



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

L'OFFRE COACHING DU CNEH



WWW.CNEH.FR

L'OFFRE DU CNEH

FORMATION

COACHING

CONSEIL



■ NOS DISPOSITIFS DE COACHING



COACHING INDIVIDUEL



COACHING COLLECTIF

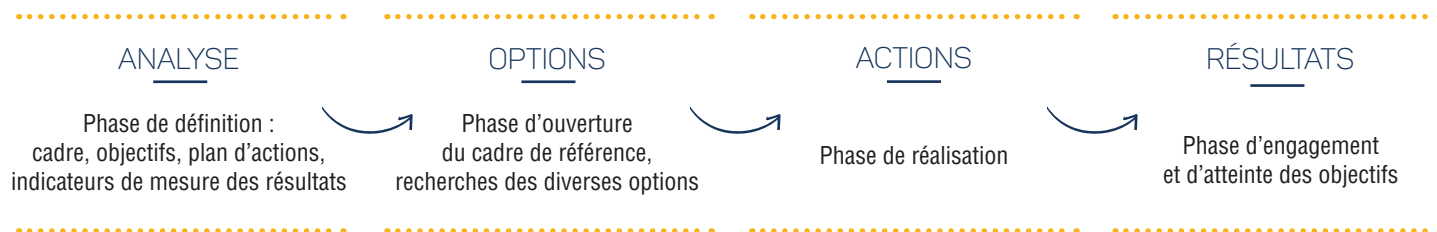


COACHING ORGANISATIONNEL

■ LES OBJECTIFS DU COACHING

- Aider l'individu à aligner les impératifs de sa fonction à ses attentes et à celles de son organisation
- Redonner du sens et de la cohérence à l'engagement individuel et/ou collectif
- Développer les compétences, optimiser les performances et améliorer le bien-être au travail
- Permettre à chacun de trouver en lui les ressources nécessaires afin de développer son potentiel
- Créer un environnement favorable dans son cadre professionnel
- Accompagner les équipes en phase de transition
- Donner aux équipes en difficulté les moyens de gérer les situations sensibles et conflictuelles
- Aligner l'engagement des acteurs dans les transformations organisationnelles

■ UN PROCESSUS EN 4 TEMPS



Le coach aide le professionnel à retrouver des marges de manœuvre et une liberté d'action dans un environnement contraint. Il se place en position « d'écoute active » pour l'amener à explorer lui-même les possibles dans un espace bienveillant. Les objectifs d'un coaching sont précis, concrets, mesurables et réalistes. Le coaching est toujours orienté vers l'action et se déroule dans un cadre temporel limité. Une fois les objectifs clairement définis, le coaché co-construit avec le coach un plan d'actions pour atteindre les résultats qu'il s'est fixés.



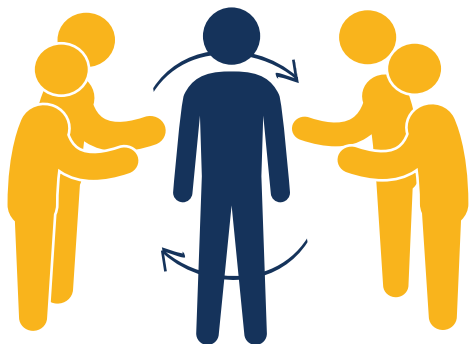
COACHING INDIVIDUEL

Le coaching individuel consiste à accompagner le professionnel de façon personnalisée. Il aide l'individu à trouver lui-même, au fil des séances, sa propre voie, ses propres pistes de développement professionnel et personnel.



COACHING COLLECTIF

Le coaching collectif accompagne une équipe et son manager dans l'amélioration de ses performances collectives. Il place l'être humain au cœur du processus. Il rend possible un apprentissage, en situation, de nouvelles façons de travailler ensemble au service d'une ambition.





COACHING D'ORGANISATION

Le coaching organisationnel consiste à accompagner le système dans son ensemble ainsi que la ligne managériale. Il s'agit d'une approche systémique permettant de dynamiser les acteurs individuellement et collectivement aux différents niveaux d'une organisation ou en transformation.

Le coaching d'organisation combine des méthodes et un état d'esprit facilitant le questionnement de la ligne managériale. Les postures des décideurs et des acteurs de la transformation des établissements de santé y sont centrales.



❑ LES ACTEURS CONCERNÉS

Personnels de santé ou médico-sociaux en situation managériale :

- directeurs / cadres de direction
- cadres supérieurs de santé / cadres de santé
- chefs de pôle / chefs de service
- cadres administratifs / cadres techniques
- médecins
- pharmaciens
- chefs de projet
- tout manager du secteur de la santé (ARS, Assurance Maladie, mutuelle, etc.)

Les directeurs, médecins chefs de pôle ou de service, cadres doivent agir dans un contexte plus incertain, plus complexe et en évolution rapide. Positionnés comme « managers », ils sont désormais en première ligne pour impulser le changement, réaliser concrètement les transformations et y faire adhérer leurs équipes. Les exigences de performance, de qualité, les contraintes de moyens et de temps, induisent un besoin de réactivité et d'adaptabilité.

Les managers sont en recherche de solutions nouvelles, confrontés aux exigences croissantes :

- des usagers en termes de qualité de la prise en charge,
- des personnels en termes de qualité de vie au travail,
- des tutelles en termes d'efficience,

L'expérience CNEH du coaching démontre qu'il peut apporter aux managers, à leurs équipes et à leur organisation, des solutions efficaces en matière de qualité, de bien-être au travail et de performance.

Complémentaire à la formation et au conseil, le coaching, qu'il soit individuel, ou d'équipe, vient les compléter dans une dynamique de transformation globale de l'organisation et de ses modes de fonctionnement.

Une équipe de coachs en capacité de partager et d'échanger sur leurs pratiques, régulièrement amenés à travailler ensemble au sein du pôle coaching du CNEH.

Nos coachs

- disposent d'une connaissance approfondie de l'hôpital
- sont des experts reconnus dans le coaching des managers hospitaliers
- sont affiliés à la société française de coaching, référencés auprès d'établissements et d'institutionnels
- s'engagent dans le processus de formation continue et de supervision après une solide formation initiale (théorique, méthodologique, comportementale)
- interviennent dans le respect de la charte déontologique du coaching

■ **Sophie Albert,**
coach certifié (Université Paris 8), directrice d'hôpital de l'EPSM Ville-Evrard

■ **D^r Edouard Bichier,**
coach certifié (RNCP), biologiste, chef de pôle au Centre hospitalier de Saumur, consultant et formateur en management au CNEH, professeur affilié à la chaire de management (EHESP)

■ **Olivier Cannarella,**
coach certifié (HEC), médiateur, consultant-formateur en management et conduite du changement partenaire du CNEH

■ **Pr Alexandre Duguet,**
coach certifié (HEC), professeur des universités et praticien hospitalier, chef de service au GH Pitié-Salpêtrière, vice-président de la faculté de médecine Paris Sorbonne Université

■ **Xavier Dutheil,**
coach certifié (HEC), consultant en communication, consultant et formateur en management au CNEH

■ **Laurent Lévy-Bourru,**
coach certifié (Metasystem - Orygin), consultant spécialiste du secteur médico-social, formateur en management au CNEH

■ **Sabine Travert-Cortes,**
coach certifié (HEC), médiatrice, formatrice en management au CNEH

■ NOS MÉTHODES ET OUTILS

- Analyse transactionnelle
- Analyse systémique
- Process Communication Model
- Questionnaire MBTI (Myers Briggs Type Indicator)
- Communication Non Violente
- Supervision collective
- Ateliers participatifs, de partage de pratiques, de co-développement managérial, d'interface d'équipe etc.
- Management apprécitatif
- Médiation
- Outils de gestion des tensions entre équipes (triangle de Karpman et déclinaisons, etc.)
- Coaching d'impact autour d'une mise en mouvement (exercices collectifs, jeux autour de la collaboration, de la confiance, mise en situation qui permet de passer du rationnel à l'émotionnel, etc.)

CONDITIONS TARIFAIRES

Tarification à la séance ou au forfait

Sur site et/ou à distance par téléphone

CONTACTS - DEVIS PERSONNALISÉ

Direction du pôle coaching

Adeline Chassain - Tél. 06 30 11 22 65 - Email : adeline.chassain@cneh.fr

Christophe Feigueux - Tél. 06 67 63 19 09 - Email : christophe.feigueux@cneh.fr

WWW.CNEH.FR