



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

Offre conseil Finances & Information médicale

Présentation du pôle

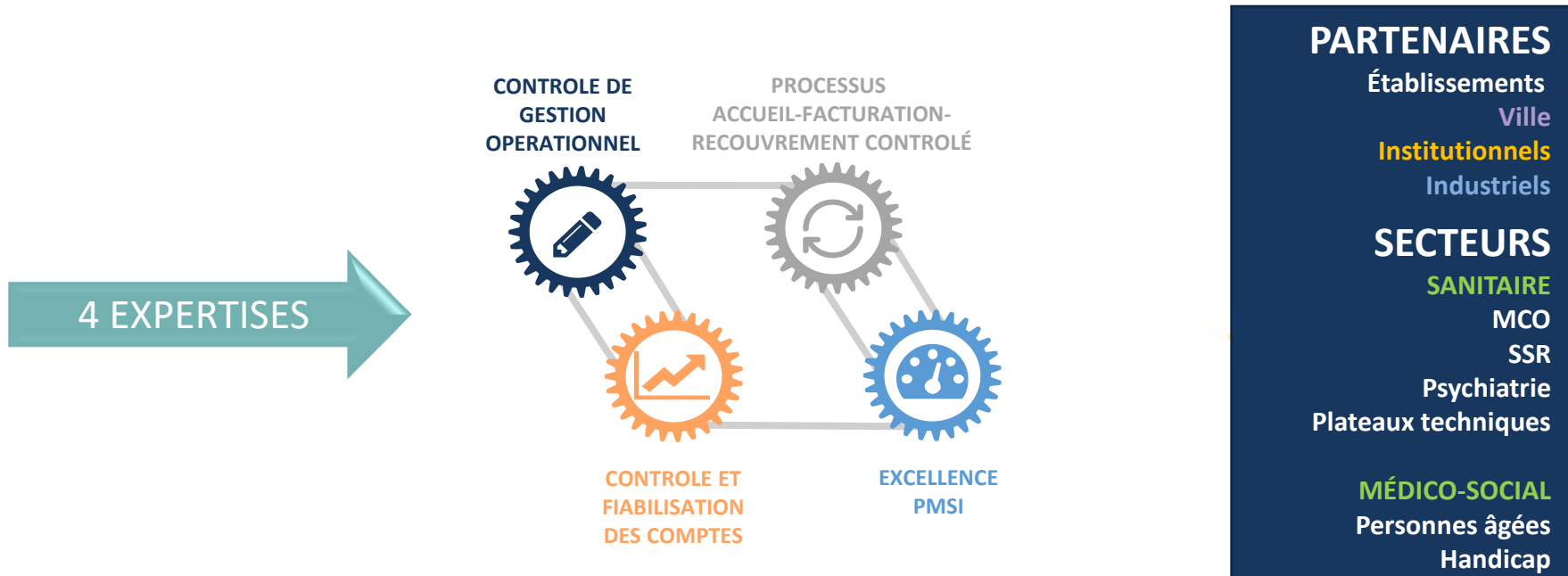


Performance financière

Auparavant focalisée sur le budget et la comptabilité, la direction des finances s'est au cours des dix dernières années, sous l'influence de la T2A, de la certification des comptes et de la facturation directe, transformée en un véritable centre névralgique qui pilote, mesure et suit la performance de l'activité.

Excellence PMSI

Au sein des établissements de santé, le Département d'Information Médicale constitue la plaque tournante de l'information médicale PMSI, dont les enjeux sont multiples : économiques, qualité et sécurité des soins, stratégiques, médico-légaux et juridiques. L'information médicale PMSI est un enjeu institutionnel : sa production, son recueil et son traitement exigent une rationalisation des processus et une gouvernance élaborée, que la mise en place des DIM de territoire, modifie progressivement mais inexorablement.





Un contrôle de gestion opérationnel



- Aide à la fiabilisation des informations et données support du contrôle de gestion
- Analyse médico économique des activités
- Aide à la construction d'outils de pilotage adaptés au contexte de l'établissement

Le CNEH a accompagné plusieurs centres hospitaliers pour qu'ils construisent leur système de contrôle de gestion et mettent en œuvre un dialogue de gestion structuré.

A cette occasion, un travail a été mené sur l'organisation des Cellules Médico Economique, la mise à plat des fichiers structure, la revue des imputations analytiques et des tableaux de bord, la fiabilisation et l'exploitation des RTC, l'approfondissement des CRéA et la mise en place de « Formations action » sur les outils médico économiques.

Le CNEH a également accompagné des établissements de santé dans le cadre d'une remise à plat complète de la fonction contrôle de gestion.

De nombreuses actions ont été mises en œuvre comme la fiabilisation des imputations PM et PNM par entité, la mise en place d'indicateurs de suivi des dépenses d'exploitation et des recettes, la fiabilisation et le recueil des clés de ventilation et des UO, et la mise en place d'un réel dialogue de gestion avec les pôles.





Un contrôle interne et la fiabilisation des comptes prêts pour la certification

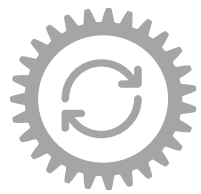


- Mobiliser tous les acteurs concernés et leurs compétences, autour des cycles recettes, immobilisations, achats et stocks, RH, dette et trésorerie

Le CNEH a accompagné de nombreux centres hospitaliers de toutes tailles pour réaliser une cartographie des risques des cycles recettes, immobilisation, achats, stocks et personnel, mais aussi d'accroître les niveaux de conformité des données et pratiques comptables en travaillant sur la mise en place d'un contrôle interne

Ces démarches ont permis à tous les acteurs concernés de cerner les enjeux de la certification des comptes, de dégager les principaux points de vigilance, d'appréhender les notions de contrôle interne comptable et de cartographie des risques et d'acquérir une méthodologie et des outils.





Un processus *Accueil-Facturation-Recouvrement* mis sous contrôle



- Diagnostic complet de la chaîne AFR
- Aide à l'optimisation des processus financiers du recouvrement des frais de soins
- Aide à la définition de plans de formation adaptés (référentiel ANAP)

Le CNEH a diagnostiqué la performance du recouvrement des frais de soins d'un Centre Hospitalier Régional. Les consultants ont ensuite contribué, en animateurs de groupes de travail, à la définition d'un plan d'actions susceptibles de minimiser les risques de recouvrement et d'optimiser la trésorerie.

Le CNEH a mené dans un CHU une mission de cartographie des compétences des personnels de la direction de la facturation. Cette mission novatrice a nécessité la définition de profils d'agents, de compétences cibles ainsi que le recueil de centaines de questionnaires. La carte des compétences a permis ensuite la définition d'un plan de formations individuelles et collectives, ainsi que détecter les talents.





- Accompagnement à la structuration du DIM et/ou à l'organisation du DIM de territoire
- Accompagnement dans l'optimisation du circuit de l'information médicale
- Aide à la structuration d'une démarche qualité efficiente et pérenne en matière d'information médicale
- Appui à l'amélioration du recueil des données dans le dossier médical et la connaissance des informations nécessaires au codage par les praticiens

Les consultants du CNEH ont accompagné plusieurs établissements de santé dans la mise en œuvre de plan d'action visant à optimiser le recueil et le traitement de l'information médicale. Ainsi l'objectivation de la qualité des comptes rendus et du codage, l'élaboration de plan de formation ou de sensibilisation à destination de la communauté médicale et des paramédicaux, ont permis d'harmoniser et d'améliorer les pratiques. La mise en place d'une démarche d'amélioration continue de la traçabilité et de la qualité de l'information médicale des CRH a favorisé l'engagement progressivement de toute la communauté médicale.

Les équipes du CNEH ont accompagné plusieurs établissements ou GHT dans l'optimisation du fonctionnement du Département /Service d'Information Médicale. Ces interventions ont permis soit d'organiser et de déployer la professionnalisation du codage, soit de proposer une redistribution et une meilleure répartition des différentes activités au sein des équipes.

Le CNEH est intervenu au sein de plusieurs DIM pour optimiser la performance des contrôles qualité de l'information médicale PMSI MCO. La caractérisation des risques de la chaîne de l'information médicale d'une part et l'évaluation de l'efficacité des contrôles qualité, de la performance de leur organisation et les outils utilisés pour les réaliser, d'autre part, ont permis de produire, en concertation avec les équipes du DIM, les plans d'actions améliorant le plan d'assurance qualité en réponse aux fragilités de la chaîne de l'information médicales.





ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

Contact

Directrice du pôle Finances et Information Médicale
Pascale EVANS

Mail : pascale.evans@cneh.fr

Tél : 06 81 44 21 15