



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

MISSION D'ETUDE INTERNATIONNALE

Corée du Sud - Japon

Le potentiel des nouvelles technologies : robotisation,
santé digitale, efficience organisationnelle

**Dialog
Health**



4 AU 12 MARS 2022

POURQUOI LA CORÉE DU SUD ET LE JAPON ?

La Corée du Sud et le Japon sont deux économies qui misent sur les nouvelles technologies et la robotisation pour assurer leur développement. Ce parti pris se répercute sur leurs systèmes de santé, à l'avant-garde dans la mise en œuvre de ces avancées qui révolutionnent les organisations de soins dans le monde.

Ces deux pays se sont distingués par une gestion exemplaire de la crise du COVID-19. Tests en drive-in, tracking et géolocalisation des patients, gestion anticipées des clusters, etc. autant d'innovations inspirantes pour la gestion de futures épidémies.



PUBLIC

Directeurs d'hôpitaux, médecins, etc.

DATES

4 au 12 mars 2022

LIEUX

Corée du Sud et Japon

OBJECTIFS

- Découvrir les innovations technologiques qui façonnent l'hôpital du futur pour être en capacité d'anticiper leur impact sur les organisations hospitalières et les métiers de la santé
- Comprendre les enjeux stratégiques et opérationnels en lien avec l'intelligence artificielle, la robotisation et la santé digitale
- Visiter des hôpitaux à la pointe de la modernité architecturale et découvrir des innovations transposables dans le contexte européen
- Comprendre comment le Japon et la Corée du Sud ont anticipé et géré la crise du COVID-19 et identifier des solutions transposables en France dans le cadre d'une épidémie similaire.
- Echanger avec des industriels pour comprendre leur approche de l'innovation technologique en santé et les évolutions qu'ils anticipent
- Se familiariser avec les méthodologies d'efficacité organisationnelle développées au Japon, pour s'en inspirer dans le cadre des efforts d'efficacité demandés aux opérateurs de santé français
- Lutter contre les risques psycho-sociaux en prenant du recul sur sa pratique quotidienne et en échangeant avec des pairs sur les enjeux rencontrés au quotidien

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- **En amont du voyage :** Dialog Health met à disposition des webinaires destinés à préparer les participants au voyage, de manière à optimiser leur expérience :
 - **Module 1 :** participer à un voyage d'étude
 - **Module 2 :** introduction aux enjeux des systèmes de santé sud-coréens et chinois
- **Pendant le voyage :** la formation sera supervisée par Emilie Lebée-Thomas, directrice d'hôpital française.
 - Au cours de chaque visite, des **apports théoriques** sont proposés par des experts locaux (directeurs, universitaires, politiques etc.)
 - Des **séances de questions / réponses** permettent aux participants d'interagir avec les experts pour approfondir leur compréhension des contenus
 - Des **études de cas concrets** permettent aux participants d'étudier leur mise en œuvre pratique, dans des structures sélectionnées pour leur excellence.

SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
		Intelligence artificielle	Santé Digitale		Efficienc organisation- nelle		
	MATIN	MATIN	MATIN	JOURNÉE	MATIN	MATIN	MATIN
Départ le vendredi 4 mars à 18.40 de Paris	Temps libre	Conférence introductive sur les enjeux de l'innovation technologique en santé Retour d'expérience sur la gestion du COVID-19 en Corée du Sud	Visite de la Samsung Digital City	Transfert Séoul - Tokyo	Transfert en Bullet Train Nagoya - Tokyo Visite de l'usine Toyota	Tokyo Women's Medical University - Hyper SCOT (Smart Cyber Operating Theater)	Check-out hotel Vol retour vers Paris à 11.25
APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI
(Départ J-1) Arrivée à Séoul à 15.40 Check-in hôtel	Visite guidée de Séoul	Visite du Seoul National University Hospital Rencontre avec Selvas AI	Visite du Samsung Hospital	Conférence sur les méthodologies d'efficacité Retour d'expérience sur la gestion de la crise du COVID-19	Visite Toyota Memorial Hospital	Healthcare Innovation Hub	Arrivée à Paris à 17.50
	Dîner d'accueil des participants				Transfert en Bullet Train Tokyo - Nagoya	Dîner final	

PROGRAMME DÉTAILLÉ :

(Programme provisoire)

VENDREDI

18.40 / DÉPART DE PARIS

SAMEDI

15.40 / ARRIVÉE À SÉOUL
CHECK-IN HÔTEL

DIMANCHE

MATIN / TEMPS LIBRE

APRÈS-MIDI / VISITE GUIDÉE DE SÉOUL

SOIR / DÎNER AU RESTAURANT : présentation des participants et du programme de la visite d'étude

LUNDI

FOCUS JOURNÉE : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MATIN / CONFÉRENCE INTRODUCTIVE SUR LES ENJEUX DES L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE EN SANTÉ

Les nouvelles technologies évoluent de manière extrêmement rapides, rendant particulièrement complexe la tâche du manager souhaitant anticiper son impact sur l'hôpital de demain. Intelligence artificielle, santé digitale, robotisation, autant d'innovations qui ont le potentiel de révolutionner les soins aux patients, et le quotidien de millions de professionnels de santé.

Un retour d'expérience sur la gestion de la crise du COVID-19 sera organisé, pour comprendre concrètement comment la Corée du Sud s'est organisée pour faire face à l'épidémie.

APRÈS-MIDI / SEOUL NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL

L'hôpital universitaire national de Séoul est l'hôpital de recours qui dirige les progrès de la médecine en République de Corée depuis 130 ans. Les différents hôpitaux qui composent ce réseau sont à la pointe de l'amélioration non seulement des soins de santé du pays, mais également à l'international avec une antenne dans les Émirats.

La recherche action sur le potentiel de l'intelligence artificielle est centrale pour les équipes de l'hôpital universitaire national de Séoul, avec par exemple le développement de l'utilisation de l'IA pour dépister les troubles de l'attention ou le cancer du poumon.



SELVAS AI

SELVAS AI fournit des solutions basées sur les technologies de pointe de reconnaissance de l'écriture manuscrite, de l'image et de la voix. Ses recherches sur les technologies d'apprentissage en profondeur (deep learning) de pointe en a fait un fournisseur mondial de technologies reposant sur l'intelligence artificielle. Cette société sud-coréenne développe des solutions médicales et de santé, exploitant le potentiel de l'IA pour améliorer la vie quotidienne des professionnels de santé et des patients.

MARDI

FOCUS JOURNÉE : SANTÉ DIGITALE

MATIN / SAMSUNG DIGITAL CITY

À 13 km au sud de la capitale, Séoul, en Corée, se trouve l'endroit où la série Galaxy a été développée et testée. Les premiers modèles de téléviseurs Curved UHD de Samsung ont été esquissés et de nombreux autres gadgets ne sont pas encore conceptualisés. Samsung Digital City n'est pas vraiment une ville. C'est en fait l'un des campus de Samsung où nombre des plus brillants esprits du monde entier viennent travailler.

APRÈS-MIDI / SAMSUNG MEDICAL CENTER

Le Samsung Medical Center a ouvert ses portes en 1994. Au cours des 20 dernières années, le Samsung Medical Center a reçu beaucoup de témoignages positifs et d'encouragement et a remporté 14 fois la première place dans l'Indice national de satisfaction de la clientèle (NCSI). Il est n° 1 en Corée du classement Newsweek des «meilleurs hôpitaux du monde».

En outre, en 2012, l'hôpital a proclamé les concepts: «Vision 2020, le bonheur grâce à l'innovation dans les soins de santé» et progresse pour devenir un hôpital de premier plan dans le monde en concrétisant le concept de «Happinovation 20*20».

Le Samsung Medical Center envisage de réaliser des innovations médicales dans le futur pour promouvoir le bonheur des patients. Il deviendra un centre mondial d'études sur les soins de santé et reliera l'industrie à l'école en se connectant aux écoles et centres hospitaliers de recherche et développement. Dans le même temps, le Samsung Medical Center créera l'image d'un nouvel hôpital en tant qu'institution médicale publique à la tête de la contribution sociale.

MERCREDI

JOURNÉE / VOL VERS TOKYO, JAPON

APRÈS-MIDI / INTRODUCTION AUX METHODES D'EFFICIENCE ORGANISATIONNELLES JAPONAISES

Le Japon a mis au point un ensemble de philosophies et de méthodes de fonctionnement qui, appliquées au monde de la santé, aident à créer une valeur maximale pour les patients en réduisant les pertes et les temps d'attente. Inspiré de le système de production inventé par Toyota, il met l'accent sur la prise en compte des besoins du client, la participation des employés, l'élimination du gaspillage et l'amélioration continue.

Un retour d'expérience sur la gestion de la crise du COVID-19 sera organisé, pour comprendre concrètement comment la Corée du Sud s'est organisée pour faire face à l'épidémie.



JEUDI**FOCUS JOURNÉE : METHODES D'EFFICIENCE ORGANISATIONNELLES JAPONAISES****MATIN / USINE TOYOTA**

Le système de production Toyota est un précurseur majeur de la fabrication sans gaspillage. Fondé sur les piliers conceptuels de 'Just-in-time' et de 'Jidoka' (ou, Automation with a Human Touch), le système a d'abord été construit sur l'approche créée par le fondateur de Toyota, Sakichi Toyoda et son fils, Kiichiro Toyoda. L'objectif principal de Toyota Production est d'éliminer 3 problèmes clés : les morts-terrains, les incohérences et les déchets. Une visite de l'usine Toyota est une occasion unique de mieux comprendre les origines des méthodes LEAN.

APRÈS-MIDI / TOYOTA MEMORIAL HOSPITAL

Le Toyota Memorial Hospital est issu d'une clinique créée en 1938 par l'usine de moteurs Toyota. En 1942, l'hôpital Toyota s'est ouvert non seulement pour les employés mais aussi pour la communauté locale. Actuellement, l'hôpital s'emploie à améliorer encore les soins d'urgence et le traitement du cancer, y compris les soins de courte durée axés sur les maladies graves du cerveau et du cœur. En août 2015, ils ont présenté le nouveau dispositif de radiothérapie «Cyberknife M6» et ont ouvert le «bâtiment de radiothérapie». Ils bénéficient d'un certain nombre d'innovation comme le Davinci Xi depuis septembre 2016. Afin de fournir beaucoup de sourires aux patients de cet hôpital unique, les équipes travaillent à améliorer la qualité des soins médicaux en utilisant les méthodes LEAN.

 VENDREDI**MATIN / TOKYO WOMEN'S MEDICAL UNIVERSITY - HYPER SCOT (SMART CYBER OPERATING THEATER)**

L'Hyper SCOT est un robot utilisé durant les interventions chirurgicales, qui associe des outils d'intelligence artificielle et de robotique afin d'optimiser les résultats chirurgicaux.

C'est un système innovant qui permet de connecter un scanner IRM à champ ouvert et un système de navigation chirurgicale à d'autres appareils utilisés pendant l'intervention, notamment un système de diagnostic rapide, un microscope 4K-3D et un poste de pilotage du chirurgien. Un prototype avait été créé en 2016 et en 2019, l'Hyper SCOT a été mis à la disposition du service de recherche clinique de l'université médicale féminine de Tokyo. Il a été utilisé pour la première fois en février dernier lors d'une opération du cerveau, avec des résultats concluants qui démontrent la viabilité du projet.

APRÈS-MIDI / HEALTHCARE INNOVATION HUB

Healthcare Innovation Hub (InnoHub) est un nouveau centre d'assistance pour les startups du secteur de la santé et des sciences de la vie. Ce centre d'innovation en santé unique identifie les besoins des start-ups, les conseille via le service du « InnoHub Advisor » et les connecte avec son propre réseau, qui comprend de nombreuses entreprises, des organisations publiques, des ministères, pour leur permettre de trouver plus facilement des financements et par conséquent, de se développer.

SOIRÉE / DÎNER FINAL DU VOYAGE D'ÉTUDE**SAMEDI****MATIN / CHECK-OUT HÔTEL****11.25 / VOL RETOUR VERS PARIS****17.50 / ARRIVÉE À PARIS**

MISSION D'ETUDE INTERNATIONNALE

Corée / Japon

4 AU 12 MARS 2022



**Dialog
Health**

FICHE D'INSCRIPTION

Nom :

Prénom :

Etablissement :

Poste :

Adresse professionnelle :

Ville :

Code postal :

Email :

Téléphone portable :

Allergie alimentaire :

N° Flying blue :

TARIF

Prix chambre individuelle **4990€**

Prix valable pour une personne participant au programme professionnel

Prix chambre double **4670€**

Prix valable pour une personne participant au programme professionnel partageant une chambre double avec un autre participant à ce programme

Nom du participant qui partage la chambre:

.....

FRAIS LOGISTIQUES

INCLUS

- Vols Paris - Séoul & Tokyo - Paris en classe économique
- Vol Séoul - Tokyo en classe économique
- 7 nuits en hôtel 4* en chambre individuelle
- 7 petits-déjeuners, 5 déjeuners, 2 dîners
- 1 tour guidé de 3h des principaux sites touristiques de Séoul

FRAIS DE FORMATION CONTINUE

INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'établissement
- Les sessions de formation
- La formation est supervisée par Emilie Lebée-Thomas

Prise en charge au titre de la formation professionnelle continue:

Numéro de l'organisme: **11 75 53927 75**

Nom de l'organisme: **Dialog Consulting**

OPTIONS (nous vous transmettrons un devis)

Départ de province, préciser la ville :

.....

Départ/Retour différé, préciser les dates :

.....

ASSURANCE

Assurance multirisque - 97€

INCLUS

- Annulation / Report du voyage
- Vol manqué
- Dommages aux bagages
- Assistance aux personnes (médical)
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger

INSCRIPTION

Afin de valider votre inscription, merci de renvoyer :

- 1 formulaire rempli et signé
- 1 copie lisible passeport ou carte d'identité
- 1 justificatif de paiement de l'acompte

Par mail : contact@dialog-health.com

Je reconnais avoir pris connaissances des conditions générales de vente et les accepter:

Date : Lieu :

Signature :

REGLEMENT

Par Virement Bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)

IBAN : FR76 3000 4029 6100 0100 9473 342

Code B.I.C : BNPAFRPPXXX

TITULAIRE DU COMPTE : DIALOG CONSULTING

1er acompte de 1500€ à l'inscription

Solde au 30 novembre 2022

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PRIX COMPREND :

- les vols internationaux (Paris-Séoul, Séoul-Tokyo & Tokyo-Paris) en classe économique
- 7 nuits dans des hôtels 4* en chambre individuelle ou chambre double selon le tarif choisi
- 1 dîner d'introduction, 1 dîner de fin de mission
- 7 petits-déjeuners
- 5 déjeuners
- le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites
- l'accompagnement par un manager Dialog Health (incluant tous ses frais)
- 1 tour guidé de 3H des principaux sites touristiques de Séoul

LE PRIX NE COMPREND PAS :

- les boissons
- toutes les dépenses personnelles,
- toutes les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».

ASSURANCE

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisque est proposée en option par DIALOG CONSULTING.
Une attestation d'assurance est obligatoire.

TARIF

Tarifs calculés sur une base de 20 participants minimum : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le tarif si ces conditions ne sont pas respectées. Ces prix sont basés sur les tarifs, taux de change et taxes au 30.11.2019 et sont susceptibles d'évoluer. Ces tarifs sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

MODIFICATIONS DE PROGRAMME

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG CONSULTING et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Acompte de 1500€ à l'inscription
Solde au 30 novembre 2022

ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS :

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 61 jours avant le départ : 30% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 50% du montant total des prestations
- 30 à 15 jours avant le départ : 75% du montant total des prestations
- Moins de 14 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG CONSULTING ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion ne sont ni modifiables, ni remboursables.





ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

3 rue Danton
92240 Malakoff

 +33 1 41 17 15 15

 contact@cneh.fr

 www.cneh.fr

**Dialog
Health**

23/25 rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

 +33 9 86 28 54 22

 contact@dialog-health.com

 www.dialog-health.com