



# Cycle de formation PRAXIS

## Chef de projet SI à l'hôpital

### Le métier, les méthodes, les outils

Maîtriser en 10 jours les compétences fonctionnelles, méthodologiques, techniques, managériales et juridiques indispensables pour piloter vos projets avec succès



#### Les + du Cycle Praxis

- + **Adapté** à tous les chefs de projets SI
- + **Axé sur la pratique** et sur la **performance opérationnelle**
- + Toutes les **compétences clés** pour réussir d'ores et déjà vos projets
- + Des **formateurs, acteurs de terrain**, et chaque jour un **témoin hospitalier**
- + **Focus** sur les enjeux actuels et futurs des SI hospitaliers

### Atelier n° 1 : Le système d'information au service de l'hôpital

- Appréhender les principaux apports d'un SI pour un établissement de santé
- Connaître la structure d'un SI hospitalier
- Maîtriser l'évolution du SI et les impacts sur l'organisation hospitalière

- Les tenants et aboutissants d'un SIH
  - les principales fonctions d'un SI à l'hôpital
  - le positionnement et le rôle de la direction des SI
- Les enjeux et les risques liés au SI à l'hôpital
  - la structure d'un SI hospitalier
- Schéma directeur et gestion du portefeuille de projets d'une politique d'établissement
  - le schéma directeur de SI : élément structurant
  - la relation informatique/métiers
  - connaissance du marché

#### Les + de l'atelier

Analyse d'un exemple d'architecture fonctionnelle du SI d'un établissement de santé  
Analyse d'un exemple réel de schéma directeur de SI

### Atelier n° 2 : Le management de projet, un outil essentiel pour atteindre les objectifs

- Connaître et savoir appliquer les bonnes pratiques de conduite de projet
- Méthodes et outils
  - acteurs, rôles, structures de suivi, étapes
  - conditions de réussite des projets
  - outils de base : planification, PAQ, tableaux de suivi, gestion des risques
  - gérer la fin de projet
- La maîtrise des prestataires
  - savoir rédiger les cahiers des charges
  - piloter la relation client-fournisseur
  - le cadre juridique
  - anticiper les conflits

#### Les + de l'atelier

Réalisation en séance d'une boîte à outils pour la conduite de projet

### Atelier n° 3 : La dimension humaine des projets

- Maîtriser l'évolution de son SI et les impacts sur l'organisation
- Animer un projet
  - savoir conduire une réunion
  - animer une équipe
  - communiquer
- La conduite du changement : l'anticiper et l'ajuster
  - types de changement
  - réactions au changement
  - risques et leviers
  - conditions de réussite
  - outils

#### Les + de l'atelier

Retours d'expérience de gestion du changement dans d'autres secteurs d'activité

### Atelier n° 4 : L'organisation du SI pour la production de soins

- Appréhender le processus de production de soins, « cœur de métier » de l'hôpital
- L'organisation
  - le processus de production de soins
  - l'urbanisation du SI d'un établissement de santé : cartographie fonctionnelle et applicative, flux d'information
  - référentiels : utilisateurs, structures, identités...
- De la mise en oeuvre de la modélisation au déploiement des processus
  - le business Process Management : comment décrire efficacement les processus ?
  - les référentiels : traitement des doublons, identitovigilance et traçabilité

#### Les + de l'atelier

Utilisation de la documentation du GMSIH à travers l'exemple de la production de soins  
Présentation détaillée d'un processus hospitalier

### Atelier n° 5 : Le dossier patient, colonne vertébrale du SI

- Penser le SI dans la perspective du dossier patient unique
- Les principes
  - le contenu du dossier patient : caractéristiques, commandes, actes, résultats
  - centrer le SI sur le dossier patient
  - un dossier patient, des dossiers médicaux et de soins ?
- Les outils
  - l'interopérabilité
  - les normes d'échanges
  - les profils IHE

#### Les + de l'atelier

Retours d'expérience sur les pièges à éviter et les bonnes pratiques en matière d'informatisation du dossier patient

#### Prix du cycle

adhérent CNEH : 4 050 € nets de taxe  
non adhérent CNEH : 4 500 € nets de taxe

	Ateliers 1 à 5	Ateliers 6 à 10
<b>Session</b>	du 21 au 25 mai 2012	du 11 au 15 juin 2012

Horaires : 9h - 12h30 / 14h - 17h30 (déjeuner pris en commun). Chaque atelier se déroule sur une journée.

## Atelier n° 6 : Le plateau technique, prestataire de services pour la production de soins

- Comprendre les problématiques spécifiques des composantes du plateau technique
- Faire le lien entre la production de soins, processus central, et ses sous-processus « prestataires »

- Le processus de production de soins
  - la mobilisation des prestataires
  - les spécificités de chaque prestataire vis-à-vis du SI
- Les domaines
  - le circuit du médicament
  - l'imagerie : le RIS-PACS
  - les laboratoires
  - le bloc opératoire : anesthésie, stérilisation, réveil, vigilances...

### Les + de l'atelier

À partir d'un exemple, réalisation en séance d'un modèle de prise en charge du patient

## Atelier n° 7 : Les systèmes d'aide à la décision

- Connaître les données, méthodes et outils nécessaires à un SI d'aide à la décision

- Les données et les logiciels de base
  - les spécificités de chaque application administrative concourant au pilotage de l'établissement
  - la gestion des ressources humaines, la gestion économique et financière, la gestion administrative des malades en lien avec le dossier patient
  - le suivi de l'activité : le PMSI
- La mise en place d'un outil d'aide à la décision
  - la fiabilisation des données et la constitution d'un entrepôt de données
  - les types de logiciels existants
  - le lien avec les outils du contrôle de gestion
  - l'intégration dans le SI et l'organisation de l'établissement

### Les + de l'atelier

Retours d'expérience sur l'élaboration de tableaux de bord et les écueils à éviter

## Atelier n° 8 : La sécurité du SI et les aspects juridiques

- Prendre conscience de l'ensemble des contraintes, induites par la sécurité du SI

- Le droit des SI à l'hôpital
  - l'accès au dossier patient
  - l'hébergement des données de santé
  - l'archivage numérique
- Principes et outils de la sécurité des SI
  - confidentialité, intégrité, disponibilité et authentification
  - la sécurité des SI dans le processus de certification de l'établissement
  - la priorisation des actions : évaluation des risques et coûts de perte de service
  - les outils techniques : signature électronique, carte CPS, portail et gestion des droits d'accès

### Les + de l'atelier

Analyse des priorités dans le cadre d'un projet de sécurisation de SI à l'hôpital

## Atelier n° 9 : Technologies d'aujourd'hui

- Connaître les technologies informatiques actuelles
- Appréhender la manière d'intégrer les technologies futures

- Les infrastructures
  - postes de travail (PC, portable, clients légers,...)
  - téléphonie
  - réseaux, connexions distantes
  - infrastructure d'archivage
- Les nouvelles technologies
  - informatique nomade
  - open source
  - veille technologique

### Les + de l'atelier

Jeu de recherche d'outils innovants sur le web, en binôme

## Atelier n°10 : Synthèse du cycle

Construire une stratégie de déploiement d'une solution informatique hospitalière



### Étude de cas



**Table ronde** en présence d'experts reconnus nationalement et donnant lieu à des échanges avec les participants sur le thème : **Prospective sur les systèmes d'information** de santé

- **Public**  
Le cycle s'adresse aux chefs ou futurs chefs de projet SI à l'hôpital.
- **Sélection**  
La sélection s'effectue sur dossier de candidature (lettre de motivation, parcours professionnel, expérience en gestion de projet, attentes du candidat par rapport au cycle). La préinscription se fait via le formulaire ci-contre, disponible également sur le site Internet du CNEH ([www.cneh.fr](http://www.cneh.fr)).
- **Lieu**  
Centre de formation du CNEH à Malakoff (accès métro ligne 13).
- **Durée**  
2 semaines complètes espacées de quelques semaines.
- **Méthode pédagogique**  
Le cycle est orienté sur la pratique. Le participant, accompagné par l'équipe, progresse grâce à une démarche pédagogique active (cas pratiques) laissant une large place à l'échange avec des professionnels de terrain.
- **Évaluation**  
À l'issue du cycle, une évaluation des acquis est réalisée au travers d'une étude de cas et d'un QCM permettant d'apprécier à la fois les connaissances acquises et les capacités à mener un projet SIH.
- **Équipe pédagogique**  
Le cycle est coordonné par Laurence Loubersac, Directrice du conseil du CNEH.
- **Validation**  
Le suivi des dix jours de formation et la réussite au test d'évaluation entraînent la délivrance, par le CNEH, d'un certificat d'habilitation spécifique à ce cycle de formation.
- **Prix du cycle**  
Tarif adhérent CNEH : 4 050 € nets de taxe - Tarif non adhérent CNEH : 4 500 € nets de taxe

## Équipe pédagogique



### Consultants CNEH

(de gauche à droite) :

**Laurence Loubersac**, directrice du conseil, coordinatrice du Cycle Praxis  
**Isabelle Génot-Pok**, juriste, consultante au Centre de droit JuriSanté au CNEH  
**Patricia Thébault**, consultante au CNEH, DSIO, Hôpital militaire de Lyon  
**Julien-Aymeric Simonnet**, consultant au CNEH, ancien assistant hospitalier universitaire des hôpitaux de Paris, consultant en systèmes d'information hospitaliers

### Experts et professionnels du secteur hospitalier

**Sylvie Delplanque**,  
DSIO, Centre hospitalier de Calais

**Claude Hagège**,  
DSIO, hôpital Sainte-Camille, Bry-sur-Marne,  
collège DSIO IDF

**Denis Girault**,  
expert en systèmes d'information hospitaliers

**Vincent Trely**,  
DSIO CH du Mans, expert sécurité

**Erwan Le Dour**,  
DAT du CH de Redon, expert en systèmes  
d'information décisionnels

## « Témoignages »

« La formation Praxis-SI a répondu à l'ensemble de mes attentes sur le sujet : la vision politique et stratégique des SI, leur définition enfin clairement énoncée, leur place dans le système hospitalier en général et leur construction, qui intègrent à la fois les impératifs métiers, organisationnels, fonctionnels et techniques. La conduite de projet, avec sa formalisation, me permettra d'éviter bien des écueils auxquels je me suis heurté depuis quelques années, sans toujours comprendre la raison de mes échecs. La découverte de l'étendue de l'application des normes IHE HL7 m'a déjà permis d'être un interlocuteur averti en face d'éditeurs de logiciels.

Dois-je conseiller cette formation et à qui ? Oui, il faut absolument suivre cette formation, quel que soit le poste que l'on occupe dans un département d'information médicale, dans un service informatique ou une direction des systèmes d'information, ne serait-ce que pour apprendre à se parler et à trouver chacun notre place dans les projets que nous avons à mener à bien. »

« Pour ma part, la formation m'a apporté ce que je cherchais et même plus. Elle m'a aussi confortée dans des pratiques que j'avais mises en place de manière très intuitive. Les intervenants étaient d'un excellent niveau tout en restant très accessibles. »

## Vos contacts



### Coordination et renseignements pédagogiques

Laurence Loubersac,  
Directrice du conseil, coordinatrice du Cycle Praxis  
laurence.loubersac@cneh.fr



### Inscription et renseignements pratiques

Bénédicte Ambry  
Assistante formation  
Tél. : 01 41 17 15 65  
Fax : 01 41 17 15 32  
benedicte.ambry@cneh.fr

Horaires : 9h - 12h30 / 14h - 17h30 (déjeuner pris en commun). Chaque atelier se déroule sur une journée.

## BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION

### Chef de projet SI à l'hôpital (réf. : 902)

Votre inscription sera validée après examen de votre demande.

### Établissement

Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

### Responsable formation

Mme  Melle  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Tél. : ..... Fax : .....

E-mail : .....

### Candidat

Mme  Melle  M.

Prénom : ..... Nom : .....

Fonction / Service : .....

Tél. : ..... Fax : .....

E-mail obligatoire : .....

### Tarif

Adhérent CNEH : 4 050 € nets de taxe

Non adhérent CNEH : 4 500 € nets de taxe

### Session choisie

Session : du 21 au 25 mai 2012 et du 11 au 15 juin 2012