

# Cycle de formation PRAXIS

## Gestionnaire de risques

Les clés pour réussir

14 jours de formation intensive pour développer une pratique opérationnelle de la gouvernance des risques et répondre aux défis stratégiques de votre établissement



### Les + du Cycle Praxis

- + Axé sur la pratique et l'acquisition de compétences opérationnelles
- + Réalisation d'un projet professionnel, soutenu devant un jury
- + Accompagnement individualisé par un tuteur
- + Des réponses concrètes et de nombreux outils applicables sur le terrain



## Module 1 - La gestion des risques : principes, enjeux et méthodologie

### Atelier n°1 : La gestion des risques, principes et enjeux

- Appréhender les fondamentaux de la gestion des risques
- Connaître le contexte de l'émergence de la gestion des risques
- Maîtriser le vocabulaire
- Connaître les implications et les enjeux de la gestion des risques pour mobiliser les acteurs

- La gestion des risques : historique et sémantique
  - l'émergence de la gestion des risques au fil du temps
  - l'utilisation et la progression des concepts dans l'industrie : de la gestion du risque à la sûreté de fonctionnement, l'émergence de la cyndinique
  - la transposition dans les hôpitaux à l'étranger et en France
  - définitions
  - danger, risque, événement porteur de risque, sécurité : comment les distinguer ?
  - l'importance d'un vocabulaire commun et d'une culture de risque
- Les enjeux de la gestion des risques et de la sécurité sanitaire
  - sociétaux
  - nationaux : les orientations et les priorités
  - locaux

#### Le + de l'atelier :

Quizz et exercices pratiques permettant de valider la maîtrise des concepts (technique de DELPHES)  
Revue des principaux textes réglementaires et bibliographie (articles de presse...)

### Atelier n°2 : L'évolution des normes sanitaires, des contraintes réglementaires et normatives à visée sanitaire

- Comprendre la notion de vigilance et les exigences, réglementaires ou non, s'appliquant aux établissements de santé

- Les crises sanitaires
- Les vigilances réglementées et les alertes
- Les vigilances non réglementées (identivigilance, nutritiovigilance...)
- Les références HAS : de la V1 à la V2010
- L'accréditation des médecins
- Les références opposables (document unique...)
- Le décret relatif à la gestion des risques associés aux soins

#### Le + de l'atelier :

Protocole d'alerte  
Exposé synthétique des vigilances, du rôle, des obligations des vigilants et des professionnels de santé  
Exemple de document unique

### Atelier n°3 : Structurer la gestion globale des risques : l'organisation et le processus de gestion des risques

- Connaître les organisations hospitalières existantes pour mettre en place et pérenniser un dispositif global de gestion des risques permettant à l'hôpital de répondre aux exigences qui s'appliquent à lui
- Connaître le processus de gestion des risques

- Le processus de gestion des risques
- Les structures de gestion des risques en établissement de santé (structures décisionnelles, de pilotage, opérationnelles)
- Le rôle des différentes structures, de la définition de la politique à la mise en place du programme opérationnel de gestion des risques
- Les différentes étapes d'un programme de gestion des risques
  - l'identification
  - la hiérarchisation
  - l'analyse
  - la recherche des actions de prévention et de protection
  - le plan d'action
- Analyser les causes profondes et dégager un plan d'action : quelles sont les personnes ressources ?

#### Le + de l'atelier :

Retour d'expérience

### Atelier n°4 : Cartographie des risques et politique institutionnelle

- Appréhender la finalité et les points clés d'une politique de gestion des risques
- Définir une typologie de risques et la convertir en une véritable cartographie opérationnelle

- La politique de gestion des risques
  - comment construire sa politique de gestion des risques ?
  - les éléments incontournables de la politique de gestion des risques
- De la typologie des risques à la cartographie des risques
  - la typologie des risques
  - les sources d'information : sources internes et externes, benchmarking
  - les échelles d'évaluation à mettre en place
  - les indices et matrices de criticité
  - la cartographie des risques

#### Le + de l'atelier :

Exemples de politique de gestion des risques  
Mises en situation, jeux de rôle  
Exercice de hiérarchisation  
Atelier d'élaboration d'une cartographie des risques

**Projet professionnel :** présentation d'un projet type en début de module 1 et, pour chacun des participants, définition du projet professionnel individuel en fin de ce module.

## Module 2 - Les risques en établissement de santé

### Atelier n°5 : Les outils et méthodes de la gestion des risques

- Acquérir les outils et les méthodes permettant d'accompagner son établissement
- Appréhender les spécificités de chaque méthode
- Choisir la méthode ou l'outil le plus adapté à la problématique

- Le programme de gestion des risques
- Les outils à disposition
- Les méthodes d'identification a priori des risques
  - la visite de risques
  - l'analyse de scénario
  - l'analyse préliminaire des risques (APR)
  - l'AMDEC
  - l'HACCP
  - le staff EPP
  - les méthodes préconisées, HAS V2010 et EPP
- Les méthodes d'identification a posteriori des risques
  - le signalement des événements indésirables et autres outils de signalement
  - le REX
  - les concertations pluridisciplinaires
- Les méthodes d'analyse des risques
  - l'ALARM
  - l'analyse systémique des risques
  - l'arbre des causes
  - l'arbre des défaillances
  - RMM
  - 5 M ou diagramme d'Ishikawa
- La gestion de crise
  - l'organisation nationale de la gestion de crise sanitaire
  - les différents plans à mettre en place
  - les fiches réflexes
  - les entraînements : simulation
  - les processus à mettre en place : prévenir la crise, gérer la crise, gérer l'après crise

#### Le + de l'atelier :

Nombreux exercices de mise en application d'identification et d'analyse de risques sous forme d'ateliers pratiques

### Atelier n°6 : Zooms pratiques

- Acquérir une vision globale de la gestion des risques et une culture transversale de l'ensemble des domaines d'activité d'un établissement
- Appréhender les priorités en fonction du contexte et de l'identité d'un établissement

#### Zoom 1 : la gestion des risques iatrogènes

- les risques infectieux : eau, air, surface
- les risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- les risques au bloc opératoire
- la bientraitance et les droits des patients
- ...

#### Zoom 2 : La gestion des risques administratifs, juridiques et financiers

- les risques liés aux ressources humaines
- les risques financiers
- le risque assurantiel

#### Zoom 3 : La gestion des risques liés au système d'information

- les risques liés à l'identification du patient à chacune des étapes de sa prise en charge (identitovigilance)
- les risques liés au recopiage, aux techniques et protocoles de communication et de transmission...

#### Zoom 4 : La gestion des risques techniques et logistiques

- les risques chimiques
- les risques liés aux déchets et le risque environnemental
- le développement durable...

#### Le + de l'atelier :

Présentation et retours d'expérience de dispositifs de gestion des risques

Ateliers	Première session	Deuxième session
Ateliers 1 à 5 // Module 1	du 5 au 9 mars 2012	du 11 au 15 juin 2012
Atelier 6 // Module 2	du 2 au 6 avril 2012	du 15 au 19 octobre 2012
Ateliers 7 à 10 // Module 3	du 6 au 8 juin 2012	du 5 au 8 novembre 2012
Atelier 11 (soutenance des projets)	le 14 septembre 2012	le 18 janvier 2013

## Module 3 - De la politique à la gouvernance des risques

### Atelier n°7 : Les prérequis indispensables à la démarche

- Comprendre la définition du poste de gestionnaire de risques
- Connaître les facteurs de réussite pour la mise en place d'une démarche globale de gestion des risques

- Le gestionnaire des risques : rôle, missions, place et positionnement
- Le gestionnaire des risques liés aux soins : rôle, missions, place et positionnement
- Les prérequis à la mise en place d'un dispositif de gouvernance des risques
  - la culture de l'établissement
  - les formations internes à prévoir
  - les organisations à prévoir
  - le plan de communication
  - le soutien de la direction et des instances
  - la coordination
  - l'importance du leadership

#### Le + de l'atelier :

Témoignages, fiche de poste, organigramme  
Échanges / débats  
Retours d'expérience

### Atelier n°9 : Les outils et méthodes de conduite de projet

- Maîtriser les fondamentaux de la conduite de projet
- Savoir coordonner et impliquer les multiples acteurs

- Le comité de pilotage et son lien avec la sous-commission qualité, sécurité des soins de la CME, le lien avec les instances (CLIN, CLUD, COMEDIMS, CHSCT, CRUQPEC...)
- Les groupes projet
- Les techniques d'animation
- La planification des actions
- Les fiches actions
- L'importance du plan de communication
- Les indicateurs et tableaux de bord
- L'organisation à mettre en place
  - la participation des instances
  - les acteurs indispensables et leurs compétences
  - le rôle des différents acteurs

#### Le + de l'atelier :

Exemples de procédures et de règlements intérieurs  
Jeux de rôles  
Exercices de planification et élaboration de fiches actions

### Atelier n°8 : Politique de gestion des risques et projets opérationnels

- Affiner ses connaissances sur la politique de gestion des risques
- Acquérir une méthodologie de construction de cette politique

- Faire le lien avec la politique globale de l'établissement et notamment la politique d'amélioration continue de la qualité
- Décliner les différentes composantes du projet de gestion des risques : stratégiques, structurelles, techniques et culturelles

#### Les + de l'atelier :

Retour d'expérience de l'industrie et cas pratique sur sa transposition à l'hôpital

### Atelier n°10 : L'évaluation du programme de gestion des risques et le reporting auprès des acteurs (direction, pôles, prestataires)

- Évaluer l'efficacité du dispositif de gestion des risques dans son ensemble

- Les dimensions à évaluer
  - la pertinence des structures dédiées à la gestion des risques et le système d'information associé
  - la culture : formation, acquisition des connaissances
  - l'efficacité des mesures préventives et correctives
- Les indicateurs
  - quels indicateurs pour quel destinataire ? Conseil exécutif, chef de pôle, CME, gestionnaire de risques...
  - produire, gérer, fiabiliser la production des indicateurs
- Le bilan d'activité
  - l'enjeu : apporter de la valeur ajoutée dans son bilan d'activité
  - faire le lien entre les différentes structures dédiées à la gestion du risque : vigilances réglementaires, CLIN, CRU, CLUD, CLAN, CHSCT, service de santé au travail, sous-commission de la CME chargée de la qualité et de la sécurité des soins
- L'importance du plan de communication

#### Les + de l'atelier :

Cas pratique : construction d'indicateurs et de tableaux de bord  
Exemple de bilan d'activité



Atelier n°11 : Soutenance des projets professionnels

- **Public**  
Le cycle s'adresse aux gestionnaires de risques en poste souhaitant approfondir leurs connaissances pour l'exercice de leur fonction, ainsi qu'aux professionnels en cours de prise de fonction au poste de gestionnaire de risques.
- **Sélection**  
La sélection des participants s'effectue sur dossier (parcours professionnel et attentes du candidat par rapport au cycle exprimées dans une lettre de motivation). Le groupe ne dépassera pas 15 participants. La pré-inscription se fait via le formulaire au dos, également disponible sur le site Internet du CNEH ([www.cneh.fr](http://www.cneh.fr)).
- **Évaluation**  
Le participant réalise un projet professionnel qui lui permet d'évaluer ses connaissances et de mettre directement en pratique les enseignements issus du Praxis. Il bénéficie pour ce projet du suivi individualisé d'un tuteur. Le projet est soutenu, en fin de cycle, devant un jury composé de formateurs et d'experts de la gestion des risques.
- **Équipe pédagogique**  
La coordination du cycle est assurée par Cécile Goguet, ingénieur qualité, gestionnaire de risques, consultante au CNEH.

- **Méthode pédagogique**  
Le cycle est principalement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné par l'équipe pédagogique, progresse grâce à un entraînement intensif basé sur des mises en situation.
- **Durée**  
14 jours en discontinu.
- **Prix du cycle**  
Tarif adhérent CNEH : 5 500 € nets de taxe  
Tarif non adhérent CNEH : 6 200 € nets de taxe
- **Lieu**  
Centre de formation du CNEH Paris- Malakoff (accès métro ligne 13).

## Équipe pédagogique



### Consultants CNEH

(de gauche à droite) : **Jean-Luc Le Moal**, pharmacien, directeur du Pôle Évaluation du CNEH  
**Eric Cassagne**, médecin, risk manager  
**Cécile Goguet**, ingénieur qualité, gestionnaire de risques, coordinatrice du cycle Praxis  
**Pascale Ravé**, ingénieur qualité, gestionnaire de risques



## « Témoignages »

« La formation m'a donné une idée claire des outils à mettre en place pour pouvoir évaluer l'efficacité des actions. »

« Bon tour d'horizon de la culture des risques à l'hôpital. »

« Formation de qualité, dense et bien illustrée par des cas concrets. »

## Vos contacts



### Coordination et renseignements pédagogiques

Cécile Goguet, consultante CNEH, coordinatrice du Cycle Praxis  
cecile.goguet@cneh.fr



### Inscription et renseignements pratiques

Bénédicte Ambry, assistante formation  
benedicte.ambry@cneh.fr  
Tél. : 01 41 17 15 65  
Fax : 01 41 17 15 32

## BULLETIN DE PRE-INSCRIPTION

### Gestionnaire de risques (réf. : 906)

À la suite de cette demande d'inscription, vous recevrez un dossier de candidature complet. Votre inscription ne sera validée qu'après examen de votre dossier.

#### Établissement

Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

#### Tarif

Adhérent CNEH : 5 500 € nets de taxe

Non adhérent CNEH : 6 200 € nets de taxe

#### Responsable formation

Mme  Melle  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

E-mail : .....

Tél. : ..... Fax : .....

#### Candidat

Mme  Melle  M.

Prénom : ..... Nom : .....

Fonction / Service : .....

Tél. : ..... Fax : .....

E-mail : .....

#### Session choisie

session 1 (mars 2012 - septembre 2012)

session 2 (juin 2012 - janvier 2013)