



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE, CONSEILLER DE CONFIANCE

# PHARMACIE, STÉRILISATION ET HYGIÈNE 2020

[WWW.CNEH.FR](http://WWW.CNEH.FR)

# PHARMACIE, STÉRILISATION ET HYGIÈNE

## L'ÉQUIPE



**Jean-Luc Le Moal**

Directeur du pôle QualiSanté du CNEH,  
Docteur en pharmacie, diplômé en  
économie et gestion des systèmes de santé (IAE).



**Cécile Goguet**

Diplômée en gestion et politique de santé (Science Po),  
ingénieur qualité (ILIS).  
**Expertises :** gestion des risques, méthodologie qualité, audit  
de processus, logistique, alimentation et restauration.

## NOS EXPERTS

### PHARMACIE

- **Sophie Bonn Loue**, pharmacien, responsable PECM, coordinatrice des vigilances, GH de l'Est de la Meurthe-et-Moselle
- **Alain Chevallier**, pharmacien hospitalier
- **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville
- **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien hospitalier, ancien chef de service

### STÉRILISATION

- **Anne-Valérie Lebel**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- **Martine Le Verger**, pharmacien, chef de service, CHU de Tours

- **Jacqueline Rongeot**, cadre de stérilisation
- **Marc Degrave**, cadre supérieur de santé, CHU de Rouen

### HYGIÈNE

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière
- **Sandrine Gotty**, cadre supérieur de santé
- **Eric Choucat**, spécialiste des déchets hospitaliers

## CONTACTS



### FORMATIONS SUR SITE

**Valérie Pizzutti**

☎ 01 41 17 15 03

✉ [valerie.pizzutti@cneh.fr](mailto:valerie.pizzutti@cneh.fr)



### FORMATIONS AU CNEH

**Bénédicte Ambry**

☎ 01 41 17 15 65

✉ [benedicte.ambry@cneh.fr](mailto:benedicte.ambry@cneh.fr)



# SOMMAIRE

## Praxis - Parcours métiers certifiants

Agent de stérilisation en milieu hospitalier (Réf. 1458) <b>Nouveau</b> .....	4
Référent en hygiène en secteur médico-social (Réf. 1551) <b>Nouveau</b> .....	6
Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Réf. 2310).....	8

## Pharmacie

L'automatisation au service des PUI de GHT (Réf. 2077).....	10
Les approvisionnements pharmaceutiques : facteurs de performance du GHT (Réf. 2078).....	10
Les enjeux de l'approvisionnement pharmaceutique dans les services de soins (Réf. 243).....	11
L'organisation des locaux et les équipements en pharmacie (Réf. 230).....	12

## Médicament

Le système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Réf. 1008).....	13
La prise en charge médicamenteuse du patient (Réf. 470).....	13
Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament à l'hôpital (Réf. 235).....	14
Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en EHPAD (Réf. 237).....	14
Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en HAD (Réf. 2046).....	15
L'aide-soignant et l'aide à la prise des médicaments (Réf. 1555) <b>Nouveau</b> .....	15
Mettre en place la dispensation individuelle nominative (Réf. 233).....	16
Prévenir les erreurs médicamenteuses évitables (Réf. 468).....	16
REMEDI et CREX, analyse des erreurs médicamenteuses (Réf. 944).....	17
Médicaments, patients et situations à risques (Réf. 1095).....	17
La prescription médicamenteuse chez le sujet âgé (Réf. 759).....	18
Les médicaments inappropriés et à risques chez le sujet âgé (Réf. 2045).....	18
La conciliation médicamenteuse (Réf. 1244).....	19
L'analyse de la prescription (Réf. 269).....	19
Actualités en thérapeutique (Réf. 240).....	20
L'éducation thérapeutique du patient sur son traitement médicamenteux (Réf. 270).....	20
Les médicaments dérivés du sang (MDS) et plasma SD-MDS (Réf. 1295).....	21
La production hospitalière des chimiothérapies : travail dans un isolateur (Réf. 238).....	21
La production hospitalière des chimiothérapies : travail sous hotte à flux laminaire (Réf. 271).....	22
La préparation des poches de nutrition parentérale (Réf. 1497) <b>Nouveau</b> .....	22

## Dispositifs médicaux

Les dispositifs médicaux stériles : actualités et innovations (Réf. 227).....	23
Les dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie/ostéosynthèse (Réf. 460).....	23
Découverte des dispositifs médicaux à usage unique (Réf. 980).....	24
Maîtriser et sécuriser le circuit des dispositifs médicaux stériles (Réf. 458).....	24

## Fluides médicaux

Les fluides médicaux : réglementation, installation, sécurisation (Réf. 231).....	25
L'utilisation des gaz médicaux en toute sécurité (Réf. 457).....	25
Manipuler et utiliser les gaz médicaux de laboratoire en toute sécurité (Réf. 1363).....	26
Les fluides médicaux : maintenance et actions de travaux (Réf. 583).....	26

## Stérilisation

Être cadre en stérilisation (Réf. 1364).....	27
L'organisation fonctionnelle du service de stérilisation (Réf. 249).....	27
Bonnes pratiques de stérilisation - Bases (Réf. 245).....	28
Bonnes pratiques de stérilisation - Perfectionnement (Réf. 246).....	28
Habilitation à la conduite des autoclaves (Réf. 247).....	29
Libération des charges d'autoclaves (Réf. 461).....	29
Stérilisation basse température (Réf. 1443).....	30
Le lavage des dispositifs médicaux à préparer stériles (Réf. 248).....	30
Les plateaux opératoires d'instrumentation : connaissance pratique de l'instrumentation (Réf. 255).....	31
La reconstitution des plateaux opératoires : ancillaires, implants (Réf. 946).....	31
Préparation des instruments de coelochirurgie (Réf. 947).....	32
L'instrumentation des blocs opératoires : rationalisation, traçabilité, achat (Réf. 256).....	32

## Hygiène

Renforcer le bon usage des antibiotiques (Réf. 581).....	33
Bonnes pratiques de traitement des endoscopes souples non autoclavables (Réf. 254).....	33
Le correspondant en hygiène - Actualisation des connaissances (Réf. 262).....	34
La maîtrise de l'infection en peropératoire (Réf. 266).....	34
La maîtrise du risque infectieux en établissement SSR (Réf. 605).....	35
Hygiène en balnéothérapie et piscine hospitalière (Réf. 644).....	35
La maîtrise du risque infectieux en EHPAD (Réf. 267).....	36
Le bionettoyage (Réf. 140).....	36
Formation en hygiène RABC (Réf. 1055).....	37
Plan de maîtrise sanitaire et méthodologique HACCP (Réf. 138).....	37

## Déchets

La politique de gestion des déchets (Réf. 123).....	38
Les déchets liquides dangereux des laboratoires d'analyses médicales (Réf. 2340).....	37
La gestion des déchets issus des médicaments (Réf. 2339).....	39
La gestion des déchets liquides et des déchets chimiques dangereux (Réf. 2337).....	39

## FORMATIONS DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT



Toutes nos formations sont déployables dans vos locaux aux dates qui vous conviennent



# AGENT DE STÉRILISATION EN MILIEU HOSPITALIER



pour acquérir les connaissances nécessaires à l'exercice du métier d'agent de stérilisation grâce à des apports théoriques, des mises en situation et un accompagnement pratique sur le terrain

## UN PARCOURS DE FORMATION EN 6 ÉTAPES



Les périodes d'immersion, encadrées par un tuteur, permettent au participant d'occuper les différents postes d'agent de stérilisation et ainsi d'acquérir les savoirs requis pour tenir ce rôle. À l'issue de chaque stage, une évaluation permet de réajuster les objectifs à atteindre.

### MODULE 1 (2 jours)

#### L'environnement de la stérilisation

- Acquérir les connaissances de base concernant la stérilisation au service des établissements de santé
- Comprendre l'environnement et le contexte dans lesquels œuvrent les acteurs de stérilisation
- Maîtriser les notions générales sur la transmission des infections, dont le risque de contamination du matériel propre
- Appréhender la place de la stérilisation dans la lutte contre les infections nosocomiales
- Comprendre la structure et le fonctionnement d'une stérilisation

### ATELIER 1

#### La stérilisation au service des établissements de santé

- Les différents produits à préparer stériles (dispositifs médicaux, matériels, linges, etc.) et les différents clients (blocs opératoires, autres services)
- Les dispositifs médicaux (DM), le marquage CE, les grandes familles, les matériaux
- L'importance de chaque étape de stérilisation, les impacts sur la qualité des soins
- Les textes et la réglementation en vigueur
- Les fonctions des professionnels travaillant en stérilisation

Le + de l'atelier

- Les points clés de l'activité de stérilisation

### ATELIER 2

#### Notions générales sur la transmission des infections et la place de la stérilisation dans la lutte contre les infections nosocomiales

- Les germes et leur mode de transmission
- Le niveau de traitement requis pour les dispositifs médicaux en fonction du risque infectieux
- Les agents transmissibles non conventionnels
- L'hygiène hospitalière en stérilisation

Le + de l'atelier

- Les points clés pour bien respecter les règles d'hygiène en adaptant sa posture professionnelle à chaque secteur de la stérilisation

### ATELIER 3

#### La stérilisation : structure et fonctionnement

- L'organisation générale
- Les locaux
- Les circuits
- Les liens logistiques avec les clients (blocs opératoires, services de soins)
- Les règles de fonctionnement avec les clients (ramassage, livraison, horaires, supports de demande, place de l'informatique, etc.)
- Les grands principes de l'entretien des locaux de stérilisation (le bionettoyage)
- Le traitement de l'air
- Le traitement de l'eau
- Les acteurs de la stérilisation

Le + de l'atelier

- Stage en immersion dans un service de stérilisation

### MODULE 2 (11 jours)

#### Les différentes étapes du processus de stérilisation

- Mettre en pratique les bonnes pratiques de stérilisation aux différentes étapes (pré-désinfection, lavage, choix opportun du conditionnement, traçabilité, stockage)
- Identifier les différents procédés de stérilisation (vapeur et plasma)

### ATELIER 4

#### La pré-désinfection et le lavage

- La réception, la vérification, le contrôle et le tri du matériel à stériliser
- L'étape de pré-désinfection et les bonnes pratiques de lavage
- Les milieux, les personnels, les matières premières
- Les techniques et les équipements utilisés

### ATELIER 5

#### La reconstitution

- Connaissance de l'instrumentation de base
- L'instrumentation spécifique (chirurgie digestive, orthopédique, traumatologique, vasculaire, ORL, etc.)
- La gestion des prêts de matériels

Le + de l'atelier

- Reconnaître et vérifier les différents types d'instruments afin de réaliser la reconstitution des plateaux opératoires mis à disposition

### ATELIER 6

#### Le conditionnement

- Les objectifs du conditionnement, les règles à observer
- Les bonnes pratiques de conditionnement
- Les matériaux d'emballage et les différents types de conditionnement
- La connaissance et l'utilisation des soudeuses
- Les contrôles



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

## ATELIER 7

### Les différents procédés de stérilisation

- La préparation d'une charge à stériliser
- Le chargement d'un stérilisateur
- Le déchargement
- La validation et la libération des charges
- Les durées de préemption
- L'étiquetage
- Les principaux incidents et les conduites à tenir
- Connaître les autres procédés de stérilisation

Les  de l'atelier

- La lecture des enregistrements (cycle autoclave) sur enregistreur en façade et sur enregistrement PC
- La réalisation d'étiquetage, avec durée de préemption et archivage des documents

## ATELIER 8

### Habilitation à la conduite des autoclaves vapeur

- Les organes de commande
- Les organes de contrôle (chambre, double enveloppe, générateur de vapeur)
- La mise en route de l'autoclave
- Les règles de sécurité lors de l'utilisation d'autoclaves
- Les différents risques
- L'organisation de la prévention
- La documentation et les consignes de sécurité
- Le contrôle des dispositifs de réglage, de signalisation et de sécurité
- La qualification et la formation du personnel
- La matériovigilance
- Identifier la conduite à tenir en cas d'anomalie sur autoclave

Les  de l'atelier

- Repérage des équipements, situation des différents appareils de commande, de contrôle et de sécurité
- Contrôle des connaissances en termes de sécurité (QCM)

## CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Chaque participant sera accompagné par un tuteur tout au long du cycle Praxis
- La validation du Praxis se fera sur la base des résultats :
  - des mises en situation réalisées, en lien avec chacune des composantes de l'activité du métier d'agent en stérilisation
  - des questionnaires de connaissances
  - de l'évaluation en situation de travail, réalisée par le tuteur et un formateur, en fin de cycle
  - du dossier documentaire constitué par le participant, permettant de valoriser son expérience et la mise en œuvre des apports présentés lors de la formation. Ce document sera présenté et soutenu devant un jury CNEH par le participant

## ATELIER 9

### La traçabilité, l'archivage et la distribution dans les services

- Les outils
- La traçabilité des procédures, des procédés, des produits, des équipements
- Les conditions de stockage des dispositifs médicaux
- La gestion du stock stérile
- La préparation de la livraison dans les services en fonction des stocks nécessaires

Le  de l'atelier

- Une approche pratique des textes

## MODULE 3 (1 jour)

### Le management de la qualité en stérilisation

#### ► Maîtriser les bases de l'assurance qualité en stérilisation

## ATELIER 10

### Le management de la qualité

- L'assurance qualité en pratique : par qui ? comment ? quand ?
- Le manuel qualité, les procédures, les méthodes opératoires
- Le suivi des documents et de leur connaissance par les acteurs
- Le suivi des non-conformités
- La définition de contrats avec les clients (blocs opératoires notamment)

Le  de l'atelier

- Une approche pratique de la qualité

Réf. 1458



25 jours de formation  
dont 10 jours de stage en immersion  
soit 175 heures dont 70 heures en établissement

#### Session 2019

##### Formation présentielle

9 au 13 sept. 2019  
7 au 11 oct. 2019  
9 au 13 déc. 2019

**2 stages en immersion de 5 jours  
entre les périodes de formation présentielle**

#### Session 2020

##### Formation présentielle

14 au 18 sept. 2020  
12 au 16 oct. 2020  
7 au 11 déc. 2020

**2 stages en immersion de 5 jours  
entre les périodes de formation présentielle**

Tarif adhérents\* 4 320 €  
Tarif non-adhérents\* 4 800 €

\*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

## PRÉREQUIS

Être à jour des vaccinations obligatoires  
(DT Polio) + Hépatite B

## PUBLIC

Toute personne ayant pour objectif de travailler en secteur de stérilisation ou travaillant déjà en stérilisation et souhaitant se professionnaliser (ASH, ouvrier professionnel, etc.).

## INTERVENANTS

**Virginie Lazzarotti**,  
cadre de santé, ingénieur qualité  
gestion des risques, consultante au  
CNEH, coordinatrice du Praxis

**Marc Degrave**,  
cadre supérieur de santé

**Martine Le Verger**,  
pharmacien chef de service  
de stérilisation

**Anne-Valérie Lebel**,  
pharmacien chef de service  
de stérilisation





# RÉFÉRENT EN HYGIÈNE EN EHPAD ET ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX



pour appréhender l'ensemble des exigences de sa mission

## MODULE 1 (3 jours)

### Les moyens de prévention

- Actualiser et approfondir les connaissances et les compétences en prévention des infections nosocomiales, en EHPAD et établissements médico-sociaux
- Approfondir les compétences en prévention des infections acquises
- Identifier les situations à risque infectieux

### ATELIER 1

#### Notions générales, organisation de la lutte contre les infections associées aux soins

- Le droit du résident
- Le risque infectieux nosocomial
  - les micro-organismes
  - les modes de transmission
  - les modes de contamination directe - indirecte
  - les bactéries multi-résistantes (BMR) et les bactéries hautement résistantes émergentes (BHRE), épidémiologie, la surveillance des infections, les mécanismes de transmission, organisation de la lutte au plan national
  - les surveillances : définition et méthodologie
  - le dispositif de signalement des infections (interne et externe)
- Les vecteurs de transmissions
  - aériens : gouttelettes et respiratoires
  - contact : manuportage
- L'organisation et le cadre réglementaire de la maîtrise du risque infectieux
  - les structures nationales, régionales, locales
  - l'Équipe Opérationnelle en Hygiène
  - le rôle des différents acteurs hospitaliers dans l'application des recommandations
- La politique gouvernementale dans la lutte contre les IN
- Le programme national PROPIAS
- L'usager au centre du dispositif de la Lutte contre les infections nosocomiales (LIN)

Les + de l'atelier

- Une approche concrète des points clefs des textes réglementaires

### ATELIER 2

#### Les moyens de prévention

- L'hygiène de base
  - lavage des mains, port de gants, désinfection des mains
  - l'hygiène du personnel (hygiène corporelle, tenue professionnelle, etc.)
- Les précautions standard à respecter pour tous résidents
  - le port de sur blouse, tablier, lunettes, masque
  - les conduites à tenir en cas d'accident d'exposition au sang
- Les précautions standard appliquées aux actes de nursing et de soins infirmiers (aide à la toilette, sondage vésical, etc.)
- Les précautions complémentaires : les grands axes de la prévention

Les + de l'atelier

- Les points clefs pour bien respecter les règles d'hygiène
- Questionnaires de connaissances afin d'approfondir les acquis

### ATELIER 3

#### La gestion de situations à risques d'infections associées aux soins

- La prévention de la grippe, des toxi infection alimentaires, des diarrhées aiguës
- Les modalités de détection d'une épidémie et mise en place d'une cellule de crise
- La déclaration de l'événement et les modalités de communication avec les familles

Les + de l'atelier

- Des cas pratiques
- Une mise en situation

### ATELIER 4

#### La gestion des risques liés à l'environnement

- Le transport de prélèvements
- Les désinfectants et les antiseptiques
- La gestion des matériels souillés
- L'entretien des locaux, la gestion des surfaces souillées
- Notion de sécurité : étiquetage des produits et comportements à adopter
- La prestation repas : hygiène et prévention des TIAC
- Le linge et les déchets: tri, conditionnement, circuits et élimination
- L'eau : la légionnelle et les précautions à prendre
- La gestion de l'air. Le risque aspergillaire - Les travaux

Les + de l'atelier

- Les points clefs
- Questionnaires de connaissances afin d'approfondir les acquis

### TRAVAIL INTER SESSION

Les participants sont invités à renseigner un questionnaire d'auto-évaluation « Maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social » pour leur établissement



Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

## MODULE 2 (1.5 jours)

### Pérenniser la dynamique en hygiène dans son établissement)

- Donner des éléments pour élaborer des protocoles de soins et les mettre en place
- Analyser les pratiques et relever les dysfonctionnements
- Participer aux enquêtes et surveillance des infections associées aux soins
- Sensibiliser le référent à sa mission
- Être en capacité de diffuser les éléments essentiels aux personnels de l'EHPAD, de l'établissement médico-social

## ATELIER 5

### Les dispositifs à mettre en place pour l'organisation des moyens de prévention du risque infectieux

- Les différentes étapes de la démarche qualité
- Le lien avec la démarche d'évaluation interne
- La démarche d'analyse du risque infectieux
- La méthodologie d'élaboration du plan d'action prioritaire
- L'élaboration des procédures et des protocoles de soins
- Les modalités de transmission aux équipes, et suivi de leur mise en place
- L'identification des documents obligatoires en hygiène en secteur médico-social
- Échanges autour des documents qualité de son institution (forces, faiblesses)
- Élaboration d'un plan d'action issu de l'autoévaluation réalisée en inter session

## ATELIER 6

### Les modalités et les outils pour l'évaluation et la maîtrise du risque infectieux

- Les modalités de suivi et d'évaluation des règles d'hygiène
- Les surveillances : définitions, méthodologie
- Les enquêtes
- Les différentes formes d'évaluations : audits, EPP, indicateurs
- L'évaluation des pratiques professionnelles en hygiène : les outils et les méthodes

Les  de l'atelier

- La méthodologie de construction d'une grille d'évaluation
- L'élaboration d'un protocole d'audit
- La remise de tableaux de bord de suivi des résultats en hygiène
- La remise d'outils d'évaluation

## ATELIER 7

### Le rôle et les missions des référents en hygiène

- Rôle de chacun dans la stratégie de prévention de l'établissement
- Profil, rôle et missions du référent hygiène en EHPAD et établissement médico-social
- Les attentes de l'établissement vis-à-vis des correspondants en hygiène
- Comment exercer sa mission
- La place fondamentale du management

Les  de l'atelier

- La remise de fiche de mission
- Le point sur les forces / faiblesses / facilités / difficultés du référent en hygiène dans son établissement
- Dégagement d'axes d'amélioration

## ATELIER 8

### Les modalités de communication

- Les modalités de communication
- Le rôle du référent en hygiène dans la transmission des informations et des bonnes pratiques
- Comment proposer l'organisation d'événement de prévention fédérateurs ?
- Diffuser les éléments essentiels aux personnes
- Être en capacité de diffuser les éléments essentiels aux équipes de l'institution
- Recenser et transmettre les dysfonctionnements et événements indésirables selon l'organisation en place dans l'établissement
- Développer une communication constructive

Les  de l'atelier

- Cas pratiques
- Mises en situation
- Retours d'expériences

## CERTIFICATION DU PARCOURS (0.5 jour)

- Chaque participant sera accompagné par un tuteur tout au long du cycle Praxis
- La validation du Praxis se fera à partir des résultats issus des mises en situation professionnelle et des questionnaires de connaissances
- Pour chacun des participants, un entretien aura également lieu devant un jury
- Le participant procédera à la remise d'un dossier documentaire permettant de valoriser son expérience, sa mise en œuvre des apports présentés lors de la formation. Ce document sera transmis au jury CNEH qui procédera à l'analyse du projet présenté. Une soutenance sera menée par le participant

Réf. 1551



Soit une durée de 35h  
(3 jours + 2 jours à distance)

Session 1 20, 21, 22 avril 2020  
15, 16 juin 2020

Session 2 28, 29, 30 septembre 2020  
5, 6 novembre 2020

Tarif adhérent\* 1 750 €  
Tarif non adhérent\* 1 900 €

\*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à toutes les personnes en EHPAD, en institution médico-sociale (MAS, CSAPA, IME, ESAT, Foyer d'hébergement, etc.) souhaitant devenir référent hygiène

## INTERVENANTS

**Anja Andriamanantena,**  
ingénieur qualité gestion des risques,  
consultant au CNEH, coordinateur du Praxis

**Mary-Carmen Aubry-Roces**  
cadre supérieur de santé, experte en  
hygiène en établissement de santé



# RESPONSABLE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE



pour conforter et développer des compétences managériales, méthodologiques et techniques indispensables à la fonction de responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

## MODULE 1 (7 jours)

### Le système de management de la qualité appliqué à la prise en charge médicamenteuse : méthodes et outils

- Cerner la pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- Actualiser et renforcer les fondamentaux juridiques
- Conforter la gouvernance d'une démarche qualité appliquée à la prise en charge médicamenteuse
- S'approprier l'approche par processus
- Appréhender les diverses modalités d'évaluation

#### ATELIER 1

##### La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines

- Le contexte, les enjeux, l'origine de la pathologie iatrogène médicamenteuse
- Rappels sur la notion de risques et leur typologie : événements indésirables, détection et circonstances favorisant leur survenue, etc.
- Définitions, sémantique, concepts, typologies et causes : les erreurs médicamenteuses, les erreurs de médication, les never events, etc.
- Les démarches de maîtrise des risques et l'intégration du risque iatrogène médicamenteux à la démarche générale
- La gestion des risques liées aux soins *a priori* et *a posteriori*

#### ATELIER 2

##### La législation relative à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

- Le point sur la loi HPST
- Les points clés de l'arrêté du 6 avril 2011 associé à la circulaire du 14 février 2012 relative au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé
- Les exigences de la HAS
- L'articulation avec les autres dispositifs réglementaires
- Le bon usage, l'informatisation, l'assurance qualité, le circuit du médicament, la sécurisation et la T2A
- La problématique de la dispensation à délivrance nominative
- La préparation des doses à administrer (PDA), l'automatisation
- Les guides ANAP, DGOS
- Les procédures en lien notamment avec l'arrêté relatif aux RETEX
- L'évolution des pharmacies hospitalières

#### ATELIER 3

##### Les fondamentaux du management par la qualité

- La déclinaison pratique de la roue de Deming
- La déclinaison des objectifs et leur suivi
- La démarche qualité et les liens avec la gestion des risques
- Les liens avec la démarche de certification HAS et les procédures d'inspection ARS

#### ATELIER 4

##### Le processus de prise en charge médicamenteuse

- Les principes et intérêts de l'approche processus
- La relation client / fournisseur
- Les grandes étapes du processus
- La définition de la stratégie
- Les rôles et responsabilités de chaque acteur : le patient, les médecins, pharmaciens, préparateurs, infirmiers, aides-soignants, directeurs tels que définis par les textes réglementaires et les pratiques professionnelles
- Les ressources à disposition : humaines, matérielles, documentaires, etc.

#### ATELIER 5

##### La cartographie des risques du processus de prise en charge médicamenteuse

- Les outils d'identification des risques : les sources internes et externes
- La hiérarchisation des risques
- La description des risques liés à la PECM du patient
- Les principaux risques à chacune des étapes de la PECM
- Les principes de maîtrise des risques
- Les liens avec les outils Archimed, Interdiag
- Les actions préventives à mettre en place

#### ATELIER 6

##### La prévention des erreurs médicamenteuses en équipe

- Les fiches de déclaration des erreurs médicamenteuses, les règles et leur mise en œuvre
- Une déclaration promue par la direction ?
  - les outils d'analyse des EI et les principes de l'analyse systémique
  - les fiches de déclaration des erreurs médicamenteuses, les règles et leur mise en œuvre
  - les situations qui relèvent d'une analyse systémique
  - les éléments clés d'une analyse systémique la méthodologie, les outils et méthodes, etc.
  - le principe et la démarche du CREX / REMED

#### ATELIER 7

##### Lancement du projet professionnel des participants

- Préparer son propre projet professionnel en utilisant les outils et méthodes présentés au cours du cycle
- Bien cerner sa problématique, adopter l'approche et les outils adéquats

#### ATELIER 8

##### Les différents outils d'évaluation appliqués au processus de prise en charge médicamenteuse

- Les différentes méthodes d'évaluations : modalités pratiques de réalisation : les audits internes, les EPP, les audits de processus, le patient traceur, les inspections
- La définition et le suivi du plan d'actions
- Le suivi des indicateurs



- Une présentation illustrée de la pathologie iatrogène médicamenteuse
- Une analyse éclairée des référentiels existants
- Des illustrations pratiques
  - la réalisation d'une carte d'identité du processus de prise en charge médicamenteuse et l'élaboration d'un manuel d'assurance qualité en lien avec la prise en charge médicamenteuse
  - la réalisation d'un audit de processus de la prise en charge médicamenteuse
  - l'analyse de dossiers et de cas relatifs à la iatrogénie médicamenteuse
- La présentation d'une cartographie des risques
- Des zooms sur une étape du processus de prise en charge médicamenteuse, sur l'informatisation de la PECM médicamenteuse
- Des ateliers sur :
  - les moyens de prévention de la iatrogénie médicamenteuse
  - les Never Events dans son établissement (échanges de bonnes pratiques, un atelier CREX sur la base d'un événement indésirable rapporté par un participant)





Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

## MODULE 2 (2 jours)

### Pilotage et management de la démarche qualité de la PECM

- Accompagner un établissement à l'amélioration de la qualité du processus de la PECM
- Appréhender la fonction de responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (RSMQPECM)

#### ATELIER 9

##### Le management du projet qualité

- Les points clés pour planifier, organiser et suivre la démarche projet
- Le déploiement de la culture qualité auprès des professionnels
- La conduite du changement et la motivation du management
  - la structuration des acteurs qualité
  - la définition des missions
  - la conduite du changement
  - la communication
- Les modalités de communication interne et externe

#### ATELIER 10

##### Le pilotage de la démarche qualité en lien avec la prise en charge médicamenteuse

- La politique de prise en charge médicamenteuse
- Le positionnement de la fonction RSMQPECM
- La présentation et la valorisation de la fonction au sein de l'établissement
  - son rôle, ses qualités, ses compétences, ses responsabilités, son périmètre d'intervention, sa fiche de poste
- La définition de ses missions spécifiques sur le terrain
- Le lien avec les différents acteurs et instances : comité de pilotage de la qualité, COVIRIS, CME, COMEDIMS, direction, coordonnateur des risques associés aux soins, responsable qualité, etc.
  - sa place sur l'organigramme de l'établissement
  - ses relations fonctionnelles et hiérarchiques indispensables
- La conduite du changement et la motivation du management
- La communication

#### ATELIER 11

##### La mise en place de tableaux de bord prospectifs de la qualité de la PECM

- La méthodologie de construction et d'élaboration des tableaux de bord qualité
- L'utilisation des tableaux de bord comme outils de pilotage pour son établissement
  - les différents types de tableaux de bord
  - la méthodologie de construction et de suivi des tableaux de bord

Les  du module

- La construction du tableau de bord fonctionnel qualité à partir d'exemples de tableaux de bord prospectifs
- Des cas pratiques et analyses critiques
  - la déclinaison par le participant de sa démarche projet qualité
  - la présentation de politiques de prise en charge médicamenteuse
  - la présentation de programme d'amélioration de la qualité en lien avec la prise en charge médicamenteuse (PAQ PECM)
- Co-construction d'un plan de communication à partir d'un exemple de politique de communication interne autour de la qualité et l'intégration de la politique d'amélioration de la qualité de la PECM avec les orientations stratégiques institutionnelles
- Élaboration en atelier d'organigrammes, fiches de poste / fonction à partir d'exemples
- Réalisation, à partir de l'outil SWOT, d'un diagnostic de son propre positionnement au sein de l'établissement

Réf. 2310



Les modules 1 et 2 peuvent être suivis indépendamment

Soit une durée de 70h

#### Session 2019

**Module 1** 7, 8, 9, 10, 11 oct. 2019  
et du 2, 3, 4 déc. 2019

**Module 2** 5, 6 déc. 2019

#### Session 2020

**Module 1** 5, 6, 7, 8, 9 oct. 2020  
et du 7, 8, 9 déc. 2020

**Module 2** 10, 11 déc. 2020

#### Session complète - Module 1 et 2

**Tarif adhérents\*** 2 500 €

**Tarif non-adhérents\*** 2 750 €

#### Module 1 seul

**Tarif adhérents\*** 1 750 €

**Tarif non-adhérents\*** 1 925 €

#### Module 2 seul

**Tarif adhérents\*** 500 €

**Tarif non-adhérents\*** 550 €

\*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## PUBLIC

Le cycle s'adresse aux professionnels occupant la fonction de responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse : médecin, pharmacien, cadre de santé, responsable qualité, etc.

## INTERVENANTS

**Anja Andriamanantena,**  
ingénieur qualité et gestion des risques, consultant au CNEH, coordonnateur du Praxis

**Cécile Goguet,**  
ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH

**Grégory Rondelot,**  
pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie - stérilisation, CHR Metz-Thionville

**Véronique Binet Decamps,**  
pharmacien-coordonnateur secteur Qualité EPP Certification de l'AP-HP

## CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant la formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant le jury d'experts du rapport sur le projet professionnel valide le parcours de formation



## L'automatisation au service des PUI de GHT

Réf : 2077



### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender les outils et les techniques d'automatisation de la dispensation des médicaments
- Réaliser une revue des critères de choix et des stratégies de mise en place

### PROGRAMME

- Rappels généraux de la réglementation et définitions
- Le circuit du médicament et ses failles : les enseignements à tirer pour organiser le circuit au niveau d'un GHT
  - les contraintes réglementaires actuelles
  - les types d'erreurs constatées, la notion d'erreur systémique et la recherche de solutions
  - le mécanisme des erreurs : fréquences relatives et facteurs favorisants
  - Comment améliorer la fiabilité du circuit du médicament : quelles sont les opérations critiques ?
- Retours d'expérience d'automatisation
  - REX extrahospitalières
    - bénéfices et inconvénients
    - ce qui a conduit à l'automatisation de certaines tâches en industrie
    - les progrès ou gains observés avec les automates
  - REX hospitalières
- Les types de tâches automatisables et les différents concepts de circuits automatisés
- L'état actuel du marché et des implantations en France et à l'étranger
  - l'offre actuelle d'automates et les développements futurs
  - les avantages et les inconvénients des solutions actuellement commercialisées
- Le degré d'autonomie des utilisateurs d'automates
- Les solutions automatisées centralisées et décentralisées
- Les prérequis ou les conditions préalables à remplir avant toute implantation d'automatisation
- Les analyses de faisabilité du projet
- La stratégie de mise en place

### LES PLUS

- Une présentation des nouveaux équipements

Durée en heures	14h
Paris	22, 23 juin 2020
Paris	15, 16 oct. 2020

Tarif adhérents	960 €
Tarif non-adhérents	1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Directeurs et responsables qualité gestion des risques

### Intervenant(s)

- Alain Chevallier, pharmacien hospitalier

## Les approvisionnements pharmaceutiques : facteurs de performance du GHT

Réf : 2078



### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Assurer la qualité et la sécurité des approvisionnements pharmaceutiques au sein des GHT
- Organiser la gestion des approvisionnements au meilleur coût
- Conforter l'instauration d'un esprit collectif au niveau du territoire

### PROGRAMME

- La mise en place du GHT : objectifs et contexte
- Les interactions entre le projet médical du GHT et le projet pharmacie
- Quelle est la place des approvisionnements pharmaceutiques au sein du projet pharmacie ?
- Les approvisionnements pharmaceutiques : quels enjeux en termes de qualité et de coût ?
- Comment préparer les pharmacies à la mise en place du GHT ?
- Rappel sur les bases de dimensionnement des stocks en PUI et en unité de soins
- Les solutions d'approvisionnement pharmaceutique : logique de choix selon les familles de produits et la configuration des sites
- Exemple de dimensionnement pour une solution guide : flux, stocks, fonctions
- Les impacts du GHT sur l'organisation pharmaceutique : rôles et responsabilités
- Comment développer l'esprit collaboratif ?
- Instances, moyens de communication
- Le projet GHT et l'évolution du SIH pour la pharmacie
- L'impact du projet GHT / pharmacie sur les équipements et les infrastructures
- Nos préconisations pour la réussite du projet GHT / pharmacie

### LES PLUS

- Des retours d'expérience
- De nombreux exemples

Durée en heures	7h
Paris	21 nov. 2019
Paris	23 juin 2020
Paris	16 oct. 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Pharmaciens
- Responsables logistique

### Intervenant(s)

- Un expert en approvisionnements et logistique dans un établissement de santé

## Les enjeux de l'approvisionnement pharmaceutique dans les services de soins

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Optimiser le processus gestion des stocks
- ▶ Appréhender les solutions d'amélioration de la qualité des approvisionnements et de baisse des coûts
- ▶ Améliorer le pilotage de l'activité en PUI et en service de soins
- ▶ Conforter les relations de partenariat avec les services de soins

### PROGRAMME

- ▶ Le contexte réglementaire
- ▶ Le positionnement des approvisionnements pharmaceutiques par rapport aux achats et au circuit du médicament
- ▶ Les dysfonctionnements fréquemment rencontrés et les enjeux portés par les fonctions d'approvisionnement pharmaceutique
- ▶ Les axes de solutions en PUI et en service de soins
- ▶ La gestion des stocks en PUI
- ▶ La gestion des stocks en service de soins
  - les méthodes de réapprovisionnement (recommandation, point de commande avec plein / vide, point de commande avec un seul emplacement, armoire sécurisée)
  - le calcul des dotations
- ▶ La gestion du temps
  - la notion d'urgence
  - la régulation des commandes fournisseurs
  - la régulation des distributions et des délais de livraison de la PUI
- ▶ Les évolutions du système d'information et leurs incidences sur les approvisionnements
  - les demandes de service avec code barre
  - les prescriptions informatisées
  - le système de pilotage de magasin (WMS)
  - la traçabilité des distributions
  - la dématérialisation des BL et des factures
  - le pilotage d'équipements automatisés
- ▶ Les technologies de stockage, délivrance et transport selon le degré d'automatisation
- ▶ Les contrats de service entre PUI et services de soins

### LES PLUS

- Une présentation des nouveaux équipements
- Des cas concrets

Réf : 243



Durée en heures 14h

Paris 14, 15 oct. 2019

Paris 28, 29 mai 2020

Paris 8, 9 oct. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Responsables logistique
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Un expert en logistique hospitalière



Vous souhaitez un accompagnement personnalisé sur les thématiques suivantes :

- Assistance à la définition du projet de service pharmacie territoire
- Aide aux choix des équipements et évaluation des besoins
- Elaboration des cahiers des charges
- Conseil sur l'organisation des locaux



### CONTACT

**Jean-Luc Le Moal, directeur du pôle QualiSanté du CNEH**

☎ 06 82 89 94 42

✉ jean-luc.lemoal@cneh.fr



## L'organisation des locaux et les équipements en pharmacie

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender l'organisation fonctionnelle de la pharmacie
- Connaître les nouveaux équipements disponibles
- Évaluer les besoins et repérer leur adéquation avec le projet de service et le circuit du médicament et des dispositifs médicaux ambitionnés

### PROGRAMME

- Le contexte actuel de la pharmacie
- Les équipements en pharmacie
  - les modes de rangement des produits au sein d'une pharmacie : les nouveaux concepts
  - les stockeurs rotatifs, les équipements et l'automatisation, les armoires sécurisées : approche avantages / inconvénients, approche gains / coûts
  - l'impact des équipements au niveau de la stratégie d'évolution du circuit du médicament
  - les différents équipements existants sur le marché : présentation des principaux produits
  - l'élaboration d'un cahier des charges
- L'organisation des locaux
  - les locaux attendus dans une pharmacie
  - les contraintes techniques et environnementales
  - les surfaces au regard de l'activité qualitative et quantitative, des missions et des équipements
  - le problème de la sécurisation du poste et des méthodes de travail
  - l'organisation fonctionnelle des espaces : rangement et stockage, préparation, fabrication, accueil des patients et des soignants, bureaux et impact en matière d'accompagnement et de surveillance des acteurs, autres pièces
  - l'implantation des postes informatiques

### LES PLUS

- Une présentation des nouveaux équipements

Réf : 230



Durée en heures 14h

Paris 27, 28 nov. 2019

Paris 7, 8 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de pharmacie
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville



Certifiant

**Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse p. 374**



## Le système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender le système de management de la qualité
- Développer les méthodes et outils associés

### PROGRAMME

- Contexte, enjeux, définitions
- Le système de management
  - la politique qualité
  - le responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
  - les liens avec la direction et la CME
- Comment s'y prendre ?
- Le manuel qualité
- La structuration du manuel
- Le développement des différents chapitres
- La documentation qualité, les procédures, les modes opératoires, les fiches techniques et profils de poste
- La cartographie des processus
  - La cartographie des risques
  - L'évaluation
    - les audits internes
    - les évaluations de pratiques professionnelles
    - les enquêtes de satisfaction
  - La gestion des événements indésirables
  - Les indicateurs de suivi
  - La « revue de direction »
  - Le programme qualité et sécurité des soins en lien avec la prise en charge médicamenteuse
  - Le management et la communication
    - les outils de la gestion de projet
    - la conduite de réunion et l'animation d'un groupe
    - les techniques de communication

### LES PLUS

- Des ateliers pratiques

Réf : 1008



Durée en heures 14h  
Paris 14, 15 nov. 2019  
Paris 16, 17 nov. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Responsables qualité gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville

BEST DPC

## La prise en charge médicamenteuse du patient

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Acquérir les outils et les méthodes pour satisfaire aux attentes du manuel de certification de la HAS

### PROGRAMME

- Le point sur l'arrêté relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé du 6 avril 2011
- La circulaire d'application de février 2012
- L'outil ANAP de janvier 2012
- Les attentes de la certification HAS V2020 en matière de prise en charge médicamenteuse
- Comment se préparer à la certification HAS ?
- Les résultats nationaux des certifications HAS V2020
- Comment générer une dynamique d'amélioration ?
- Les entrées dans une démarche qualité et le suivi
  - les audits de pratiques
  - les revues de pertinence des soins : bon usage du médicament, des antibiotiques, des médicaments dérivés du sang, etc.
  - les traceurs médicament dans le cadre de la V2020
- Le suivi des indicateurs d'évaluation qualitatifs et quantitatifs
  - le recueil des erreurs médicamenteuses
- L'application de la démarche
- La politique de prise en charge médicamenteuse
- Les mises en conformité
- Les procédures attendues
- Les actions de formation et de sensibilisation des acteurs au risque d'erreurs médicamenteuses
- Les actions visant le bon usage des médicaments
- La mise à disposition d'outils d'aide

### LES PLUS

- De nombreuses illustrations, la remise de documents pratiques

### FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

Le système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Réf 1008)

Réf : 470



Durée en heures 14h  
Paris 7, 8 oct. 2019  
Paris 5, 6 oct. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Responsables qualité
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

### Intervenant(s)

- Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville





BEST

DPC

## Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament à l'hôpital

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender les outils et les techniques permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser le circuit des produits pharmaceutiques

### PROGRAMME

- La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- Le point sur la réglementation
- L'évolution des métiers, la nouvelle place du préparateur en pharmacie
- La démarche méthodologique de maîtrise et d'amélioration du circuit du médicament
- La préparation et l'administration des médicaments
  - le point sur la réglementation, le choix d'une organisation efficiente
  - l'architecture matérielle et fonctionnelle, les équipements, l'automatisation
- La prescription et l'analyse des ordonnances
  - les problèmes liés à la formalisation de la prescription
  - un document de prescription commun
  - l'informatisation de la prescription et du circuit du médicament
  - l'organisation et les moyens nécessaires à l'analyse pharmaceutique
  - les impacts des modifications des prescriptions sur les pratiques des professionnels de santé
- La logistique pharmaceutique au service du circuit du médicament
  - les demandes de produits hors dotation
  - la gestion du guichet et le traitement de l'urgence
  - l'armoire de service et la maîtrise des dotations
  - les équipements de stockage et de délivrance
- Faire évoluer le circuit du médicament
  - les leviers pour mobiliser les acteurs
  - les relations à mener auprès des acteurs clés
- Le suivi de la performance et de l'efficacité
- Retours d'expérience

Réf : 235



Durée en heures 14h

Paris 2, 3 déc. 2019  
Paris 14, 15 mai 2020  
Paris 10, 11 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels soignants
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- Grégory Rondelot, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville

DPC

## Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en EHPAD

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Connaître les outils et les méthodes permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser le circuit des produits pharmaceutiques et l'adapter aux spécificités d'un EHPAD

### PROGRAMME

- La réglementation relative au circuit du médicament en EHPAD
- La pharmacie à usage intérieur / l'officine de ville : avantages, inconvénients, impacts
- La logistique pharmaceutique au service du circuit
- La pathologie iatrogène médicamenteuse
- La prescription et l'analyse des ordonnances
  - les supports de prescriptions
  - les circuits
  - les impacts sur les pratiques professionnelles
- Maîtriser et améliorer le circuit du médicament
  - la logistique pharmaceutique au service du médicament
  - la gestion des références des produits pharmaceutiques
- Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
  - le rôle de chacun des acteurs
  - la maîtrise du risque et la gestion du temps des personnels infirmiers
- Faire évoluer le circuit du médicament
  - les leviers pour mobiliser les acteurs

Réf : 237



Durée en heures 14h

Paris 9, 10 déc. 2019  
Paris 26, 27 nov. 2020

Tarif adhérents 660 €  
Tarif non-adhérents 700 €

### Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé / IDEC
- Médecins
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- IDE, AS

### Intervenant(s)

- Catherine Libis, cadre de santé

### LES PLUS

- De nombreux retours d'expérience
- Une large place laissée aux échanges

## Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en HAD

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Connaître les outils et les méthodes permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser le circuit des produits pharmaceutiques et l'adapter aux spécificités de l'HAD

### PROGRAMME

- La réglementation relative au circuit du médicament en HAD
- Maîtriser et améliorer le circuit du médicament, analyse des risques aux différentes étapes
- Le partage de l'information entre les différents intervenants à domicile
- La prescription et l'analyse des ordonnances
  - les supports de prescriptions, la multiplicité des prescripteurs
  - les prescriptions d'entrée, pendant la prise en charge et à la sortie du patient
  - les impacts sur les pratiques professionnelles
- La logistique pharmaceutique
- Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
  - le rôle de chacun des acteurs (soignants, aidants)
  - la maîtrise du risque et la gestion du temps des personnels infirmiers
  - les supports
- Faire évoluer le circuit du médicament
  - les leviers pour mobiliser les acteurs

Réf : 2046



Durée en heures 14h  
Paris 3, 4 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins coordonnateurs
- Cadres de santé, IDE coordonnateurs
- IDE

### Intervenant(s)

- **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

## NOUVEAU

## L'aide-soignant et l'aide à la prise des médicaments

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender les bonnes pratiques d'administration des médicaments
- Sécuriser cette étape par une bonne communication entre les acteurs

### PROGRAMME

- La place de l'aide-soignant dans l'aide à la prise des médicaments
  - qu'est ce que le circuit du médicament ?
  - le rôle des différents acteurs (aide-soignant, auxiliaire de vie)
  - l'importance de la communication avec l'infirmier
  - la place des familles thérapeutiques
  - la notion de responsabilité
- Connaissances générales sur les médicaments
  - les effets bénéfiques et toxiques
  - les interactions médicamenteuses
  - la composition, les principes actifs, les excipients, génériques
  - présentation des médicaments
  - les médicaments pouvant donner lieu à aide à la prise
- Les bonnes pratiques d'administration des médicaments
  - la règle des 5 B appliquée aux aides-soignants
  - focus sur le bon patient / résident
  - focus sur les troubles de la déglutition
  - le bon usage des médicaments relevant de l'aide à la prise
  - le broyage des médicaments
  - la surveillance des patients par l'aide-soignant après l'administration
- Les erreurs possibles lors de l'aide à la prise
  - différencier erreur et faute
  - la culture de l'erreur positive
  - la gestion des risques médicamenteux à l'hôpital

Réf : 1555



Durée en heures 7h  
Paris 12 juin 2020  
Paris 8 oct. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Aides-soignants

### Intervenant(s)

- **Sophie Bonn Loue**, pharmacien, responsable PECM, coordinatrice des vigilances, GH de l'Est de la Meurthe-et-Moselle

### LES PLUS

- Des mises en situation
- Un travail de groupe sur la prise du repas de midi
- L'analyse d'erreurs impliquant l'aide à la prise vécues par les participants et le formateur
- La définition d'axes d'amélioration sur le plan collectif et individuel



## SUR SITE

## Mettre en place la dispensation individuelle nominative

Réf : 233



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Construire un projet de dispensation individuelle nominative adapté à son établissement
- ▶ Choisir les outils et les équipements

## PROGRAMME

- ▶ Le contexte, les enjeux
- ▶ La dispensation individuelle nominative (DIN) et la réglementation
- ▶ Définir l'organisation de la dispensation
- ▶ Préparer le terrain et communiquer
- ▶ Concevoir la nouvelle organisation
  - le pharmacien dans le projet DIN
  - l'organisation et les contraintes du service de soins
  - la modélisation des organisations possibles et les outils d'aide à la décision
- ▶ Choisir les bons outils
  - la prescription, la dispensation, la préparation et le reconditionnement
  - la gestion des équivalences, des retours, de l'armoire des urgences
  - le choix des équipements
- ▶ Analyser les ordonnances
- ▶ Mettre en place la dispensation
  - le management de projet
  - les indicateurs
  - la budgétisation et le financement
  - retours d'expériences hospitalières

## LES PLUS

- La formation développe les différentes étapes de mise en œuvre d'un projet de dispensation nominative
- Une présentation des nouveaux équipements

## Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

## Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

## Intervenant(s)

- **Alain Chevallier**, pharmacien hospitalier

BEST

DPC

## Prévenir les erreurs médicamenteuses évitables

Réf : 468



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables, afin de mieux les prévenir dans la pratique
- ▶ Appréhender la notion de iatrogénie médicamenteuse et d'erreur médicamenteuse évitable

## PROGRAMME

- ▶ Le contexte réglementaire, les enjeux
- ▶ La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- ▶ La gestion des risques a priori
  - la description du processus complet de prise en charge médicamenteuse
  - l'identification, l'évaluation, la hiérarchisation des risques, le repérage des dispositifs de maîtrise en place au regard des risques
  - les erreurs potentielles étape par étape et leurs origines
  - les moyens de prévention de la iatrogénie médicamenteuse
  - la maîtrise et la sécurisation des différentes étapes du circuit du médicament
- ▶ La gestion des risques a posteriori
  - la culture positive de l'erreur
  - retours d'expérience : ALARM, REMED, CREX
- ▶ L'organisation des soins par la sécurisation du circuit du médicament

## LES PLUS

- Des études de cas relatifs à la iatrogénie médicamenteuse

Durée en heures 14h

Paris	18, 19 nov. 2019
Paris	15, 16 juin 2020
Paris	19, 20 nov. 2020

Tarif adhérents	960 €
Tarif non-adhérents	1 060 €

## Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

## Intervenant(s)

Selon les sessions

- **Alain Chevallier**, pharmacien hospitalier
- **Philippe Pihouée**, pharmacien hospitalier

## REMEDI et CREX, analyse des erreurs médicamenteuses

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender la notion d'erreurs médicamenteuses évitables
- Savoir détecter les circonstances favorisant la survenue des erreurs médicamenteuses
- Recueillir, analyser les erreurs médicamenteuses
- Mettre en place et animer des REMEDI et des CREX

### PROGRAMME

- Les enjeux de la gestion des risques
- Le dispositif réglementaire
- Définition des différents termes
- L'analyse des risques
- La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- Le principe du retour d'expérience
- La démarche de retour d'expérience
  - les éléments clés d'une analyse systémique
  - la méthodologie d'un CREX
- Le principe et la démarche du REMEDI
- Les indications du retour d'expérience CREX
- Les indications des REMEDI
- Les outils de gestion des risques et les méthodes d'analyse des causes
  - présentation théorique de la méthode-outil : préparation du dossier, repérage du/des problèmes, analyse des causes, recherche des solutions (actions correctives en fonction des résultats de l'analyse)
  - cas pratiques et exemples concrets hospitaliers
- Les conseils pratiques
- Les modalités de mise en œuvre
- La démarche d'animation d'un CREX / REMEDI
  - les outils de formalisation

### LES PLUS

- Mise en pratique : analyses d'erreurs médicamenteuses issues des retours d'expérience des participants

Réf : 944



Durée en heures	7h
Paris	9 oct. 2020
Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels paramédicaux
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

DPC

## Médicaments, patients et situations à risques

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Définir et identifier les médicaments, patients et situations à risque
- Proposer des actions pour maîtriser les risques

### PROGRAMME

- La légitimité de la distinction entre les médicaments à risque et les autres : existe-t-il des médicaments sans risque ?
  - définitions
  - les attendus de l'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé, de la procédure de certification HAS
- Les 12 événements ne devant plus survenir (les never events)
  - les composantes du risque
- Les sources de repérage des médicaments à risque (événement indésirable, CREX, etc.)
- La mise en place des mesures de protection en regard (sécurisation de la prescription, de la dispensation, de la détention, du stockage, de l'administration et suivi thérapeutique approprié)
  - le plan de gestion des risques et les médicaments concernés ANSM et liste noire Prescrire 2013
  - les principaux médicaments à risque et les mesures spécifiques adaptées correspondantes
  - autres médicaments à risque et leurs mesures spécifiques adaptées
  - les médicaments inappropriés chez les personnes âgées et évocateurs d'événements indésirables spécifiques. Le schéma 1+2+3
  - les dispositifs d'administration des médicaments à risque
  - les médicaments à risque chez les personnes à risque
- Les situations à risque
  - les noms proches
  - les formes ressemblantes
  - le risque sociétal

### LES PLUS

- Une revue de dossiers, des études de cas

Réf : 1095



Durée en heures	7h
Paris	9 déc. 2019
Paris	29 juin 2020
Paris	7 déc. 2020
Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

### Intervenant(s)

- Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service



## DPC

## La prescription médicamenteuse chez le sujet âgé

Réf : 759



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Réduire le risque iatrogénique chez le sujet âgé

## PROGRAMME

- ▶ La pathologie iatrogène médicamenteuse et ses origines
- ▶ Erreurs médicamenteuses et erreurs de médication : définitions et concepts (sémantique, typologie et causes)
- ▶ Mise en pratique : analyses de dossiers et de cas relatifs à la iatrogénie médicamenteuse
  - quelles ont été les conditions de survenue des complications ?
  - quels ont été les facteurs favorisant ?
  - quels sont les éléments de diagnostic ?
  - quels sont les conséquences pour le patient ?
  - quels sont les moyens de prévenir ces erreurs ?
  - quels sont les éléments d'information à délivrer au patient ?
- ▶ Quelles sont les étapes pour bien prescrire ?
- ▶ Hiérarchiser les pathologies à traiter
- ▶ Quel réflexe devant un nouveau symptôme de la personne âgée ? L'accident iatrogénique est-il possible ?
  - les questions à se poser
  - diagnostic précis établi ? alternative non médicamenteuse ?
  - arrêt avec substitution ou non ? ajustement posologique ? déclaration à la pharmacovigilance ?
- ▶ Les modalités de suivi de l'efficacité et de la tolérance
- ▶ Comment réviser le traitement médicamenteux ?
- ▶ Le suivi de l'observance
- ▶ L'éducation thérapeutique des patients et/ou des aidants
- ▶ Les outils à disposition
- ▶ Le suivi de la prescription
- ▶ Les modalités d'évaluation de sa pratique

## LES PLUS

- Des études de cas et des analyses de pratiques

Durée en heures 7h

Paris 14 nov. 2019

Paris 19 juin 2020

Paris 2 oct. 2020

Tarif adhérents 480 €

Tarif non-adhérents 530 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins

## Intervenant(s)

- **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service

## DPC

## Les médicaments inappropriés et à risques chez le sujet âgé

Réf : 2045



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Gérer au mieux le risque iatrogène chez le sujet âgé
- ▶ Éviter toute prescription inutile

## PROGRAMME

- ▶ La notion de personne âgée fragile
  - les données statistiques de risque, les facteurs de risque
  - les difficultés médicales de prise en charge
  - l'augmentation de l'activité et de la toxicité des médicaments
  - les troubles sensoriels, les facteurs intercurrents
  - polymédication et comorbidité
  - les conséquences des effets indésirables des médicaments : géants gériatriques
- ▶ Les médicaments à risque
  - le contexte
  - définir une liste de médicaments à risque chez la personne âgée
  - les médicaments à risques habituels
  - les médicaments potentiellement inappropriés : critères de Beers, liste Laroche, Stop and Start
  - les formes à risque et génériques
  - la mise en pratique sous la forme d'une liste préférentielle de médicaments
- ▶ Mettre en place une stratégie commune
  - identifier
  - définir les risques
  - former et informer
  - limiter l'accès et sécuriser les dépannages
  - sécuriser la prise en charge au niveau des points critiques de la prescription, la dispensation et l'administration
  - organiser les échanges entre professionnels et assurer la continuité de la prise en charge, la notion de conciliation médicamenteuse
- ▶ Focus sur quelques médicaments à risque
  - anticoagulants, potassium, antidiabétiques, méthotrexate, morphiniques, psychotropes
- ▶ Les situations à risque chez la personne âgée fragile
  - l'insuffisance rénale
  - les troubles de la déglutition et le broyage des médicaments
  - l'arrêt brusque des médicaments

Durée en heures 7h

Paris 10 oct. 2019

Paris 8 juin 2020

Tarif adhérents 480 €

Tarif non-adhérents 530 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins

## Intervenant(s)

- **Jean-Louis Saulnier**, pharmacien, ancien praticien des hôpitaux, ancien chef de service



## La conciliation médicamenteuse

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Mettre en œuvre la démarche de conciliation tout en identifiant les enjeux pour les professionnels de santé et l'établissement impliqués
- ▶ Intégrer la conciliation dans le parcours du patient hospitalisé (admission, transfert, sortie) et identifier les acteurs internes et externes

### PROGRAMME

- ▶ Le contexte national et international
- ▶ La conciliation médicamenteuse, pourquoi ?
  - présentation et échanges autour de cas cliniques
  - les données de la littérature
- ▶ La conciliation à l'admission
  - définition et processus de conciliation à l'admission
- ▶ La conciliation médicamenteuse à la sortie
- ▶ Les modalités de réalisation
- ▶ Les outils et informations nécessaires
- ▶ La gestion de projet de mise en place
  - la gestion de projet
  - les prérequis et les fondamentaux de la conciliation médicamenteuse
  - les différents acteurs concernés
  - les étapes clés et l'échéancier
  - les points d'étapes et le plan de communication

### LES PLUS

- Des études de cas cliniques : formaliser un bilan médicamenteux, détecter les divergences
- La réalisation pratique d'une démarche de conciliation à l'admission et à la sortie

Réf : 1244



Durée en heures	7h
Paris	5 déc. 2019
Paris	29 mai 2020
Paris	30 nov. 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Professionnels médicaux et paramédicaux
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- **Marie-Laure Renard**, pharmacien hospitalier
- **Isabelle Bonneau**, pharmacien hospitalier

## L'analyse de la prescription

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les outils et les techniques d'analyse des prescriptions médicamenteuses

### PROGRAMME

- ▶ La place de l'analyse pharmaceutique dans la prise en charge
  - choisir ou non l'informatisation
  - la justification réglementaire, clinique et financière
  - les différentes approches : de la validation réglementaire aux soins pharmaceutiques
  - la gestion des risques
  - la responsabilité pharmaceutique
  - le rôle des PPH
- ▶ L'analyse réglementaire et normative
  - les référentiels
  - les mentions obligatoires de la prescription
  - la conformité au livret du médicament, la gestion des équivalences et traitements personnels
  - la conciliation médicamenteuse
  - les erreurs informatiques
- ▶ L'analyse pharmaco-thérapeutique
  - l'approche comportementale : pièges à éviter, aborder l'ordonnance dans le bon sens : prioriser, rester à sa place, communication aux prescripteurs
  - le chemin clinique de l'analyse pharmaceutique (travail de groupe) : personne, médicaments à risque, biologie, clinique, physiopathologie, traitements associés, événements traceurs
  - construire son référentiel pas à pas : documentation, constitution d'une boîte à outils
  - transmettre les informations : validation, réserves, refus de délivrance, critères de la SFPC, documents papiers ou informatisés
- ▶ La notion de soin pharmaceutique
- ▶ La valorisation de l'activité pharmaceutique
  - quels indicateurs ?
  - le temps nécessaire
- ▶ Les EPP

### LES PLUS

- Une revue de dossiers, des études de cas

Réf : 269



Durée en heures	7h
Paris	30 juin 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins

### Intervenant(s)

- **Grégory Rondelot**, pharmacien hospitalier, chef de pôle pharmacie-stérilisation, CHR de Metz-Thionville



## DPC

## Actualités en thérapeutique

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

▶ Actualiser ses connaissances sur les nouveaux traitements

## PROGRAMME

- ▶ Éléments de réflexion pour discerner la nouveauté thérapeutique
- ▶ Les antibiotiques
  - généralités sur les antibiotiques (mécanismes d'action, résistance, antibiogrammes, CMI / CMB etc.)
  - les différentes classes d'antibiotiques (spectres d'action, modalités d'action, indications)
  - les nouvelles spécialités au sein de chaque classe
  - les recommandations de bon usage des traitements antibiotiques (HAS)
- ▶ Les médicaments de cardiologie, les antihypertenseurs, les héparines et les nouveaux anticoagulants
- ▶ Les hypolipémiants, les statines
- ▶ Le traitement du diabète
  - le point sur les insulines et autres antidiabétiques, stratégie thérapeutique
- ▶ Les médicaments du SNC - Classes thérapeutiques diverses
  - les nouvelles spécialités au sein de chaque famille
- ▶ Les traitements de la douleur
  - les différents modes d'action
  - les thérapeutiques
- ▶ Autres actualités
  - les nouveaux antifongiques
  - les médicaments anti sida, hépatite B, hépatite C : nouveaux médicaments, stratégie de prise en charge
- ▶ La cancérologie
  - généralités sur les anticancéreux (mécanismes d'action, chimiorésistance)
  - les thérapeutiques ciblées en cancérologie

## LES PLUS

- Des échanges et des débats
- Un travail sur les attentes et problématiques des participants

Réf : 240



Durée en heures 14h

Paris 10, 11 oct. 2019

Paris 8, 9 juin 2020

Paris 14, 15 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1 060 €

## Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- IDE

## Intervenant(s)

- Marie-Laure Renard, pharmacien hospitalier, Polyclinique de Blois

## BEST

## DPC

## L'éducation thérapeutique du patient sur son traitement médicamenteux

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Connaître le contexte et les concepts de base pour réaliser une éducation thérapeutique de qualité
- ▶ S'approprier les différents aspects de l'éducation thérapeutique en référence aux textes
- ▶ Connaître la méthodologie, les différentes stratégies et modèles d'éducation thérapeutique et savoir les adapter aux situations rencontrées

## PROGRAMME

- ▶ Le contexte de la maladie chronique
- ▶ Le concept d'éducation thérapeutique et la logique d'apprentissage
  - les différentes approches et enjeux de l'éducation thérapeutique selon la HAS et le rapport Bachelot
- ▶ La relation soignant / soigné
  - les différentes approches
  - la posture éducative
  - les clés d'une bonne communication avec le patient
  - quelques outils pour favoriser la relation avec le patient
- ▶ La conduite d'un entretien
  - les 4 temps de l'entretien
- ▶ La méthodologie de réalisation
  - élaborer un bilan (ou diagnostic) éducatif : objectif, évaluer et connaître, modalités de réalisation, qu'est-ce qu'il a ? fait ? sait ? qui est-il ? quel est son projet ?
  - convenir avec le patient d'objectifs ou de priorités : prise de connaissance des besoins du patient : définition des compétences à acquérir, caractéristiques des objectifs
  - planifier et mettre en œuvre un projet personnalisé : activités éducatives (individuelles ou collectives), choisir le type d'intervention, les outils didactiques et les techniques d'animation
  - le bilan de suivi : but et critères d'évaluation
- ▶ L'animation d'une séance éducative ou d'un atelier
  - le déroulement d'une séance éducative
  - le déroulement d'un atelier de groupe
  - le rôle de l'éducateur
- ▶ L'évaluation des résultats
  - l'impact sur les patients
  - le fonctionnement global (ou rapport d'activité)
  - l'évaluation de la démarche
  - l'évaluation du processus
  - quels outils pour l'évaluation des patients ?
  - l'acquisition de compétences
  - la modification des caractéristiques
  - la satisfaction

## LES PLUS

- Des études de cas
- Des mises en situation

Réf : 270



Durée en heures 14h

Paris 12, 13 nov. 2019

Paris 25, 26 juin 2020

Paris 7, 8 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1 060 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Médecins
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

## Intervenant(s)

- Un expert en éducation thérapeutique

## Les médicaments dérivés du sang (MDS) et plasma SD-MDS

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances en matière de gestion et de dispensation des médicaments dérivés du sang
- Assumer pleinement son rôle de préparateur en pharmacie dans la pharmacovigilance et la traçabilité de ces produits

### PROGRAMME

- Définition, statut des produits sanguins stables, particularités de ces médicaments
- Actualités réglementaires des produits sanguins labiles et produits sanguins stables (MDS)
- La gestion du plasma SD devenu MDS : groupe ABO
- La pharmacologie des produits
- Les risques liés à l'utilisation des médicaments dérivés du sang
- Du don de sang, au fractionnement et au contrôle qualité / sécurité des produits
- Les matières premières, la fabrication et le contrôle qualité des produits
- Pharmacovigilance et traçabilité de MDS
- Le rôle des pharmacies hospitalières et du préparateur en pharmacie dans la dispensation, la gestion et la pharmacovigilance des médicaments dérivés du sang

### LES PLUS

- Des échanges autour de problématiques apportées par les participants permettant d'aborder très concrètement des situations vécues et ouvrant à des échanges d'expérience

Réf : 1295



Durée en heures 14h

Paris 28, 29 nov. 2019  
Paris 23, 24 nov. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Amélie Liou-Schischmanoff**, pharmacien des hôpitaux, UF Qualité gestion des risques - Médicaments dérivés du sang (QGDR-MDS)

## La production hospitalière des chimiothérapies : travail dans un isolateur

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Acquérir une bonne maîtrise des techniques de reconstitution des médicaments cytotoxiques injectables en isolateur

### PROGRAMME

- L'organisation générale d'une unité de reconstitution
- La manipulation en espace contrôlé
- Les ressources humaines
  - le contexte : responsabilité, textes spécifiques, code de travail
  - l'habillage, l'hygiène et la sécurité (de fabrication et du manipulateur)
- L'organisation et la planification des tâches avec pour objectif premier d'assurer la stérilité des produits préparés
  - thésaurus et référentiels de chimiothérapie
  - les prescriptions informatisées
  - les documents et supports de travail
  - les médicaments : particularité de reconstitution, stabilité des solutions préparées, particularités des contenants (poches, cassettes, infuseurs, seringues, etc.)
  - la fabrication : seringues, poches, flacons
  - les risques liés à chaque produit : toxiques, mutagènes, cancérigènes, etc.
- Manipulations pratiques : les protocoles de chimiothérapies (manipuler en respectant les principes et règles des bonnes pratiques)
- La traçabilité du process et des objets thérapeutiques
- Les contrôles analytiques en post-production
- Les contrôles : stérilisation, bactériologie, étanchéité, aéraulique
- Le nettoyage et la maintenance opérationnelle des équipements
- La gestion des déchets cytostatiques
- L'approvisionnement, la gestion des stocks, la stérilisation des outils et des biens
- Les outils informatiques
- Le développement d'un programme d'assurance qualité appliqué à la production hospitalière : certification ISO 9001 (MAQ et procédures)
- Les règles de sécurité et la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident : piqûre, bris de flacon avec dispersion du principe actif toxique

### LES PLUS

- Des mises en situations : manipulation en espace contrôlé, simulation de prescription, etc.
- Un enseignement théorique et pratique personnalisé adapté à un petit groupe de participants (4-6)

Réf : 238



Durée en heures 21h

Paris 9, 10, 11 oct. 2019  
Paris 25, 26, 27 nov. 2019  
Paris 10, 11, 12 juin 2020  
Paris 18, 19, 20 nov. 2020

Tarif adhérents 1 440 €  
Tarif non-adhérents 1 600 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Anne-Christine Joly**, pharmacien hospitalier



## DPC

## La production hospitalière des chimiothérapies : travail sous hotte à flux laminaire

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Acquérir une bonne maîtrise des techniques de reconstitution des médicaments cytotoxiques

### PROGRAMME

- Les injectables sous hotte à flux laminaire
- Isotechnie et hotte à flux laminaire
  - les principes fonctionnels
  - les matériels et les méthodes
- La manipulation en espace contrôlé
- Les ressources humaines
  - le contexte : responsabilité, textes spécifiques, code du travail
  - l'habillage, l'hygiène et la sécurité (de fabrication et du manipulateur)
- L'organisation et la planification des tâches
  - thésaurus et référentiels de chimiothérapie
  - les prescriptions informatisées
  - les documents et supports de travail
  - les médicaments : particularité de reconstitution, stabilité des solutions préparées, particularités des contenants (poches, cassettes, infuseurs, seringues, etc.)
  - la fabrication : seringues, poches, flacons
- Manipulations pratiques : les protocoles de chimiothérapies («manipuler» en respectant les principes et règles des bonnes pratiques)
  - Les risques liés à chaque produit : toxiques, mutagènes, cancérigènes, etc.
  - La traçabilité du processus et des objets thérapeutiques
  - Les contrôles analytiques en post-production
  - Les contrôles : stérilisation, bactériologie, étanchéité, aérodynamique
  - Le nettoyage et la maintenance opérationnelle des équipements
  - La gestion des déchets cytostatiques
  - L'approvisionnement, la gestion des stocks, la stérilisation des outils et des biens
  - Les documents nécessaires à la préparation ; le développement d'un programme d'assurance qualité appliqué à la production hospitalière : ISO 9001 version 2000 (MAQ et procédures)
  - Les règles de sécurité et la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident : piqure, bris de flacon avec dispersion du principe actif toxique

### LES PLUS

- Des simulations, des mises en situation en conditions réelles en unité de préparation de chimiothérapies
- Un enseignement théorique et une pratique personnalisée adaptée à 4 participants simultanément

Réf : 271

3 jours

Durée en heures 21h

Paris 9, 10, 11 mars 2020  
Paris 23, 24, 25 nov. 2020

Tarif adhérents 1 440 €  
Tarif non-adhérents 1 600 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Pr Catherine Rioufol et l'équipe du service pharmaceutique de l'unité de préparation des chimiothérapies



## NOUVEAU

## La préparation des poches de nutrition parentérale

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender les bonnes pratiques de fabrication
- Maîtriser son environnement de travail pour réaliser les poches

### PROGRAMME

- Les préparations à l'hôpital en bref
- La nutrition : principes
- La nutrition parentérale, les produits constitutifs
- Les poches adultes, les poches pédiatriques
- Les indications et les modalités de nutrition parentérale pédiatrique
- La nutrition parentérale adulte
- Les bonnes pratiques de préparation
- La manipulation en espaces contrôlés
  - la manipulation des produits
  - la dilution
  - l'ajustement de doses, les conditions de conservation
  - les particularités des contenants : poches, poches pour pompe, infuseur, seringue, etc.
  - les documents de fabrication et l'étiquetage
  - les techniques de contrôle des préparations stériles et non stériles hors nutrition, les matières premières, etc.
  - le contrôle qualité, les contraintes
  - la présentation de l'unité
- Les ressources humaines, les locaux, les équipements
- L'informatisation
- L'organisation et planification des tâches
- La gestion de l'environnement

### LES PLUS

- Une analyse de risque
- Des simulations de préparation

Réf : 1497

2 jours

Durée en heures 14h

Paris 28, 29 mai 2020  
Paris 10, 11 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- Un pharmacien hospitalier

BEST

## Les dispositifs médicaux stériles : actualités et innovations

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender l'actualité en matière de dispositifs médicaux
- Connaître l'utilisation pratique des dispositifs médicaux stériles

### PROGRAMME

- Orthopédie / ostéosynthèse
  - les matériaux et les couples de friction
  - les modes de fixation des implants
  - l'arthroplastie (hanche, genou, épaule)
  - l'ostéosynthèse
  - le rachis
- Gynécologie et urologie
  - la stérilisation tubaire
  - l'incontinence urinaire
  - l'obstruction urétrale et urétérale
- Angioplastie coronaire
  - les indications et l'évolution des traitements : historique, indications et référentiels
  - du diagnostic à l'angioplastie, les dispositifs nécessaires : coronarographie, scanner des coronaires, salle de cathétérisme, DM pour une coronarographie
  - les DM pour une angioplastie coronaire
  - les techniques complémentaires à l'angioplastie coronaire : Rotablator, échographie endocoronaire, guides de pression, thrombo-aspiration, contre-pulsion
- CAQES : exemple des stents coronaires
  - la sécurisation des circuits pharmaceutiques
  - le respect des référentiels
  - l'autoévaluation : suivi d'indicateurs et audit

### LES PLUS

- La manipulation de dispositifs médicaux (ou présentation de photographies)

Réf : 227



Durée en heures 14h  
Paris 8, 9 oct. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

### Intervenant(s)

- François Vanel**, pharmacien, CHR de Metz-Thionville
- Marc Degrave**, cadre supérieur de santé, CHU de Rouen

## Les dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie / ostéosynthèse

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Acquérir les compétences spécifiques en matière de dispositifs médicaux spécifiques en orthopédie / ostéosynthèse
- Améliorer la dispensation et l'utilisation des dispositifs médicaux spécifiques

### PROGRAMME

- Les dispositifs médicaux stériles en orthopédie / ostéosynthèse
  - la classification
  - les usages en termes de soins
  - les modalités d'utilisation
  - les principales nouveautés
- Les techniques spécifiques
- Les chirurgies concernées

Réf : 460



Durée en heures 7h  
Paris 16 déc. 2019  
Paris 6 oct. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- IDE

### Intervenant(s)

- Marc Degrave**, cadre supérieur de santé, CHU de Rouen





DPC

## Découverte des dispositifs médicaux à usage unique

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances et l'utilisation pratique des dispositifs médicaux à usage unique

### PROGRAMME

- La perfusion
  - les fiches de bon usage
  - les valves unidirectionnelles, anti-retour : technique, indications et limites
  - la sécurisation de la perfusion
  - les régulateurs de débit : technique, indications et limites
- L'abord vasculaire
  - la voie périphérique
  - la voie centrale (chambre implantable et CVC)
- L'abord urinaire (sondage à demeure, collecteurs à urine)
- Les sondes d'aspiration trachéo-bronchique

### LES PLUS

- Manipulation de dispositifs médicaux

Réf : 980



Durée en heures 7h  
 Paris 14 oct. 2019  
 Paris 12 mai 2020

Tarif adhérents 480 €  
 Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- IDE

### Intervenant(s)

- **François Vanel**, pharmacien, CHR de Metz-Thionville

BEST DPC

## Maîtriser et sécuriser le circuit des dispositifs médicaux stériles

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Sécuriser les différentes étapes de dispensation, bon usage et vigilance pour la sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles

### PROGRAMME

- La réglementation appliquée aux dispositifs médicaux
- Le circuit des dispositifs médicaux
- Les points critiques
- La politique du dispositif médical, le contrat de bon usage
- La traçabilité
- L'achat / approvisionnement des dispositifs médicaux
- L'organisation et le fonctionnement de la pharmacie des dispositifs médicaux
  - la réception
  - la gestion des stocks
  - le reconditionnement
  - la distribution
  - la dispensation
  - la livraison
  - la gestion des retours

### LES PLUS

- La description du processus complet du circuit des dispositifs médicaux stériles
- L'identification des risques
- La définition d'un plan d'actions, de manière à consolider le dispositif de maîtrise en place

Réf : 458



Durée en heures 14h  
 Paris 4, 5 juin 2020  
 Paris 10, 11 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
 Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie

### Intervenant(s)

- **François Vanel**, pharmacien, CHR de Metz-Thionville



Vous voulez organiser une formation, obtenir un devis ?

**Valérie Pizzutti**

☎ 01 41 17 15 03

✉ [valerie.pizzutti@cneh.fr](mailto:valerie.pizzutti@cneh.fr)

## DPC

## Les fluides médicaux : réglementation, installation, sécurisation

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Connaître les textes réglementaires et les normes applicables
- ▶ Comprendre le circuit des fluides médicaux au sein de l'établissement
- ▶ Sécuriser les gaz médicaux et leur distribution

## PROGRAMME

- ▶ La réglementation liée aux installations de fluides médicaux
  - la norme Iso 7396-1 et FDS 90-155
  - les installations classées
  - la réglementation relative à la sécurité
  - le marquage CE
  - les normes européennes
- ▶ Les risques liés aux fluides médicaux
- ▶ Les installations de fluides médicaux
  - les différents organes d'une installation de gaz médicaux
  - les organes de sécurité
  - le dimensionnement des installations
  - les équipements : distribution, ventilateurs
- ▶ Les équipements
  - les équipements de distribution
  - les équipements de ventilation
- ▶ La maintenance
  - le préventif : la planification, les interventions à prévoir
  - le curatif : les modalités d'intervention
- ▶ La mise en assurance qualité des fluides médicaux et les documents associés (installation et suivi)
- ▶ Les dysfonctionnements ou anomalies
  - les principaux types de dysfonctionnements
  - les principales anomalies
  - les procédures permettant d'y répondre
  - les conduites à tenir
  - les modalités de communication à adopter

## LES PLUS

- Des simulations et des analyses de pratiques

Réf : 231



Durée en heures 14h

Paris 30 nov. 2020 et 1<sup>er</sup> déc. 2020

Tarif adhérents	960 €
Tarif non-adhérents	1 060 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Acteurs des services techniques et de maintenance

## Intervenant(s)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef, CHU de Strasbourg

## DPC

## L'utilisation des gaz médicaux en toute sécurité

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les risques liés aux fluides médicaux
- ▶ Manipuler le matériel en toute sécurité

## PROGRAMME

- ▶ Les gaz médicaux
  - la présentation des différents gaz médicaux
  - le statut pharmaceutique des gaz
  - les principales utilisations des gaz médicaux
  - les caractéristiques des gaz médicaux
- ▶ La gestion du risque lié aux gaz médicaux en établissement de santé
  - que faire en cas d'urgence ?
- ▶ Les réseaux d'alimentation
  - centrale bouteilles, stockage d'oxygène liquide, réseau de distribution, prises, etc.
- ▶ Les bouteilles
  - présentation d'une bouteille avec les différents robinets, manomètre intégré
  - les couleurs des bouteilles et des raccords
  - la traçabilité
  - le calcul du volume de gaz utilisable dans une bouteille
  - le stockage
  - la manutention
  - le transport
  - les différents types de détendeur
  - la pose d'un détendeur débitmètre
- ▶ Les prises murales
  - présentation des différentes prises pour les différents gaz, couleur, étiquetage, crantage
  - le débitmètre : montage, démontage
  - l'humidificateur
  - les flexibles de raccordement

## LES PLUS

- Des simulations, des manipulations

Réf : 457



Durée en heures 7h

Paris 20 nov. 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

## Public concerné

- Personnels manipulant les gaz médicaux : IDE, aides-soignants, brancardiers, manipulateurs d'électroradiologie

## Intervenant(s)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef, CHU de Strasbourg



## SUR SITE

## Manipuler et utiliser les gaz médicaux de laboratoire en toute sécurité

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Obtenir le certificat d'aptitude à la manipulation des gaz médicaux (fiches de données de sécurité des gaziers fournisseurs de bouteilles de gaz)
- ▶ Connaître et manipuler en sécurité les gaz et les mélanges

## PROGRAMME

- ▶ Les gaz médicaux
  - la présentation des différents gaz médicaux
  - les différentes qualités de gaz
  - les notions de débit / pression
  - les risques de la pression
- ▶ Les risques liés aux types de gaz
- ▶ Analyse des pratiques professionnelles
  - lire les informations sur les bouteilles (contenance, risques, durée de vie)
- ▶ La prévention des risques
  - le transport
  - le stockage
  - les protections individuelles
  - les fiches de données de sécurité
- ▶ Les interventions sur les bouteilles, réseaux de distribution
  - la manipulation et le déplacement de bouteilles
  - le montage et démontage des détendeurs
  - les techniques de purge
  - débrancher / rebrancher une bouteille au réseau
  - les techniques de purges sur les centrales de distribution
  - la manipulation des vannes
  - raccorder un équipement (raccords, serrages, etc.)
- ▶ Analyse des pratiques professionnelles
  - la pose d'un détendeur sur une bouteille
  - la purge d'une bouteille
  - la purge d'une centrale de distribution
  - la manipulation de vannes

Réf : 1363



## Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

## Public concerné

- Techniciens de laboratoire

## Intervenant(s)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef, CHU de Strasbourg

## SUR SITE

## Les fluides médicaux : maintenance et actions de travaux

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Sécuriser l'utilisation des fluides médicaux

## PROGRAMME

- ▶ Brefs rappels sur les gaz médicaux
- ▶ Les risques liés à l'utilisation des installations de fluides médicaux
- ▶ L'installation de gaz médicaux
  - le matériel de production et de stockage
  - la distribution par le réseau de distribution
  - l'appréhension pratique des différents organes
  - le démontage des membranes
- ▶ La maintenance
  - le préventif : la planification, les interventions à prévoir
  - le curatif : les modalités d'intervention
- ▶ Les dysfonctionnements ou anomalies
- ▶ L'identification des alarmes
  - les alarmes de fonctionnement : description, visualisation, report
  - les alarmes d'urgence : description, visualisation, report
- ▶ Les procédures permettant de répondre aux alarmes et les conduites à tenir
- ▶ Les actions de travaux sur le réseau
  - les modalités d'intervention
  - la coordination des actions sur le réseau
  - l'intervention sur une prise et/ou le changement d'une prise
- ▶ La traçabilité des opérations

## LES PLUS

- Des ateliers pratiques
- Des études de cas : que faire en cas de rupture d'alimentation ?

Réf : 583



## Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

## Public concerné

- Acteurs du service technique et de maintenance

## Intervenant(s)

- **Cédric Boulay**, ingénieur hospitalier en chef, CHU de Strasbourg

## Être cadre en stérilisation

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Conforter sa fonction de cadre de santé en stérilisation dans une dynamique d'équipe
- Optimiser la gestion et les ressources du service

### PROGRAMME

- La mission du cadre de santé en stérilisation
- La gestion des ressources humaines
- L'animation de l'équipe
  - le développement d'une équipe
  - la polyvalence
  - l'articulation des postes de travail et la collaboration des agents
  - la communication entre le cadre et l'équipe
- Créer les conditions de la motivation
- La négociation, la gestion des conflits
- Fixer les objectifs et évaluer les résultats
- L'organisation du travail
- Les compétences de l'équipe
  - le développement, le maintien, le traitement des compétences individuelles et globales de l'équipe
    - la formation des nouveaux arrivants (plan de formation et évaluation des acquis)
    - le tutorat
    - la formation initiale et continue
- Le suivi et le contrôle du processus de stérilisation
  - le suivi des différentes étapes : la présence du cadre dans les zones de travail
- La qualité et les risques
  - le respect des procédures
  - la responsabilité face à l'erreur
  - les indicateurs qualité, les indicateurs de performance
- La relation et collaboration avec les services de soins et blocs opératoires
- La qualité du cadre
  - l'expertise
  - les compétences et le leadership
  - les modes de management

Réf : 1364



Durée en heures 14h

Paris 15, 16 juin 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Cadres de santé

### Intervenant(s)

- Jacqueline Rongeo, cadre de stérilisation

## L'organisation fonctionnelle du service de stérilisation

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender l'organisation fonctionnelle du service
- Connaître les exigences et les contraintes des services desservis (blocs opératoires, unités de soins)

### PROGRAMME

- Les missions de la stérilisation centrale et le système hospitalier
  - la détermination des horaires de fonctionnement de la stérilisation en tenant compte des besoins des blocs opératoires, l'impact sur le budget personnel de la stérilisation
  - l'organisation de la réponse aux besoins des services (planification, modalités, réponse aux urgences)
- Les besoins de la stérilisation pour une prise en charge de l'activité
  - l'identification des qualifications des agents au regard des besoins (ASH, AS, OP, IDE, IBODE, préparateur en pharmacie)
  - le dimensionnement de l'équipe de stérilisation
- L'organisation de l'équipe de stérilisation
- Les différents types d'équipements en stérilisation et leurs impacts sur le dimensionnement de l'équipe et sur l'organisation du service
- Les liens entre les services de soins, les blocs opératoires et l'unité de stérilisation
  - exemple de charte de fonctionnement entre la stérilisation et les blocs opératoires
  - les modalités de transport, le rôle des acteurs, les équipements mobiles de transport, les bacs de transport
  - les outils de communication avec les services clients
  - les indicateurs de suivi
- Les partenariats avec l'industrie
  - la gestion des ancillaires en prêt
  - les essais
  - les nouveaux dispositifs médicaux en test
- La traçabilité

Réf : 249



Durée en heures 14h

Paris 9, 10 juin 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- Cadres de santé
- Acteurs de stérilisation

### Intervenant(s)

- Jacqueline Rongeo, cadre de stérilisation

### LES PLUS

- Alternance de théorie et d'illustrations pratiques



## Bonnes pratiques de stérilisation - Bases

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances de base en matière de stérilisation hospitalière

## PROGRAMME

- ▶ La prédésinfection et le lavage des dispositifs médicaux
  - les objectifs
  - Les milieux, les personnels, les équipements, les matières premières
  - les méthodes, les contrôles, les règles à respecter
  - la validation d'un laveur-désinfecteur
  - les tests de performance et les tests spécifiques
  - l'installation d'un laveur-désinfecteur
- ▶ La reconstitution des plateaux opératoires
- ▶ Le conditionnement des dispositifs médicaux
  - les objectifs
  - les règles à observer
  - les matériaux d'emballage et les différents types de conditionnement
  - le choix des conditionnements, les méthodes, les fermetures, les soudures de qualité
  - les contrôles
- ▶ Les méthodes et techniques de stérilisation
  - les utilisations, les avantages, les inconvénients
  - la stérilisation à la vapeur d'eau : les principes théoriques, la mise en œuvre, les composants d'un stérilisateur, le chargement, le déroulement d'un cycle, les paramètres de stérilisation, le déchargement, la validation et la libération des charges
  - les durées de péremption
  - les principaux incidents et les conduites à tenir
  - les contrôles de stérilisation (avant, pendant et après le cycle)
- ▶ La conduite d'autoclave
  - la consignation des contrôles
  - la réception, la qualification opérationnelle
- ▶ La traçabilité et l'archivage
- ▶ Le stockage (dans les services de soins et de stérilisation)
- ▶ La maintenance des équipements
- ▶ La maîtrise de l'environnement
- ▶ Les principes et les règles de fonctionnement d'une stérilisation
- ▶ Les acteurs en stérilisation
- ▶ L'assurance de la qualité et la réglementation en stérilisation
  - les raisons et les enjeux
  - mettre en place la qualité : le manuel qualité, les procédures, les modes opératoires, la liste des documents attendus
- ▶ Ateliers pratiques d'approfondissement
  - la lecture d'un cycle, la validation et la libération des charges
  - la vérification des soudures des sachets
  - les contrôles de stérilisation

## LES PLUS

- Des analyses de pratiques, des simulations

Réf : 245



Durée en heures 21h

Paris 26, 27, 28 nov. 2019  
 Paris 18, 19, 20 mars 2020  
 Paris 17, 18, 19 juin 2020  
 Paris 25, 26, 27 nov. 2020

Tarif adhérents 1 440 €  
 Tarif non-adhérents 1 600 €

## Public concerné

- Agents de stérilisation
- OP, OPQ
- Agents de service hospitalier
- Aides-soignants
- IBODE et IDE
- Préparateurs en pharmacie
- Cadres de stérilisation
- Pharmaciens

## Intervenant(s)

## Selon les sessions

- **Anne-Valérie Lebellet**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- **Martine Le Verger**, pharmacien, chef de service, CHU de Tours

## Bonnes pratiques de stérilisation - Perfectionnement

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Réactualiser ses connaissances en stérilisation
- ▶ Appréhender l'actualité de la stérilisation

## PROGRAMME

- ▶ La traçabilité en stérilisation
  - la réglementation et les exigences
  - principes de base, enjeux généraux
  - traçabilité et informatique : applications pratiques
  - la gestion optimisée des dispositifs préparés stériles
  - les logiciels de traçabilité en stérilisation
  - les prérequis au choix d'un logiciel
  - l'élaboration d'un cahier des charges
- ▶ La traçabilité de l'instrumentation opératoire
  - l'état actuel des avancées
  - les outils existants
- ▶ Logiciels de supervision, sondes embarquées
  - les aspects techniques et fonctionnels
  - les points forts d'un cahier des charges
- ▶ Le point sur le procédé de lavage
  - l'actualité réglementaire et les exigences
  - les évolutions normatives
  - la validation du procédé de lavage
  - les tests de performance et les tests spécifiques
  - la réception et la qualification opérationnelle
- ▶ La maîtrise de l'environnement
  - les exigences réglementaires et leurs applications
  - le traitement de l'air
  - le traitement de l'eau
- ▶ La maintenance des équipements
  - les exigences réglementaires et leurs applications

## LES PLUS

- Des analyses de pratiques

Réf : 246



Durée en heures 14h

Paris 14, 15 nov. 2019  
 Paris 28, 29 mai 2020  
 Paris 19, 20 nov. 2020

Tarif adhérents 960 €  
 Tarif non-adhérents 1 060 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de stérilisation
- IDE, IBODE
- Préparateurs en pharmacie
- Personnels de stérilisation

## Intervenant(s)

## Selon les sessions

- **Anne-Valérie Lebellet**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU d'Angers
- **Valérie Jacques**, pharmacien, responsable de la stérilisation, CHU de Tours
- **Vincent Hazard**, pharmacien, responsable de stérilisation, AP-HP



## Habilitation à la conduite des autoclaves

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Obtenir le certificat d'aptitude à la conduite des stérilisateur à vapeur d'eau
- ▶ Connaître le fonctionnement des stérilisateur à vapeur d'eau et les conduites à tenir en cas de dysfonctionnements

### PROGRAMME

#### Partie 1 : Sécurité des stérilisateur vapeur

- ▶ Le principe de fonctionnement d'un autoclave et de son générateur de vapeur
- ▶ Sécurité d'un appareil à pression, d'un appareil électrique, concernant les éléments mobiles motorisés (portes, éléments de chargement)
  - les organes de sécurité, la mise hors tension
  - l'automate de commande
  - les consignes du constructeur sur les accès à l'autoclave
- ▶ L'autoclave est un dispositif médical

#### Partie 2 : Conduite des stérilisateur vapeur

- ▶ L'organe de commande, le tableau de commande
  - le choix du cycle de stérilisation
- ▶ Les organes de contrôle (chambre, double enveloppe, générateur de vapeur), la pression, la pression relative, la pression absolue
  - le manomètre
  - l'enregistreur (lecture d'un cycle), la température, la correspondance pression / température (table de Regnault)
  - l'indicateur de température
  - l'enregistreur (lecture d'un cycle)

- ▶ La mise en route de l'autoclave
  - le mode opératoire
  - le déroulement des actions (ouverture de la porte septique, chargement de la chambre, programmation d'un cycle adapté à la charge, lancement du cycle, etc.)
  - quel premier cycle lancer le matin ?
  - l'arrêt de l'autoclave en fin de journée
- ▶ La conduite à tenir en cas d'anomalies sur l'autoclave
  - l'affichage des consignes du constructeur en un lieu connu
  - connaître le mode de coupure de courant à distance
  - la procédure interne d'alerte
- ▶ Le déchargement et le déchargement
  - les contrôles
  - la libération des charges
  - les durées de péremption

### LES PLUS

- Des simulations
- Un contrôle de connaissances en termes de sécurité
- Une évaluation des acquis

Réf : 247



### Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

### Public concerné

- Utilisateurs des stérilisateur à vapeur d'eau

### Intervenant(s)

- Un ingénieur biomédical

## Libération des charges d'autoclaves

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Appréhender de manière approfondie les différents paramètres permettant de valider les charges des autoclaves
- ▶ Comprendre et savoir mettre en œuvre une validation conforme aux référentiels

### PROGRAMME

- ▶ Les éléments de validation du procédé de stérilisation, le référentiel en vigueur, BPPH, les normes (dont notions sur les normes EN 554 et ISO 17665)
- ▶ Les organes de commande d'un stérilisateur
  - le tableau de commandes
  - le choix du cycle de stérilisation
- ▶ Les éléments de validation du procédé de stérilisation
- ▶ Les différents moyens de contrôle : pression, température, durée
- ▶ Les bonnes pratiques de chargement des stérilisateur
  - le mode opératoire
  - le déroulement des actions (ouverture de la porte septique, chargement de la chambre, programmation d'un cycle adapté, lancement du cycle, etc.)
  - quel premier cycle lancer le matin ?

- ▶ Les bonnes pratiques de déchargement des stérilisateur
  - le mode opératoire
  - le déroulement
  - l'arrêt de l'autoclave en fin de journée
- ▶ Les modalités de libération des charges
  - les contrôles
  - le mode opératoire
- ▶ L'étiquetage, la durée de péremption, l'archivage des documents
- ▶ Les bonnes pratiques de stockage
- ▶ Des ateliers de mise en situation
  - libération des charges
  - lecture de graphes

### LES PLUS

- Une pédagogie pratique avec une mise en situation des participants

Réf : 461



### Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

### Public concerné

- Acteurs de stérilisation
- Cadres de stérilisation
- Pharmaciens

### Intervenant(s)

- Un cadre de stérilisation



## Stérilisation basse température

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Appréhender les méthodes et techniques de stérilisation basse température

### PROGRAMME

- Les évolutions attendues au niveau des recommandations
- Les intérêts et les limites de la stérilisation basse température
- Les méthodes de stérilisation basse température
  - les critères de choix
  - les avantages et inconvénients
  - les contrôles des procédés
- Les modalités pratiques de prise en charge
  - les consignes de préparation
  - les consignes de chargement
  - l'adaptation des programmes aux dispositifs médicaux stérilisés
- Le cas spécifique des endoscopes souples
- Les coûts par utilisation

### LES PLUS

- Des illustrations pratiques
- Des retours d'expérience

Réf : 1443



Durée en heures 7h  
Paris 1<sup>er</sup> déc. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Préparateurs en pharmacie
- IDÉ

### Intervenant(s)

- Martine Le Verger**, pharmacien chef de service stérilisation, CHU de Tours

BEST

## Le lavage des dispositifs médicaux à préparer stériles - Bases

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Réactualiser ses connaissances en matière de lavage des dispositifs médicaux

### PROGRAMME

- Appréhender le lavage
  - définition, objectifs, place, résultats attendus
  - le cadre réglementaire et normatif
  - les méthodes de lavage en fonction des DM
  - le choix de l'équipement
- Le lavage manuel : quand ? comment ?
- Le lavage ultrasons : appareils, principe de fonctionnement, types d'instruments destinataires
- Les laveurs-désinfecteurs : caractéristiques, supports, fonctionnement, types de lavage et d'associations de procédés selon le matériel
- Points d'approfondissement
  - la qualité de l'eau de lavage
  - les produits détergents utilisés
  - le cas de la désinfection
  - les tests d'efficacité du lavage
- L'organisation du travail au niveau du lavage
  - les locaux : contraintes et exigences architecturales
  - la qualité de l'air au lavage
  - le chargement et le déchargement des laveurs-désinfecteurs
  - la disposition des DM dans les paniers de lavage
  - les supports de lavage : manipulation et utilisation
  - la configuration des laveurs-désinfecteurs
  - la validation d'un laveur-désinfecteur : tests de performance, tests spécifiques
  - l'efficacité du nettoyage
  - la validation du procédé de lavage
  - les tunnels de lavage multichambres : caractéristiques et principes de fonctionnement
  - les autres équipements : cabine de lavage
- La qualité des dispositifs médicaux après lavage
  - le séchage final
  - la vérification des instruments : la fonctionnalité, l'intégrité et la propreté des instruments

### LES PLUS

- Des cas pratiques et mises en situation : tests d'efficacité du lavage, validation du procédé de lavage
- L'élaboration de check-lists : dispositifs médicaux lavables en manuel, dispositifs médicaux lavables en ultrasons

Réf : 248



Durée en heures 7h  
Paris 4 juin 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de stérilisation
- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

### Intervenant(s)

- Valérie Jacques**, pharmacien stérilisation, CHU de Tours



Agent de stérilisation  
en milieu hospitalier p. 370



BEST

## Les plateaux opératoires d'instrumentation : connaissance pratique de l'instrumentation

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Maîtriser l'instrumentation opératoire
- Savoir préparer et recomposer les plateaux opératoires avant la phase de stérilisation

### PROGRAMME

- L'état à atteindre des dispositifs médicaux à l'étape de la reconstitution des plateaux opératoires
- Le tri de l'instrumentation chirurgicale et la vérification avant conditionnement
  - les dispositifs à contraintes particulières
  - l'attitude en cas de non-conformité
- Les instruments opératoires
- La connaissance des instruments opératoires et de leurs finalités en termes de soins
  - les différents types d'instruments opératoires
  - les grandes familles d'instruments et leurs utilisations
  - les différents types d'instruments et leurs spécificités
- Les fiches de reconstitution des plateaux opératoires
  - les principales compositions de plateaux opératoires allant du plus simple au plus compliqué
  - les fiches de reconstitution (plusieurs exemples seront cités)
  - l'illustration photographiée de ces reconstitutions
- Ateliers pratiques autour de la reconstitution des plateaux opératoires
  - différents groupes de 3-4 personnes seront créés. Chacun des groupes sera amené à recomposer concrètement des plateaux opératoires sur la base de fiche de reconstitution et d'instruments opératoires mises à sa disposition
  - 5 ateliers seront cités en exemples, en fonction des instruments opératoires présents : laparotomie, gynécologie avec valves, microchirurgie (ophtalmologie), orthopédie, coelioscopie
- Retour des ateliers de reconstitution
  - approfondissement quant à la connaissance de l'instrument opératoire
- La prise en charge du matériel opératoire
  - l'organisation du travail
  - le stockage des instruments de remplacement au niveau de la stérilisation
- Démystifier et rassurer autour de la reconstitution des plateaux opératoires

### LES PLUS

- Des mises en situation avec matériel : ateliers autour de la reconstitution de plateaux opératoires

### FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

La reconstitution des plateaux opératoires : ancillaires, implants (Réf 946)

Réf : 255



Durée en heures 17h30

Paris 2, 3, 4 déc. 2019  
 Paris 23, 24, 25 mars 2020  
 Paris 10, 11, 12 juin 2020  
 Paris 1, 2, 3 déc. 2020

Tarif adhérents 1 200 €  
 Tarif non-adhérents 1 350 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

### Intervenant(s)

- Marc Degrave**, cadre supérieur de santé, CHU de Rouen

BEST

## La reconstitution des plateaux opératoires : ancillaires, implants

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Maîtriser le matériel ancillaire et les implants
- Savoir préparer et recomposer les plateaux ancillaires

### PROGRAMME

- L'instrumentation ancillaire
- Les objectifs en termes de soins, la pose de prothèse et la mise en situation des instruments ancillaires
- Les différents types de matériels
- Les vérifications et les traitements spécifiques
- Les moteurs et les modalités de préparation
- La reconstitution des plateaux ancillaires
- Les matériels en prêt : prise en charge par le service de stérilisation
- La gestion des non-conformités

### LES PLUS

- Des mises en situation avec matériel : ateliers autour de la reconstitution de plateaux opératoires

Réf : 946



Durée en heures 7h

Paris 14 déc. 2020

Tarif adhérents 480 €  
 Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

### Intervenant(s)

- Marc Degrave**, cadre supérieur de santé, CHU de Rouen



## Préparation des instruments de coelochirurgie

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser le matériel de coelochirurgie
- ▶ Appréhender les conditions de mise en œuvre de la coelochirurgie et les particularités du matériel
- ▶ Maîtriser les bonnes pratiques de préparation

### PROGRAMME

- ▶ Les instruments de coelochirurgie
- ▶ Les étapes de traitement des instruments de coelochirurgie
- ▶ Les exigences en terme de montage / démontage des instruments
- ▶ Les vérifications de fonctionnalité
- ▶ Les traitements applicables
- ▶ Les reconstitutions des plateaux de coelochirurgie
- ▶ La gestion des non-conformités

### LES PLUS

- Des mises en situation avec matériel : ateliers autour de la reconstitution de plateaux opératoires

Réf : 947



Durée en heures 7h  
Paris 15 déc. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Préparateurs en pharmacie
- Agents de stérilisation

### Intervenant(s)

- **Marc Degrave**,  
cadre supérieur de santé, CHU de Rouen

## L'instrumentation des blocs opératoires : rationalisation, traçabilité, achat

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Rationaliser le processus de composition des plateaux opératoires
- ▶ Assurer l'ergonomie, la sécurité et la traçabilité
- ▶ Savoir gérer les processus d'achat de l'instrumentation

### PROGRAMME

- ▶ La traçabilité des plateaux opératoires
  - les principes de base et enjeux généraux
  - la traçabilité et informatique : applications pratiques
  - les logiciels de traçabilité : domaines d'application, avantages et inconvénients des différents logiciels
  - l'état du marché
  - les prérequis au choix d'un logiciel
  - l'élaboration d'un cahier des charges
- ▶ L'élaboration d'un cahier des charges pour l'achat de l'instrumentation de chirurgie
- ▶ La reconstitution des plateaux opératoires (mise à jour des connaissances)
- ▶ La gestion des plateaux opératoires
  - les différents types de conditionnement et d'assemblage (concepts, enjeux, avantages, inconvénients)
  - discussion "containers / plateaux avec double pliage" : temps en personnels, équipements, coûts
  - les nouveaux produits
  - l'ergonomie et l'organisation du travail, les évolutions
  - le cycle de vie de l'instrumentation
  - la corrosion et les référentiels normatifs
  - la gestion des stocks
  - la maintenance
- ▶ La rationalisation et l'harmonisation des plateaux opératoires
  - la création du projet de rationalisation et d'harmonisation
  - l'analyse de la situation
  - la démarche d'amélioration
  - l'évaluation du projet

### LES PLUS

- Des études de cas et des analyses de pratiques

Réf : 256



Durée en heures 14h  
Paris 9, 10 déc. 2019  
Paris 10, 11 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

### Public concerné

- Cadres de bloc opératoire
- Cadres de stérilisation
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- IBODE, IDE
- Agents de stérilisation

### Intervenant(s)

- **Jacqueline Rongéot**,  
cadre de stérilisation

## DPC

## Renforcer le bon usage des antibiotiques

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender les modalités de préservation de l'efficacité des antibiotiques
- Améliorer les connaissances sur les antibiotiques et leur utilisation
- Appréhender la prévention de l'apparition des résistances bactériennes
- S'approprier les recommandations du bon usage des antibiotiques

## PROGRAMME

- Les recommandations en matière de prescription des antibiotiques et des bonnes pratiques d'antibiothérapie
- Les modalités de prescription des antibiotiques
- Les modalités permettant d'éviter la « monotonie » antibiotique (mixing)
- Le développement de l'organisation au sein d'un établissement
- Les modalités de dynamisation du dispositif
  - la commission antibiotique
  - l'équipe opérationnelle
- La politique des antibiotiques au sein des établissements de santé
  - le contrôle de la prescription
  - la liste à prescription restreinte
  - l'évaluation du bon usage
  - les protocoles de prescription

## LES PLUS

- Un quiz de connaissances
- L'analyse de dossiers
- Des retours d'expérience

Réf : 581



Durée en heures	7h
Paris	15 juin 2020
Paris	10 déc. 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

## Public concerné

- Médecins
- Pharmaciens
- Acteurs en charge de la coordination de la lutte contre les infections nosocomiales
- Personnels en lien avec l'hygiène hospitalière (une année d'expérience minimum)

## Intervenant(s)

- Dr Frédéric Mechai**, infectiologue, praticien hospitalier, AP-HP
- Dr Grégory Rondelot**, pharmacien

## DPC

## Bonnes pratiques de traitement des endoscopes souples non autoclavables

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- Acquérir ou actualiser ses connaissances relatives à la désinfection des endoscopes

## PROGRAMME

- Les principes de fabrication des endoscopes
- Les principes et règles de fonctionnement d'une unité d'endoscopie
  - l'organisation générale, les locaux, les circuits
- L'hygiène des personnels
- Les acteurs en endoscopie : organigramme, rôles et fonctions et responsabilités
- Les pratiques de l'endoscopie au bloc opératoire
  - les actes, la finalité des soins et les endoscopes correspondants
- Le traitement des endoscopes
  - la réglementation et les recommandations
  - les normes applicables en endoscopie
- Les produits de traitement des endoscopes
- Les méthodes et techniques de désinfection
- Le traitement manuel
  - le prétraitement, le transport vers le local de traitement
  - le test d'étanchéité
  - le premier nettoyage, le premier rinçage, le deuxième nettoyage, le rinçage intermédiaire
  - la désinfection (définition, produits, etc.)
  - le rinçage final, la qualité de l'eau utilisée, la qualité microbiologique du bac
  - le séchage si stockage
- Le traitement automatisé par laveur désinfecteur (LDE)
  - le prétraitement manuel
  - le test d'étanchéité
  - la configuration du LDE et les contraintes liées
  - les qualités d'eau requises
- Les équipements et conditions de stockage
- Le transport : supports ou modules de transport, conditions de transport, etc.
- La traçabilité en endoscopie
- La maintenance des endoscopes
  - les pannes et la conduite à tenir sous procédures adaptées
- La continuité de service et les astreintes

## LES PLUS

- Une revue de dossiers, des études de cas et analyses de pratiques

Réf : 254



Durée en heures	14h
Paris	12, 13 déc. 2019
Paris	4, 5 juin 2020
Paris	7, 8 déc. 2020

Tarif adhérents	960 €
Tarif non-adhérents	1 060 €

## Public concerné

- Pharmaciens
- Cadres de santé
- Membres de la cellule d'hygiène
- Acteurs d'endoscopie

## Intervenant(s)

- Sandrine Gotty**, cadre supérieur de santé





## DPC

## Le correspondant en hygiène - Actualisation des connaissances

Réf : 262



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

► Réactualiser ses connaissances en matière d'hygiène hospitalière

## PROGRAMME

- Actualités en hygiène hospitalière
- Le programme national PROPRIAS
- Les derniers textes réglementaires de référence
- Approfondissement des moyens de prévention
  - les principales recommandations à suivre
  - le rappel des produits et leurs utilisations
  - la maîtrise des bactéries multi-résistantes
  - le statut vaccinal des équipes
  - la mise à jour du carnet de santé du patient (vaccin)
  - les objectifs des précautions complémentaires : protection des malades, protection des personnels et des visiteurs
  - les indications des précautions complémentaires à prendre en fonction de l'agent infectieux, des modes de dissémination et des voies de transmission possibles
  - les moyens techniques, les modalités de prescription et de levée, la gestion des transferts et des déplacements des patients en protection complémentaire
  - l'information du patient sous isolement
- Le circuit du signalement
  - rappels des objectifs et des principes du dispositif national de signalement des infections nosocomiales
  - l'organisation interne du circuit de signalement et les responsabilités des différents acteurs
  - les conduites à tenir face à différentes situations cliniques relevant du signalement
  - l'information du patient
- Approfondissement des outils de surveillance et d'évaluation
- Développement des méthodes et des outils
  - l'enquête de prévalence, d'incidence
  - les audits internes
  - les évaluations des pratiques professionnelles
- Échanges sur la définition du rôle et des missions des correspondants en hygiène
- L'importance de la communication des résultats

## LES PLUS

• Des retours d'expérience et des analyses de pratiques

Durée en heures 14h

Paris 21, 22 nov. 2019

Paris 28, 29 mai 2020

Paris 26, 27 nov. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1 060 €

## Public concerné

- Personnels soignants
- Personnels en lien avec l'hygiène hospitalière

## Intervenant(s)

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène

## DPC

## La maîtrise de l'infection en peropératoire

Réf : 266



## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender les facteurs d'infections nosocomiales au bloc opératoire
- Appliquer les procédures et les techniques pour maîtriser le risque infectieux

## PROGRAMME

- La réalité du risque infectieux dans les secteurs opératoires
  - l'épidémiologie des infections du site opératoire
  - la stratégie de maîtrise du risque
- Les priorités pour la maîtrise du risque : les recommandations de bonnes pratiques
  - le plan gouvernemental de lutte contre les infections nosocomiales
- Le développement d'un programme de prévention du risque infectieux dans les secteurs opératoires en cinq axes prioritaires
  - l'axe patient : amélioration de la prévention du risque infectieux au cours de la préparation du patient en préopératoire (préparation dans le service de chirurgie, préparation dans le secteur opératoire, antibioprophylaxie)
  - l'axe environnement : organisation architecturale du secteur opératoire, eau, air, surface, entretien de la salle d'intervention
  - l'axe comportement des soignants
  - l'axe organisation des séquences de soins : avant, pendant et après l'acte opératoire
  - l'axe évaluation : l'évaluation des pratiques de soins dans le secteur opératoire et la mise en place d'indicateurs de suivi de la gestion du risque infectieux

## LES PLUS

• Des illustrations concrètes et des analyses de pratiques

Durée en heures 14h

Paris 14, 15 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €

Tarif non-adhérents 1060 €

## Public concerné

- Chirurgiens, anesthésistes
- Cadres de bloc opératoire
- IBODE, IADE, IDE, AS
- Membres de la cellule opérationnelle d'hygiène

## Intervenant(s)

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène

## La maîtrise du risque infectieux en établissement SSR

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Connaître les spécificités du risque infectieux en SSR
- Prévenir et maîtriser le risque infectieux

### PROGRAMME

- Le risque infectieux en SSR
  - les risques pour les patients, pour le personnel, les populations à risques
  - les risques liés à l'âge, aux structures, aux traitements
  - les modes de contaminations directs et indirects
  - les principaux problèmes infectieux rencontrés en SSR : les BMR, les risques épidémiques
  - les infections nosocomiales liées aux soins
- Les moyens de prévention
  - les précautions standard et complémentaires
  - le statut vaccinal des équipes
- La gestion environnementale
  - l'entretien des locaux, des équipements
  - la classification des zones de risques
  - la gestion des déchets hospitaliers
  - les circuits et la logistique : fonction linge, service repas
- La rééducation
  - l'accès à la piscine
  - l'accès au plateau technique et à la salle de rééducation
- La gestion du risque infectieux en SSR : rôle du CLIN, organisation des soins

### LES PLUS

- Des applications pratiques, une réelle interactivité et des échanges d'expérience

Réf : 605



### Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

### Public concerné

- Membres de la cellule opérationnelle d'hygiène
- Référents en hygiène
- Personnels en lien avec l'hygiène hospitalière

### Intervenant(s)

- Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière

## Hygiène en balnéothérapie et piscine hospitalière

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Mettre en œuvre des procédures assurant la sécurité des patients et des résidents bénéficiant des prestations aquatiques des établissements de santé ou médico-sociaux

### PROGRAMME

- La gestion du risque infectieux en milieu aquatique
- Les notions réglementaires relatives aux piscines et aux bains thérapeutiques
  - la législation des piscines
  - les contrôles réglementaires
  - les contrôles avant utilisation des bains
- Les règles élémentaires d'hygiène pour les personnels et les bénéficiaires
  - la notion d'infection liée aux actes de soins
- Le traitement de l'espace aquatique
  - le matériel
  - les produits
  - les méthodes adaptées
  - les procédures, les plans de nettoyage et leur mise en œuvre
- La démarche assurance qualité en balnéothérapie
  - la notion d'organisation de la traçabilité
  - l'évaluation des pratiques et les outils d'amélioration : audits et plans d'amélioration
- La méthode de résolution de problèmes

### LES PLUS

- Une remise de fiches techniques des produits et du matériel spécifique
- Un échange sur les pratiques professionnelles des participants

Réf : 644



### Formation en établissement et sur-mesure

Renseignements  
Valérie Pizzutti, assistante  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
01 41 17 15 03

### Public concerné

- Responsables hygiène
- Personnels de balnéothérapie
- Personnels soignants

### Intervenant(s)

- Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière

**PRAxis**  
Parcours métiers certifiants

Certifiant

Référent en hygiène  
en établissement médico-social  
p. 372



## DPC

## La maîtrise du risque infectieux en EHPAD

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Connaître les spécificités du risque infectieux en EHPAD
- ▶ Donner aux référents les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au bon exercice de leurs missions
- ▶ Prévenir et maîtriser le risque infectieux

## PROGRAMME

- ▶ Le cadre réglementaire
- ▶ Les précautions standard en EHPAD
  - l'hygiène des mains
  - le port des gants
  - la tenue professionnelle
  - le port du masque et de lunettes
  - la gestion des matériels et des surfaces
  - la gestion du linge
  - la gestion des déchets
  - la gestion des prélèvements
- ▶ Les accidents avec exposition au sang
  - les collecteurs
  - les bonnes pratiques d'usage
  - la conduite à tenir
- ▶ Les précautions complémentaires
- ▶ Les soins d'hygiène et de confort
  - la toilette corporelle
  - l'hygiène buccodentaire
  - le change de protection
- ▶ La restauration collective
  - la législation
  - la réception des matières premières
  - les règles d'hygiène et la préparation des aliments
  - la liaison chaude et froide
  - l'hygiène et le repas
- ▶ Le circuit propre et sale

## LES PLUS

- De nombreux retours d'expérience
- Une large place laissée aux échanges

Réf : 267



Durée en heures 14h  
Paris 5, 6 oct. 2020

Tarif adhérents 660 €  
Tarif non-adhérents 700 €

## Public concerné

- Personnels médicaux et paramédicaux en EHPAD
- Équipes d'animation
- Équipes hôtelières

## Intervenant(s)

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière

## Le bionettoyage

## PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

## OBJECTIFS

- ▶ Mesurer l'importance de la maîtrise de l'environnement en milieu sanitaire
- ▶ Acquérir des méthodes adaptées d'entretien et de désinfection des surfaces
- ▶ Acquérir des outils de gestion et de contrôle

## PROGRAMME

- ▶ Principales définitions et objectifs
- ▶ La classification des locaux selon les risques infectieux
- ▶ Les produits : actions, propriétés, critères de choix des produits, emploi
  - les détergents, les désinfectants, les détergents-désinfectants, les autres produits
  - la fiche technique du produit
  - l'utilité des étiquettes
  - les règles élémentaires de l'utilisation des produits
- ▶ Les matériels et les techniques d'entretien
  - les grands principes de nettoyage
  - les techniques de dépoussiérage
  - l'essuyage humide des surfaces, le balayage humide, le nettoyage par aspiration
  - les techniques de lavage
  - le lavage manuel, le lavage mécanisé
  - les techniques de lavage-désinfection
  - les techniques de traitement des sols
    - les thermoplastiques
  - les techniques de nettoyage des mobiliers et des surfaces verticales
  - les techniques de nettoyage des sanitaires
  - les machines de nettoyage : monobrosse, aspirateur mixte, autolaveuse
  - l'entretien et les principes de sécurité liés à leur utilisation
  - les techniques de nettoyage à l'autolaveuse
- ▶ Les pratiques spécifiques
  - l'organisation d'un chantier de récurage
  - l'entretien des revêtements des sols, des murs : techniques de décapage, enduction, spray-méthode, lustrage
- ▶ L'organisation de travail
  - la fréquence de nettoyage des différentes zones

Réf : 140



Durée en heures 14h  
Paris 3, 4 déc. 2019  
Paris 3, 4 déc. 2020

Tarif adhérents 960 €  
Tarif non-adhérents 1 060 €

## Public concerné

- Personnels en charge de l'environnement
- Agents d'entretien
- Aides-soignants

## Intervenant(s)

- **Mary-Carmen Aubry-Rocès**, cadre supérieur de santé, experte en hygiène hospitalière

## Formation en hygiène RABC

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'utilité d'apprendre à travailler en respectant la norme
- ▶ Connaître et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et d'organisation en blanchisserie
- ▶ Assurer la qualité microbiologique des textiles traités
- ▶ Savoir identifier les risques de biocontamination
- ▶ Rédiger les documents de maîtrise liés aux bonnes pratiques d'hygiène en blanchisserie

### PROGRAMME

- ▶ Le contexte d'hygiène en blanchisserie ; les enjeux de la mise en place de la méthode RABC
- ▶ La norme EN ISO 14 065 dite norme RABC
- ▶ Les principes de la méthode
  - les bonnes pratiques d'hygiène et d'organisation en blanchisserie
  - la qualité microbiologique des textiles traités
  - les risques de biocontamination
- ▶ Les documents de maîtrise liés aux bonnes pratiques d'hygiène en blanchisserie

### LES PLUS

- Déclinaison très pratique et illustrée de la législation et de la méthode
- Appréhension très concrète des différents risques en fonction des différentes zones
- Définition du plan d'actions au regard des risques identifiés

Réf : 1055



Durée en heures 7h  
Paris 5 oct. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Personnels de blanchisserie

### Intervenant(s)

• **Mary-Carmen Aubry-Rocès**,  
cadre supérieur de santé,  
experte en hygiène hospitalière

## Plan de maîtrise sanitaire et méthodologie HACCP

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître la réglementation et ses dernières évolutions
- ▶ Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire
- ▶ Actualiser les connaissances sur les bonnes pratiques en hygiène des aliments
- ▶ Appliquer la méthode HACCP en restauration
- ▶ Définir les axes d'amélioration du système HACCP

### PROGRAMME

- ▶ Rappel de l'évolution de la législation : la sécurité alimentaire au travers des textes réglementaires
- ▶ Le plan de maîtrise sanitaire, la méthodologie HACCP
  - l'HACCP et le PMS : la méthode et les attentes du paquet hygiène
  - les inspections vétérinaires et leurs nouvelles applications
  - la construction d'une démarche HACCP performante : les étapes de la construction d'une étude HACCP
  - les différents risques en fonction des différentes zones, notamment au regard des observations réalisées
  - la démarche déclinée de la cuisine jusqu'aux offices
  - les règles fondamentales d'hygiène en cuisine
- ▶ Les obligations de traçabilité
  - la gestion documentaire : construire une structure documentaire adaptée
  - la traçabilité des procédures
  - la traçabilité des produits : comment tracer ?
  - les outils
  - l'application en unité de production : les points critiques, les contrôles, le poids de l'administratif
  - l'application en service de soins : la méthode HACCP jusqu'au consommateur
  - l'information des consommateurs : OGM, traçabilité des viandes

### LES PLUS

- La déclinaison très pratique et illustrée de la législation et de la méthode
- L'appréhension très concrète des différents risques en fonction des différentes zones
- L'analyse par les acteurs de leurs pratiques et définition le cas échéant d'un plan d'actions
- Les préconisations d'amélioration des documents HACCP

### FORMATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

PMS et analyse des risques en restauration hospitalière (Réf 639)  
Maîtriser les achats alimentaires (Réf 132)

Réf : 138



Paris 15 mai 2020  
Paris 16 oct. 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Personnels de cuisine

### Intervenant(s)

• **Mary-Carmen Aubry-Rocès**,  
cadre supérieur de santé,  
experte en hygiène hospitalière



## La politique de gestion des déchets

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place une politique de gestion des déchets
- ▶ Maîtriser les outils de mise en œuvre
- ▶ Appliquer et évaluer sa politique de gestion des déchets

### PROGRAMME

- ▶ Le cadre législatif et réglementaire de l'élimination des déchets
- ▶ Les plans régionaux d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux et assimilés (PREDAIS) et les annexes des plans régionaux d'élimination des déchets industriels spéciaux (PREDIS)
- ▶ La production, les gisements et les réglementations applicables aux déchets d'activités de soins à risques infectieux
- ▶ Cas concrets : la filière d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux, de la production au traitement par incinération ou prétraitement par système de désinfection
- ▶ La production, les gisements et les réglementations applicables aux déchets dangereux autres que les DASRI
- ▶ Cas concrets : la filière d'élimination des déchets à risques chimiques et toxiques des laboratoires, de la production au traitement en centre industriel
- ▶ La méthodologie et la rédaction d'un cahier des charges
- ▶ Les clauses importantes d'un contrat de prestation
- ▶ La traçabilité et les documents à vérifier auprès d'un tiers
- ▶ Le point de vue d'industriels, de professionnels des déchets de soins et d'un prestataire de service
- ▶ La gestion des déchets dans le cadre de la sécurité sanitaire et de la certification
- ▶ Les modalités d'évaluation et de suivi

### LES PLUS

- Des cas concrets
- Des retours d'expérience d'un centre hospitalier
- Remise du Guide ministériel " Pour une bonne gestion des déchets produits par les établissements de santé et médico-sociaux sur clé USB

Réf : 123



Durée en heures 21h

Paris 19, 20, 21 nov. 2019  
Paris 23, 24, 25 nov. 2020

Tarif adhérents 1 440 €  
Tarif non-adhérents 1 600 €

### Public concerné

- Responsables des services économiques et logistiques
- Responsables de la collecte interne des déchets et des activités de soins
- Responsables développement durable
- Membres de l'équipe hygiène
- Cadres de proximité (surveillants, gouvernants, intendants)
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- **Cécile Goguet**, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante au CNEH
- **Eric Choucat**, expert en déchets hospitaliers

## Les déchets liquides dangereux des laboratoires d'analyses médicales

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître le contexte réglementaire
- ▶ Savoir identifier et trier les déchets liquides dangereux
- ▶ Maîtriser les risques liés aux déchets liquides dangereux

### PROGRAMME

- ▶ Le contexte et les généralités sur les déchets liquides dangereux produits par les laboratoires de biologie
- ▶ L'identification et le tri de ces déchets liquides : radioactifs, infectieux, chimique, à risques combinés
- ▶ Les bonnes pratiques de tri et choix des filières d'élimination
- ▶ Le cas particulier des automates d'analyses de biologie
- ▶ Des exemples d'outils pour une meilleure gestion de ces déchets

### LES PLUS

- De nombreuses illustrations et retours d'expérience
- Remise du Guide ministériel "Pour une bonne gestion des déchets produits par les établissements de santé et médico-sociaux" sur clé USB

Réf : 2340



Durée en heures 7h

Paris 4 juin 2020

Tarif adhérents 480 €  
Tarif non-adhérents 530 €

### Public concerné

- Biologistes
- Cadres de laboratoire
- Responsables de la collecte interne des déchets
- Responsables développement durable
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- **Eric Choucat**, spécialiste en déchets hospitaliers



## La gestion des déchets issus des médicaments

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître le contexte réglementaire
- ▶ Savoir identifier les différents types de déchets issus des médicaments
- ▶ Optimiser le tri des déchets issus des médicaments
- ▶ Connaître les recommandations et bonnes pratiques de gestion

### PROGRAMME

- ▶ L'utilisation des médicaments par les établissements de santé
- ▶ Les médicaments et l'environnement : généralités
- ▶ L'identification des différents types de déchets issus des médicaments
- ▶ Les cas particuliers
- ▶ Le choix des filières d'élimination
- ▶ Les recommandations et bonnes pratiques de gestion

### LES PLUS

- De nombreux exemples et retours d'expérience
- Remise du Guide ministériel " Pour une bonne gestion des déchets produits par les établissements de santé et médico-sociaux sur clé USB

Réf : 2339



Durée en heures	7h
Paris	3 déc. 2019
Paris	5 juin 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Pharmaciens hospitaliers
- Cadres de pharmacie
- Préparateurs en pharmacie
- Responsables qualité, gestionnaires des risques
- Personnes en charge de la gestion des déchets
- Responsables développement durable

### Intervenant(s)

- **Éric Choucat**, spécialiste en déchets hospitaliers

## La gestion des déchets liquides et des déchets chimiques dangereux

### PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître le contexte réglementaire
- ▶ Savoir identifier et trier les déchets dangereux
- ▶ Maîtriser les risques liés aux déchets liquides dangereux
- ▶ Connaître la méthodologie de mise en place d'une filière pour les déchets chimiques dangereux
- ▶ Savoir rédiger un cahier des charges pour une prestation "déchets liquides dangereux "

### PROGRAMME

- ▶ Contexte et généralités sur les déchets dangereux des établissements de santé
- ▶ Les 4 grands types de déchets liquides dangereux (radioactifs, infectieux, chimiques, déchets à risques combinés) et leur réglementation
- ▶ L'identification des dangers chimiques des déchets et la réglementation relative à leur gestion
- ▶ Déchets dangereux et gestion des risques
- ▶ Les bonnes pratiques de tri et le choix des filières d'élimination
- ▶ Les étapes de la démarche de mise en place d'une filière déchets dangereux dans un établissement
- ▶ La rédaction d'un cahier des charges de prestations

### LES PLUS

- Remise du Guide ministériel " Pour une bonne gestion des déchets produits par les établissements de santé et médico-sociaux sur clé USB

Réf : 2337



Durée en heures	7h
Paris	12 nov. 2019
Paris	16 nov. 2020

Tarif adhérents	480 €
Tarif non-adhérents	530 €

### Public concerné

- Responsables de la collecte interne des déchets
- Responsables développement durable
- Membres de l'équipe hygiène
- Biologistes
- Responsables qualité, gestionnaires des risques

### Intervenant(s)

- **Éric Choucat**, spécialiste en déchets hospitaliers



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## INSCRIPTION

Toute inscription, précédée ou non d'une réservation téléphonique, doit faire l'objet d'une confirmation écrite par courrier, fax, e-mail ou formulaire d'inscription en ligne. Dès que votre inscription nous parvient, nous vous adressons un accusé de réception, accompagné d'une convention de formation en double exemplaire.

L'inscription est réputée définitive à réception par le CNEH d'un exemplaire de la convention signé de l'établissement. Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## DÉROULEMENT D'UNE FORMATION

### • Avant le stage

#### Convocation

Deux semaines au plus tard avant le début du stage, une convocation vous est adressée précisant l'intitulé du stage, son programme, ainsi que le lieu de la formation (un plan d'accès est joint à la convocation). Le lieu de la formation peut être le CNEH à Malakoff ou un site hôtelier à Paris, ou en province quand le stage est prévu en région.

### • Pendant le stage

#### Horaires

En règle générale, les stages se déroulent de 9h à 17h00. Pour certaines sessions, les horaires de début et de fin de stage peuvent être différents en fonction de l'organisation pédagogique retenue. Ils sont précisés dans les convocations adressées aux participants.

#### Déroulement

À l'ouverture du stage, l'intervenant vous rappelle l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recense vos attentes lors d'un tour de table de présentation. L'équipe formation est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

### • À la fin du stage

#### Évaluation du stage

Nous portons une attention particulière au contrôle de la qualité de nos prestations. À l'issue du stage, chaque participant est invité à renseigner une évaluation. L'analyse de celle-ci permet de vérifier la conformité de la formation réalisée avec les objectifs et le contenu du programme prévus. Ce questionnaire sert également à apprécier la qualité de l'animateur et des prestations annexes (accueil, supports de cours, restauration...).

#### Attestation de formation

Une attestation de présence est remise à chaque participant à l'issue de la formation. Un second exemplaire est envoyé à l'établissement avec la facture.

## ANNULATION / REMPLACEMENT / REPORT

L'annulation tardive occasionne de nombreuses difficultés. Dans certains cas, un nombre de stagiaires insuffisant ne permet pas une interaction efficace durant la formation. Vous avez bien évidemment la possibilité de reporter votre inscription sur une session ultérieure prévue au catalogue. Vous pouvez également vous faire remplacer par un collaborateur en nous communiquant ses coordonnées par écrit (fax ou mail - [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)).

**En cas d'annulation tardive** nous appliquons les frais suivants :

- 50 % du montant en cas d'annulation dans les 10 jours ouvrés avant le début de la formation ;
- 100% du montant en cas d'annulation moins de 5 jours ouvrés avant le début de la formation ;
- Tout stage démarré est dû en totalité.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, le CNEH se réserve le droit d'annuler la session, au plus tard deux semaines avant la date prévue. Le CNEH se réserve également le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement ou de remplacer un animateur si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

## TARIFS / RÈGLEMENT

**Tous les prix sont indiqués nets de taxes.** Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité. Nos tarifs sont forfaitaires, ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation et les pauses-café. Le déjeuner n'est pas compris dans le prix de la formation.

En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au client.

## REMISES PARTICULIÈRES

Une remise de 10 % sur le prix catalogue est accordée aux adhérents du CNEH à jour de leur cotisation. Le tarif adhérent est précisé pour chacun de nos stages. Pour vous informer sur les conditions d'adhésion au CNEH, contactez-nous par mail : [contact@cneh.fr](mailto:contact@cneh.fr) ou au **01 41 17 15 15**.

N'hésitez pas à contacter notre service clients par téléphone au **01 41 17 15 76** ou par mail [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr).

# DEMANDE D'INSCRIPTION



## À renvoyer au CNEH

- Par courrier : Service formation - 3, rue Danton - 92240 Malakoff - Par fax : 01 41 17 15 79 ou 01 41 17 15 32
- Par e-mail : [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

## FORMATION\*

Intitulé .....

Référence [ ][ ][ ][ ] Date(s) .....

## FORMATION SUIVIE AU TITRE DE :\*

- ☐ Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances
- ☐ DPC (l'attestation sera délivrée uniquement après obtention des informations ci-après)

N° RPPS ..... N° ADELI .....

Mode d'exercice dominant (>50%) ☐ Salarié ☐ Libéral ☐ Mixte ☐ Service de santé des armées

☐ Vous êtes inscrit au conseil de l'Ordre suivant : .....

E-mail du conseil de l'Ordre .....

## PARTICIPANT\*

☐ Mme ☐ M. Nom ..... Nom de naissance .....

Prénom ..... Date de naissance [ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Métier exercé ..... Pôle/Service .....

E-mail du participant (obligatoire) .....

Nom de l'établissement .....

Statut juridique de l'établissement ☐ Public ☐ Privé ☐ Mixte

Adresse de l'établissement .....

Code postal [ ][ ][ ][ ][ ] Ville .....

Téléphone [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Télécopie [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

## RESPONSABLE DE FORMATION\*

☐ Mme ☐ M. Nom ..... Prénom .....

Adresse ( si différente de l'établissement) .....

Code postal [ ][ ][ ][ ][ ] Ville .....

Téléphone [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Télécopie [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

E-mail (obligatoire) .....

## FINANCEUR (SI DIFFÉRENT DE L'EMPLOYEUR) :\*

Adresse .....

Code postal [ ][ ][ ][ ][ ] Ville .....

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à [formation@cneh.fr](mailto:formation@cneh.fr)

Date

Signature et cachet

\*tous les champs sont obligatoires



N° 0023750

N° de déclaration d'activité : 11 92 1585 192 N°ODPC : 1044 - Siret : 30500959900138 - NAF : 9499 Z

Date :

Objet :

Area with horizontal dotted lines for taking notes.

**Date :**

**Objet :**

Area for handwritten notes with horizontal dotted lines.





RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS  
SUR [WWW.CNEH.FR](http://WWW.CNEH.FR)



**CNEH** - Centre National de l'Expertise Hospitalière  
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15

