

# Manager le développement durable à l'hôpital



# Édito

La mise en œuvre du développement durable dans les établissements de santé est aujourd'hui une réalité et la légitimité des chantiers ouverts sur le sujet ne fait plus objet de débat.

Les exigences réglementaires posées par le Plan Hôpital 2012 et la certification HAS v2010 constituent, certes, de nouvelles contraintes mais apparaissent également comme des opportunités en termes d'efficacité, d'économies, de mobilisation des personnels, ou encore d'image :

- ▣ **sur le volet environnemental**, la mise en œuvre de la certification ISO 14001, la gestion optimisée des fluides et déchets, le plan de déplacement permettent aux établissements de gagner en efficacité en repensant leurs modes de fonctionnement ;
- ▣ **sur le volet économique**, l'amélioration des pratiques en matière de construction ou de gestion énergétique génère des économies de fonctionnement extrêmement conséquentes, dans des bâtiments qui vivent 24h sur 24 et 7 jours sur 7 ;
- ▣ **sur le volet social**, l'inscription du développement durable dans le projet stratégique de l'organisation participe à la mobilisation des personnels autour de valeurs fédératrices et donne tout son sens à leur engagement dans un service public duquel on attend une certaine exemplarité.

Sur le terrain, si le lancement d'un projet de développement durable a parfois pour origine l'initiative individuelle ou la volonté managériale, sa réalisation se trouve étroitement liée au volontarisme du ou des porteurs de projet, qui n'ont pas toujours les outils et les réflexes pour avancer efficacement.

Ciblée sur les enjeux essentiels, l'offre de formation que nous vous proposons a ainsi pour objectif de donner à ces porteurs de projet un cadre de réflexion, une méthodologie, et des retours d'expérience concrets pour les soutenir dans leur démarche.



**Benjamin Meyer,**  
Ingénieur qualité et gestion  
des risques, consultant CNEH,  
coordinateur de l'offre  
développement durable

En orientant son action  
dans une démarche de  
développement durable,  
l'hôpital se pose en acteur  
responsable, investi  
dans son territoire de santé,  
et gagne une formidable  
occasion de communiquer  
en interne, comme en externe,  
auprès des patients et des  
acteurs du territoire.

## Parcours de formation



### Les fondamentaux du développement durable

- Le développement durable dans les établissements de santé .....p.1
- Construire son projet de développement durable (dont l'agenda 21) .....p.1



### Environnement

- Réaliser son diagnostic  
environnemental .....p.2
- Mettre en œuvre la norme ISO 14001  
pour certifier son SME .....p.2



### Immobilier, énergie, déchets

- La démarche HQE® des  
établissements de santé ..... p.3
- Mettre en place des outils de maîtrise  
et de gestion de l'énergie ..... p.3
- Initiation à la gestion des ICPE à  
l'hôpital ..... p.4
- Réaliser le bilan carbone de son  
établissement ..... p.4
- La gestion des déchets hospitaliers . p.4



### Management et organisation

- Réaliser le diagnostic social du  
développement durable .....p.5
- Réaliser son diagnostic d'achats  
éco-responsables ..... p.5



## Le développement durable dans les établissements de santé

### ▣ OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le développement durable, ses concepts, ses bénéfices attendus
- ▶ Pouvoir appréhender le développement durable comme levier de management et de création de valeur pour un établissement de santé
- ▶ Acquérir les clés de réussite pour anticiper et prévoir le déploiement du développement durable au quotidien
- ▶ Pouvoir anticiper les attentes de la certification HAS et des tutelles en matière de développement durable

### ▣ PROGRAMME

- ▶ Le concept et les enjeux du développement durable
  - définition et concept du développement durable
  - approche historique, réglementaire et philosophique
- ▶ Les intérêts pour un établissement de santé à agir dans le cadre du développement durable
  - une incitation de toutes parts : Grenelle, plan Hôpital 2012 et certification HAS V2010
  - les intérêts financiers : le développement durable comme créateur de richesse et le retour sur investissements
  - le devoir d'exemplarité et la valorisation de l'image de l'établissement
- ▶ La mise en œuvre d'une politique de développement durable
  - les différentes étapes de la mise en place du développement durable
  - diagnostic environnemental ou système de management environnemental ?
  - la nomination de référents par secteur comme agents facilitateurs
  - la formalisation de sa politique de développement durable : l'Agenda 21
  - l'implication de la direction : la responsabilité sociale de l'entreprise applicable à l'hôpital
- ▶ Les trois volets du développement durable
  - la haute qualité environnementale : projets de construction/réhabilitation ; maîtrise énergétique ; maîtrise de la consommation en eau et des effluents ; maîtrise et valorisation des déchets
  - le volet économique : vers des achats publics responsables ; la notion d'achats écoresponsables ; la mise en place d'une politique d'achats durables
  - le volet social du développement durable : Agenda 21 et présentation de politiques sociales intégrant le développement durable

▣ RÉF. : 729

▣ DURÉE : 1 jour

▣ TARIF ADHÉRENTS : 415 €  
 ▣ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▣ DATES : 22 mars 2011  
 22 avril 2011  
 21 juin 2011  
 5 juillet 2011  
 21 novembre 2011

### ▣ PUBLICS :

- ▶ Chefs d'établissement
- ▶ Directeurs
- ▶ Ingénieurs des travaux
- ▶ Responsables qualité/gestion des risques

### LES + DE LA FORMATION

- ▶ Remise d'outils indispensables
- ▶ Guide des pratiques écoresponsables
- ▶ Répertoire des partenaires et référents en matière de développement durable



## Construire son projet de développement durable (dont l'Agenda 21)

### ▣ OBJECTIFS

- ▶ Identifier les clés de succès d'un projet de développement durable
- ▶ Savoir mettre en œuvre la démarche (stratégie, positionnement, méthodologie, diagnostic initial, plan d'actions, tableaux de bord...)
- ▶ Construire un plan de communication pour promouvoir la démarche développement durable

### ▣ PROGRAMME

- ▶ Les principaux enjeux : environnementaux, économiques, sociaux
- ▶ Historique du concept de développement durable
- ▶ Le développement durable en santé
- ▶ Définition des dimensions du développement durable pour un établissement de santé
- ▶ Principes méthodologiques de mise en place d'une démarche développement durable
- ▶ Du diagnostic initial aux outils techniques pour aller plus loin dans la démarche
- ▶ Exemples non exhaustifs de pratiques de développement durable
- ▶ La formalisation du projet développement durable
  - les méthodes de formalisation et de présentation
  - les modalités de construction de son programme
- ▶ Le déploiement du projet
  - le plan de communication et les modalités de diffusion
  - le rôle des acteurs
  - l'image de son établissement au travers de ses pratiques citoyennes
  - la démultiplication de la démarche de développement durable au niveau de l'ensemble des métiers, de ses actes quotidiens
- ▶ L'évaluation du projet : critères, indicateurs

▣ RÉF. : 861

▣ DURÉE : 2 jours

▣ TARIF ADHÉRENTS : 830 €  
 ▣ TARIF NON-ADHÉRENTS : 930 €

▣ DATES : 10 et 11 mars 2011

### ▣ PUBLICS :

- ▶ Directeurs
- ▶ Cadres de santé
- ▶ Référents développement durable

### LES + DE LA FORMATION

- ▶ Atelier de construction d'un projet de développement durable et présentation de projets



## Réaliser son diagnostic environnemental

### OBJECTIFS

- ▶ S'approprier les éléments composant le pilier environnemental du développement durable
- ▶ Réaliser le diagnostic initial environnemental
- ▶ Aboutir à un plan d'actions
- ▶ Construire et suivre son tableau de bord d'indicateurs de pilotage

### PROGRAMME

- ▶ Les enjeux environnementaux
- ▶ La dimension environnementale du développement durable
- ▶ Réaliser un diagnostic initial du développement durable environnemental
- ▶ L'identité technique d'un établissement
  - le suivi des consommations d'énergie
  - le diagnostic des performances énergétiques
  - l'audit réglementaire du circuit des déchets
  - l'identification exhaustive des déchets valorisables et leur filière de traitement
  - le suivi des productions par type de déchets
  - l'analyse de risques sanitaires liés au circuit d'eau et le plan de prévention (carnet sanitaire)
  - le suivi des consommations d'eau
  - l'inventaire de la flotte de véhicules : suivi des kilométrages et consommations en carburant
  - la notion de bilan carbone
  - la notion de plan de déplacements d'établissement
  - les ICPE (installations classées au titre de la protection de l'environnement)
- ▶ Établir un premier bilan et aboutir à un plan d'actions du développement durable environnemental
- ▶ Suivre son tableau de bord d'indicateurs de pilotage du pilier environnemental

▶ RÉF. : 862

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €

▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATE : 19 mai 2011

### PUBLICS :

- ▶ Directeurs
- ▶ Ingénieurs hospitaliers
- ▶ Techniciens supérieurs hospitaliers
- ▶ Ingénieurs des travaux
- ▶ Cadres de santé
- ▶ Référents développement durable



## Mettre en œuvre la norme ISO 14001 pour certifier son SME

### OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les exigences de la norme ISO 14001
- ▶ Maîtriser les étapes à suivre pour construire et faire vivre un système de management de l'environnement (SME)
- ▶ Conduire un projet de certification ISO 14001

### PROGRAMME

- ▶ Le référentiel ISO 14001
  - analyse des critères de la norme
- ▶ Les différentes étapes de construction d'un système de management environnemental (SME)
  - analyser l'existant : inventaire des aspects environnementaux
  - planifier les objectifs d'amélioration : objectifs et cibles, programme de management
  - définir les moyens de mise en œuvre du SME : acteurs, rôles, responsabilités sensibilisation et déclaration environnementale, architecture documentaire du SME
  - évaluer l'organisation environnementale en place : évaluation de la conformité à la réglementation
  - procédures d'actions correctives et préventives, audit et revue de direction
- ▶ Le projet de certification
  - les étapes du projet
  - les responsabilités et le rôle des acteurs

▶ RÉF. : 867

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €

▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATE : 8 décembre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Référents développement durable et/ou SME
- ▶ Responsables qualité
- ▶ Gestionnaires des risques

### Formation « intra » et sur mesure



Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées « en intra » dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent.

▶ Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

▶ CONTACT  
Valérie Pizzutti  
Tél. : 01 41 17 15 03  
valerie.pizzutti@cneh.fr





## La démarche HQE® des établissements de santé

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la démarche HQE®
- ▶ Acquérir les méthodes et les outils de mise en place de la démarche au sein de son établissement

### PROGRAMME

- ▶ Présentation d'une démarche en pleine expansion
  - définition d'une démarche volontaire née de la notion de développement durable
  - historique et acteurs de la démarche
  - une démarche portée par les pouvoirs publics : du Grenelle de l'environnement au plan Hôpital 2012
  - les intérêts à s'engager dans une démarche HQE® : intérêts financiers (avantages économiques découlant de la démarche), intérêts environnementaux
  - de sa timide apparition à son développement : quelle place pour la démarche HQE® dans le parc hospitalier français ?
- ▶ Le système de management de l'opération (SMO)
  - la composante organisationnelle de la démarche
  - les phases de progression du SMO selon la méthode PDCA (roue de Deming)
- ▶ La formalisation de la politique environnementale et l'engagement à l'égard du SMO
- ▶ La mise en œuvre d'une planification
- ▶ Le suivi de la mise en œuvre et du fonctionnement
- ▶ Le contrôle et les actions correctives
- ▶ La revue de direction
- ▶ La qualité environnementale des bâtiments (QEB)
  - (la composante opérationnelle de la démarche et les 14 cibles d'évaluation)
- ▶ Les trois cibles écoconstruction : relation harmonieuse du bâtiment avec son environnement ; choix intégrés des produits, procédés et systèmes ; chantier à faible nuisance
- ▶ Les quatre cibles écogestion : énergie, eau, déchets, entretien et maintenance
- ▶ Les quatre cibles confort : confort hygrothermique, acoustique, visuel et olfactif
- ▶ Les trois cibles santé : qualité sanitaire des espaces, de l'air et de l'eau
- ▶ La certification, un moyen au service d'un objectif prioritaire
  - la création d'un nouveau référentiel spécifique aux établissements de santé
  - la procédure de certification
  - les coûts et avantages de la procédure
  - les aides financières disponibles

▶ RÉF. : 730

▶ DURÉE : 2 jours

▶ TARIF ADHÉRENTS : 830 €  
▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 930 €

▶ DATES : 6 et 7 octobre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Directeurs des travaux
- ▶ Directeurs techniques et financiers
- ▶ Responsables qualité
- ▶ Référents développement durable
- ▶ Ingénieurs des travaux
- ▶ Architectes

### LE + DE LA FORMATION

- ▶ Des solutions techniques précises



## Mettre en place des outils de maîtrise et de gestion de l'énergie

### OBJECTIFS

- ▶ S'approprier la méthodologie de gestion technico-économique des énergies dans le patrimoine
- ▶ Concevoir des tableaux de bord de gestion et de suivi des énergies
- ▶ Réaliser son premier bilan énergétique interne et définir une stratégie d'actions

### PROGRAMME :

- ▶ Contexte et enjeux
  - les enjeux énergétiques et climatiques
  - l'ouverture des marchés de l'énergie
  - zoom sur les consommations énergétiques des hôpitaux
  - l'importance d'une bonne gestion énergétique
  - la norme NF EN 16 001 « système de management de l'énergie »
- ▶ Méthodologie, étapes et outils
  - la constitution d'une équipe de gestion
  - la carte d'identité d'un bâtiment
  - l'état des lieux des équipements
  - le recueil des données
  - l'élaboration d'outils technico-économiques (notion de ratios de consommation)
  - le premier bilan énergétique interne et la définition d'une stratégie et d'une démarche plus poussée
- ▶ Aperçu des différents volets
  - le diagnostic de performance énergétique
  - les certificats d'économie d'énergie
  - les contrats d'exploitation et de maintenance
  - les énergies renouvelables

▶ RÉF. : 863

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €  
▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATE : 16 juin 2011

### PUBLICS :

- ▶ Directeurs
- ▶ Responsables logistiques
- ▶ Ingénieurs hospitaliers
- ▶ Techniciens supérieurs hospitaliers
- ▶ Référents développement durable

### LE + DE LA FORMATION

- ▶ Des solutions techniques précises



## Initiation à la gestion des ICPE à l'hôpital

### OBJECTIFS

- ▶ Savoir identifier les installations classées de l'établissement et connaître les régimes applicables à ses ICPE
- ▶ Disposer des informations nécessaires pour mettre son établissement en conformité avec la réglementation des ICPE

### PROGRAMME

- ▶ La législation et la réglementation générale applicables aux ICPE
  - la nomenclature des installations classées
  - quelle ICPE à l'hôpital ? Comment réaliser son premier diagnostic d'assujettissement ?
  - constituer son dossier de déclaration d'exploiter une ICPE
  - la procédure d'autorisation d'exploiter et sa mise en oeuvre
  - la procédure de déclaration d'une ICPE et sa mise en oeuvre
  - les arrêtés types relatifs aux ICPE de l'hôpital
  - l'organisation de l'inspection des installations classées
  - l'accréditation, la sécurité technique et les installations classées : quelles relations ?
  - les outils de recherche d'information

▶ RÉF. : 864

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €

▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATES : 23 mars 2011  
5 décembre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Responsables gestion des risques
- ▶ Responsables environnement
- ▶ Ingénieurs et techniciens des services techniques



## Réaliser le bilan carbone de son établissement

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître la démarche de réalisation d'un bilan carbone dans un établissement de santé
- ▶ Savoir intégrer le projet à la stratégie globale de l'établissement
- ▶ Identifier les clés de succès d'un tel projet

### PROGRAMME

- ▶ Définition du bilan carbone
- ▶ Contexte et enjeux : pourquoi réaliser le bilan carbone de son établissement ?
- ▶ Quelles sont les modalités actuelles de subvention d'un projet ?
- ▶ Principes méthodologiques de mise en place et de réalisation d'un projet bilan carbone
- ▶ Du diagnostic initial aux outils techniques pour aller plus loin dans la démarche
- ▶ L'évaluation du projet : critères et indicateurs
- ▶ Les facteurs clés de réussite
- ▶ Le déploiement du projet
  - le plan de communication, en interne et en externe, les modalités de diffusion
  - le rôle des acteurs
- ▶ Comment réduire la production de gaz à effet de serre au sein d'un établissement de santé ?
- ▶ Quelques initiatives de bilans carbone dans les établissements de santé et leurs résultats

▶ RÉF. : 867

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €

▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATES : 27 juin 2011  
7 novembre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Chefs d'établissement
- ▶ Cadres de santé
- ▶ Ingénieurs hospitaliers
- ▶ Référents développement durable

### LE + DE LA FORMATION

- ▶ Travail sous forme d'ateliers



## La gestion des déchets hospitaliers

### OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place une politique de gestion des déchets
- ▶ Maîtriser les outils de mise en oeuvre
- ▶ Appliquer et évaluer sa politique de gestion des déchets

### PROGRAMME

- ▶ Le cadre législatif et réglementaire de l'élimination des déchets
- ▶ Les plans régionaux d'élimination des déchets d'activités de soins (PREDAS) et les annexes des plans régionaux d'élimination des déchets industriels spéciaux (PREDIS)
- ▶ Production, gisements et réglementations applicables aux déchets d'activités de soins à risques infectieux (*cas concret : filière d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux, de la production au traitement par incinération ou prétraitement par système de désinfection*)
- ▶ Production, gisements et réglementations applicables aux déchets dangereux autres que les DASRI (*cas concret : filière d'élimination des déchets à risques chimiques et toxiques des laboratoires, de la production au traitement en centre industriel*)
- ▶ La méthodologie et la rédaction d'un cahier des charges
- ▶ Les clauses importantes d'un contrat de prestation
- ▶ La traçabilité et les documents à vérifier auprès d'un tiers
- ▶ Retours d'expériences d'un centre hospitalier
- ▶ Point de vue d'industriels, de professionnels des déchets de soins et d'un prestataire de service
- ▶ La gestion des déchets dans le cadre de la sécurité sanitaire et de la certification

▶ RÉF. : 123

▶ DURÉE : 3 jours

▶ TARIF ADHÉRENTS : 1245 €

▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 1395 €

▶ DATES : du 23 au 25 février 2011  
Paris  
du 22 au 24 juin 2011  
Toulouse  
du 28 au 30 septembre 2011  
Nantes

### PUBLICS :

- ▶ Responsables des services économiques et logistiques
- ▶ Responsables de la collecte interne des déchets et des activités de soins
- ▶ Médecins et cadres infirmiers hygiénistes
- ▶ Cadres de proximité
- ▶ Responsables qualité



## Réaliser le diagnostic social du développement durable

### OBJECTIFS

- ▶ S'approprier les éléments composant le pilier social du développement durable
- ▶ Réaliser un diagnostic initial développement durable social
- ▶ Définir un plan d'actions
- ▶ Construire et suivre son tableau de bord d'indicateurs de pilotage du pilier social

### PROGRAMME :

- ▶ Définition de la dimension sociale du développement durable
- ▶ Réaliser un diagnostic initial du développement durable social
  - le personnel (conditions et qualité de vie au travail)
  - la santé au travail : prévention des risques professionnels
  - la gestion des ressources humaines
  - le bilan et le projet social
  - le plan d'éducation pour la santé (patients, professionnels)
- ▶ Établir un premier bilan et aboutir à un plan d'actions du développement durable social
- ▶ Suivre son tableau de bord d'indicateurs de pilotage du pilier social

▶ RÉF. : 866

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €  
▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATE : 1<sup>er</sup> décembre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Directeurs
- ▶ Responsables ressources humaines
- ▶ Cadres de santé
- ▶ Référents développement durable

### LE + DE LA FORMATION

- ▶ Exercices pratiques de mise en situation



## Réaliser son diagnostic d'achats éco-responsables

### OBJECTIFS

- ▶ S'approprier les éléments composant le pilier économique du développement durable
- ▶ Réaliser le diagnostic initial d'achats écoresponsables
- ▶ Définir un plan d'actions
- ▶ Construire et suivre son tableau de bord d'indicateurs de pilotage d'une politique d'achats écoresponsables

### PROGRAMME

- ▶ Définition des achats écoresponsables du développement durable
- ▶ La qualité écologique d'un produit et son cycle de vie
- ▶ Les labels et autodéclarations environnementales
- ▶ La notion de coût global
- ▶ Réaliser un diagnostic initial d'achats écoresponsables
  - l'inventaire d'achats et de services écoresponsables
  - la sélection de fournisseurs engagés dans une démarche du développement durable
  - l'intégration de clauses spécifiques développement durable dans les cahiers des charges
- ▶ Établir un premier bilan et aboutir à un plan d'actions développement durable d'achats écoresponsables

▶ RÉF. : 865

▶ DURÉE : 1 jour

▶ TARIF ADHÉRENTS : 415 €  
▶ TARIF NON-ADHÉRENTS : 465 €

▶ DATE : 17 novembre 2011

### PUBLICS :

- ▶ Directeurs
- ▶ Responsables achats
- ▶ Cadres de santé
- ▶ Référents développement durable

### LE + DE LA FORMATION

- ▶ Exercices pratiques de mise en situation

### Formation « intra » et sur mesure



Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées « en intra » dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent.

▶ Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

▶ CONTACT  
Valérie Pizzutti  
Tél. : 01 41 17 15 03  
valerie.pizzutti@cneh.fr



# Équipe pédagogique

## Benjamin Meyer,

Ingénieur qualité et gestion des risques,  
consultant CNEH, coordinateur de l'offre  
développement durable

## Abdé Boudilmi,

Ingénieur en qualité, risques,  
environnement et développement durable  
au CH de Tarare, expert CNEH

## Jean-Luc Le Moal

Pharmacien, directeur du Pôle Evaluation  
du CNEH

## Christine Collec,

Directrice adjointe au CHU de Brest,  
expert CNEH

## Clothilde Poppe,

Juriste, consultante du Centre  
de droit JuriSanté du CNEH

# Contacts

## Formation inter

Bénédicte Ambry  
benedicte.ambry@cneh.fr  
Tél. : 01 41 17 15 65

## Formation intra, conseil

Valérie Pizzutti  
valerie.pizzutti@cneh.fr  
Tél. : 01 41 17 15 03

Le CNEH participe à la  
démarche de développement  
durable en contribuant à la  
gestion durable des forêts.



N°d'agrément : 1.192 1585 192

# Bulletin d'inscription

à renvoyer au CNEH

Par courrier : CNEH - service formation - Bénédicte Ambry

3 rue Danton - 92240 Malakoff

ou par fax : 01 41 17 15 32

## FORMATION

Intitulé : .....

Dates : .....

Référence :     Tarif : .....€ (tous les tarifs sont indiqués nets de taxe)

## PARTICIPANT

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél. : ..... Fax : .....

E-mail : .....

## ETABLISSEMENT

Nom : .....

Adresse : .....

CP : .....

Ville : .....

## RESPONSABLE FORMATION

Nom : .....

Prénom : .....

E-mail : .....

Tél. : ..... Fax : .....