



Cycle de formation PRAXIS

Contrôleur de gestion

Un métier au service de la performance de l'hôpital

Dix jours de pratique intensive en situation pour développer les compétences, tant techniques que relationnelles, indispensables à l'exercice du métier de contrôleur de gestion à l'hôpital



Le financement des hôpitaux par la tarification à l'activité donne désormais au contrôle de gestion une dimension stratégique, au cœur de la recherche d'efficacité et d'optimisation des moyens.

Or, ce métier encore récent à l'hôpital ne s'improvise pas ; il est profondément dépendant de la culture de gestion en place et ses techniques doivent être adaptées aux particularités organisationnelles et culturelles de l'hôpital.

Ce cycle Praxis est spécifiquement conçu pour les contrôleurs de gestion hospitaliers.

Il leur permet d'exercer efficacement leur fonction au quotidien et dans les années à venir, en développant toutes les compétences nécessaires :

- maîtriser les outils de gestion et être pertinents dans ses modes de communication,
- être force de proposition auprès des décideurs hospitaliers en matière de pilotage,
- se montrer innovant dans l'approche de la gestion hospitalière
- animer le dialogue de gestion entre médecins, soignants et gestionnaires.

Atelier n°1 : Structure, stratégie et culture

- Diagnostiquer l'environnement du contrôle de gestion
- Savoir clarifier le positionnement institutionnel du contrôle de gestion
- Le découpage de l'établissement : l'organigramme, le fichier commun de structure
- Les cultures hospitalières au sein des réformes
- Les objectifs de gestion au sein de la stratégie de l'établissement
- La rédaction d'un « guide » interne du contrôle de gestion

Le + de l'atelier :

Analyse d'un exemple de fichier commun de structure

Atelier n° 2 : Les méthodes de calcul de coûts

- Maîtriser les différents types de charges et les différentes méthodes de calcul de coûts
- Principes et références de la comptabilité analytique hospitalière
- Les coûts complets et le principe des charges directes et indirectes
- Les coûts partiels et le principe des charges fixes et variables
- La construction et l'utilisation des comptes de résultats par activité (CREA, CREO)

Le + de l'atelier :

Réflexions et échanges autour des correspondances entre méthodes employées et objectifs poursuivis à l'hôpital

Atelier n°3 : Benchmarking

- Comprendre l'intérêt de comparer son établissement à des référentiels internes et externes
- Connaître les principaux outils de benchmarking hospitalier
- Définition et principes du benchmarking
- Les référentiels à connaître :
 - Étude nationale des coûts (ENCC)
 - Base d'Angers
 - Banque de données hospitalière de France (BDHF)
 - Système national d'information sur l'hospitalisation (SNATIH)...
- Les référentiels internes

Le + de l'atelier :

Étude de cas en sous-groupes des utilisations possibles (TCCM, fiches par activité...)

Atelier n° 4 : Détecter et comprendre : un véritable travail d'enquête

- Savoir maîtriser les données utilisées : activité, recettes, dépenses
- Acquérir des réflexes de contrôle de cohérence
- Le repérage des atypies
- Les ordres de grandeur à connaître
- Les contrôles de cohérence
- La recherche d'explication et la fiabilisation des données

Le + de l'atelier :

Mise en situation à partir d'exemples de tableaux de chiffres

Atelier n° 5 : Les études médico-économiques d'aide à la décision

- Savoir adapter les méthodes de calcul de coûts aux enjeux stratégiques
- Évaluer et maximiser la rentabilité des activités cliniques
- Utilité et limites des outils d'analyse rétrospective
- Les apports du contrôle de gestion pour éclairer des choix stratégiques
- Études de cas d'outils mis en oeuvre
- Méthodes d'évaluation des impacts coûts / bénéfice

Le + de l'atelier :

Exemples de business case

Atelier n° 6 : Le contrôle de gestion en ressources humaines

- Comprendre les enjeux du contrôle de gestion des ressources humaines
- Mesurer les coûts sociaux
- Définition, principes et enjeux du contrôle de gestion sociale
- Les principales données et les repères essentiels
- Les premiers outils à mettre en place

Le + de l'atelier :

Retours d'expériences et présentation d'indicateurs spécifiques



Atelier n° 7 : Tableaux de bord et dialogue de gestion

→ Savoir définir et organiser le reporting entre le contrôle de gestion et ses interlocuteurs

- L'élaboration de tableaux de bord
- L'organisation du dialogue de gestion
- La gestion de projet

Le + de l'atelier :

Cas pratiques sur les indicateurs

Atelier n° 8 : L'apport de l'information médicale au contrôle de gestion

→ Comprendre et savoir utiliser les données

→ Apprendre à travailler avec le DIM

- L'exploitation des tableaux MAT2A pour le contrôle de gestion
- L'optimisation des recettes par la maîtrise des prestations inter-établissements

Le + de l'atelier :

Étude de cas et retours d'expérience

Atelier n° 9 : Système d'information et communication des résultats

→ Savoir en quoi consiste un outil de pilotage et comment s'en servir

→ Apprendre à communiquer les résultats financiers

- Les différentes composantes d'un outil d'aide à la décision
- Les préalables indispensables : fiabilisation des données et appropriation de la stratégie
- Les tableaux de bord et indicateurs
- Les points clés pour réussir sa communication

Le + de l'atelier :

Retour d'expérience sur la mise en place d'un système d'information d'aide à la décision à l'hôpital

Atelier n° 10 : Connaissance des processus et procédures

→ Appréhender l'hôpital par ses processus

- Identification des processus hospitaliers : une approche dynamique de l'hôpital
- Principes de modélisation de processus et chemins cliniques
- Rédaction, diffusion et application de procédures internes

Le + de l'atelier :

Modélisation de processus hospitaliers en séance par les participants

Atelier n° 11 : Modélisation et simulation

→ Connaître les principes et méthodes de modélisation et de simulation

- La modélisation de l'hôpital
- L'adaptation des indicateurs
- Le choix des scénarios
- La mesure d'impact (activité, occupation et résultat économique)

Le + de l'atelier :

Étude de cas et retours d'expérience



Atelier n°12 : Synthèse du cycle

Test des acquis de la formation (2h30)
Évaluation du cycle

Horaires : 9h - 12h30 /14h - 17h30 (déjeuner pris en commun)

Chaque atelier se déroule sur une journée, à l'exception des ateliers 3, 4, 11 et 12 qui ont lieu sur une demi-journée.

	Ateliers 1 à 6	Ateliers 7 à 12
Session 1	du 12 au 16 mars 2012	du 2 au 6 avril 2012
Session 2	du 10 au 14 sept. 2012	du 15 au 19 octobre 2012

• **Public**

Le cycle s'adresse aux professionnels, contractuels ou titulaires, exerçant ou supervisant la fonction de contrôle de gestion (directeurs d'hôpital, attachés d'administration, adjoints des cadres, ingénieurs, chargés de mission) en établissement de santé, public ou privé à but non lucratif dans le secteur MCO (médecine, chirurgie, obstétrique et odontologie), ou dans des organismes de tutelle hospitalière. Le groupe n'excédera pas 12 personnes.

• **Sélection**

La sélection des candidats s'effectue sur dossier.

Les candidats doivent maîtriser les connaissances de base en gestion, hospitalière ou non, c'est-à-dire :

- soit un minimum de deux ans d'expérience en comptabilité, finance ou gestion en milieu hospitalier,
- soit un diplôme de niveau Bac + 3 en gestion.

La préinscription se fait via le formulaire ci-contre, disponible également sur le site Internet du CNEH (www.cneh.fr).

• **Informations en ligne**

Le candidat reçoit, dès le retour de la convention signée, un mot de passe pour accéder à la plateforme internet du CNEH dédiée au cycle Praxis.

Cette interface permet d'accéder à :

- une bibliographie et des documents de référence,

- un formulaire pour transmettre, en amont, les questions que le participant souhaite voir abordées au cours du stage.

Les questions posées préalablement sur le site internet seront traitées au cours de l'atelier du thème correspondant.

• **Méthode pédagogique**

Le cycle est très largement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné par l'équipe pédagogique, progresse grâce à un entraînement intensif basé sur des mises en situation.

Il s'exerce à résoudre lui-même les questions posées, encadré par les intervenants. Il doit venir muni d'une calculatrice.

• **Évaluation**

A l'issue du cycle, une évaluation des acquis est réalisée au travers d'un test permettant d'apprécier à la fois les connaissances acquises et les capacités à détecter des dysfonctionnements de gestion.

• **Validation**

Le suivi des dix jours de formation et la réussite au test d'évaluation entraînent la délivrance, par le CNEH, d'un certificat d'habilitation spécifique à ce cycle de formation.

• **Prix du cycle**

Adhérent CNEH : 4 050 € nets de taxe // non adhérent CNEH : 4 500 € nets de taxe

Équipe pédagogique

Intervenants :

Anne-Jil Dupouy,

consultante au CNEH en contrôle de gestion hospitalier

Nathalie L'Hostis,

expert en contrôle de gestion et circuit patient

Pierre-François Laget,

responsable du DIM au CH de Lisieux

Caroline Laroumagne,

ingénieur à la direction des finances du CHU de Rouen

Yvan Pérard,

ancien animateur du GACAH, directeur d'hôpital

Sandrine Rafini,

consultante et contrôlease de gestion au CH du Pays d'Aix

Valérie Raveneau,

contrôleuse de gestion au CH d'Elbeuf-Louviers

Gaëlle Sanger,

contrôleuse de gestion au CHI Poissy-Saint-Germain

Olivier Wéry,

consultant en contrôle de gestion hospitalier



« Témoignages »

- « Cycle très riche : beaucoup de connaissances théoriques et de nombreuses pistes d'application pratique. »
- « Le stage m'a énormément apporté sur l'amélioration de nos tableaux de bord ainsi que sur la mise en place d'outils simples et rapides, ne nécessitant aucun logiciel mais utiles pour l'hôpital. »
- « Des retours d'expérience très pertinents, formidables sources d'idées et d'inspiration. »
- « Des interlocuteurs compétents, motivés, d'horizons divers et dynamiques. »
- « Des intervenants de haut niveau, qui ont su instaurer un véritable échange dans le groupe. »
- « Le suivi des stagiaires est excellent. Les formateurs, très disponibles, m'ont permis de voir comment adapter les outils dans un établissement atypique. »
- « beaucoup à dire sur le sujet... très intéressant »
- « De très bons cas pratiques qui permettent de visualiser et analyser les impacts »

Vos contacts



Coordination et renseignements pédagogiques

Isabelle Bouscaud, consultante
isabelle.bouscaud@cneh.fr



Inscription et renseignements pratiques

Isabelle Salé, assistante formation
isabelle.sale@cneh.fr
Tél. : 01 41 17 15 78
Fax : 01 41 17 15 79

CNEH - 3 rue Danton
92240 Malakoff
Standard : 01 41 17 15 15
www.cneh.fr

BULLETIN DE PRE-INSCRIPTION

Contrôleur de gestion (réf. : 901)

A la suite de cette demande d'inscription, vous recevrez un dossier de candidature complet. Votre inscription ne sera validée qu'après examen de votre dossier.

Établissement

Nom :
Adresse :
.....
CP : Ville :

Tarif

- Adhérent CNEH : 4 050 € nets de taxe
- Non adhérent CNEH : 4 500 € nets de taxe

Responsable formation

Mme Mlle M.
Prénom :
Nom :
Adresse :
.....
CP : Ville :
E-mail :
Tél. : Fax :

Candidat

Mme Mlle M.
Prénom : Nom :
Fonction / Service :
Tél. : Fax :
E-mail :

Session choisie

- session 1 : du 12 au 16 mars 2012 et du 2 au 6 avril 2012
- session 2 : du 10 au 14 septembre 2012 et du 15 au 19 octobre 2012

Bulletin à photocopier et à adresser à Isabelle Salé par fax au 01 41 17 15 79
ou par courrier au CNEH - 3 rue Danton - 92 240 Malakoff

Retrouvez ce formulaire en ligne sur www.cneh.fr