

les VOIES
nouvelles



Le contrôle de gestion appliqué aux RH

Aide à la décision en matière sociale

Olivier WERY – Consultant du pôle Finances, Contrôle de gestion, SI et
Information médicale – CNEH – olivier.wery@cneh.fr

Mardi 12 mai 2009

Plus ou mieux d'activité?

Objectifs et missions des EPS

Contraintes structurantes

1

Répondre aux *besoins de santé* et assurer le SP



Planification (SROS3, PMT et OQ)
Morbidity (ORS, INSEE)
Droits du patient

2

En respectant des *normes de qualité*



Certification
Pratiques professionnelles
ICALIN
Formation des personnels

3

À des *coûts « standards »*



GHS et tarifs actes, MIG

Moins ou mieux de RH?

- Vision comptable et budgétaire
- Vision statutaire
- Vision contrôle de gestion

Rénover la GRH

- Substituer à la logique d'administration une logique de gestion
- Construire un système d'information sociale
- Développer une comptabilité analytique sociale à l'instar de la comptabilité analytique par séjour

Les champs à investiguer

- Absentéisme
- Turn over
- Ecart de productivité
- Accidents de travail
- Non qualité

Coûts apparents

Coûts cachés