



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE



## FORMATION ACTION *IN Vivo*

# ORGANISER LA REPRISE DE VOS ACTIVITÉS

Quelle stratégie adopter ?

### FORMATION-ACTION IN VIVO : QU'EST-CE QUE C'EST ?

La formation-action *InVivo* est **une solution hybride entre le conseil et la formation pour accompagner une équipe ou un groupe d'acteurs** sur tout ou partie d'un projet :

- Animation d'une réflexion stratégique en lien avec les autres acteurs de santé du territoire
- Modification de l'organisation de vos activités au sein de votre établissement
- Redéfinition des circuits de prise en charge dans vos services
- Adaptation des pratiques professionnelles aux contextes post-crise

Les consultants-formateurs accompagnent le groupe dans son projet par **un apport théorique et un transfert méthodologique** en matière de **gestion de projet** en s'appuyant sur l'animation **d'ateliers participatifs**.

**La période que les hôpitaux traversent propose un défi** : permettre aux acteurs de reprendre souffle après l'extraordinaire investissement dont ils ont fait preuve, **relancer les activités de soin** dans toute leur diversité en garantissant **la sécurité des patients et des professionnels**.

## Quelle stratégie adopter ?

NOTRE VISION EST TRIDIMENSIONNELLE :

- 1. SYSTÉMIQUE** : restructurer l'offre sur le territoire avec les partenaires en répondant aux besoins populationnels (urgences, maladies chroniques, interventions chirurgicales, investigations diagnostiques) tout en maintenant armé le dispositif COVID 19
- 2. ORGANISATIONNELLE** : au sein de l'établissement, projeter cette reprise avec les personnels et compétences nécessaires, les ressources matérielles, les flux à privilégier et rendre l'offre lisible pour tous.
- 3. OPÉRATIONNELLE** : redéfinir, à l'aune des recommandations en matière de maîtrise des risques infectieux, les circuits patients et consultants ainsi que ceux des professionnels

**Dans ce contexte, vous devez un répondre à un certain nombre de situations prioritaires, notamment :**

- **Les urgences, les consultations, l'imagerie et les explorations fonctionnelles** : files d'attente, accueil, zones communes
- **Le bureau des entrées et les facturations** : administrer les séjours des patients sans créer de zones de rétention
- **Le bloc opératoire** : rapatrier vers le BO les personnels mobilisés et matériels déployés en réanimation sans alléger le dispositif qui doit rester opérationnel
- **Ancrer les outils de téléconsultations et télé expertise et déployer des outils d'intelligence artificielle** pour assister les prises de décision médicale
- **Construire son plan de reprise d'activités dans ses dimensions logistiques**
- **Développer des alternatives aux prises en charge classiques** comme l'Office Surgery, favoriser la RAAC, amplifier les séjours ambulatoires dans leurs applications

## NOTRE PROPOSITION D'ACCOMPAGNEMENT

Le CNEH, vous propose un appui et une assistance répondant à vos objectifs à travers son offre de formation-action InVivo.

La formation-action InVivo est un dispositif agile à la frontière de la formation et du conseil pour vous accompagner et vous permettre d'accélérer vos projets dans le cadre de la reprise d'activité.

<p>VOTRE ENJEU : faire fructifier les leçons de la pandémie !</p>	<p>NOTRE RÉPONSE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La solidarité sans faille entre les professionnels</li> <li>• Le dialogue, l'écoute et la prise en compte des positions</li> <li>• Les efforts pour satisfaire des objectifs communs avant les objectifs individuels</li> <li>• Les décisions rapides impliquant des mises en œuvre à court terme</li> <li>• Le télétravail pour les missions et les postes qui le permettent</li> </ul>	<p><b>Capitaliser</b> sur les succès pendant la crise</p> <p><b>Former</b> votre équipe à la gestion de projet</p> <p><b>Mobiliser</b> les acteurs concernés</p> <p><b>Accélérer</b> la production du projet</p>

Conçue sur mesure, avec vous et en fonction de votre besoin, elle permet de combiner apport théorique et transfert de méthodes pour concevoir votre projet de manière opérationnelle par une mise en pratique en temps réel.

Notre équipe de consultants vous accompagne dans la réalisation de votre diagnostic, la définition de votre ambition, la conception de vos solutions et la programmation de leur mise en œuvre.

### LES PLUS

- + Formation à la gestion de projet intégrée au dispositif
- + Transfert de méthodes et de techniques d'animation participative reproductibles
- + Production des livrables en temps réel
- + Développement des compétences méthodologiques et de l'autonomie dans la perspective des projets suivants
- + Un dispositif clés en main pour vous accompagner dans la reprise de vos activités

### CONDITIONS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE :

**Nombre de jours d'accompagnement** : 5 jours  
**Taille du groupe accompagné** : 8 à 15 personnes  
**Calendrier de l'accompagnement** : selon votre projet  
**Modalités d'accompagnement** : 2 consultants-formateurs  
**Tarif** : 12 000 €

### CONTACTS

**Vincent Godefroy**, 06 89 29 58 23 - [vincent.godefroy@cneh.fr](mailto:vincent.godefroy@cneh.fr)  
**Frédéric Poujade**, 06 87 62 35 35 - [frederic.poujade@cneh.fr](mailto:frederic.poujade@cneh.fr)

## Mobiliser votre équipe

- Construire une culture et une identité communes
- Etablir un diagnostic partagé de perceptions
- Mettre en dynamique votre équipe



## Mieux vous projeter dans l'avenir

- Fixer l'ambition de votre projet
- Définir vos objectifs et anticiper les impacts
- Programmer sa mise en œuvre

## Concevoir votre projet

- Améliorer les processus
- Optimiser les organisations
- Homogénéiser vos pratiques
- Conduire le changement

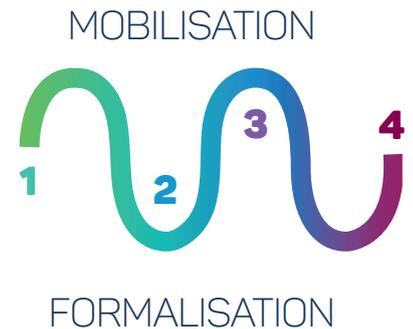
ACCÉLÉRER LA PRODUCTION DE VOS LIVRABLES AVEC L'APPUI DE NOS CONSULTANTS-FORMATEURS

**Exemples de livrables produits avec notre appui :** diagnostic partagé, charte projet, blason d'équipe (valeurs, engagement set objectifs communs), scénarii d'organisation, processus détaillés, charte de fonctionnement, feuille de route opérationnelle, plan de communication, tableau de bord

## COMMENT ÇA MARCHE ?

### 4 séquences modulables selon les objectifs retenus :

- 1 - DIAGNOSTIC :** Animer les acteurs dans la réalisation de leur auto-diagnostic de perception
- 2 - AMBITION :** Aligner les acteurs sur une ambition commune et décliner les objectifs
- 3 - SOLUTIONS :** Faire concevoir par les acteurs les solutions opérationnelles
- 4 - PROGRAMMATION :** Définition et formalisation d'une feuille de route opérationnelle



## LES 3 LEVIERS D'UNE FORMATION-ACTION *IN Vivo*

### Intelligence collective

Des ateliers participatifs permettent des temps d'échanges et de partage qui stimulent la créativité collective pour réinventer les pratiques. Chaque jour, les 4 à 6 ateliers participatifs en respectant l'alternance de 2 natures de séquence :

- **Les séquences de mobilisation** pour stimuler la créativité, renforcer les relations, chercher du sens et maintenir l'engagement.
- **Les séquences de formalisation** pour animer des raisonnements logiques, concrétiser les idées par des approches rationnelles et formaliser les organisations, les processus et les modes de travail.

### Accélération

Les séquences de formation permettent de sanctuariser du temps pour votre projet tout en optimisant vos avancées par des apports méthodologiques qui accélèrent l'émergence de solutions et leur formalisation.

Entre chaque journée, votre projet se poursuit... Les fins de journée seront consacrées à préparer la feuille de route de chaque participant d'ici la prochaine séance.

### Agilité

Les objectifs et les livrables cadrés peuvent être adaptés au cours de la démarche. Notre engagement est d'être agile tout au long de la démarche et au cours de chaque journée d'accompagnement en vue de toujours rester centrés sur vos enjeux et vos objectifs.