



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE, CONSEILLER DE CONFIANCE

PATIENTS
EXPERTISE
CLINIQUE
2022

WWW.CNEH.FR

PATIENTS EXPERTISE CLINIQUE

L'ÉQUIPE



**Jean-Luc
Le Moal**

Directeur du pôle Qualisanté du CNEH,
docteur en pharmacie, diplômé en économie
et gestion des systèmes de santé (IAE).



**Rafael
Verdejo-Ruiz**

Directeur du pôle médico-social du CNEH
Expertises : audits organisationnels,
évaluation externe, conduite du changement.



**Cécile
Goguet**

Diplômée en gestion et politique de santé (Science Po),
ingénieur qualité (ILIS).
Expertises : gestion des risques, méthodologie qualité, audit
de processus, logistique, alimentation et restauration.



Anna de Sa

Directrice d'établissement Médico-social,
consultante au CNEH
Expertises : stratégies sociales, médico-sociales
et de santé, amélioration de la performance
et des organisations, dépendance



**Virginie
Lazzarotti**

Cadre de santé,
ingénieur qualité et gestion des risques
Expertises : soins, méthodologie qualité, EPP, ges-
tion des risques, certification HAS, gestion de projet,
audits organisationnels, conduite du changement



**Pascale
Ravé**

Directeur qualité-gestion des risques. Diplômée en
management général hospitalier (ESSEC), ingénieur
en sciences et techniques du vivant (CNAM).
Expertises : qualité et gestion des risques
(management, mise en œuvre opérationnelle des pro-
jets, certification, EPP, accréditation des laboratoires).

CONTACTS



FORMATIONS SUR SITE

Mélanie Doisneau

☎ 01 41 17 15 37

✉ melanie.doisneau@cneh.fr



FORMATIONS AU CNEH

Bénédicte Ambry

☎ 01 41 17 15 65

✉ benedicte.ambry@cneh.fr



SOMMAIRE

Patients - Expertise clinique - Santé mentale et psychiatrie

- Cadre régulateur de bloc (chef de bloc) (Réf. 1399) 486
- Éducation thérapeutique du patient (Réf. 924) 488

Parcours patient et prise en charge

- Prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire (Réf. 1674) 490
- Structurer et mettre en œuvre les parcours patient (Réf. 2076) 490
- Le projet individualisé de soins (Réf. 1600) 491
- Le raisonnement clinique partagé (Réf. 2035) 492
- Les transmissions ciblées (Réf. 2064) 493
- La sortie du patient hospitalisé (Réf. 1301) 494

Accompagner et prendre soins

- Comment prévenir la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation et maintenir l'autonomie du patient ? (Réf. 1652) 495
- Prévention et soin des escarres (Réf. 1252) 495
- Organiser et piloter l'activité diététique (Réf. 857) 496
- Démarche de soins diététique (Réf. 1533) 496
- Prévention et détection des situations et actes de maltraitance (Réf. 2317) 497
- La démarche palliative et l'accompagnement des personnes en fin de vie (Réf. 1344) 498
- L'accompagnement immédiat des familles endeuillées (Réf. 2047) 499
- Communication : s'approprier les bases de la PNL (Réf. 1900) 499
- La relation d'aide (Réf. 1345) 500
- Gestion du stress liée à la prise en charge du patient (Réf. 1437) 500
- Violence et agressivité des jeunes : comment gérer les situations de crise ? (Réf. 1531) 501
- La prise en charge de patients souffrant de troubles psychiatriques en soins généraux (Réf. 1358) 501

Gestion de la douleur

- Anticipation et soulagement de la douleur (Réf. 1176) 502
- Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites (Réf. 2061) 503
- Prise en charge non médicamenteuse de la douleur (Réf. 1528) 503

Éducation thérapeutique du patient

- Coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient (Réf. 1532) 504
- Sensibilisation à l'éducation thérapeutique (Réf. 1044) 505
- L'entretien motivationnel, module initiation (Réf. 859) 505
- L'entretien motivationnel, module perfectionnement (Réf. 1656) 506
- L'accompagnement d'un programme d'éducation thérapeutique
Formation-action (Réf. 1045) 506
- L'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique (Réf. 1047) 507
- Mieux respirer pour développer ses capacités (Réf. 1901) 508
- Formation de moniteurs de respiration (Réf. 1902) 508



RETROUVEZ

L'OFFRE SANTÉ MENTALE

ET PSYCHIATRIE

SUR WWW.CNEH.FR



FORMATIONS DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT



Toutes nos formations sont déployables dans vos locaux aux dates qui vous conviennent



CADRE RÉGULATEUR DE BLOC (CHEF DE BLOC)



pour appréhender toutes les dimensions du poste de cadre régulateur de bloc

MODULE 1 (1 jour)

La gouvernance et le pilotage du bloc opératoire

ATELIER 1

Les acteurs du pilotage du bloc opératoire : rôles et responsabilités respectives

- Le cadre régulateur de bloc ou chef de bloc : rôles et responsabilités
- Le médecin coordonnateur de bloc : rôle et responsabilités
- Un binôme à construire et des compétences à partager

ATELIER 2

Les instances de pilotage du bloc opératoire

- Le conseil de bloc, au cœur de l'organisation opérationnelle du bloc
- La charte de bloc

ATELIER 3

Les outils d'aide au pilotage du bloc

- Les indicateurs et tableaux de bord de suivi d'activité du bloc
- Le logigramme d'élaboration et d'utilisation d'un tableau de bord de bloc
- Le plan d'amélioration qualité et le logigramme du processus qualité
- L'utilisation du tableau de bord dans la prise de décision



Méthodes pédagogiques

- Des exemples de chartes de bloc
- Un tableau de suivi des décisions
- Des fiches de poste de chefs de bloc et de coordonnateurs
- Des tableaux de bord

MODULE 2 (1 jour)

Les processus organisationnels

ATELIER 4

Les processus organisationnels

- L'évaluation de l'occupation des vacations au bloc, le calcul du besoin heure / salle, la prise en compte de la saisonnalité et la définition d'un schéma cible de vacations opératoires interindividuelles
- La conception du processus de programmation : principes, règles de programmation, organisation de la demande d'interventions, outils de la programmation au fil de l'eau
- Retours d'expérience sur les bonnes pratiques organisationnelles observées dans les blocs
- Les règles d'or de la planification et de la programmation

ATELIER 5

Le respect des processus organisationnels et des règles de fonctionnement

- La régulation au quotidien pour des décisions non opposables et légitimes : rajouts, urgences, annulations, etc.
- Le respect des horaires par l'ensemble des protagonistes
- Le rôle du régulateur : la négociation et la gestion des tensions



Méthodes pédagogiques

- Des retours d'expérience
- Des tableaux de saisonnalité
- Des fiches de mission de régulateur
- Un outil de modélisation des plannings

MODULE 3 (1 jour)

Les interfaces avec la pharmacie et la stérilisation

ATELIER 6

La maîtrise de la gestion des stocks

- Le choix du système logistique et la définition des seuils de commandes et/ou dotations
- La logistique des inventaires de stocks
- L'organisation de la commande des DM
- L'optimisation des interfaces avec la pharmacie
- La traçabilité des entrées et sorties de stocks
- L'anticipation de la programmation, l'utilisation des DM et le contrôle de leur disponibilité

ATELIER 7

L'organisation de la traçabilité de l'utilisation des dispositifs médicaux (DMI, DMS, DMR et DMNS)

- La maîtrise de la consommation des DM
- L'organisation des responsabilités en matière de gestion des DM
- Les nouvelles organisations avec le gestionnaire de flux
- Les modes de stockage des DM au bloc opératoire
- La disponibilité des ancillaires, la multiplicité des fournisseurs



Méthodes pédagogiques

- Des tableaux de bord types de suivi des DM, des profils de poste du référent DM
- Des retours d'expérience sur l'anticipation de l'utilisation des DM
- Les actions de maîtrise de la consommation et des stocks

Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 4 (2 jours)

La gestion des ressources humaines

ATELIER 8

L'adéquation entre ressources humaines et activité

- L'analyse des plannings existants et la vérification de leur adéquation avec l'activité
- La définition d'une organisation cible : modèle d'armement, tâches afférentes, pauses repas, horaires de travail
- La gestion des absences
- La définition du besoin en équivalent temps plein (ETP)

ATELIER 9

La gestion des compétences

- L'anticipation des départs et l'identification des futurs besoins
- L'organisation des programmes de formation interne et externe
- La définition et la mise en œuvre d'un circuit d'accueil du nouvel arrivant

ATELIER 10

Le management et l'accompagnement du changement au bloc opératoire

- L'accompagnement du changement dans un cadre sécurisé
- La cartographie des acteurs
- La feuille de route et le plan de déploiement au service du management et de l'accompagnement du changement
- Le plan de communication



Méthodes pédagogiques

- Une étude de cas sur un scénario d'organisation des RH
- Des exemples d'outils : baromètre social, cartographie des acteurs, matrice d'impact des changements, fiche d'habilitation aux postes, outil de modélisation de plannings

MODULE 5 (0,5 jour)

La chirurgie ambulatoire

ATELIER 11

L'optimisation de la prise en charge du patient en chirurgie ambulatoire

- L'identification des flux
- La mise en place des flux tirés
- Les leviers dans la phase de pré-hospitalisation : consultation, sécurisation de l'arrivée du patient
- Les leviers dans la phase opératoire : salle dédiée à la chirurgie ambulatoire (avantages / inconvénients)
- Les leviers dans la phase post-opératoire : SSPI, fluidité de la sortie
- Les leviers dans la phase post-hospitalisation : suivi à J+1, suivi post-hospitalisation
- La prise en charge de l'urgence en UCA



Méthodes pédagogiques

- Des retours d'expérience et des propositions de solutions organisationnelles

MODULE 6 (0,5 jour)

La stratégie territoriale du bloc opératoire

ATELIER 12

L'analyse de son positionnement territorial

- La définition du périmètre de l'étude
- L'analyse de ses parts de marché
- L'évaluation des fuites sur le territoire

ATELIER 13

L'identification des besoins et des leviers

- L'analyse de l'offre et de la demande
- L'identification des filières à fort enjeu de coopération



Méthodes pédagogiques

- L'ouverture sur la stratégie globale de l'établissement
- Des exemples d'analyses territoriales

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré pendant la formation, porte sur un état des lieux d'une organisation donnée, et une proposition de plan d'actions ou d'améliorations
- La soutenance devant un jury d'experts valide le parcours de formation. Idéalement, le jury devrait compter le médecin coordonnateur de bloc de l'établissement du participant
- Clôture du cycle

Réf. 1399



Soit une durée de 49h

Session	du 19 au 21 sept. 2022 du 20 au 21 oct. 2022 du 24 au 25 nov. 2022
---------	--

Tarif adhérents*	3 200 €
Tarif non-adhérents*	3 520 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Chefs de bloc et cadres régulateurs de bloc.

Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Frédéric Poujade, directeur du pôle Stratégie et Performance du CNEH, coordinateur du Praxis

Jean-Marc Bonnassot, ingénieur spécialisé en organisation du plateau technique et en conduite du changement, consultant au CNEH

Christophe Feigieux, cadre supérieur de santé, consultant en management au CNEH

Jean-Luc Pitaval, cadre supérieur de blocs, consultant au CNEH

PATIENTS



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



pour maîtriser les compétences méthodologiques et techniques pour accompagner efficacement le patient

MODULE 1 (3 jours)

La conception d'une démarche d'ETP

- Connaître la réglementation et les recommandations en vigueur
- Prendre connaissance et conscience de la maladie chronique et de ses représentations
- Définir les rôles et responsabilités des différents professionnels de santé
- Élaborer un diagnostic éducatif pour comprendre le patient et définir ses besoins
- Construire avec le patient un contrat éducatif
- Acquérir une méthodologie d'élaboration, de mise en place d'un programme et de suivi
- Évaluer l'outil mis en place, la méthode et l'adapter

ATELIER 1

L'éducation thérapeutique dans un contexte sanitaire évolutif

- L'éducation thérapeutique du patient : principes et enjeux
- Le concept d'éducation thérapeutique et la logique d'apprentissage : buts, bénéfices attendus et finalités
- La définition de l'OMS
- Les enjeux face à la prévalence des maladies chroniques en France
- Les grands concepts : éducation, apprentissage, pédagogie
- La réglementation et les plans de référence
 - les plans de référence et les recommandations de l'OMS
 - le plan national 2007-2011 de la loi du 9 août 2004
 - les plans thématiques ou par pathologies
 - le guide méthodologique HAS / INPES diffusé en juin 2007
 - la loi Hôpital, patients, santé, territoires du 21 juillet 2009
 - le cahier des charges national
 - l'autorisation par les agences régionales de santé (ARS)
 - le niveau de compétence minimal défini par le décret n°2010-906 du 2 août 2010, l'arrêté du 2 août 2010, l'arrêté du 14 janvier 2015
 - l'éducation thérapeutique et les situations complexes gérées à l'hôpital, en séjour, en consultation ou aux urgences



Méthodes pédagogiques

- Quiz et exercices pratiques permettant d'évaluer la maîtrise des concepts
- Revue des textes réglementaires et bibliographie (articles de presse, etc.)

ATELIER 2

La méthodologie pour un diagnostic éducatif partagé

- La construction méthodologique d'un diagnostic éducatif partagé et centré sur le patient
 - 1^{ère} étape, la collecte des données et l'analyse des besoins : maladies chroniques, patients avec difficultés linguistiques, problèmes ponctuels de compliance aux traitements, vécu du patient atteint de maladie chronique
 - 2^{ème} étape, le traitement des données collectées (sélection et classement)
 - 3^{ème} étape, l'analyse des données : le diagnostic éducatif (compétences à acquérir par le patient, objectifs et contrats d'éducation)
 - 4^{ème} étape, le partage avec le patient



Méthodes pédagogiques

- Exercices pédagogiques en sous-groupes : entraînement à la démarche diagnostique
- Remise de différents outils aboutis

ATELIER 3

La prise en compte des représentations dans la relation soignant / soigné

- La relation soignant / soigné : les difficultés des patients confrontés à une maladie chronique
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : savoir-faire exprimer ses besoins à la personne malade, transmettre des informations à l'oral, à l'écrit, etc.
- La perception des répercussions de la maladie sur la vie quotidienne des malades et l'importance d'aborder les compétences psychosociales au-delà des compétences d'auto-soins
- La temporalité du malade et les étapes du processus de changement : les postures et les outils à adopter en fonction de chaque étape
- L'importance de la prise en compte des représentations, croyances et mécanismes de défense dans l'accompagnement du malade
- Les différents facteurs favorisant la motivation dans le processus du changement : besoins, valeurs, résultats, plaisir, etc.

ATELIER 4

Le programme d'ETP : apports méthodologiques de la conception à l'évaluation

- Les exigences des pouvoirs publics et les impacts sur les demandes d'autorisation
- Les étapes : de la conception à l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- La conception d'un programme d'éducation thérapeutique
- Les critères et exigences d'un programme d'ETP (cahier des charges)



Méthodes pédagogiques

- Réalisation d'une étude de cas en intersession sur la base d'un entretien réalisé par les participants ou fourni par le formateur et analyse des techniques relationnelles mises en œuvre



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 2 (2,5 jours)

La mise en pratique d'un programme d'ETP

- ▶ Construire un programme avec tous les intervenants
- ▶ Identifier les moyens nécessaires
- ▶ Faire des mises en situation autour d'un diagnostic éducatif : mise en place de réunions de synthèse
- ▶ Évaluer les actions entreprises
- ▶ Construire des outils de suivi en lien avec les indicateurs de l'ARS

ATELIER 5

Le programme d'ETP dans les services et les structures des participants : de la théorie à la pratique

- À partir de l'identification des besoins des patients
 - réflexion sur la constitution de l'équipe, sur le parcours du malade
 - la définition des critères d'inclusion et d'exclusion
 - le repérage des moments opportuns pour proposer un accompagnement personnalisé, en lien avec les objectifs et les effectifs du service
 - la définition des éléments du dossier éducatif et de la circulation de l'information d'un malade au sein de son service
 - la construction en groupe, d'un programme avec tous les intervenants et l'identification des moyens nécessaires
 - la communication du programme d'ETP



Méthodes pédagogiques

- Travaux de groupes : conception de séquences pédagogiques, analyse des pratiques actuelles des participants, animation d'un atelier

ATELIER 6

La pédagogie et les outils pédagogiques

- La conduite d'un interrogatoire : les bonnes questions, la reformulation
- La construction de séquences pédagogiques
- Les critères de choix des outils et les supports pédagogiques associés
- Les différentes techniques d'animation de groupe
- Les compétences relationnelles des soignants : de l'expertise à l'écoute active
- Les techniques d'entretien
- La mise en pratique : du diagnostic éducatif au plan d'actions partagé

ATELIER 7

Évaluation de la mise en œuvre d'un projet individualisé

- L'évaluation d'un programme d'ETP : les critères d'évaluation (guide HAS)
- La méthode de réalisation
- L'évaluation de la mise en œuvre du projet individualisé : la construction d'un référentiel d'évaluation et l'exploitation des données collectées
- La formation pédagogique des soignants-éducateurs : l'accompagnement du malade dans son projet
- L'évaluation des acquis avec le malade, pour valoriser la personne
- La construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation
- La réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné
- L'identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue



Méthodes pédagogiques

- Travaux de sous-groupes à partir d'études de cas : construction d'outils d'évaluation du contrat d'éducation, réalisation d'un bilan à moyen terme de l'apprentissage du patient et de la mise en pratique de ce qui lui a été enseigné, identification et mise en œuvre des modalités d'une formation continue

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (0,5 jour)

- La validation du parcours de formation, des acquis et de la maîtrise de la fonction, se formalise par une évaluation sous forme d'un devoir sur table (QCM, cas pratique, etc.)
- Le devoir est ensuite corrigé et de manière argumentée par un jury d'experts
- Clôture du cycle

Réf. 924



Soit une durée de 42h

Ce parcours de formation se décline également sur site client pour un groupe de participants

Session du 23 au 25 nov. 2022
du 14 au 16 déc. 2022

Tarif adhérents* 1 950 €
Tarif non-adhérents* 2 145 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Le cycle s'adresse à tout professionnel intervenant dans un programme d'éducation thérapeutique du patient souhaitant approfondir ses connaissances : médecin, pharmacien, cadre de santé, IDE, AS, rééducateur (ergothérapeute, psychomotricien, psychologue, éducateur sportif, musicothérapeute, diététicien, kinésithérapeute, etc.). Accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

INTERVENANTS

Cécile Goguet, ingénieur qualité gestion des risques, consultante au CNEH, coordinatrice du Praxis

Un ingénieur en éducation thérapeutique

PATIENTS



Prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire

Une Approche théorique, pratique et psychologique

Réf : 1674



OBJECTIFS

- ▶ Prendre en charge l'arrêt cardio-respiratoire
- ▶ Connaître les outils de protection et de prévention de l'impact psychologique

PROGRAMME

- ▶ L'alerte en cas d'arrêt cardio-vasculaire
 - le numéro d'appel d'urgence, l'alerte au centre 15
 - se préparer et réaliser un bilan complet de la victime en gardant son calme
- ▶ Les malaises et les conduites à tenir selon les signes de gravité
- ▶ L'obstruction des voies aériennes
 - reconnaître une obstruction totale ou partielle des voies aériennes
 - les manoeuvres de désobstruction
- ▶ La prise en charge d'un arrêt cardio-respiratoire
- ▶ La gestion psychologique de l'ACR
 - les réactions immédiates
 - la réaction de stress adapté
 - les réactions de stress dépassé

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreux cas pratiques et mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 7h

Paris 6 juin 2022

Tarif adhérents 495 €

Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Tous professionnels : de santé, administratifs, techniques et logistiques

Intervenant(s)

- Une infirmière SAMU



Structurer et mettre en œuvre les parcours patient

Réf : 2076



OBJECTIFS

- ▶ Appréhender de manière claire les enjeux des parcours patients
- ▶ Maîtriser les méthodes et outils pour structurer, qualifier et financer les parcours patients
- ▶ Développer des actions d'anticipation, de coordination et d'échanges d'informations entre tous les acteurs impliqués dans la prise en charge des patients
- ▶ Participer à l'élaboration des parcours patient au sein des filières

PROGRAMME

- ▶ Le contexte, les enjeux :
 - le financement à la qualité et à la pertinence des soins, le financement au parcours
 - la certification HAS V2020
- ▶ Les définitions
 - les filières, le parcours patient, le parcours de soins, le parcours de santé
 - le projet personnalisé de soins, le projet thérapeutique
 - les plans de soins personnalisés / chemins cliniques
- ▶ Les flux patients
 - l'organisation des services et des établissements autour des parcours patients
 - les grandes étapes des parcours patients
 - les étapes pré/per/post hospitalières
 - les différents acteurs impliqués dans le parcours
- ▶ La méthodologie d'analyse et de structuration des parcours patients
 - les méthodes / outils / dispositifs de surveillance des interfaces et autres points critiques
 - les modalités réalistes de mise en œuvre
 - les modalités d'évaluation de la pertinence des filières et des parcours inter établissements (revue de pertinence / étude multicritères, etc.) : pertinence de la gradation des soins ;
 - la mesure de l'expériences patient : les PREMS, les PROMS et les PRIMS
- ▶ Réflexion sur les conditions permettant que cette démarche d'évaluation s'inscrive dans un processus dynamique et pérenne
 - le pilotage des parcours patient
 - la coordination du/des dispositif(s) de pilotage des filières : inter établissement / intra établissement
 - la contractualisation : exemples d'engagements relatifs au pilotage QSS des filières inter établissements

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ De nombreuses ateliers : élaboration d'un parcours patient, etc. - Une analyse et le partage des pratiques actuelles afin de les améliorer

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- La remise d'une maquette type d'un parcours patient

Durée 14h

Classe virtuelle 12, 13 oct. 2021

Classe virtuelle 19, 20 mai 2022

Paris 10, 11 oct. 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Coordinateurs de parcours
- Gestionnaires de lits, gestionnaires de cas, Infirmiers de pratique avancée
- Directeurs et responsables qualité gestion des risques
- Coordinateurs des risques associés aux soins
- Présidents de CME
- DSI - DIM
- Exécutifs de pôle
- Référents qualité / risques

Intervenant(s)

- **Pascale Ravé**, directeur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH
- **Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH



Le projet individualisé de soins

Le consentement libre et éclairé du patient, la participation de l'entourage et des aidants

Réf : 1600

2 jours

OBJECTIFS

- ▶ Fonder une démarche méthodologique d'élaboration du projet individualisé de soins
- ▶ Instrumenter et appliquer une démarche d'équipe et à la contractualisation avec le patient et son entourage
- ▶ Formaliser un projet individualisé de soins
- ▶ Intégrer la négociation du contrat avec l'usager et son entourage dans le processus de prise en charge
- ▶ Réviser les principaux fondements juridiques du consentement éclairé du patient, du statut et du rôle des aidants et de l'entourage du patient

PROGRAMME

- ▶ Les fondements juridiques :
 - Rappel des fondamentaux juridiques sur le consentement libre et éclairé du patient
 - La place de l'entourage et des aidants : le périmètre des informations partagées ; Le poids de leurs avis dans les décisions pour le patient (ce que disent les textes, ce que dit la jurisprudence)
 - Les différentes composantes d'un projet individualisé de soins
 - Comment gérer les situations conflictuelles avec l'entourage et les aidants : recours, procédures, périmètre du soignant ?
- ▶ Projet thérapeutique, projet personnalisé de soins (PPS), projet individualiser de soins : définitions
 - la différence entre projet thérapeutique, projet de soins, projet de santé
 - les recommandations de la HAS dans le cadre de la certification V2020 et des IQSS
- ▶ L'évaluation initiale du patient : données à recueillir pour chaque patient
 - l'évaluation médicale et l'analyse du dossier pharmaceutique
 - l'évaluation paramédicale (IDE, AS)
 - l'évaluation du niveau d'autonomie (kinésithérapeute, ergothérapeute)
 - l'évaluation des risques (nutritionnel, suicidaire, d'escarres, de chutes, etc.)
 - l'évaluation sociale, familiale
 - l'avis du patient et le cas échéant, de ses proches (aidants, entourage)
- ▶ La construction du projet de soins en staff pluridisciplinaire et pluriprofessionnel
 - les différentes composantes du projet de soins
 - l'organisation des réunions de synthèse, des staffs d'équipe
 - le rassemblement de toutes les informations utiles et l'organisation du suivi
- ▶ Le consentement libre et éclairé du patient sur son projet de soins : adapter le projet individuel ?
- ▶ L'implication des proches et/ou aidants dans la mise en œuvre du projet de soins
- ▶ Les modalités de mise en œuvre du projet de soins
 - les liens entre diagnostic initial, macro cibles d'entrées et projet de soins
 - les protocoles associés : médicaux, paramédicaux, de rééducation, de soutien et sociaux
 - le diagnostic, les actions, les résultats
 - le suivi du projet de soins
 - les indicateurs de résultats
 - l'évaluation des pratiques et l'analyse des causes d'échec
- ▶ L'organisation du suivi du projet de soins à la sortie du patient et après la sortie
 - la mise en place et l'exploitation de check-list HAS

Durée 14h

Classe virtuelle 8, 9 nov. 2021
 Classe virtuelle 24, 25 mars 2022
 Paris 7, 8 nov. 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

La formation ne nécessite pas de prérequis

Public concerné

- Directeurs et responsables qualité, gestion des risques
- Directeurs d'établissement
- Présidents de CME, chefs de Pôles, chefs de services
- Direction des soins, cadres supérieurs, cadres de proximité

Intervenant(s)

- **Pascale Ravé**, directeur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH
- **Isabelle Génot Pok**, juriste, consultante au CNEH

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Ateliers pratiques : description du processus d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi d'un projet individualisé de soins ; construction d'un dispositif d'évaluation des pratiques en équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 2076 - Structurer et mettre en œuvre les parcours patient
- 2035 - Le raisonnement clinique partagé
- 2064 - Les transmissions ciblées
- 1301 - La sortie du patient hospitalisé
- 2032 - La certification HAS V2020



Le raisonnement clinique partagé

Réf : 2035



OBJECTIFS

- ▶ Comprendre ce qu'est le raisonnement clinique et les autres processus qui en découlent, dans le contexte évolutif du secteur sanitaire
- ▶ Interroger les modèles de soins qui structurent le raisonnement clinique partagé
- ▶ Identifier les outils qui permettent de formaliser le raisonnement clinique collectif
- ▶ Repérer la place des directions des soins et des cadres dans le développement d'outils qui traduisent la qualité du raisonnement clinique des équipes

PROGRAMME

- ▶ Les enjeux nationaux : pertinence des soins et des actes, qualité des prises en soins du point de vue de l'usager, sécurité des prises en soins et travail en équipe
- ▶ L'évolution sociétale de la profession
- ▶ La clarification des processus s'appuyant sur le raisonnement clinique
 - de la représentation individuelle à la représentation collective
 - définition des 3 processus : démarche clinique, démarche de soins, projet de soins et protocole de soins personnalisés
- ▶ Le concept de raisonnement clinique
- ▶ Le déploiement de la démarche clinique à l'aide d'un modèle de soins adapté
 - l'évolution des théories / modèles de soins
 - le modèle clinique trifocal de Th. Psiuk et A. Marchal
 - le modèle clinique trifocal dans la réingénierie des diplômes
- ▶ Le raisonnement clinique orienté solution et résultats
- ▶ La recherche clinique en soins
 - les recommandations de bonnes pratiques cliniques
 - les critères qualitatifs de la recherche en soins
 - l'analyse critique de la littérature professionnelle
 - la pratique infirmière fondée sur les preuves : Evidence Based Nursing (EBN) et l'Evidence Based Practice (EBP) : mieux comprendre pour mieux agir
- ▶ Les liens entre le raisonnement clinique mental et sa formalisation dans les transmissions écrites et orales
 - la structure des macrocibles
 - la synthèse clinique initiale
 - la pertinence de la cible
 - la précision des données
 - la réalisation de soins personnalisés
 - l'évaluation des résultats
 - les synthèses cliniques intermédiaires
- ▶ Les étapes du processus mettant en lien transmissions ciblées, plans de soins types et chemins cliniques
 - les définitions
 - la construction : les étapes, l'utilisation du modèle clinique tri focal, l'analyse de processus
 - la méthode de construction des chemins cliniques à partir des plans de soins types
- ▶ Le projet de déploiement des outils du raisonnement clinique

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Des mises en situation adossées à des cas cliniques - Nombreux exercices et cas pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

2064 - Les transmissions ciblées

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Personnels soignants

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, Directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Les transmissions ciblées

Réf : 2064



OBJECTIFS

- Partager un langage commun et précis entre professionnels
- Coordonner les parcours patient en interdisciplinarité, sécuriser les prises en soins
- Valoriser le travail fait et responsabiliser les acteurs
- Organiser des transmissions ciblées, gagner en temps et en efficacité, optimiser les transmissions ciblées dans le système d'information

PROGRAMME

- Le cadre réglementaire du dossier de soins et les enjeux sécurité pour le patient
 - le dossier de soins et ses aspects législatifs
 - la responsabilité juridique des IDE, AS
 - les recommandations de la HAS, les attendus de la certification V2020
 - les liens entre dossier de soins et les transmissions ciblées
 - l'information patient
- La méthodologie des transmissions ciblées et construction du raisonnement clinique
 - la qualité des écrits issues des équipes pluridisciplinaires
 - la priorisation et l'ordonnement des informations
 - la démarche clinique infirmière et les transmissions ciblées
 - définir et différencier transmissions écrites et transmissions orales
 - les problèmes prioritaires de la personne soignée, en termes de cibles ; l'organisation de la transcription des informations
- la qualité de l'information : hiérarchisée, synthétique (précise, essentielle, suffisante, pertinente, sans jugement de valeur), claire (sans surcharge calligraphique), validée (datée et signée) et structurée
- les liens entre les transmissions ciblées et le projet de coordination en santé ou projet personnalisé de soins (PPS)
- l'identification des différents éléments nécessaires à l'élaboration d'une transmission écrite
- Structurer les transmissions orales
 - l'organisation de la communication orale inter-équipe
 - les outils pour définir et hiérarchiser les informations utiles et pertinentes
 - les liens entre transmissions ciblées et transmissions orales

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreux cas et exercices pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Possibilité d'une journée en amont de la formation afin de travailler en équipe sur un audit des transmissions ciblées : élaboration du plan d'amélioration continue en co-construction avec les équipes concernées, la direction des soins et les référents dossier patient ; élaboration du plan de communication auprès des équipes, les instances

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Équipes d'encadrement
- Personnels paramédicaux, de rééducation et de soutiens

Intervenant(s)

- Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, Directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH



RETROUVEZ
TOUTE L'OFFRE
MÉDICO-SOCIALE P. 510





La sortie du patient hospitalisé

Réf : 1301



OBJECTIFS

- ▶ Organiser la sortie du patient et réduire le risque de ré hospitalisations précoces évitables
- ▶ Identifier le rôle et les missions de chaque professionnel
- ▶ Prévenir les risques ou les phases critiques inhérentes à la sortie
- ▶ Développer la prise en compte de l'environnement habituel du patient (familial, médical, social, culturel, etc.) pour améliorer la sécurisation de la continuité des soins
- ▶ Promouvoir une communication et une coordination plus efficace entre les professionnels de l'établissement de santé et de l'aval

PROGRAMME

- ▶ La sortie du patient : le cadre réglementaire
 - les différents types de sortie
 - les attentes de la loi de santé, les recommandations de la HAS, la check list HAS de sortie d'hospitalisation supérieure à 24 heures
 - les réseaux ville-hôpital et filières de soins prévues par les plans de santé publique
 - les procédures de sortie spécifiques
- ▶ La stratégie de préparation de la sortie du patient par un parcours de soins anticipé
 - les différentes structures d'accueil, leur population
 - l'orientation des patients vers des structures extra hospitalières
 - la préparation du maillage des différents intervenants
- ▶ La coordination du processus de sortie
 - les acteurs, le rôle de chaque intervenant du parcours de soins
 - le lien avec les différentes structures d'amont et d'aval
 - la mise en place d'un processus de préparation à la sortie, les bonnes pratiques de préparation de la sortie d'un patient hospitalisé (hospitalisation complète, ambulatoire)
 - l'élaboration du projet de sortie
- les échanges d'information et les modes de transmission entre les différents professionnels
- la lettre de liaison
- la e-santé au service de l'organisation de la sortie du patient
- les check-lists pour l'amélioration de la qualité
- le transport sanitaire
- l'identification et la gestion des risques lors de l'organisation de la sortie du patient
- ▶ L'information au patient et à son entourage
 - les droits des patients
 - le recueil de la perception du patient et de son entourage lors des différents épisodes des soins (transfert inter établissement, annonce et préparation du retour à domicile, etc)
 - les différents niveaux de communication avec le patient et son entourage
 - le recueil des informations suffisantes pour trouver le mode de sortie le plus adéquat
 - la gestion des situations spécifiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- L'analyse des outils existants pour assurer une communication efficace entre les professionnels de soins hospitaliers, en ville et les aidants, les travailleurs sociaux, etc.
- L'analyse des pratiques existantes et l'élaboration de procédures
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 1229 - Les chemins cliniques : de l'élaboration au pilotage
- 1600 - Le projet individualisé de soins

Durée 14h

Classe virtuelle 10, 11 oct. 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels paramédicaux
- Cadres de santé
- Secrétaires médicales

Intervenant(s)

- **Virginie Lazzarotti**, cadre de santé, Directeur qualité gestion des risques, consultante au CNEH

Comment prévenir la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation et maintenir l'autonomie du patient ?

Réf : 1652



OBJECTIFS

- Comprendre et appréhender les points clefs de la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation chez les personnes âgées, en vue de la prévenir
- Maintenir l'autonomie du patient pendant son séjour

PROGRAMME

- La dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation : qu'est-ce que c'est ? Quelles en sont les principales causes ?
- Les stratégies en pratique pour prévenir et traiter la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation, les décompensations fonctionnelles et/ou psychiques
 - l'évaluation de la situation du patient et de ses besoins à l'arrivée, pendant l'hospitalisation et à la sortie
 - l'évaluation du risque de déclin fonctionnel tout au long du séjour
 - les outils, les bilans, la fréquence de réalisation
 - la clarification du rôle de chacun des acteurs, ...
 - l'élaboration, en équipe, d'un plan de soins individualisé, préventif et/ou interventionniste de traitement
- Les interventions ciblées relevant des soins selon le type de dépendance constaté : syndrome d'immobilisation, confusion aiguë, risque suicidaire, dénutrition, chute, incontinence urinaire de novo, effets indésirables des médicaments
- L'évaluation de l'aptitude du patient
- Les mesures pour préserver l'autonomie des personnes hospitalisées en début, tout au long et en fin de séjour
- Les interventions sur les équipements, l'organisation et l'interface ville/hôpital pour maintenir l'autonomie
- Les interventions pluri professionnelles, individualisées et graduées, de prévention et de traitement précoce
 - la place de chacun : les membres de l'équipe du service, les ressources gériatriques et l'équipe de rééducation et de soutien
 - l'importance du travail en équipe
 - les modalités d'échanges des informations, le dossier du patient
- L'information du patient et ses proches et/ou aidants sur le risque de dépendance iatrogène et son évaluation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Remises d'outils et de protocoles de soins

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 1252 - Prévention et soin des escarres
- 1533 - Démarche de soins diététique
- 1600 - Le projet individualisé de soins
- 2035 - Le raisonnement clinique partagé
- 2064 - Les transmissions ciblées
- 1301 - La sortie du patient hospitalisé

SUR SITE DPC

Prévention et soin des escarres

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions de base en matière d'anatomo-physiologie de la peau et des tissus
- Maîtriser les types, les stades et les techniques de soin de l'escarre et savoir réaliser les soins de l'escarre

PROGRAMME

- La physiologie de la peau et les phénomènes de la cicatrisation
- Les modalités de détection
 - les échelles, les modalités d'utilisation
 - la fréquence de dépistage
- Les modalités de prévention des escarres
 - les soins d'hygiène et de confort, les soins d'effleurage
 - l'installation du patient, la mobilisation
 - le matériel de positionnement et d'installation pour le confort et la prévention de la douleur du patient
 - les postures, le positionnement et les supports médicaux (supports statiques, dynamiques)
 - l'importance de la nutrition et de l'hydratation
- La prise en charge de l'escarre
 - les différents traitements (locaux et chirurgicaux)
 - le traitement de l'escarre (nettoyage, pansements, douleur) à leurs différents stades de constitution
 - le rôle de l'équipe face aux différents stades observés (érythème, désépidermisation, nécrose, cicatrisation)
 - les pansements : les hydrogels, hydrocolloïdes, hydrocellulaires, alginates, et pansements gras/interfaces,
 - les plaies et la nutrition
 - les douleurs
 - l'infection
 - les protocoles de soins

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Autoévaluation de ses pratiques professionnelles - Etude de cas cliniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 2061 - Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites

Durée 14h

Paris

1^{er}, 2 juin 2022

Tarif adhérents 990 €
 Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de pré-requis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Professionnels médicaux, de soins, de rééducation et de soutien
- Direction des soins, Cadres de santé

Intervenant(s)

- **Dr Anthony Mézière**, chef de service, soins de suite et réadaptation orthogériatrique, AP-HP

Réf : 1252



Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements

Mélanie Doisneau, assistante
 melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Cadres de santé
- Pharmaciens
- IDE, AS

Intervenant(s)

- Un dermatologue
- Une cadre de santé



Organiser et piloter l'activité diététique

Réf : 857



OBJECTIFS

- ▶ Connaître la place de l'unité de diététique dans le contexte institutionnel, déterminer sa finalité et ses objectifs
- ▶ Formaliser l'organisation de l'unité de diététique
- ▶ Savoir communiquer sur les activités de l'unité
- ▶ Connaître les modalités de contractualisation de l'activité de diététique avec les pôles cliniques et le pôle logistique
- ▶ Définir et élaborer les indicateurs les plus pertinents pour le pilotage de son activité

PROGRAMME

- ▶ L'organisation de l'unité de diététique
 - la nouvelle gouvernance et le contexte réglementaire
 - la présentation des dernières réformes hospitalières
 - la réglementation et l'impact sur les organisations
- ▶ Le diététicien et le soin nutritionnel : quelle démarche clinique ?
 - la définition du soin nutritionnel
 - les acteurs de la démarche, le rôle et la place du diététicien
 - comment organiser la démarche de soin nutritionnel ?
- ▶ L'unité de diététique : quelles activités, quelle organisation ?
- ▶ Le projet de service diététique
- ▶ Le pilotage de l'unité de diététique
 - le pilotage des activités et de la qualité de l'unité de diététique
 - les indicateurs de suivi
 - les outils de relevés
 - les tableaux de bord
 - l'exploitation des données
 - l'unité de diététique et les pôles
- ▶ Les éléments de contractualisation avec les pôles cliniques et le pôle logistique
- ▶ Comment valoriser la prestation de l'unité diététique ?

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Le management diététique et les nouvelles réformes hospitalières

Durée 14h

Paris 9, 10 juin 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Cadres de santé
- Diététiciens

Intervenant(s)

- **Florence Lavandier**, cadre de santé diététicienne, nutritionniste

Démarche de soins diététique

Réf : 1533



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les étapes clés de la démarche de soins diététique
- ▶ Savoir poser un diagnostic diététique précis et organiser un plan de soin cohérent
- ▶ Savoir utiliser les outils de transmission du dossier patient (transmissions ciblées) en lien avec le référentiel de pratiques professionnelles et faciliter le partage pluri-disciplinaire

PROGRAMME

- ▶ Enjeux, contexte national
- ▶ La TIDN (Terminologie Internationale de Diététique et de Nutrition)
- ▶ Du diagnostic diététique au plan de soins associé
- ▶ Les étapes clés de la « démarche de soin diététique » selon les recommandations de la HAS
 - organiser son évaluation nutritionnelle initiale (recueil de données générales et spécifiques)
 - formaliser le diagnostic diététique
 - établir un plan de soin et la coordination des actions
- mener à bien un suivi (mise en œuvre des actions spécifiques du diététicien)
- réaliser une synthèse de la démarche de soin (évaluation de l'efficacité des actions et les réajustements)
- ▶ Les outils de transmission du dossier patient (transmissions ciblées) en lien avec le référentiel de pratiques professionnelles
- ▶ Le partage pluri-disciplinaire

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Analyse de cas pratiques - Jeux de rôles à partir de cas cliniques - Discussion autour des difficultés rencontrées et formalisation des solutions proposées

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 7h

Paris 3 oct. 2022

Tarif adhérents 495 €

Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Diététiciens

Intervenant(s)

- **Florence Lavandier**, cadre de santé diététicienne, nutritionniste

Prévention et détection des situations et actes de maltraitance

Promotion de la bientraitance, respect de la dignité et de l'intimité

Réf : 2317



OBJECTIFS

- ▶ Définir, mettre en œuvre et suivre une politique de bientraitance
- ▶ Déployer une culture de bientraitance
- ▶ Appréhender le management de la bientraitance
- ▶ Intégrer le respect de l'intimité et de la dignité du patient dans valeurs de l'établissement
- ▶ Prévenir et détecter les situations et les actes de maltraitance
- ▶ Comprendre et analyser les facteurs de risques de maltraitance dans le quotidien d'un établissement
- ▶ Évaluer les pratiques institutionnelles et individuelles

PROGRAMME

- ▶ Définition et concept de la bientraitance, du prendre soin bientraitant
 - une définition, une culture
 - les principes éthiques. Quelques points de repère pour une courte histoire
- ▶ Les textes relatifs aux droits des patients / résidents, des familles et des proches
- ▶ Les paramètres à prendre en compte pour promouvoir la bientraitance
- ▶ Les valeurs, approches et attitudes de la notion de bientraitance : les notions de singularité, respect des droits, vulnérabilité, sollicitude,
- ▶ Le respect de l'intimité et de la dignité du patient, critère impératif de la HAS V2020
- ▶ La maltraitance : abus ou omissions ?
 - définir pour connaître et comprendre : maltraitance, violence, agressivité ...
 - les différentes formes de maltraitance
 - une appréciation difficile des situations, la nécessité d'un langage commun, d'un portage institutionnel et d'une analyse pluridisciplinaire
 - repérage des facteurs de risque et prévention de la survenue des maltraitances et violences
 - attitude et conduite à tenir en cas de maltraitance
- ▶ Les différents aspects de la bientraitance
 - la cartographie des processus managériaux
 - la cartographie des processus opérationnels : lors des soins, des aides aux gestes de la vie courante, des démarches administratives, des prises de décision en concertation avec l'entourage
- la mise en œuvre respectueuse du projet de vie et d'accompagnement individualisé du patient / résident adapté à ses besoins et à son état de santé
- l'implication des patients / résidents, des proches dans la démarche bientraitante : La triangulation professionnel / patient- résident / famille - proches
- ▶ La mise en place d'une dynamique favorable à la bientraitance
 - le rôle et le positionnement du chef de service et du cadre dans la politique de bientraitance
 - l'animation d'une politique de service autour de la bientraitance, savoir utiliser les outils à disposition (formation, analyse de pratiques)
 - le management bientraitant
- ▶ Déployer une culture de bientraitance au sein de l'établissement
 - le rappel des éléments constitutifs de la méthodologie de projet
 - l'élaboration d'une feuille de route et des rétro-plannings indispensables à la mise en œuvre
- ▶ Mettre en place un dispositif d'évaluation périodique de la bientraitance, du respect de l'intimité et de la dignité du patient et plus largement de ses droits fondamentaux au regard du profil des patients accueillis dans l'établissement

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations, vidéos - Etude de cas - Mises en situation/jeux de rôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Chefs d'établissement
- Personnels médicaux et paramédicaux
- Personnels d'encadrement

Intervenant(s)

- Psychologue
- Cadre supérieure de santé



La démarche palliative et l'accompagnement des personnes en fin de vie

Réf : 1344



OBJECTIFS

- ▶ Améliorer sa pratique pour mieux répondre aux besoins et attentes de la personne en fin de vie
- ▶ Organiser les soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie
- ▶ Travailler de manière pluridisciplinaire en équipe de soin et en réseau

PROGRAMME

- ▶ Les soins palliatifs
 - approche historique, législative et sociétale
 - définitions et concepts de base
 - le cadre réglementaire
 - les organisations en place
- ▶ Identifier, prévenir, évaluer et soulager les souffrances
 - les différents types de douleur et leurs spécificités chez le patient en fin de vie
 - l'évaluation de la douleur
 - les symptômes liés à la fin de vie
 - les conduites à tenir
- ▶ L'accompagnement du patient
 - les souffrances, leur mode d'expression, les stratégies de défense
 - les besoins des patients : physiques, psychologiques, spirituels
 - les peurs du patient et les étapes du mourir
 - l'évaluation des besoins et des peurs selon l'état du patient et le contexte (hospitalisation en court séjour, médico-social), sa capacité à s'exprimer ou non
 - la spécificité du domicile
- ▶ Les enjeux de la parole dans l'accompagnement de la personne arrivant au terme de sa vie
- ▶ La prise en charge des symptômes inconfortables en fin de vie
- ▶ Élaborer et suivre le projet d'accompagnement en équipe
 - le projet centré sur le patient
 - l'évaluation et le contrôle des symptômes
 - le respect des besoins et des demandes du patient et de l'entourage
 - le respect de l'intimité du patient (physique, émotionnelle, familiale)
 - la conservation des liens
 - le respect des droits du patient
- ▶ Comprendre le processus de deuil, ses étapes et les facteurs favorisant un meilleur déroulement du deuil
- ▶ L'accompagnement de l'entourage
 - quel accompagnement et prise en charge du côté de l'entourage ?
 - les besoins et les peurs de l'entourage : information, confort, lien avec le malade, communication
 - les différentes réactions de l'entourage : fuite, agressivité, déni
 - la spécificité du domicile : la place de l'entourage, lorsque l'entourage est composé de jeunes enfants
 - la gestion des conflits familles / soignants
 - les ressources institutionnelles et personnelles
- ▶ La démarche éthique et les situations difficiles
 - faire face aux situations difficiles
 - la démarche éthique
 - la législation
 - le processus décisionnel : organisation à mettre en place, ressources, démarche
- ▶ Le travail en équipes de soins
 - la reconnaissance des fonctions de chacun par chaque membre de l'équipe
 - le médecin et la collégialité pour la stratégie thérapeutique
 - les soignants au plus près du patient et de son entourage au quotidien
 - le psychologue et son «objectivité», sa lecture des liens
 - le kinésithérapeute, l'ergothérapeute et le maintien de l'autonomie, l'identité, le confort
 - le diététicien, l'esthéticienne et le plaisir
- ▶ Les professionnels face à la fin de vie
 - l'empathie et la relation d'aide
 - les risques psychosociaux : attachement affectif et épuisement professionnel
 - les savoir-être et savoir-faire pour mieux accompagner le patient et son entourage
 - réflexion sur la place de l'accompagnement de la fin de vie dans le quotidien des soignants

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Echanges sur les difficultés rencontrées et les pistes d'amélioration - Ateliers pratiques : étude de cas de mise en œuvre d'une démarche palliative, autoévaluation de ses pratiques professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Le programme de la formation est adapté en fonction de la typologie du service et de l'établissement (sanitaire, médico-social)

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1176 - Anticipation et soulagement de la douleur

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux

Intervenant(s)

- **Christian Gandiol**, assistant social en équipe mobile de soins palliatifs, psychothérapeute
- **Dr Nicolas Saffon**, Unité Résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support), CHU de Toulouse

L'accompagnement immédiat des familles endeuillées

OBJECTIFS

- Gérer l'annonce du décès
- Savoir reconnaître les différents signes que peuvent manifester les adultes et les enfants suite à l'annonce d'un décès
- Identifier les besoins des adultes et des enfants afin de pouvoir y répondre de façon professionnelle et adaptée
- Établir des procédures de prise en charge permettant d'harmoniser les pratiques au sein des institutions

PROGRAMME

- La gestion des situations de deuils violents
 - les situations possibles
 - les éléments contextuels à prendre en compte par la cellule d'écoute avant d'intervenir : lieu du décès, longue maladie ou décès brutal, corps intact ou corps abîmé, etc.
- L'annonce du décès
 - qui réalise l'annonce ? les éléments à communiquer
 - les modes de communication verbale et non verbale, les techniques, les messages
 - les réactions émotionnelles suite à l'annonce
- Aider les enfants en deuil
 - le temps de contenance et de présence : disponibilité, réponse aux questions
 - les besoins des enfants et des adultes : les connaître et les anticiper ; les relais social et familial
 - délivrer les informations et les documents administratifs
- Les cas particuliers
 - l'obstacle médico-légal
- Le départ de la famille
 - présentation des relais à disposition : au sein du service, le médecin traitant, les réseaux associatifs et autres

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Nombreux exercices en groupes - Cas concrets et jeux de rôle - Analyse d'un retour d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1381 - Gestion des appels en situation d'urgence

NOUVEAU



Communication : s'approprier les bases de la PNL

OBJECTIFS

- Adapter le langage à l'interlocuteur
- S'exprimer de façon plus claire et précise
- Maîtriser les bases de la communication selon la PNL
- Utiliser les techniques de recadrage et de reformulation
- Communiquer plus efficacement

PROGRAMME

- L'objectif de la PNL en 5 étapes
- La mobilisation des ressources
 - les états internes
 - croyances et conflit
 - énergie et ressources
- Les états internes
 - l'influence de nos pensées
 - notre système de perception
 - notre congruence identitaire
- Les niveaux logiques et leur alignement selon notre système de valeurs
- La communication : l'écoute active et bienveillante
 - le questionnement et la reformulation
 - la validation et technique de l'ancrage
- L'acceptation de soi/ affirmation de soi / confiance en soi
- Les Valeurs : vivre en accord avec ses valeurs – assumer sa responsabilité

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses mises en situations / jeux de rôles - Etude de cas difficiles

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

Réf : 2047

2 jours

Durée 14h

Paris 21, 22 juin 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels médicaux
- Personnels soignants
- Cadres de santé

Intervenant(s)

- Une consultante, coach, formatrice en gestion psychologique de crise

Réf : 1900

1 jour

Durée 7h

Classe virtuelle 6 déc. 2021

Paris 1^{er} juin 2022

Paris 3 oct. 2022

Tarif adhérents 495 €

Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Managers
- Personnels médicaux et paramédicaux

Intervenant(s)

- Consultant formateur expert Management, PNL et coach certifié

PATIENTS



La relation d'aide

OBJECTIFS

- Maîtriser le concept de relation d'aide
- Développer ses compétences relationnelles

PROGRAMME

- Explorer des représentations sur la relation d'aide
- Les différentes approches et enjeux de la relation d'aide
- Une posture d'accompagnement
 - l'approche centrée sur la personne selon Carl Rogers
 - la communication non violente
 - l'approche positive : techniques et principes
 - l'empathie
 - l'écoute active
 - la congruence et le non-jugement
- Les techniques d'entretien
- Les outils pour mieux comprendre le malade
 - les difficultés des patients et des aidants confrontés à une maladie chronique
 - les référentiels de compétences des malades
 - les représentations, la motivation, les temporalités des malades
- clarifier la situation du malade
- les outils efficaces pour clarifier la situation : la ligne de vie, la balance décisionnelle, les domaines de vie
- le dispositif d'évaluation et de suivi du malade
- Les étapes de l'accompagnement
 - fixer des objectifs
 - chercher des stratégies / des options
 - identifier les ressources, compétences et talents
 - établir un plan d'actions
 - anticiper les obstacles et difficultés
- Accompagner le patient dans le changement
 - faire le suivi du plan d'action
 - identifier les blocages et les dépasser

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Mises en situation/jeux de rôle - Cas pratiques à partir de situations de patients proposées par les participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 2047 - L'accompagnement immédiat des familles endeuillées
- 1265 - Le débriefing en pratique et la prise en charge post-traumatique

Réf : 1345



Durée 14h

Paris 3, 4 nov. 2022

Tarif adhérents 990 €
 Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels soignants
- Personnels médicaux

Intervenant(s)

- Une psychologue, hypnothérapeute, diplômée de victimologie, master de gestion des émotions, collaboratrice pour l'organisation et le suivi des enseignements en psycho-traumatologie et victimologie, ancienne permanente Auxiliaire de Régulation Médicale au SAMU de Paris

Gestion du stress liée à la prise en charge du patient

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du stress
- Acquérir des méthodes et réflexes durables pour réguler le stress
- Récupérer et augmenter son niveau de résistance au stress

PROGRAMME

- Comprendre les mécanismes du stress
 - prendre conscience des effets induits par le stress : réactions corporelles et attitudes de chacun face au stress
 - stress positif et stress négatif, mécanisme du stress
 - identifier ses stressseurs et repérer ses propres signaux d'alerte
 - les différents types de comportement : l'extraverti, la force tranquille, l'introverti
- Trouver sa zone d'excellence
 - apports cognitifs
 - le coping
 - comprendre ses émotions et celles des autres (notions de PNL)
 - comment gérer les émotions ?
 - reconnaître les symptômes du stress
- Initier un changement personnel
 - comprendre les croyances de la vie
 - s'affirmer et savoir dire non
 - s'accorder de la valeur : augmenter l'estime de soi et la confiance en soi par ses valeurs, ses qualités personnelles
 - oser sortir de sa "zone de confort" : résistance au changement et capacité à se remettre en question
- Anticiper et prévenir le stress
 - techniques de respiration, de relaxation rapide

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Mises en situation - Cas pratiques autour de la prise de confiance et de l'affirmation de soi

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

Réf : 1437



Durée 7h

Paris 28 mars 2022

Tarif adhérents 495 €
 Tarif non-adhérents 545 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels médicaux et soignants

Intervenant(s)

- Une psychologue spécialiste de la gestion du stress



RETROUVEZ NOS FORMATIONS

SITUATIONS EXCEPTIONNELLES & GESTION DE CRISES

- Gestion des appels en situation d'urgence (Réf.1381)441
- Urgence médico-psychologique en situation d'exception (Réf.1228)441
- Le débriefing en pratique et la prise en charge post-traumatique (Réf.1265) .442
- Le défusing en pratique : soins immédiats post-traumatiques (Réf.1266).....442

Violence et agressivité des jeunes : comment gérer les situations de crise ?

Réf : 1531



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- Anticiper et désamorcer les tensions et conduites d'agitation par des techniques de médiation
- Faire face aux situations de crise et réagir en adoptant la bonne attitude et posture
- Savoir se protéger et préserver son intégrité personnelle et professionnelle

PROGRAMME

- Quelques définitions (agressivité, agression, violence, conflit : sens et liens entre ces concepts)
- Origine de l'agressivité chez l'enfant
- Les manifestations de l'agressivité : comment s'exprime-t-elle ? Sens et fonctions de ces comportements ? Conflits entre enfants ? L'agressivité normale ou l'agressivité pathologique ?
- L'agressivité en collectivité de jeunes enfants (représentations de l'agressivité dans les structures / incidence de l'environnement dans l'émergence des comportements agressifs / analyse des pratiques sur capacité des équipes face à des situations difficiles / groupe et individualisation de l'enfant)
- L'identification et l'analyse des différentes situations d'agressivité et/ou de violence vécues et leurs conséquences
- Les mécanismes de la violence au travers de différentes approches
- Le repérage des émotions, des facteurs déclencheurs et des besoins dans les niveaux d'agressivité des personnes
- L'agressivité générée par les situations de dépendance ou de frustration et la relation dans les soins
- La prise en compte des besoins et droits réglementaires des patients et de leurs proches
- Les bases de la communication dans la relation et la capacité à se protéger physiquement
- Les facteurs permettant le contact, l'expression et le dialogue (rôle de l'observation / activités d'expression et différentes catégories de jeux / place et rôle de l'équipe face à l'agressivité)
- L'évaluation de l'agressivité
- La capacité à se protéger physiquement
- L'élaboration des recettes anti stress pour soi
- La coopération de proximité
- Les échanges avec les parents : se donner des repères communs, orienter, créer des espaces de paroles, etc.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Les retours d'expérience des participants - Récit et analyse de situations vécues - Mises en situation - Jeux de rôles - Analyse de la pratique et propositions de pistes d'amélioration

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

SUR SITE

La prise en charge de patients souffrant de troubles psychiatriques en soins généraux

OBJECTIFS

- Appréhender les modalités de prise en charge spécifiques de patients souffrant de troubles psychiatriques en service de soins généraux
- Saisir l'importance d'une prise en charge globale
- Reconnaître les attitudes et comportements des personnes présentant des troubles psychiatriques afin d'ajuster ses réponses relationnelles
- Anticiper les facteurs de risques d'une décompensation somatique et/ou psychique

PROGRAMME

- Les représentations sociales de la maladie psychiatrique
- Les spécificités de la prise en charge de la maladie mentale
 - les signes cliniques psychiatriques
 - la perception des symptômes somatiques d'un patient souffrant de troubles psychiques
 - le décryptage des signes cliniques de patients souffrant de troubles psychiatriques
 - le panorama de la nosographie psychiatrique : la sémiologie des grandes pathologies psychiatriques
- Etude de cas clinique
 - La relation soignante auprès d'un patient souffrant de troubles psychiques
 - le temps de l'accueil et de la prise de contact
 - l'information et la réassurance pour créer un lien
 - la prise en charge globale du patient
 - l'observation du comportement du patient
 - l'entretien soignant auprès d'un patient souffrant de troubles psychiques
 - les techniques relationnelles adaptées au patient
 - Atelier de mise en pratique
 - le respect des droits du patient
 - la gestion de la prise en charge dont les situations complexes
 - l'alliance thérapeutique
 - l'utilisation de l'espace et du temps
 - la posture clinique du soignant
 - la prise en compte des risques et la surveillance minimale à effectuer
 - l'évaluation de l'urgence psychiatrique
 - la prise en charge des situations complexes (refus de soins, productions délirantes, alcoolisation aiguë, mutilation, menaces suicidaires, etc.)

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et pratiques - Jeux de rôle - Etude de cas : analyse d'une situation clinique - Mise en situation - Ateliers pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Des réflexions de groupe guidées par l'intervenant

Durée 14h

Classe virtuelle 14, 15 oct. 2021
Paris 21, 22 mars 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Tout professionnel concerné par la problématique

Intervenant(s)

- Une psychologue clinicienne, hypnothérapeute, formatrice en ressources humaines, master de gestion des émotions

Réf : 1358



Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Directeurs des soins
- Cadres supérieurs
- Cadres de santé
- Professionnels soignants

Intervenant(s)

- Un médecin psychiatre
- Un cadre de santé, responsable d'un service d'urgence psychiatrique et d'une équipe de liaison



Anticipation et soulagement de la douleur

Réf : 1176



OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la prise en charge de la douleur, en apportant les connaissances nécessaires et spécifiques pour une prise en charge personnalisée de la douleur du patient
- ▶ Evaluer et ré-évaluer la douleur, dans l'objectif d'adapter la prise en charge en déployant de nouveaux outils et traitements
- ▶ Prévenir les actes douloureux en déployant de nouveaux outils et traitements
- ▶ Actualiser les connaissances concernant les différents traitements médicamenteux de la douleur
- ▶ Connaître les différentes méthodes de prise en charge non médicamenteuse
- ▶ Prendre en charge la douleur psychique de manière optimale
- ▶ Accroître l'é étroite collaboration entre tous les membres de l'équipe en vue d'améliorer la prise en charge de la douleur

PROGRAMME

- ▶ La douleur : éléments de contexte
 - les représentations de la douleur et de la souffrance
 - les différentes approches de la douleur
 - les définitions de l'IASP et de l'OMS
- ▶ Le cadre réglementaire
- ▶ La physiopathologie et les origines de la douleur
 - un phénomène multidimensionnel, une expérience subjective et individuelle
 - la physiologie de la douleur
 - les différents types de douleurs : globale, aiguë, chronique, morale
 - les différentes dimensions de la douleur
- ▶ Les signes cliniques de la douleur
- ▶ La relation et l'entretien avec la personne algique
- ▶ La prévention de la douleur
- ▶ Quelles réponses face aux situations difficiles : prostration, douleur, agression, demande déguisée
- ▶ Prendre en charge la douleur psychique de manière optimale
- ▶ Les outils d'évaluation : intérêt et limites
 - les différents outils
 - l'auto ou l'hétéro-évaluation
 - les échelles d'évaluation
- ▶ La prise en charge de la douleur
 - les traitements médicamenteux : paliers de l'OMS, topiques locaux, MEOPA
 - la révention, l'évaluation et la prise en charge des effets secondaires des traitements contre la douleur
 - les protocoles de prise en charge de la douleur (aiguë, chronique)
 - les traitements non médicamenteux : relaxation, distraction, hypnoalgésie, toucher-massage
 - la prévention des douleurs provoquées, iatrogènes, induites
 - l'accompagnement personnalisé et pluriprofessionnel du patient
- ▶ Les situations spécifiques
 - la douleur chronique chez le sujet âgé
 - la fin de vie
 - les enfants
 - l'oncologie
- ▶ Le nécessaire travail d'équipe : le rôle et la complémentarité de chacun

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Questions/Débat - Quiz vrai ou faux - Partage et valorisation de l'expérience - Etude de cas apportés par le formateur ou par les participants - Etude des protocoles de l'établissement

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

- 1528 - Prise en charge non médicamenteuse de la douleur
- 2061 - Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements

Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux

Intervenant(s)

- **Dr Nicolas Saffon**,
Unité Résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support), CHU de Toulouse
- **Élisabeth Gawsewitch**,
cadre de santé

Indications et modalités d'utilisation du MEOPA dans les douleurs induites

Réf : 2061



OBJECTIFS

- Maîtriser les indications et contre-indications du MEOPA
- Maîtriser les éléments de surveillance et les effets indésirables
- Maîtriser les modalités d'administration
- Maîtriser les conditions de stockage et de délivrance
- Être en capacité d'administrer le MEOPA et acquérir les bons gestes

PROGRAMME

- Douleur et anxiété**
 - définition et évaluation de la douleur aiguë
 - définition et évaluation de l'anxiété
 - manifestations neurophysiologiques de l'anxiété et de la douleur
 - Sédation**
 - Accompagnement cognitivo comportemental et sédation
 - Respiration**
 - physiologie respiratoire, monitoring, oxymétrie
 - détresse respiratoire, insuffisance respiratoire aiguë
 - Le MEOPA (protoxyde d'azote)**
 - les indications et contre indications, mode d'action, associations et interactions médicamenteuse (synergie et risques), les effets secondaires
- les risques environnementaux et toxicité pour le personnel
 - la description du matériel
 - les bonnes pratiques : stockage, manipulation, utilisation
 - les mésusages
 - les protocoles d'administration, efficacité, tolérance
 - les bonnes pratiques : surveillance, monitoring
 - la position du MEOPA parmi les moyens antalgiques
 - l'information et le consentement éclairé du patient
- Exemples de protocoles d'utilisation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pratique de l'utilisation du MEOPA - Manipulation et maintenance du matériel - Fiche matériel - Utilisation des critères d'efficacité (succès et échecs), aux échelles de comportements et aux critères de tolérance (effets indésirables graves ou mineurs) - Surveillance, fonctions vitales, monitoring (oxymètre) - Ateliers pratiques de manipulation et d'administration de MEOPA avec présentation des bouteilles - Une expérience pratique pour chaque participant d'une administration de MEOPA

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1176 - Anticipation et soulagement de la douleur

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Médecins
- Équipes d'encadrement
- Personnels soignants

Intervenant(s)

- Dr Nicolas Saffon,**
Unité Résonance (soins palliatifs, douleur, soins de support), CHU de Toulouse

Prise en charge non médicamenteuse de la douleur

Réf : 1528



OBJECTIFS

- Appréhender les techniques de prise en charge non médicamenteuse de la douleur

PROGRAMME

- La douleur et ses principaux mécanismes physiopathologiques
 - Les différentes stratégies non thérapeutiques de prise en charge de la douleur
 - Le développement en pratique des approches non médicamenteuses pour prévenir et traiter la douleur
 - Les différentes stratégies non thérapeutiques
 - la relation d'aide
 - les manipulations physiques et les exercices de rééducation
 - le massage antalgique et le toucher thérapeutique
 - les méthodes de physiothérapie : cryothérapie, thérapie, yoga thérapie, TENS, acupuncture, réflexothérapie, etc
- les techniques cognitives et comportementales : relaxation, sophrologie, hypnose, médiation animale, distraction, etc
 - L'anticipation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prévention de la douleur induite par les soins
 - La proposition d'actions non médicamenteuses à mettre en place
 - Développer un projet de prise en charge de la douleur au quotidien

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Ateliers pratiques sur la prise en charge non médicamenteuse - Mises en situation - Visualisation de séquences vidéo sur un thème particulier

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1176 - Anticipation et soulagement de la douleur

Durée 7h

Paris 3 oct. 2022

Tarif adhérents 495 €

Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels soignants (IDE, AS)
- AMP
- Animateurs

Intervenant(s)

- Géraldine Leroy,**
infirmière ressource douleur



Coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient

Réf : 1532



OBJECTIFS

- ▶ Actualiser les connaissances en éducation thérapeutique par l'analyse de situation
- ▶ Créer un climat favorable à la mise en place de l'ETP et une culture en éducation par la mise en place d'une équipe transversale
- ▶ Maîtriser les étapes d'un programme d'ETP
- ▶ Réfléchir sur sa posture de coordonnateur afin de conduire et suivre le déroulé d'une démarche ETP
- ▶ Communiquer sur l'expérience de l'équipe d'ETP par oral et par écrit
- ▶ Évaluer et faire évoluer la démarche et les pratiques ETP

PROGRAMME

- ▶ Exploration des représentations sur l'ETP
- ▶ Les grands principes de l'ETP à partir des recommandations de la HAS et de l'INPES / santé France
- ▶ La construction du programme d'ETP : exploration des priorités et besoins en compétence du public
- ▶ La démarche éducative et la posture éducative
 - les étapes d'accompagnement du patient, le diagnostic éducatif et ses 5 dimensions, la clarification de la temporalité du malade, les activités proposées en ETP au regard de la temporalité du malade, les différentes offres d'éducation thérapeutique
 - l'analyse schématisée du parcours de soin du patient
 - l'identification des actions d'ETP possible dans ce parcours de soin
- ▶ Le rôle du coordonnateur
- ▶ La constitution de l'équipe pour développer le programme d'ETP
- ▶ La coordination des acteurs
 - animer une réunion d'équipe
 - favoriser une culture d'ETP en précisant les fondements du programme et les règles de groupe,
 - préciser les tâches des acteurs et leurs objectifs SMART, planifier les échéances des contributions des acteurs
 - analyser les jeux d'acteurs et prendre en compte les ressources et les résistances
 - recadrer les dérivés de manière positive et constructive
 - définir les priorités d'activité et d'intervention
- ▶ La communication et les apprentissages entre les acteurs
 - rédiger le parcours de l'information entre les acteurs et définir les outils
 - favoriser un discours commun auprès des patients
 - favoriser les apprentissages mutuels et l'explicitation de la posture éducative auprès des nouveaux arrivants
 - repérer les difficultés de terrain et l'analyse de pratique
 - préparer et renseigner les outils
- ▶ Communiquer auprès des patients
 - les notions de communication
 - les techniques de rédaction de contenu
 - le message clé pour proposer le programme d'ETP
 - la création de support de communication auprès des malades
- ▶ Communiquer sur l'expérience de l'équipe
 - réflexion sur votre communication en interne et en externe
 - identifier les acteurs favorisant cette communication
 - la création d'un support pour communiquer en interne et auprès de ses partenaires
 - définir un plan de communication
- ▶ L'évaluation et l'autoévaluation
 - les représentations
 - les notions théoriques sur l'évaluation
- ▶ Préparer son évaluation
 - définir les critères et les outils d'évaluation
 - identifier ses recueils de données, les personnes en charge et la temporalité
- ▶ Coordonner le recueil de données
- ▶ Faire évaluer sa démarche d'ETP
- ▶ Définir un budget prévisionnel
- ▶ Analyser des situations difficiles
 - la présentation de la technique d'analyse de pratique d'un groupe
 - mise en situation
- ▶ Favoriser les changements à partir de l'expérience de l'équipe
 - identifier les points critiques
 - analyser les dysfonctionnements
 - proposer des changements validés par l'équipe
 - capitaliser les expériences et les formaliser
 - partager sur le vécu positif et négatif de la mise en place d'un programme d'ETP et de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etudes de cas - Mises en situation, exercices en groupes et jeux de rôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

LES PLUS

- Une réflexion sur sa propre démarche en tant que coordonnateur : que suis-je prêt à mettre en place à la fin de cette formation ? Mise en œuvre d'un plan d'action individuel
- 1 jour d'analyse de pratique en e-learning

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

- 924 - Praxis - Éducation thérapeutique du patient
- 1047 - L'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique

Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements
Mélanie Doisneau, assistante
melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Coordonnateurs ou futurs coordonnateurs de programme d'éducation thérapeutique

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Sensibilisation à l'éducation thérapeutique

Être davantage à l'écoute du patient

Réf : 1044



OBJECTIFS

- Comprendre et situer les enjeux de l'éducation du patient à visée thérapeutique
- Accompagner le projet de vie du patient
- Analyser avec le patient ses besoins et sa situation pour co-construire une démarche individuelle et adaptée
- Adopter une posture bienveillante et pédagogique
- Créer une relation de confiance afin de mettre en place une véritable « alliance thérapeutique »

PROGRAMME

- L'éducation thérapeutique du patient
 - le cadre et le contexte législatifs
 - de la posture d'expert à l'écoute active
- La place des associations de patients et des aidants en ETP
- La construction méthodologique d'un diagnostic éducatif partagé et centré sur le patient
- Le programme d'ETP, de la conception à l'évaluation
- La pédagogie et les outils pédagogiques : utiliser et choisir des méthodes pédagogiques
- Les techniques d'entretien, de la théorie à la pratique
 - l'empathie
 - l'écoute active
 - les questions ouvertes
 - la reformulation
- Les ateliers pédagogiques
 - les concepts pédagogiques et pratiques

MÉTHODES MOBILISÉES

- Un format permettant d'acquérir les bases théoriques et de les intégrer - Ateliers pratiques et des jeux de rôle : conception d'une séance d'éducation thérapeutique : objectifs, contenu et outils, conduite des entretiens : élaboration des grilles, posture relationnelle et mise en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 924 - Praxis - Éducation thérapeutique du patient
- 859 - L'entretien motivationnel, module initiation

Durée 14h

Paris 2, 3 juin 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €
Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels soignants

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

L'entretien motivationnel, module initiation

Réf : 859



OBJECTIFS

- Connaître les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel
- Utiliser les techniques de l'entretien motivationnel
- Développer sa capacité à favoriser le changement de comportement

PROGRAMME

- L'entretien motivationnel
 - définition, objectifs et concepts
- L'information, le conseil, l'éducation
 - 3 concepts dans la relation avec le patient
- Comment conseiller de façon motivationnelle ?
 - se centrer sur le patient, l'impliquer activement dans les échanges
- Les outils de la communication
 - les principes de la communication
 - l'entretien motivationnel et l'entretien classique
 - les caractéristiques de chaque type d'entretien
 - les freins
 - la construction d'un scénario en lien avec sa pratique
- Le modèle transthéorique du changement (Prochaska et Di Clemente)
- Les compétences d'adaptation du patient
- La théorie de l'apprentissage social (Bandura)
- La boucle d'autonomie comme aide réflexive
- Les grands principes de l'entretien motivationnel
 - les fondamentaux méthodologiques, le modèle « OUVÉ »
 - l'écoute active
 - l'accueil de la résistance du patient au changement
 - la valorisation du patient et le développement du sentiment d'efficacité personnelle
 - le relationnel du soignant à partir des caractéristiques de l'entretien motivationnel
- L'environnement favorable aux entretiens
- Les compétences pour pratiquer l'entretien motivationnel
 - le bon moment pour négocier le changement
 - les propositions de changement évoquées par le patient
- La mise en œuvre d'un plan d'actions

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Etude de cas : identifier les attitudes et les outils de la communication bloquant les échanges entre pharmaciens et patients, facilitant les échanges entre pharmaciens et patients - Mises en situation : s'exercer à utiliser les outils de la communication et adopter une posture empathique dans un entretien pharmaceutique - Jeux de rôle - Visionnage de vidéos avec débat et construction d'un guide d'entretien motivationnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

- 924 - Praxis - Éducation thérapeutique du patient
- 1656 - L'entretien motivationnel, module perfectionnement

Durée 21h

Paris 27, 28, 29 juin 2022

Tarif adhérents 1 495 €
Tarif non-adhérents 1 645 €
Déjeuner inclus

Prérequis

La formation ne nécessite pas de pré-requis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Tout professionnel de santé

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique



L'entretien motivationnel, module perfectionnement

OBJECTIFS

- Structurer les interventions auprès du patient favorisant les changements de comportements en santé
- Utiliser les outils et les stratégies pour susciter le discours d'engagement dans le changement
- Accompagner les patients dans la construction de leur plan d'engagement dans le changement
- Renforcer la confiance en soi des patients : repérer et mettre en lumière les ressources, forces et qualités personnelles des patients

PROGRAMME

- Le recensement des pratiques, des leviers et des difficultés rencontrées individuellement dans les pratiques de l'entretien motivationnel
- Rappels sur les fondamentaux de la posture relationnelle et des outils (OUVER)
- Pratiquer la valorisation
- Les processus pour accompagner le changement de comportement : créer l'alliance, évocation, focalisation, planification
- Demander, écouter, demander
- La focalisation et l'évocation
- Repérer le discours du patient : raison, maintien, besoin
- Susciter et répondre au discours du changement
- Mise en place et suivi du plan d'action

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Nombreuses illustrations - Jeux de rôles - Ateliers de pratique de l'entretien motivationnel - Mises en situation, une formation axée sur la pratique - Visionnage de vidéos avec débat et construction d'un guide d'entretien motivationnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

SUR SITE

L'accompagnement d'un programme d'éducation thérapeutique Formation-action

OBJECTIFS

- Identifier les forces et les faiblesses de son programme d'éducation thérapeutique (ETP)
- Se réappropriier les outils méthodologiques et les concepts de l'ETP au regard des écarts rencontrés

PROGRAMME

- Analyse du programme en place
 - présentation du programme et des différentes activités par les responsables du programme ETP
 - entretien avec les responsables du programme
 - focus group avec les membres de l'équipe associée au programme ETP
- Analyse des activités et des outils mis en place dans le cadre du programme d'ETP
 - observations et questionnements
 - analyse des outils disponibles à destination des patients
 - focus group avec les patients bénéficiant du programme d'éducation thérapeutique
- Présentation des résultats de l'audit
- Proposition de recommandations, d'actions d'amélioration présentées en groupe ou lors d'entretien individuel

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation-action sur la pratique, analyse des pratiques en place de vidéos - Apprentissage combinant observation, démonstration, explication - Transfert de compétences par le formateur - Un audit de son programme d'éducation thérapeutique en place : analyse des écarts et proposition d'amélioration - Un accompagnement personnalisé, individuel ou en groupe, au regard des recommandations

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

1532 - Coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient

Réf : 1656

3 jours

Durée 21h

Paris 12, 13, 14 déc. 2022

Tarif adhérents 1 495 €

Tarif non-adhérents 1 645 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Tout professionnel de santé

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

Réf : 1045



Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements

Mélanie Doisneau, assistante

melanie.doisneau@cneh.fr

Prérequis

Nécessite que les participants disposent déjà, ou ambitionnent de mettre en place un programme d'éducation thérapeutique

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Équipes participant à la mise en œuvre d'un programme d'éducation thérapeutique

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique



L'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique

Réf : 1047



OBJECTIFS

- Acquérir la méthodologie permettant d'évaluer son programme d'ETP

PROGRAMME

- L'évaluation : points clés
 - le cadre et le contexte législatif
 - les recommandations de la HAS
 - pourquoi évaluer ?
 - qu'évalue-t-on au sein d'un programme d'ETP ?
- Construire sa méthodologie d'évaluation
- l'implication de toute une équipe
- un processus continu
- un cadre : des objectifs généraux aux méthodes de recueil des données
- Définir des objectifs d'amélioration
- Suivre l'efficacité des actions

MÉTHODES MOBILISÉES

- Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique et interactivité - Etude des programmes des participants - Les participants construisent la méthode d'évaluation de leur propre programme - Remise d'une grille d'évaluation

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Questionnaire d'évaluation à chaud

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

1045 - L'accompagnement d'un programme d'éducation thérapeutique - Formation-action

Durée 14h

Classe virtuelle 10, 11 mars 2022

Tarif adhérents 990 €

Tarif non-adhérents 1 090 €

Prérequis

Nécessite que les participants participent à la mise en oeuvre d'un programme d'éducation thérapeutique

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels soignants

Intervenant(s)

- Une ingénieure en éducation thérapeutique

NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



CLASSE VIRTUELLE



MODULES E-LEARNING

5 MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT
ADAPTÉES À VOS BESOINS



FORMATION AU CNEH



AUDIT ET CONSEIL SUR SITE
COACHING
en présentiel ou à distance



FORMATION
DANS VOS LOCAUX

PATIENTS



NOUVEAU



Mieux respirer pour développer ses capacités

Réf : 1901



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques de la respiration
- Faire le point sur sa respiration et ses habitudes respiratoires
- Diminuer le stress et ses effets en agissant sur sa respiration
- Identifier et mettre en œuvre les techniques personnalisées et établir son plan d'action personnel pour agir au quotidien sur la gestion du stress

PROGRAMME

- La physiologie respiratoire (fonctionnement, rôle du CO₂, fréquence, autodiagnostic de sa respiration, stress et blocage de la respiration et stress, le syndrome d'hyperventilation)
- L'échauffement respiratoire
- La respiration complète
- Les respirations relaxantes, de gestion de l'émotion ou de l'anxiété, anti panique
- Les respirations dynamisantes
- La stimulation de l'énergie
- Les respirations interrompues et les techniques de rétention du souffle (en carré, en escalier, etc...)
- Son programme personnel

MÉTHODES MOBILISÉES

- Nombreuses mises en situations (Initiation à la respiration de cohérence cardiaque / Respiration et marche / Respiration et sommeil, etc) - Définition de son programme personnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 7 h

Classe virtuelle 3 déc. 2021
Paris 2 juin 2022
Paris 4 oct. 2022

Tarif adhérents 495 €
Tarif non-adhérents 545 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Managers
- Personnels médicaux et paramédicaux, techniques, administratifs

Intervenant(s)

- Ergonome, sophrologue, formateur en techniques de respiration et gestion du stress

NOUVEAU

Formation de moniteurs de respiration

Réf : 1902



OBJECTIFS

- Intégrer les pratiques de respiration adaptées pour permettre aux équipes de se ressourcer
- Identifier les techniques adaptées pour accompagner les personnels
- Animer des séances individuelles ou collectives

PROGRAMME

- Les bases de la respiration
- L'identification des besoins de la personne : physique, émotionnel, mental
- L'animation d'une séance individuelle : les points clés
- L'animation d'une séance collective : le déroulement
- Anticiper les questions des participants
- Etablir un plan de progression pour chacun des participants
- Assurer le suivi dans le temps de l'intégration de ces techniques au niveau des équipes
- Les précautions à prendre
- Le déploiement de la démarche dans l'établissement. S'inscrire dans le cadre d'une démarche globale de prévention, associer les acteurs institutionnels

MÉTHODES MOBILISÉES

- De nombreuses mises en situations - Définition de son programme d'action

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Recueil des attentes des participants - Questionnaire d'évaluation à chaud

Durée 14h

Paris 13, 14 déc. 2021
Paris 5, 6 déc. 2022

Tarif adhérents 990 €
Tarif non-adhérents 1 090 €

Déjeuner inclus

Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Public concerné

- Personnels paramédicaux, techniques, administratifs

Intervenant(s)

- Ergonome, sophrologue, formateur en techniques de respiration et gestion du stress



L'OFFRE SPÉCIALE SANTÉ MENTALE : DES FORMATIONS SUR MESURE, DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

- Initiation à la santé mentale et la psychopathologie pour les non soignants - Ref.594
- Psychopathologie de l'adulte - Réf. 1595
- Prévention et gestion des conduites suicidaires - Réf. 1596
- L'examen somatique en psychiatrie - Réf. 1591
- La prise en charge de la douleur en psychiatrie - Réf. 760
- Les entretiens en santé mentale - Réf. 1597
- Les écrits professionnels en santé mentale - Réf. 1598
- Parcours modulaire des nouveaux professionnels infirmiers en psychiatrie - Réf. 1599
- L'approche culturelle des soins en santé mentale - Réf. 1601
- Sensibilisation aux thérapies de réhabilitation psychosociale en psychiatrie - Réf. 1602
- Le case management en santé mentale - Réf. 1603
- La prise en charge du patient de psychiatrie en phase aigüe à domicile - Réf. 1604B
- Le tutorat des nouveaux soignants en psychiatrie - Réf. 1607
- La prise en charge de la douleur des patients souffrant de troubles psychiques - Réf. 1608
- L'amélioration de l'organisation des CMP par la méthode de l'audit interne - Réf. 1609
- Sensibilisation à la remédiation cognitive - Réf. 1610
- La prise en charge du psycho traumatisme - Réf. 1611
- La surveillance et le suivi infirmier en psychiatrie - Réf. 1612
- Initiation à l'hypnose - Réf. 1613
- Réduire le recours à l'isolement et à la contention - Ref. 1614
- Mieux appréhender les enjeux de la feuille de route en santé mentale - Réf. 1615
- Le raisonnement clinique en psychiatrie - Réf. 1616

RETROUVEZ LES PROGRAMMES DÉTAILLÉS SUR WWW.CNEH.FR
RUBRIQUE FORMATION - PATIENTS



Renseignements

Florence Desrayaud

☎ 01 41 17 15 46

✉ florence.desrayaud@cneh.fr





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS
SUR WWW.CNEH.FR



CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15

