
 - le tableau de bord du pôle :
 - la structure du tableau de bord : lien entre les objectif du pôle et le choix des indicateurs à suivre
 - les types d'indicateurs (résultats ; pratique clinique, expérience patient, etc.)
 - la communication des résultats comme facteur de réussite des équipes

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation - Exercices d'analyse de pratiques en sous-groupes en fonction des besoins et activités des participants - Des exercices pratiques sur la démarche de gestion des risques ou d'amélioration de la qualité dans le pôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ En début de formation : positionnement actuel puis souhaité par rapport à la maturité de la culture sécurité au sein de leur structure - En cours : autoévaluation de progression à l'aide d'un quiz en ligne - En fin : tour de table (mots clés), questionnaire d'évaluation à chaud et perspectives de déploiement dans leur structure.

Durée 7h

Paris	2 déc. 2021
Paris	5 mai 2022
Paris	1 ^{er} déc. 2022

Tarif adhérents	600 €
Tarif non-adhérents	660 €

Déjeuner inclus
Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH



Mettre en place l'expérience patient et le patient expert de nouveaux leviers pour améliorer la qualité des soins

Réf : 1683



OBJECTIFS

- Comprendre les dimensions de l'expérience patient et sa place dans la démarche qualité
- Appréhender de nouveaux modèles d'évaluation
- Renforcer la collaboration patient / soignant par le patient expert
- Développer des compétences en communication

PROGRAMME

- Les évolutions du système de santé et leurs impacts
 - l'expérience patient et la loi de modernisation de notre système de santé (article 51)
 - le plan Ma Santé 2022 et l'Incitation Financière à la Qualité (IFAQ)
 - les attendus de la certification V2020
- Définitions, concepts et enjeux :
 - l'usager, le citoyen, le partenaire
- Les facteurs qui influent sur l'expérience patient
- Les dimensions de l'expérience de soins :
 - un cadre conceptuel qui a fait ses preuves
- Les outils de mesure de l'expérience patient : au-delà des questionnaires... :
 - le guide d'entretien : élaboration, structuration, données quantitatives, données qualitatives...
 - les indicateurs : l'évaluation de l'expérience de soins par le patient (PREMs : Patient-reported experience measures) ; l'évaluation des résultats des soins par le patient (PROMs : Patient-reported outcomes measures) ; l'évaluation des incidents par le patient (PRIMs : Patient-reported safety Incident measures)
- Les méthodes de mesure de l'expérience patient : quelques exemples
 - AmPPatI : organisation du dispositif et choix des parcours ou « épisodes de soins »
 - focus Group : animation des groupes « patients » et choix des thèmes
- La communication : les points d'ancrage à une écoute authentique tournée vers le patient :
 - l'empathie dans la relation de soins : exemple et contre-exemple
- Comment intégrer des patients dans les projets des établissements et mobiliser leurs expériences ? : rief méthodologique

MÉTHODES MOBILISÉES

- Ateliers de mise en situation : à partir de profils patients identifiés par le groupe projet, choix de la méthode de mesure de l'expérience « patient » et élaboration d'outils adaptés

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En amont de la formation-action, les participants ont rempli un questionnaire visant à recueillir leurs besoins et leurs opinions concernant le thème de la formation - En début de séance, présentation des résultats du questionnaire - Au cours de la journée : autoévaluation à l'aide d'un quiz et identification des acquis et connaissances - Débriefing de fin de journée sur l'organisation et les apports cognitifs de la journée, questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

- 1459 - Praxis - Gestionnaire de risques, coordonnateur des risques associés aux soins - Niveau expertise
- 906 - Praxis - Gestionnaire de risques, Coordonnateur de risques associés aux soins

Durée 7h

Paris	3 déc. 2021
Paris	6 mai 2022
Paris	2 déc. 2022

Tarif adhérents	600 €
Tarif non-adhérents	660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs de service
- Praticiens hospitaliers
- Cadres de pôle, exécutifs de pôle

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH



Pour organiser ces formations dans votre établissement, contactez :

Christophe Feigueux

☎ 06 67 63 19 09

✉ christophe.feigueux@cneh.fr



La télémédecine dans les établissements de santé sanitaire et médico-sociaux

Déployer un dispositif de téléconsultation ou de télé-expertise

Réf : 1544



OBJECTIFS

- ▶ Distinguer les différentes technologies de la e-santé
- ▶ Identifier les enjeux de la télémédecine
- ▶ Intégrer la télémédecine et le numérique en santé dans l'organisation de l'établissement
- ▶ Décliner une feuille de route pour son projet de téléconsultation ou de télé-expertise
- ▶ Sécuriser juridiquement le déploiement d'un projet de télémédecine et prendre en considération l'éthique

PROGRAMME

- ▶ Un projet de télémédecine, pour quoi faire ?
 - historique, terminologies et définitions (différencier la e-santé des autres innovations digitales de télémédecine)
 - rappels des transformations du système de santé et de leurs impacts (masanté 2022, etc.)
 - identifier les activités susceptibles d'être organisées via la télémédecine
 - le lien et l'articulation avec l'offre de soins territoriale
- ▶ Télé-expertise, téléconsultation, comment les mettre en place ?
 - quelle démarche projet ?
 - les acteurs à associer
 - le rapport entre producteur et bénéficiaire de télémédecine
- les spécificités de la démarche
- la question des systèmes d'information
- les écueils à éviter
- l'évaluation du dispositif
- ▶ Quel cadre juridique ?
 - les textes applicables
 - le montage d'une coopération en télémédecine : rédaction du partenariat, points de vigilance
 - les responsabilités médicales et juridiques induites ; la problématique des assurances
 - la protection des données circulantes et les normes applicables
 - le respect des droits du résident
 - le télésoin
- ▶ Le point sur le cadre de la facturation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Atelier : suivre une démarche pour mettre en œuvre un projet de télé-expertise ou de téléconsultation (travaux inter-session) - Retours d'expérience d'un expert hospitalier ayant mis en œuvre des projets de télémédecine

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table - recueil des attentes des participants - test de positionnement en amont de la formation - Évaluation à chaud

LES PLUS

- Des retours d'expérience concrets
- Une large place laissée aux échanges

Durée 14h

1^{er} jour en classe virtuelle
et 2^{ème} jour en présentielEn classe virtuelle le 15 nov. 2021
et à Paris le 24 nov. 2021En classe virtuelle le 16 mai 2022
et à Paris le 23 mai 2022En classe virtuelle le 15 nov. 2022
et à Paris le 24 nov. 2022Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs
- Chargés de mission
- Directeurs des systèmes d'information
- Chefs de service
- Cadres et cadres supérieurs de santé
- Personnels médicaux et soignants

Intervenant(s)

- **Mickaël Chaleuil**, président de l'association « Agir pour la télémédecine », membre de la commission nationale personnes âgées (Nexem) et directeur de l'EHPAD Saint-Dominique à Arcachon
- **Floriane Pax**, ingénieure, consultante en innovation au CNEH
- **Jane, Despatin**, responsable de l'offre innovation au CNEH



Mettre les réseaux sociaux au service de votre action

Utiliser twitter dans le contexte professionnel

OBJECTIFS

- Développer son réseau et promouvoir ses actions
- Connaître les réseaux sociaux existants et leurs applications professionnelles dans le secteur de la santé
- Créer et paramétrer efficacement son compte twitter

PROGRAMME

- Réseau, influence et communication : pourquoi est-ce important pour vous ?
 - Définitions et enjeux
 - Un état des lieux dans le secteur de la santé
 - Institutions (Ministère, ARS, Universités et écoles...)
 - Etablissements
 - Associations professionnelles et sociétés savantes
 - Autres acteurs (industriels, mutuelles, assurances...)
- Les réseaux sociaux et leur utilisation dans le secteur de la santé français
 - Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram... mieux les connaître pour savoir les utiliser
 - Analyses des utilisations actuelles
- Focus : Twitter, un outil indispensable pour développer son réseau professionnel
 - Atelier : création et paramétrage optimisé de votre compte personnel
 - Atelier : rédiger son premier post

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques - Retours d'expérience - Ateliers de mise en pratique (cf. programme)

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : analyse préalable des comptes créés par les participants, recueil des attentes des participants et confrontation au programme de la formation - En cours de formation : les mises en pratiques en atelier - En fin de formation : analyse des comptes twitter créés, tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Un guide de bonnes pratiques - Une mise en pratique immédiate - Une large place laissée aux échanges

Réf : 1622

1 jour

Durée 7h

Paris 16 mai 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Professionnels du secteur de la santé souhaitant développer leur réseau professionnel et la visibilité de leur activité

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Médecins
- Directeurs d'établissement
- Professionnels de santé
- Chargés de mission
- Responsables associatifs

Intervenant(s)

- **Gauthier Martinez**, directeur adjoint Partenariats, Relations institutionnelles, NEHS

Intelligence artificielle, réelles transformations hospitalières

Comprendre ce que l'IA change aujourd'hui pour les métiers et les prises en charge

OBJECTIFS

- Se familiariser avec l'intelligence artificielle recouvre et les modalités d'élaboration d'un algorithme
- Découvrir ses applications en santé : imagerie, organisation de l'activité, codage...
- Mettre en œuvre l'intelligence artificielle dans son établissement grâce à une démarche structurée

PROGRAMME

- Qu'est ce que l'intelligence artificielle et comment la met on en œuvre ?
 - définitions et concepts scientifiques
 - atelier : comment construire un algorithme d'IA ?
- Quels sont les impacts de l'intelligence artificielle sur l'hôpital ?
 - atelier : Quels bénéfices de l'IA pour l'Hôpital ?
 - retours d'expérience
 - l'IA transforme le diagnostic en imagerie
 - l'IA appliquée à la donnée d'activité : codage et prévisions
- Comment mettre en œuvre l'intelligence artificielle dans mon établissement ?
 - atelier : Comment intégrer l'IA dans l'Hôpital ?
 - restitution et présentation d'une démarche projet sur l'IA
- Perspectives
 - retours d'expérience hors de l'hôpital
 - perspectives de recherche

MÉTHODES MOBILISÉES

- Etudes de dossier - Retours d'expérience - Jeux de rôle - Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- En début de formation : recueil des attentes des participants - En cours de formation : Ateliers basés sur des jeux de cartes permettant de reconstituer des processus, jeux de rôles et mises en situation - En fin de formation : tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une approche ludique
- L'appropriation des concepts complexes d'intelligence artificielle
- Une large place laissée aux échanges

Réf : 1627

1 jour

Durée 7h

Paris 1^{er} juil. 2022

Tarif adhérents 600 €

Tarif non-adhérents 660 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs
- Médecins
- Cadres de santé
- Soignants
- Chargés de mission innovation
- Chargés de projets

Intervenant(s)

- **Igor Dnietrowski**, responsable marketing et développement, Incepto
- **Jane Despatin**, responsable Offre Innovation, CNEH

QUOI DE NEUF DOCTEUR ?



en partenariat avec



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

Biologie
médicale

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

L'IMAGERIE MÉDICALE

État des connaissances et perspectives d'avenir

Une journée Focus en partenariat avec la SFR (Société Française de Radiologie) permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur l'imagerie médicale** par des professionnels de l'activité.

JOURNÉE ANIMÉE PAR :

- **Geneviève Gaschard Wahart**, ingénieur biomédical, CHU Poitiers
- **Pr Jean-François Meder**, président de la Société Française de Radiologie
- **Dr Philippe Cart**, praticien hospitalier, chef de service, chef de Pôle, CH Charleville Mézières
- **Pr Philippe Soyer**, service de radiologie viscérale et vasculaire, Hôpital Cochin
- **Pr Alain Luciani**, hôpital Henri-Mondor (AP-HP)

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à l'imagerie médicale
- Comprendre le positionnement de l'imagerie médicale au sein de l'établissement de santé, son environnement
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ **Bases scientifiques de l'imagerie médicale : principes et modalités**
- ▶ **Bases scientifiques : les techniques, l'environnement, les utilisateurs, etc.**
- ▶ **Approche de l'imagerie médicale par le parcours patient**
- ▶ **L'imagerie entre la carte et le territoire**
- ▶ **Le plateau d'imagerie face aux urgences**
- ▶ **La prise en charge du cancer**
- ▶ **Les partenariat et mode de financement**
- ▶ **Intelligence artificielle au service de l'imagerie**
- ▶ **Les prémices du futur : échanges et débats**

Réf : A001



Date(s)

Paris
6 oct. 2022
au Palais des Congrès, dans le cadre
des journées JFR

Tarif adhérents 600 €
Tarif non-adhérents 660 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

**Biologie
médicale**

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

LA BIOLOGIE MÉDICALE

État des connaissances et perspectives d'avenir

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur la biologie médicale** par des professionnels de l'activité.



VISIO CONFÉRENCE ANIMÉE PAR :

- **Dr Frédéric Poujade**, biologiste, directeur du pôle Stratégie et performance du CNEH
- **Dr Edouard Bichier**, biologiste, chef de pôle urgences, pharmacie, CH Saumur
- Une équipe de médecins biologistes en poste

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la biologie médicale
- Comprendre le positionnement de la biologie médicale au sein de l'établissement de santé, son environnement
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ **L'organisation et objectifs de la biologie**
- ▶ **La biologie médicale au quotidien**
- ▶ **L'accréditation des laboratoires de biologie médicale**
- ▶ **La biologie, spécialité médicale en mutation**
- ▶ **Les évolutions prochaines de la biologie hospitalière**
- ▶ **L'automatisation**

Réf : A002



Date(s)

Classe virtuelle 17 mai 2022

Tarif adhérents

600 €

Tarif non-adhérents

660 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr

QUOI DE NEUF DOCTEUR ?



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

Biologie
médicale

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

LA PSYCHIATRIE ET LA SANTÉ MENTALE

État des connaissances et perspectives d'avenir

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur la psychiatrie et la santé mentale** par des professionnels de l'activité.

JOURNÉE ANIMÉE PAR :

- une équipe pluridisciplinaire de médecins et de cadres en psychiatrie

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la psychiatrie et à la santé mentale
- Comprendre leur positionnement au sein de l'établissement de santé, leur environnement
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ La notion de trouble mental
- ▶ Historique de la prise en charge
- ▶ Définitions et conceptions étiopathogéniques actuelles
- ▶ Facteurs génétiques et interactions gènes-environnement
- ▶ Facteurs psycho-environnementaux : l'exemple de l'épuisement professionnel (burnout)
- ▶ L'évolution des modalités de prise en charge
- ▶ La prise en charge des troubles mentaux
- ▶ Un projet thérapeutique articulé, séquentiel et au long cours
- ▶ Télémedecine et psychiatrie
- ▶ Dangers et responsabilités liées aux troubles mentaux
- ▶ Psychiatrie, folie et société : un malentendu historique ?

Réf : A003



Date(s)

Paris

14 sept. 2022

Tarif adhérents

600 €

Tarif non-adhérents

660 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr

QUOI DE NEUF DOCTEUR ?



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

Biologie
médicale

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

LA CANCÉROLOGIE

Fondamentaux et perspectives d'avenir

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur la cancérologie** par des professionnels de l'activité.



VISIO CONFÉRENCE ANIMÉE PAR :

• **Pr Joseph Gligorov**, oncologue, Hôpital Tenon, AP-HP

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la cancérologie
- Comprendre le positionnement de la cancérologie au sein de l'établissement de santé
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ **L'activité hospitalière en cancérologie**
- ▶ **Cancérogénèse et épidémiologie des cancers**
- ▶ **La prise en charge du cancer (techniques et résultats)**
- ▶ **L'organisation des soins en cancérologie : périmètre national, local et régional**
- ▶ **Comment réussir un projet de cancérologie ?**
- ▶ **La cancérologie demain**

Réf : A004



Date(s)

Classe virtuelle

8 nov.2022

Tarif adhérents

600 €

Tarif non-adhérents

660 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



QUOI DE NEUF DOCTEUR ?



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

Biologie
médicale

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

LA PHARMACIE HOSPITALIÈRE

État de l'art et perspectives d'avenir

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur la pharmacie hospitalière** par des professionnels de l'activité.



VISIO CONFÉRENCE ANIMÉE PAR :

• **Dr François-Xavier Chedhomme**, Pharmacie clinique, Hopital Cochin, AP-HP

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la pharmacie hospitalière
- Comprendre le positionnement de la pharmacie au sein de l'établissement de santé ou d'un GHT
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ **Evolution du métier de pharmacien à l'hôpital**
- ▶ **L'automatisation et ses enjeux**
- ▶ **Les évolutions en terme d'équipement**
- ▶ **Le circuit du médicament**
- ▶ **La dispensation**
- ▶ **Le traitement du patient hospitalisé**
- ▶ **La sortie du patient hospitalisé**
- ▶ **La pharmacie de demain : perspectives et enjeux**
- ▶ **La sortie du patient hospitalisé**
- ▶ **La pharmacie de demain**

Réf : A005



Date(s)

Classe virtuelle

8 juin 2022

Tarif adhérents

600 €

Tarif non-adhérents

660 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr

QUOI DE NEUF DOCTEUR ?



6 RENDEZ-VOUS DE LA CULTURE MÉDICALE POUR LES MANAGERS HOSPITALIERS

Imagerie
médicale

Biologie
médicale

Psychiatrie
et santé mentale

Cancérologie

Pharmacie
hospitalière

Chirurgie

LA CHIRURGIE

État de l'art et perspectives d'avenir

Une journée Focus permettant aux managers, décideurs hospitaliers et acteurs du monde de la santé, de bénéficier d'un **éclairage expert sur la chirurgie** par des professionnels de l'activité.



VISIO CONFÉRENCE ANIMÉE PAR :

- une équipe pluridisciplinaire de chirurgiens

Chaque journée :

- d'acquérir une vision claire et complète d'une discipline médicale, et en comprendre les **enjeux et perspectives**
- de faciliter le **dialogue** et la collaboration avec les médecins et les différentes parties prenantes de l'hôpital
- d'appréhender les spécialités médicales à **haute technicité** en évolution permanente
- de mesurer les conséquences des **décisions** organisationnelles ou d'investissements notamment sur le **plan financier**

PUBLICS

Directeurs généraux, directeurs adjoints, directeurs des soins, cadres et membres de l'ARS

OBJECTIFS

- Acquérir les bases scientifiques relatives à la chirurgie
- Comprendre le positionnement de la chirurgie au sein de l'établissement de santé
- S'informer des évolutions en cours dans ce domaine

PROGRAMME

- ▶ Histoire de la chirurgie
- ▶ La chirurgie viscérale
- ▶ L'ophtalmologie
- ▶ L'urologie
- ▶ La gynécologie-obstétrique
- ▶ La chirurgie orthopédique
- ▶ La chirurgie thoracique
- ▶ La chirurgie ORL
- ▶ La neurochirurgie
- ▶ Les perspectives organisationnelles de la chirurgie et du bloc opératoire
- ▶ La collaboration avec l'équipe d'anesthésie
- ▶ Pour chaque discipline chirurgicale, les parties suivantes seront développées :
 - la clinique : pathologies prises en charge, techniques utilisées (illustrations, statistiques, chiffres clés)
 - les masses critiques
 - les coûts
 - l'organisation de la discipline
 - l'évolution de la discipline en termes de techniques et d'organisation

Réf : A006



Date(s)

Paris 25 et 26 avril 2022

Tarif adhérents

900 €

Tarif non-adhérents

900 €

VOS INTERLOCUTEURS

Jane Despatin

docteur en sciences de gestion, ingénieur civil des Mines

Philippe Roussel

Directeur d'hôpital (Centre Hospitalier du Mans, hôpital Marie-Lannelongue, hôpitaux mutualistes etc.).
Responsable des missions d'études HIMSS et RSNA organisées par le CNEH.

INSCRIPTIONS

Sylvie Liot, responsable développement des formations

Tél. 01 41 17 15 76 - Email : sylvie.liot@cneh.fr



RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
SUR WWW.CNEH.FR



CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15

